

## Allmänna Villkor – Företagshälsovård

Dessa allmänna villkor "Allmänna Villkor" ska äga tillämpning vid Feelgood tillhandahållande av företagshälsovård till Kunden enligt vad som närmare framgår av Avtalet. Dessa Allmänna Villkor utgör en bilaga till Avtalet och ska tillämpas om inte annat skriftligen avtalats mellan Feelgood och Kunden.

### 1 Feelgoods åtaganden

- 1.1 Feelgood åtar sig att utföra de Tjänster som framgår av bilagan benämnd Tjänsteprislista samt andra tjänster som Parterna kommer överens om i enlighet med bestämmelserna i Avtalet och dessa Allmänna Villkor.
- 1.2 Feelgood leder och detaljplanerar utförandet av Tjänsterna i samråd med Kunden. Feelgood ska använda den personal Feelgood bedömer lämplig för Tjänsternas genomförande. Redovisning och dokumentation av Tjänsterna utförs enligt Parternas överenskommelse. Feelgood svarar för att Tjänsterna utförs enligt gällande lagstiftning, god yrkesed samt enligt de etiska riktlinjer som omfattar samtliga medarbetare inom Feelgood.
- 1.3 Feelgood har rätt att utföra hela eller delar av Tjänsterna genom fristående underleverantör, konsulter eller annat bolag inom Feelgood-koncernen. Feelgood har rätt till ersättning för arbete som utförts av annan som om arbetet utförts av Feelgood.
- 1.4 Feelgood har inget åtagande att utföra Tjänster på Kundens begäran där utförandet inte är förenligt med lag eller med eventuellt medicinskt omhändertagande enligt hälso- och sjukvårdslagen.
- 1.5 Feelgoods ordinarie öppettider är kl. 08.00-17.00 på helgfria vardagar samt 08.00-12.00 dag före röd dag. Under semestertider (mellan 15 juni och 15 augusti samt i samband med jul och nyår) gäller begränsade öppettider vilket även kan innebära att vissa av Feelgoods lokaler är stängda under hela eller delar av semesterperioden. Feelgood garanterar inte heller att samtliga Tjänster finns tillgängliga vid samtliga av Feelgoods enheter eller vid alla tidpunkter.

### 2 Kundens åtaganden

- 2.1 Kunden ska kostnadsfritt tillhandahålla Feelgood korrekt och fullständig information och underlag som behövs för Tjänsternas genomförande och aktivt verka för fullgörandet av Tjänsterna enligt Avtalet. Kunden ska särskilt tillhandahålla underlag med information om Kundens anställda och organisation.
- 2.2 Uppgifter enligt punkt 2.1 ska lämnas i enlighet med Feelgoods vid var tid gällande standardmallar som Feelgood tillhandahåller i filformat. Feelgood kan åta sig att anpassa Kundens information till Feelgoods mallar, mot ersättning enligt skälig timtaxa.
- 2.3 Kunden ska lämna Feelgood tillgång till de lokaler, den information och det underlag som är erforderligt för Tjänsternas genomförande och i övrigt utföra överenskomna åtgärder.
- 2.4 Kunden åtar sig att förutom vid avtalstecknandet, även under Avtalets giltighetstid, var sjätte månad (eller oftare om så är påkallat) förse Feelgood med uppdaterad information om Kundens anställda och organisation.
- 2.5 Om Tjänsterna inte ska utföras i Feelgoods lokaler ska Kunden kostnadsfritt tillhandahålla Feelgood lokaler för utförande av Tjänsterna. Kunden ska tillsammans med Feelgood tillse att lokalerna är lämpliga för utförande av Tjänsterna.
- 2.6 Med hänvisning till punkt 8.3 nedan, som avser Feelgoods förpliktelser till individuella vårdtagare, åtar sig Kunden att endast erbjuda nyttjande av Tjänsterna till de medarbetare som tillåter att information om Tjänsternas art och medarbetarens personnummer lämnas ut på fakturaspecifikationen. Med Tjänsternas art menas vilken typ av Tjänst som har utförts t.ex. samtalsstöd, funktionsbedömning, konsultation efterhjälpande m.m. och inte innehållet i Tjänsterna. Tyvnadsplikten rörande Tjänsternas närmare innehåll vad gäller hälso- och sjukvård är absolut och regleras i Patientsäkerhetslagen (2010:659).
- 2.7 Viss personal hos Kunden kan få tillgång till användarkonto i Feelgoods webbapplikation kund.feelgood.se. Denna webbapplikation används för administration av och kommunikation kring Tjänsterna, samt för att underlätta samarbetet. Inloggning sker med BankID eller användarnamn och lösenord. Dessa användarkonton är personliga och får inte delas med annan. Kunden ansvarar för att ge Feelgood uppgifter om vilka av kundens medarbetare som ska kunna aktivera konto i webbapplikationen och vilka roller (behörigheter) de ska ha där. Kunden ansvarar för händelser och åtgärder som är en följd av inloggnings. Kunden ska skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt användande. Vid misstanke om att obehörig person fått tillgång till användarkonto i webbapplikation ska Kunden omedelbart instruera kontoinnehavaren att omgående ändra lösenord (om möjligt) och informera Feelgood om det inträffade. Kunden kan också be Feelgood att spärra användarkontot.

### 3 Sammanställning av statistik

- 3.1 Sammanställning och redovisning av statistik och annan information sker enligt överenskommelse mellan Feelgood och Kunden. Feelgood kan även

tillhandahålla rapporter till Kunden. Om inte något annat skriftligen avtalats mellan Parterna, har Feelgood rätt till ersättning för rapporterna (och för rapportering av statistik, utöver standardstatistik), enligt skälig timtaxa.

### 4 Ersättning

- 4.1 Ersättning för Tjänsterna utgår enligt Avtalets bilaga benämnd Tjänsteprislista eller i enlighet med offert eller beställningsbekräftelse. Till avtalad ersättning tillkommer mervärdesskatt i enlighet med gällande lagstiftning.
- 4.2 Om debitering sker med visst pris per timme debiteras kund per påbörjad halvtimme, med undantag för telefonrådgivning som debiteras för varje påbörjad femtonminutersperiod.
- 4.3 Vid resor i samband med uppdraget tillkommer ersättning för (i) restid motsvarande aktuellt timarvode och (ii) faktiska reskostnader.
- 4.4 Om nödvändigt för uppdragets utförande tillkommer också eventuella kostnader för transport, tolk, laboratoriekostnader, röntgen, vaccin samt andra liknande kostnader som hör till uppdraget.
- 4.5 Om Tjänster skall utföras utanför ordinarie öppettider ska ersättning utgå enligt offert/beställning eller annan överenskommelse mellan Parterna. Vid akuta beställningar av Tjänster, som ska utföras samma dag eller närmast nästkommande arbetsdag, får Feelgood debitera Kunden med 100 % påslag på ordinarie pris.
- 4.6 Feelgood har rätt att årligen justera priserna i bilagan benämnd Tjänsteprislista motsvarande ökningen av Statistiska Centralbyråns (SCB) index benämnt Arbetskostnadsindex (AKI) för tjänstemän - inom privat sektor SNI 2007, p-s. Prisjusteringen ska börja gälla den 1 januari varje år. Referensmånad ska vara juni månad, innebärande att jämförelse första gången ska ske mellan ovan angivet index för juni månad året innan Avtalet undertecknades och index för juni månad året för Avtalets undertecknades osv. Justering ska ske enligt SCBs preliminära indexvärden. Om SCB upphör att publicera AKI ska istället ett motsvarande index användas.
- 4.7 Kostnadsökningar för Feelgood på grund av avtal mellan arbetsmarknadens parter (annat än löneavtal), fördyring av material, transporter, skatter, älägganden enligt lag eller myndighet, höjda avgifter för försäkringskydd eller andra liknande kostnadsökningar som ligger utanför Feelgoods kontroll, ger Feelgood rätt att under avtalsperioden i motsvarande mån höja priset för Tjänsterna under Avtalet. Motsvarande gäller kostnadsökning som sker under tiden mellan anbud-/offertgivning och Avtalets ingående. Feelgood har därmed rätt att från den dag kostnadsökningen inträder justera priset med samma procentsats som Feelgoods kostnader ökat.
- 4.8 Kunden är solidariskt ansvarig för alla delar i Avtalet för de enheter, avdelningar, dotterbolag samt andra personer eller bolag som har rätt att beställa och nyttja Tjänsterna.

### 5 Avbokningsregler

- 5.1 Kunden får avboka Fastpris Tjänster fram till och med trettio (30) kalenderdagar före det första av de inbokade tillfällena eller överenskommet startdatum. Feelgood har rätt att debitera Kunden halva den avtalade ersättningen om avbokning sker mindre än trettio (30) kalenderdagar innan det första tillfället. Avbokning som sker mindre än fjorton (14) kalenderdagar före det första tillfället ger Feelgood rätt att debitera full ersättning.
- 5.2 För övriga Tjänster får Kunden avboka en beställd Tjänst fram till och med 48 timmar, beräknat utifrån helgfria vardagar, före Tjänstens planerade utförande. Vid avbokning av Tjänst senare än 48 timmar, eller om den anställda uteblir från avtalat besök, har Feelgood rätt till full ersättning från Kunden för beställd Tjänst. Motsvarande gäller för tjänster under Abonnemang.
- 5.3 Oavsett när avbokning sker har Feelgood rätt till ersättning för kostnader och utlägg som uppkommit innan avbokning sker.

### 6 Betalning

- 6.1 Betalning ska vara Feelgood tillhanda trettio (30) kalenderdagar från fakturadatum. Vid försenad betalning utgår ränta enligt räntelagen (1975:635) samt påminnelseavgift eller förseningsersättning enligt lag.
- 6.2 Kunden får inte innehålla betalning för en hel faktura vid eventuell delkreditering. Vid delkreditering ska ostridigt fakturabelopp betalas på ordinarie förfallodatum.
- 6.3 För det fall Kunden är i dröjsmål med betalning med mer än trettio (30) kalenderdagar, får Feelgood avbryta pågående leveranser tills dess att full betalning erlagts.

### 7 Personuppgifter

- 7.1 Vardera Part är ansvarig för att den behandling av personuppgifter som respektive Part utför i egenskap av personuppgiftsansvarig sker i enlighet med vid var tid gällande dataskyddslagstiftning. Detta innebär exempelvis

att Kunden ansvarar för att personuppgifter som överförs till Feelgood är uppdaterade, korrekta och att det finns laglig grund för överföringen.

- 7.2 För behandling av personuppgifter som Feelgood utför i egenskap av vårdgivare är Feelgood alltid personuppgiftsansvarig, i enlighet med lagstiftning inom hälso- och sjukvårdsområdet. Feelgood kommer även att behandla andra personuppgifter som personuppgiftsansvarig (t.ex. kontaktpersoner hos Kunden). Information om hur Feelgood behandlar personuppgifter finns angivet i Feelgoods personuppgiftspolicy, som finns tillgänglig via Feelgoods hemsida.
- 7.3 För behandling av personuppgifter som Feelgood utför i egenskap av personuppgiftsbiträde till Kunden ska villkoren regleras av ett personuppgiftsbiträdesavtal.

## 8 Sekretess och tystnadsplikt

- 8.1 Vardera Parten förbinder sig att, under Avtalets giltighetstid samt därefter utan begränsning i tid, iakttaga sekretess och inte utan den andra Partens medgivande till annan avslöja information som är företags- eller affärshemlighet eller information som i övrigt är att betrakta som information av konfidentiell natur som Part har erhållit från den andra Parten eller som i övrigt framkommit i samband med Avtalet ("Konfidentiell Information"). Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som:
- Är allmänt känd eller har blivit allmänt känd på annat sätt än genom Parts brott mot detta Avtal,
  - Part kan visa har blivit känd för denne på annat sätt än genom Avtalet;
  - Part behöver lämna ut på grund av lagstiftning eller myndighets- eller domstolsbeslut (men endast i den utsträckning som Part behöver lämna ut information enligt lag eller beslut); eller
  - Part behöver offentliggöra på grund av regler vid börs eller motsvarande handelsplats.
- 8.2 Part förbinder sig att älägga anställd personal och tredjepartsrepresentanter, underleverantörer etc. som får tillgång till Konfidentiell Information att iaktta motsvarande sekretess som anges i punkten 8.1.
- 8.3 Feelgood åtar sig att följa alla krav om tystnadsplikt och hantering av patientjournaler som följer av lag, förordning eller myndighetsbeslut inom hälso- och sjukvårdsområdet. På grund detta måste Feelgood följa den anställdes vilja om utlämning av information till arbetsgivaren. Kunden ska därför informera den anställde om Kundens krav på information i fakturaspecifikationerna innan Tjänsterna tillhandahålls.

## 9 Ansvar och försäkring

- 9.1 Feelgood ansvarar endast för skador som uppkommit till följd av fel eller försummelse av Feelgood eller Feelgoods personal eller av konsult för vilken Feelgood svarar. Feelgood ansvarar även för skador som uppkommit vid Tjänster utförda av fristående underleverantör, utom i de fall som fristående underleverantör utför Tjänst som innebär att denne är vårdgivare – i dessa fall har den fristående underleverantören vårdgivaransvaret vid utförande av aktuell Tjänst. Feelgoods ansvar är begränsat till ersättning för direkt skada. Inte i något fall ansvarar Feelgood för indirekt skada eller för förlust av data.
- 9.2 Feelgood ansvarar inte i något fall för Tjänster, där Kund begär avsteg från Feelgoods rekommendationer och sedvanliga processer för genomförande av Tjänsten. Detta innebär att om Kund uttryckligen begär avsteg från Feelgoods rekommendationer och sedvanliga processer som Feelgood har för genomförande av Tjänsten och Feelgood utför Tjänsten enligt Kunds instruktion, skall Feelgood inte hållas ansvarig för genomförande av eller konsekvensen av Tjänsten.
- 9.3 Feelgood ska teckna och under avtalstiden upprätthålla lämplig ansvarsförsäkring inklusive patientförsäkring.
- 9.4 Ersättningen för skada är, såvida inte annat följer av tvingande tillämplig lag, begränsat till det högsta av (i) tio (10) prisbasbelopp och (ii) det belopp som Feelgood erhåller från sin ansvarsförsäkring enligt ovan.
- 9.5 Kunden ska skriftligen och utan dröjsmål framställa anspråk på ersättning, dock senast tre (3) månader efter det att Kunden märkt eller borde märka grunden för kravet och senast tolv (12) månader från den händelse som ligger till grund för anspråk om ersättning. Följs inte dessa tidsfrister har Kunden inte rätt till någon ersättning.

## 10 Force majeure

- 10.1 Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt detta Avtal om underlåtenheten har sin grund i omständighet som omöjliggör eller avsevärt försvårar avtalad förpliktelse eller om sådan omständighet gör förpliktelsen oskäligt betungande, allt under förutsättning att omständigheten inte kunnat förutses och i övrigt varit bortom Parts rimliga kontroll, samt att alla skäliga ansträngningar görs för att avhjälpa omständigheten. Exempel på sådana omständigheter är om Part förhindras fullgöra sina skyldigheter på grund av omständighet som är hänförlig till tredje man eller på grund av naturkatastrof, blixtnedslag, elavbrott, arbetskonflikt, myndighetsåtgärd, krig eller annan orolighet, eldsvåda, nytillkommen eller ändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelse eller liknande omständighet. För det fall att hindret varar i mer än sextio (60) dagar har den andra Parten genom meddelande till den första Parten rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

## 11 Äganderätt och immateriella rättigheter

- 11.1 Under Avtalets löptid erhåller Kunden en icke exklusiv rätt att för avtalat ändamål och för eget bruk använda av Feelgood tillhandahållet material, presentationer, system och processer ("Materialet"). Kunden har dock inte rätt att modifiera eller på annat sätt bearbeta Materialet utan Feelgoods skriftliga godkännande.
- 11.2 Feelgood eller tredje part innehar samtliga immateriella rättigheter till Materialet. Om tredje part är rättighetsinnehavare används dessa delar av Materialet med tillstånd av rättighetsinnehavaren. All kopiering, utskrift, distribution, förmedling och redigering av Materialet är otillåten i den mån det inte är tillåtet enligt punkt 11.1.

## 12 Förtida upphörande

- 12.1 Feelgood har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om Kunden är i dröjsmål med betalning mer än trettio (30) kalenderdagar.
- 12.2 Part har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra Parten i väsentligt avseende bryter mot bestämmelse i Avtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) kalenderdagar efter skriftlig anmodan härom.
- 12.3 Part har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra Partens verksamhet bryter mot gällande lagstiftning eller bryter mot god affärssed eller på annat sätt agerar på ett sådant sätt att den första Partens rykte eller varumärke riskerar att allvarligt skadas, och inte vidtar rättelse inom trettio (30) kalenderdagar efter skriftlig anmodan härom.
- 12.4 Part har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra Parten försätts i konkurs, träder i likvidation, inleder ackordsförhandlingar, ställer in betalningarna eller kan antas ha kommit på obestånd.
- 12.5 Vid Avtalets upphörande (oavsett anledning) har Feelgood rätt till ersättning från Kunden för eventuella Tjänster som Feelgood tillhandahållit eller som Kunden beställt och som Kunden inte erlagt betalning för vid Avtalets upphörande. Av Kunden erlagd Abbonemangavgift återbetalas inte.

## 13 Reklamation

- 13.1 Om Kunden anser att en Tjänst utförts felaktigt ska Kunden reklamera Tjänsten inom den tid som anges i punkt 9.5. Om Tjänsten är felaktig ska Feelgood inom skälig tid avhjälpa felet (vilket kan innebära att Tjänsten, eller delar av den, tillhandahålls igen). Kan avhjälpan inte ske har Kunden rätt till prisavdrag.

## 14 Meddelanden

- 14.1 Reklamation, uppsägning och andra meddelanden ska översändas genom bud, rekommenderat brev, eller e-post till Parternas i Avtalet angivna eller senare ändrade adresser.
- 14.2 Meddelandet ska anses ha kommit Part tillhanda om endera av;
- a) om avlämnat med bud: vid överlämnandet;
  - b) om avsänt med rekommenderat brev: fem (5) dagar efter avlämnande för postbefordran; eller
  - c) om avsänt med e-post; första vardagen efter det skickats (om inte något felmeddelande har mottagits av den person som skickade e-post-meddelandet).

## 15 Fullständig reglering

- 15.1 Avtalet med dess bilagor, inklusive dessa Allmänna Villkor, utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet med bilagor.

## 16 Ändringar i Avtalet

- 16.1 Ändringar av och tillägg till Avtalet ska för att vara bindande göras skriftligen och vara behörigen undertecknade av båda Parter.
- 16.2 Feelgood har dock alltid rätt att ändra villkor i Avtalet (inklusive priser) om så är nödvändigt på grund av ändringar i tillämplig lagstiftning, förordning eller annat älggande från myndighet. Kunden ska informeras om sådana ändringar innan de träder i kraft.

## 17 Överlåtelse av hela eller delar av Avtalet

- 17.1 Part har endast rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet efter den andra Partens skriftliga godkännande.
- 17.2 Feelgood ska dock äga rätt att, utan skriftligt godkännande från Kunden, överlåta hela eller delar av Avtalet till annat bolag i Feelgood-koncernen under förutsättning att det övertagande bolaget kan förväntas leverera Tjänsterna i enlighet med Avtalet.

## 18 Bestämmelsens ogiltighet

- 18.1 Skulle någon bestämmelse i Avtalet befinnas ogiltig, ska detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt utan istället ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar Parts rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet, skälig jämkning av avtalsbestämmelsen ske.

## 19 Avtalshandlingars inbördes ordning

- 19.1 Förekommer mot varandra stridande bestämmelser i dessa Allmänna Villkor och Avtalet, ska Avtalet äga företräde mellan Parterna. Förekommer

mot varandra stridande bestämmelser i olika avtalshandlingar, gäller Avtalet i första hand, därefter bilagorna i nummerordning, om ej annat uttryckligen anges.

## **20 Tvistlösning**

- 20.1 Uppkommer tvist i anledning av Avtalet och dess bilagor ska Parterna i första hand försöka lösa tvisten genom förhandlingar. Om sådana förhandlingar inte leder till tvistens biläggande (enligt någondera Partens uppfattning), ska tvisten på begäran av Part slutligt avgöras genom skiljedom i Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut enligt dess Regler för Förenklat Skiljeförfarande. Skiljenämnden ska bestå av en skiljeman. Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm.
- 20.2 Oaktat vad som anges i punkt 20.1 får Part hänskjuta tvist avseende fordringskrav som understiger tio (10) prisbasbelopp till allmän domstol för slutligt avgörande. Vid beräkning av tvisteföremålets storlek ska endast käromålet beaktas.
- 20.3 Svensk lag ska tillämpas på eventuella tvister, utan hänsyn tagen till lagvalsregler.