

ALLMÄNNA VILLKOR

1. Allmänt

Feelgood Svenska AB, 556511-2058 med dotterbolag bedriver träningsverksamhet ("Träningsverksamhet") i namnet Feelgood Träning ("Bolaget"), där dess medlemmar och gäster ("Medlemmen") får använda och ta del av anvisad gruppträning och träningsutrustning, som erbjuds i anläggningens lokaler i den omfattning som framgår av medlemsavtalet samt av Bolagets vid var tid gällande utbud av träningsmöjligheter ("Medlemskap"). Bolaget kan inte alltid garantera plats i av Medlemmen vald träningsaktivitet som genomförs i grupp, med särskild träningsutrustning eller där deltagarantalet eller tillgången är begränsad av annan anledning. Bestämmelserna nedan äger tillämpning på Bolagets och Medlemmens samtliga mellanhavanden. Bestämmelserna är fortsättningsvis gemensamt benämnda Avtalet.

2. Avtalstid

Avtalet gäller för den avtalsperiod som överenskommits mellan parterna. För närvarande gäller 2 alternativ:

a). Löpande Medlemskap. Medlemskapet har en bindningstid om 12 månader. Därefter förlängs Medlemskapet automatiskt om ej uppsägning sker eller har skett i enlighet med punkt 16. Träningsavgiften kan betalas via autogiro eller kontant, i enlighet med punkt 3.

b) Tidsbegränsat Träningskort. Medlemskapet gäller under avtalsperioden och kan därefter förnyas manuellt. Träningsavgiften kan betalas i enlighet med punkt 3.b

3. Priser och betalningar

Träningsavgifterna framgår av Träningsanläggningens vid var tid gällande prislista. Privatpersoner erlägger betalning, s.k. Träningsavgift antingen kontant i förskott eller månadsbetalning genom s.k. autogiroavtal. När ett företag åtar sig att stå för avgiften kan betalning istället erläggas mot faktura efter sedvanlig kreditprövning.

a) Avtal om Löpande Medlemskap och betalning via autogiro, Träningsavgiften delas upp i månadsvisa, lika stora betalningar där månadsavgiften erläggs i förskott mellan den 26-31 varje månad, genom överföring från ett bankkonto anvisat av Medlemmen, s.k. autogiro. Bolaget kommer vid otillräcklig täckning fortsätta belasta det av Medlemmen angivna kontot, samt om täckning saknas skicka en påminnelsefaktura om betalning av förfallen månadsavgift. Medlem är skyldig att informera Bolaget om eventuella ändringar, vad gäller adress eller kontouppgifter för autogiro. Om en autogiroöverföring avslutas av Medlemmen och en ny överföring inte omedelbart går att återupprätta faktureras Medlemmen avgiften för återstående avtalstid med betalningsvillkor 15 dagar netto

b) Avtal om Tidsbegränsat träningskort. Träningsavgiften kan i förskott betalas genom kontant- eller fakturabetalning. Bolaget äger rätt att debitera Medlemmen en påminnelseavgift vid varje enskilt tillfälle då täckning saknas på till autogiro anslutet konto eller då betalning uteblir. Vid 2 månaders försenad betalning överlämnas ärendet till inkassoföretag. I samband med tecknande av medlemskap, och introduktion av Medlemmen, äger Bolaget rätt att debitera en medlemsavgift. Medlemsavgifter erläggs normalt kontant i samband med Avtalets påskrivande.

4. Prisjusteringar och giltighet

Prisjusteringar av löpande Avtal, efter den bundna avtalstidens utgång, och andra avgifter sker normalt vid varje årsskifte och meddelas genom skriftligt besked och/eller genom annonsering på Träningsanläggningens hemsida, minst 45 dagar före ikraftträdandet. Medlemmen är skyddad mot prisjusteringar under bindningstiden och ändring sker först när bindningstiden löpt ut eller förlängs med ny fast avtalsperiod. Undantaget är kvalificerade höjningar av moms eller andra skatter och avgifter som Bolaget inte kan påverka.

5. Frysning

Frysning av Medlemskapet innebär ett avbrott i ordinarie avtalstid. En frysning kan ske på grund av något av nedan angivna skäl och betalning av månadsavgift upphör fram till dess att skälet för avbrottet upphör och träningen kan återupptas. Tiden för en frysning skall i så stor utsträckning som möjligt bestämmas i förväg, i samband med beviljande av frysningen. Framställan om frysning skall framställas skriftligen tillsammans med eventuella intyg och skälet till frysningen skall anges. Frysning av Medlemskapet kan beviljas av följande skäl: a) Vid längre tids sjukdom (minst 1 månad) mot uppvisande av läkarintyg. För seniormedlem gäller detta även anhörig. b) Vid graviditet och barnafödelse, dock maximalt tre månader. För längre tid krävs läkarintyg i enlighet med punkten a) ovan. c) Vid militärtjänstgöring, mot uppvisande av handling som styrker detta. d) Vid utlandsresa längre än 6 månader mot uppvisande av flygbiljett tur och retur.

Frysning beviljas inte för självpåkallat träningsuppehåll, semester, hög arbetsbelastning på arbetet eller andra liknande skäl.

6. Minimiålder för Medlemskap

För att teckna Avtal måste personen ifråga ha fyllt 15 år. För Medlemmar som inte fyllt 18 år krävs även målsmans skriftliga godkännande.

7. Medlemskort

Medlemskortet är personligt och får inte nyttjas av annan. Medlem som besöker Träningsanläggningens lokaler skall alltid dra sitt medlemskort genom den kortdragare som finns placerad på receptionsdisken alternativt visa upp kortet för receptionspersonalen. Förlorat eller skadat kort skall anmälas och ersätts mot en avgift, för närvarande 150 kr.

8. Adressändringar

Eventuell adressändring eller ändring av andra uppgifter som är relevanta för Bolaget, såsom nytt autogirokonto, skall omgående anmälas till Bolagets personal.

9. Vistelse i lokalen

Medlemmen har enbart rätt att vistas i anläggningens lokaler under dess angivna öppettider.

10. Aktiviteter och utrustning

Träningsverksamheten tillhandahåller vissa aktiviteter som meddelas via anslag i Träningsanläggningens lokaler eller på dess hemsida. Nya aktiviteter meddelas minst sju dagar i förväg genom skriftligt meddelande via anslag i Träningsanläggningens lokaler eller på dess hemsida. Bolaget förbehåller sig rätten att ta ut en extra avgift för deltagande i vissa kostnadskrävande aktiviteter, såsom när speciella gästföreläsare eller instruktörer har bjudits in. Bolaget kan komma att företa förändringar eller utbyte av träningsutrustning i lokalen när så erfordras för att upprätthålla en god och säker träningsmiljö och träningsstandard.

11. Ansvar för ägodelar och olycksfall m.m.

Bolaget ansvarar ej för förlust på grund av stöld, inbrott eller skada på Medlemmens egendom. Medlem rekommenderas att använda de låsbara skåp som finns i lokalernas omklädningsrum. Skåpen nyttjas av Medlem under tiden för träning. Kvarlämnar Medlem saker i skåpen efter stängning äger Bolaget rätt att klippa upp Medlemmens lås och tillvarata egendomen. Om Medlem inte avhämtat tillvaratagna saker inom 14 dagar har Bolaget rätt att kasta egendomen eller om den har ett betydande värde, överlämna den till hittegodsavdelningen på närmaste polisstation. Bolaget ansvarar för personskador som åsamkats Medlemmen av vårdslöshet från Träningsanläggningens sida. Har den skadelidande själv uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet medverkat till skadan t ex genom att inte följa gällande instruktioner kan ett eventuellt skadestånd komma att jämkas efter vad som är skäligt med hänsyn till graden av vållande från den skadelidandes sida och omständigheterna i övrigt. Ersättning för indirekt skada såsom förlorad arbetsförtjänst mm utgår inte under några omständigheter. Bolaget rekommenderar att Medlemmen tecknar en egen relevant försäkring för sådana skadehändelser.

12. Hälsostillstånd

Medlemmen ansvarar själv för att dennes hälsotillstånd är sådant att han eller hon utan risk kan träna och delta i Träningsanläggningens aktiviteter.

13. Trivsel- och träningsföreskrifter

Det åligger Medlemmen att följa gällande trivselregler och andra föreskrifter vad gäller användning av träningsutrustning mm, vilka meddelas skriftligen eller muntligen av Bolagets personal eller via anslag i Bolagets lokaler. Medlemmar förutsätts att vid besök i Bolagets lokaler alltid visa hänsyn och respekt och inte uppträda på ett störande sätt.

14. Avtalsbrott och uteslutning

Om Medlem begått väsentligt avtalsbrott eller dömts för narkotika-/dopingbrott, äger Bolaget rätt att utesluta denna Medlem med omedelbar verkan. Vid ovan nämnda handlingar sker ingen återbetalning av förskottsbetald månadsavgift.

15. Personuppgifter

När en person registrerar sig som Medlem i Bolaget ber Bolaget denne om uppgifter som Bolaget sparar i sin medlemsdatabas. Genom undertecknande av Avtalet samtycker den blivande medlemmen till att sådana uppgifter lämnas till Bolaget och delvis publiceras på Bolagets hemsida. Enligt lag har Medlemmen rätt att få information om behandlingen av de personuppgifter som Bolaget sparar. En Medlems personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. Personuppgifterna sparas av Bolaget under avtalsperioden och raderas sedan om personuppgifterna inte behövs för att Bolaget ska kunna försvara sig mot eller vidta rättsliga åtgärder, följa lagkrav avseende bevarande av uppgifter eller för att personuppgifterna används för återkommande marknadsföring som Medlemmen inte har motsatt sig. Medlemmen medger att Bolaget får tillföra och uppdatera sina medlemsdatabaser med personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god medlems- och registervård, såsom t ex korrekta person-, namn- och adressuppgifter. Personuppgifterna kommer att användas för att fullgöra Bolagets åtaganden gentemot Medlemmen och för att informera Medlemmen om erbjudanden samt andra åtgärder i marknadsföringssyfte. Uppgifter om Medlemmen kan komma att lämnas ut till samarbetspartners till Bolaget för marknadsföringsåtgärder. Medlemmen har rätt att motsätta sig att dennes uppgifter används för sådana marknadsföringsändamål. Anmälan om s.k. reklamspärr görs skriftligen till Bolaget. Medlemmen äger rätt att på begäran ta del av de personuppgifter avseende denne som finns registrerade i Bolagets medlemsdatabas. Vidare har Medlemmen rätt att begära att personuppgifter rättas. I vissa fall har Medlemmen även rätt att begära att personuppgifter raderas eller överförs till Medlemmen eller annan part samt att behandlingen av personuppgifter begränsas. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det Bolaget att vidta rättelseåtgärder. Medlemmen har rätt att framföra klagomål avseende Bolagets personuppgiftsbehandling till Datainspektionen.

16. Uppsägning av Avtal

Uppsägning av Avtal med automatisk förlängning kan ske efter bindningstidens utgång med en månads uppsägningstid. Uppsägning skall lämpligen ske skriftligt och på särskild blankett som tillhandahålls av Bolaget, som utgör ett redskap för att Bolaget skall kunna förbättra och förändra sin verksamhet. Medlem äger vidare rätt att säga upp Avtalet i förtid på grund av beaktningsvärda omständigheter utom Medlemmens kontroll. Angivna beaktningsvärda omständigheter måste kunna styrkas. För att Bolaget skall ha möjlighet att utreda eventuella problem eller önskemål om förbättringar på anläggningen, är det en fördel om orsaken till uppsägningen kan fastställas.

17. Tvist

Svensk lag skall tillämpas på detta avtalsförhållande. Tvist gällande tolkning och tillämpning av dessa bestämmelser skall i första hand försöka lösas genom en överenskommelse mellan parterna. Tvist kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden inom ramen för gällande regler om alternativ tvistlösning. Svensk domstol med tingsrätt som första instans är behörig att slutgiltigt avgöra tvist.

Allmänna reklamationsnämnden:
Box 174, 101 23 Stockholm
<http://www.arn.se/>