

Årsredovisning 2017

*feel*good®

Friskare medarbetare – friskare företag

FEELGOOD
I KORTHET

Feelgood är ett ledande hälsoföretag inriktat på hälsa, livsstil, arbetsmiljö, ledarutveckling och rehabilitering för företag och organisationer i Sverige.

Feelgood består av 600 medarbetare som levererar hälsotjänster till kunder med totalt cirka 580 000 medarbetare. Verksamheten är främst inriktad på företagshälsa och bedrivs i hela Sverige, med 50 egna anläggningar plus samarbetspartners. Företaget grundades 1995 och är noterat på Nasdaq Stockholm.

Genom att samla all kompetens och kunskap under ett tak erbjuder Feelgood inte bara traditionell företagshälsovård utan ett integrerat utbud av tjänster som främjar hälsa, förebygger ohälsa och rehabiliterar.

Hälsosatsningar ska vara lönsamma. För kunderna ska satsningarna leda till höjd produktivitet, sänkta kostnader för ohälsa och ökad livskvalitet för den enskilde medarbetaren.



Innehåll



6 Tillväxt och framtidssatsningar



10 Förenklad väg in till Feelgood



12 Feelgood utgår från kundens behov



14 Sveriges friskaste företag

Feelgood i korthet	2
Året i korthet	4
VD har ordet	6
Affärsidé, mål och strategi	8
Digitalisering – webbportal	10
Feelgoodmetoden	12
Ny utmärkelse	14
Tjänsteutbud	16
Digital utbildning	18
Marknadsbeskrivning	20
Feelgoods Jobbhälsorapport	22
Organisation och medarbetare	24
Digitalisering – videobesök	26
Feelgood som investering	28
Aktien	30

Års- och koncernredovisning för 2017

Förvaltningsberättelse	32
Hållbarhetsredovisning	38
Bolagsstyrningsrapport	42
Styrelse och revisor	48
Ledning	50
Koncernens femårsöversikt	52
Nyckeltal	53
Avstämning av nyckeltal	53
Definitioner	54
Rapport över totalresultat för koncernen	56
Rapport över finansiell ställning för koncernen	57
Rapport över förändringar i eget kapital för koncernen	59
Rapport över kassaflödesanalys för koncernen	60
Moderbolagets resultaträkning	61
Moderbolagets rapport över totalresultat	61
Moderbolagets balansräkning	62
Moderbolagets förändringar i eget kapital	64
Moderbolagets kassaflödesanalys	65
Noter	66
Revisionsberättelse	86
Årsstämma	90
Kontaktuppgifter	91

Årets höjdpunkter

ÅRET I KORTHET

Feelgood är inne i en positiv utveckling som förstärktes under 2017. Den är en följd av ett långsiktigt arbete och en tydlig plan. Efterfrågan på Feelgoods tjänster ökar och medarbetarna runt om i landet lever upp till kundernas högt ställda förväntningar.

Året i siffror

	2017	2016
Nettoomsättning, mkr	682,7	627,0
Resultat före avskrivningar (EBITDA), mkr	40,1	31,8
Rörelseresultat (EBIT), mkr	32,9	24,7
Nettoresultat (EBT), mkr	31,8	23,3
Kassaflöde, löpande verksamheten, mkr	22,3	10,0
Rörelsemarginal, %	4,8	3,9
Resultat per aktie, kr	0,23	0,26
Medelantal anställda	517	477
Nettoomsättning per anställd, tkr	1 321	1 314
Soliditet, %	49,0	48,3

Utdelning för 2017

Styrelsen föreslår en utdelning om 0,08 kr (0,05) per aktie för verksamhetsåret 2017.

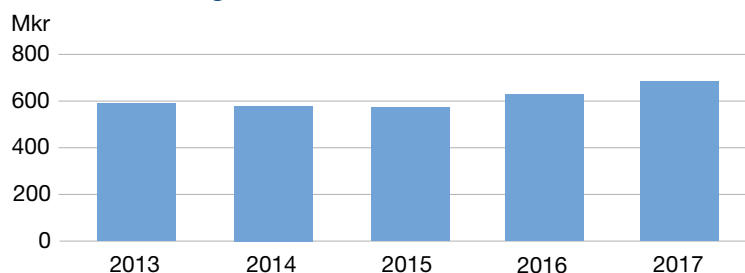
Feelgoods marknad

Marknaden för tjänster inom företagshälsa växer till följd av att behovet hos kunderna växer sedan lång tid. Trenden drivs av hög sjukfrånvaro, att kunderna behöver anpassa sig till de nyligen förändrade arbetsmiljöföreskrifterna samt ett växande behov att arbeta strukturerat med den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Företag och organisationer i Sverige vänder sig i ökande utsträckning till leverantörer av tjänster inom företagshälsovård för att tillgodose dessa behov.

Väsentliga händelser

- Efterfrågan på Feelgoods tjänster var god hela året, från både befintliga och nya kunder. Nettoomsättning för året uppgick till 682,7 mkr (627,0) motsvarande en omsättningstillväxt om 8,9 procent (9,8).

Nettoomsättning



8,9%

tillväxt

580 000

kundanställda

4,7%

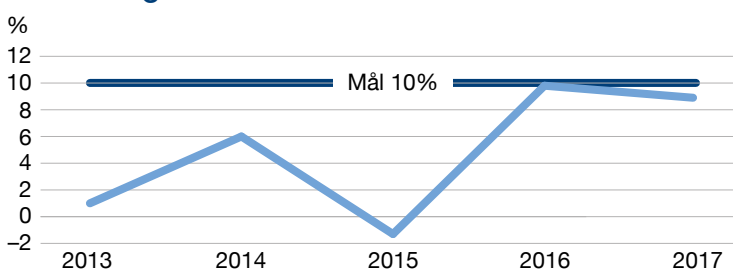
vinstmarginal

0,08 kr

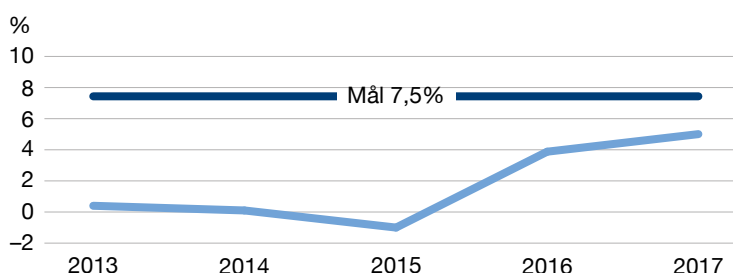
utdelning per aktie

- Resultat före avskrivningar (EBITDA) uppgick till 40,1 mkr (31,8) motsvarande en EBITDA marginal om 5,9 procent (5,1).
- Resultat per aktie före och efter utspädning uppgick till 0,23 kr (0,26). Att resultatet per aktie är lägre för 2017 än 2016 trots ett högre resultat innan skatt beror på den skattefordran som aktiverades 2016 vilket påverkade resultatet efter skatt positivt.
- Under 2017 har Feelgood investerat nära 8 mkr i sin digitaliseringsutveckling varav 3,9 mkr (0,0) har tagits över resultaträkningen.
- Den 25 maj 2018 träder den nya dataskyddsförordningen (GDPR) i kraft. Feelgood har under 2017 arbetat med frågan och uppfyller alla kraven i den nya förordningen.
- Under året har Feelgood förvärvat Feelgood Företagshälsovård Östersund AB (fd Helsa Företagshälsovård Östersund AB) samt Medicin Direkt Östersund AB (fd Helsa Specialistvård Östersund AB). Förvärvet är en del av Feelgoods tillväxtstrategi och stärker sin leveransförmåga i norra Sverige.
- Feelgood har ytterligare stärkt sin närvaro i Norrbotten genom att två nya enheter har öppnats, en i Luleå och en i Piteå.

Omsättningstillväxt



Vinstmarginal



- Flera viktiga kundavtal har slutits under året, bland annat Systembolaget, Örebro Universitet, Borås Stad och Göteborgs Universitet. Volvo Car Corporation har förnyat sitt förtroende för Feelgood och förlängt avtalet.
- Under året har Feelgood instiftat utmärkelsen Sveriges Friskaste Företag.

Tillväxt och framtidssatsningar

VD HAR
ORDET

2017 blev ett bra år för Feelgood, företagets bästa hittills och det andra året i rad med kraftig resultatförbättring. Vi fick en god omsättningstillväxt på 8,9 procent, vilket gav genomslag i en vinstmarginal på 4,7 procent. Därmed har vi tagit ytterligare viktiga steg mot våra långsiktiga finansiella mål.

Feelgood är inne i en positiv utveckling som pågått under flera år, och som förstärktes under 2017. Utvecklingen är resultatet av ett stort kundbehov, ett målmedvetet arbete och en tydlig plan. Vår renodling mot tjänster inom företagshälsa har fallit väl ut. Hälsan på arbetsplatserna och sjukfrånvaron är reella utmaningar för våra kunder. Det finns även en växande förståelse för värdet av rätt insatser.

Arbetsplatser med god arbetsmiljö, god hälsa och hög frisknärvaro bland medarbetarna tenderar inte bara till att vara mer uppskattade arbetsplatser, de har högre produktivitet och förstås lägre kostnader. Växande psykisk ohälsa på arbetsplatserna är ett problem som breder ut sig snabbt. Bland annat rapporterade Försäkringskassan att antalet sjukskrivningar i psykiatriska diagnoser mer än fördubblats under en femårsperiod.

Vi har varit rätt positionerade och tidigt fått fram bra metoder och tjänster för att hjälpa kunderna att möta de ökande utmaningarna gällande psykisk ohälsa och organisatorisk och social arbetsmiljö. När de nya arbetsmiljöreglerna infördes 2016 ökade arbets-

givarnas ansvar för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Det har medfört en ökad efterfrågan på Feelgoods tjänster inom detta område.

Feelgoods medarbetare runt om i landet har svarat upp väl mot den ökade efterfrågan, och levererar enligt kundernas högt ställda förväntningar. Vi har blivit allt bättre på att organisera verksamheten resurseffektivt och erbjuder samtidigt en hög tillgänglighet för kunderna. Kompetensförsörjningen är dock alltjämt en utmaning. Vi lyckades under året väl med att rekrytera in ett betydande antal kvalificerade specialister såsom företagsläkare och psykologer.

Samtidigt som verksamheten växer pågår en rad strategiska initiativ. Vi har kunnat genomföra flera viktiga framtidssatsningar med vår digitala utveckling i fokus. Vi arbetar ständigt med affärsutveckling i vårt kunderbjudande för att förbättra och paketera våra tjänster och svara upp mot våra kunders önskemål och behov.

Vi ser digitaliseringen både som en del av vår affärsutveckling och som en möjlighet att förbättra den interna effektiviteten. Under året har Feelgood

2017 blev ett bra år för Feelgood, företagets bästa hittills och det andra året i rad med kraftig resultatförbättring.



investerat nära åtta miljoner kronor i denna utveckling, varav knappt hälften har kostnadsförts under året. Därmed förbättrar vi vår tillgänglighet och effektivitet ytterligare.

Vi har bland annat lanserat en webbportal som ska underlätta för våra kunder att beställa tjänster och rådgivning samt hantera bokningar, fakturor och administration på ett enkelt och effektivt sätt. Våra kunder erbjuds redan idag online-tjänster av företagsläkare och psykologer inom företagshälsovården. Vi ser möjligheter att utvidga dessa tjänster inom andra områden. För att möta en ökad efterfrågan från våra kunder har vi under året stärkt vår organisation med ett team som arbetar med att ta fram digitala ut-

bildningar. Detta tillsammans med online-tjänster är exempel på hur Feelgood tar fasta på digitaliseringens möjligheter i den fortsatta verksamhetsutvecklingen.

Feelgood har en stark position hos kunderna och på marknaden. Vi har en bra plan för det fortsatta utvecklingsarbetet och vi står väl rustade för att möta kommande utmaningar. Även innevarande år har inletts positivt och jag tror på en fortsatt gynnsam utveckling under 2018.

Stockholm i april 2018

Joachim Morath
VD, Feelgood

Med hälsa som affärsidé

AFFÄRSIDÉ, MÅL OCH STRATEGI

Feelgood är inne i en positiv utveckling som är en följd av ett långsiktigt arbete och en tydlig strategi. Grunden för Feelgoods affär är att hälsa och en god arbetsmiljö är lönsamt för kunderna.

Övergripande mål

Feelgood ska vara ledande inom företagshälsa.

För kunderna

Feelgood ska skapa effekt och tydliga resultat för kundföretagen. Kunderna ska dra nytta av Feelgoods tjänster – strategiskt, ekonomiskt och mänskligt.

För kundernas anställda

Feelgood ska vara en trygg och kompetent hälsopartner som alla kundanställda känner stort förtroende för.

För Feelgoods medarbetare

På Feelgood ska alla medarbetare få ta stort eget ansvar med möjlighet att använda och utveckla sin kompetens fullt ut hos våra kunder. Feelgood ska vara en attraktiv arbetsgivare.

Finansiella mål

Feelgoods långsiktiga finansiella mål är en omsättningstillväxt om 10 procent och en vinstmarginal

på minst 7,5 procent över en konjunkturcykel samt en soliditet på minst 30 procent.

Strategi

Helhetssyn på hälsa och arbetsmiljö

Grunden för Feelgoods affär är att hälsa och en god arbetsmiljö är lönsamt. Genom att erbjuda tjänster och verktyg för kunskap, analys och åtgärder bidrar Feelgood till att skapa säkra arbetsplatser där medarbetarna kommer till jobbet friska och arbetar med goda marginaler.

Kundstrategi

Feelgood erbjuder tjänster till företag och organisationer av alla storlekar i hela landet, och når 580 000 kundanställda och chefer som nyttjar tjänsterna.

Tjänstestrategi

Feelgood är ett kunskapsföretag som säljer ett brett utbud av tjänster inriktade på systematiskt

arbetsmiljöarbete, ledarskap, medarbetarskap, hållbar hälsa, rehabilitering och ohälsa, krishantering och utbildning. Den breda tjänsteportföljen knyts samman genom ett enhetligt och strukturerat arbetssätt, Feelgoodmetoden.

Feelgood erbjuder åtgärder som förebygger ohälsa, skapar god arbetsmiljö och rehabiliterar.

Geografisk strategi

Feelgood verkar nära kunderna i hela Sverige, med cirka 50 egna enheter plus samarbetspartners. Det ger hög tillgänglighet och möjliggör ett samlat grepp på kundens hälso- och arbetsmiljöarbete. Feelgoods organisation kan effektivt göra specialiserade resurser tillgängliga utifrån kundens behov.

Samordningsmöjligheter och synergier finns på flera plan. Vissa funktioner har effektiviserats genom centralisering, såsom kontaktcenter via telefon, affärssystem och administration.



Affärsidé

Feelgood erbjuder innovativa hälsotjänster både lokalt och rikstäckande till företag, organisationer och privatpersoner.

Vision

Sveriges friskaste kunder.

Feelgood ska växa genom att vidareutveckla erbjudandet, öka digitalisering och öka marknadsandelen.

Mission:

Vi skapar framgång genom att få människor att må bättre.

Tillväxtstrategi

Feelgood ska växa organiskt med tre huvudstrategier:

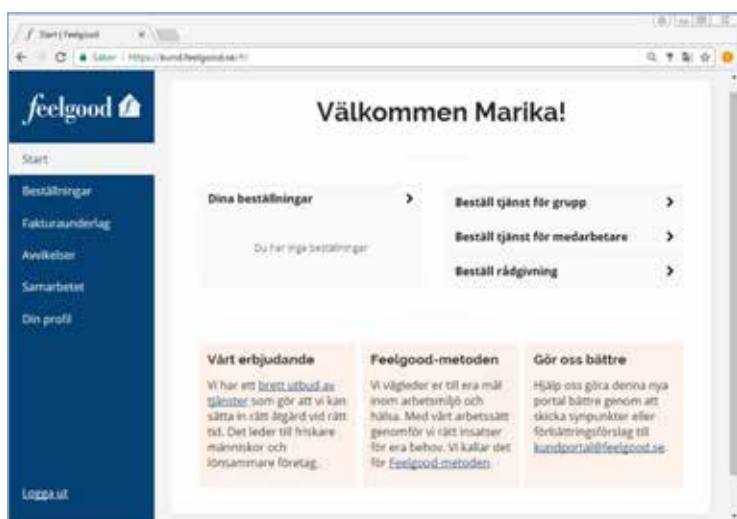
- *Vidareutveckla erbjudandet:* Feelgood ska vidareutveckla innovativa verktyg för chefer inom områdena analys och planering.
- *Digitalisering:* Genom att bättre utnyttja digitaliseringens möjligheter ska Feelgood de närmaste åren förbättra tillgängligheten.
- *Öka marknadsandelen:* Genom ett innovativt tjänsteutbud, fördjupat

samarbete med kunderna och marknadsbearbetning förstärka positionen på marknaden.

Förenklad väg in till Feelgood

DIGITALISERING – WEBBPORTAL

Nu kan kunderna nå Feelgood och beställa tjänster, boka besök och få rådgivning snabbt och enkelt på nätet.



Webbportalen förenklar för kunderna och deras anställda.

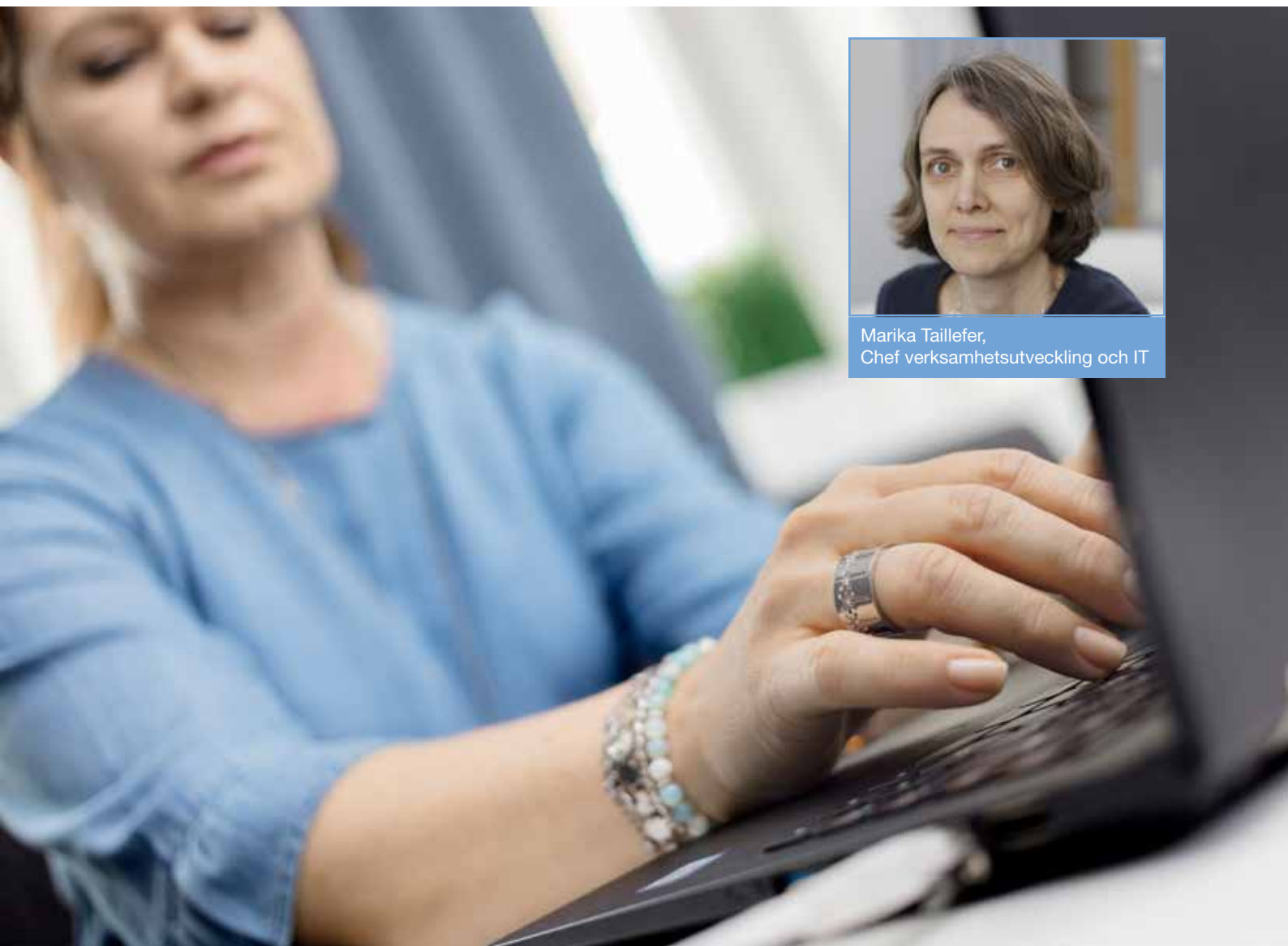
Feelgood inför nya funktioner successivt.

Drivkrafterna bakom de senaste årens utveckling av företagshälsan är framför allt att möta dagens höga sjukskrivningsnivåer och att hantera de allt mer uppmärksammade psykosociala hälsoaspekterna i arbetslivet.

Här har det skett en snabb kunskaps- och metodutveckling. Nästa steg är att företagshälsan också drar nytta av digitaliseringens möjligheter. 2017 beslutade Feelgood att ta ett ledarskap i utvecklingen.

Under 2017 lanserade Feelgood sin webbportal – kundens nya enkla väg in till Feelgood. Webbportalens uppgift är att vara en smidig och effektiv väg för alla kunder in till Feelgood. Här kan kunder bland annat beställa tjänster och rådgivning, hantera bokningar och fakturaunderlag, ha koll på avtalsdokument och annat som rör samarbetet med Feelgood. Portalen fungerar på både dator, surfplatta och mobiltelefon och gör företagshälsan mer tillgänglig, samtidigt som administrationen minskar för såväl kunder, deras anställda och Feelgood själva.

När Marika Tallefer, chef för verksamhetsutveckling och IT, beskriver webbportalen är det ur kundens perspektiv.



Marika Taillefer,
Chef verksamhetsutveckling och IT

”Man loggar helt enkelt in på Feelgood, och det ska kännas lika naturligt som självklart.”

Uppdateringar med nya funktioner kommer löpande.

”Vi driver en agil systemutveckling i egen regi med handplockade specialister för att ha full kontroll över plattformen. Vi vill ha fullt ägarskap över systemet för att kunna utveckla det exakt efter de kundbehov vi ser,” fortsätter Taillefer.

Att använda digitala lösningar för att effektivisera verksamheten har blivit vanligt inom vårdsektorn. Digitalisering kan göra det möjligt att bättre anpassa vården efter individuella behov. Med

digitala tjänster finns det förutom stora besparingsmöjligheter även möjligheter till en ökad kundaktivitet.

Feelgoods övergripande digitala ambition är att förenkla och effektivisera både tillgång till och leverans av Feelgoods tjänster. Jämte webbportalen har bolaget under året även infört videobesök (s. 26) och under året infört produktion av kundanpassade digitala arbetsmiljöutbildningar (s. 18).

Feelgoods digitaliseringsprojekt bedrivs fortsättningsvis som en integrerad del i verksamhetsutvecklingen och nya funktioner införs successivt.

”Vi driver en agil systemutveckling i egen regi med handplockade specialister.”

Feelgood utgår från kundens behov

FEELGOODMETODEN

Feelgood samarbetar målorienterat med kunderna. Vissa har egna tydliga målbilder inom hälsa och arbetsmiljö. Om inte, så hjälper Feelgood till att identifiera de viktigaste behoven.

Feelgoods tjänsteområden

- Systematiskt arbetsmiljöarbete
- Ledarskap
- Medarbetarskap
- Hållbar hälsa
- Rehabilitering och ohälsa
- Krishantering och första hjälpen

Läs mer på sid 16-17.



Feelgoodmetoden är ett stöd för Feelgoods anställda och gör att kunderna vet vad de kan förvänta sig av Feelgood.

Samarbetet ska vara kostnadseffektivt, smidigt och tryggt.

Feelgoodmetoden har utvecklats och förädlats under lång tid med syftet att koncentrera Feelgoods insatser till kundens viktigaste behov. Tillsammans upprättar man en konkret plan som löpande utvärderas mot målen. Arbets sättet syftar till att samarbetet ska vara kostnadseffektivt, smidigt och tryggt.

Kundsamarbetet inleds med att kundens behov identifieras. Med klarlagda behovsområden bistår Feelgood kunden att formulera relevanta, realistiska målformuleringar för samarbetet. Utifrån effektmålen väljs lämpliga mätmetoder för uppföljning.

En gemensam handlingsplan utformas där insatser och ansvar fördelas i syfte att nå målen.

Planerade insatser genomförs enligt fastslagen handlingsplan.

Insatserna följs upp enligt de mått och indikatorer som bäst mäter effektmålen enligt planen.

Efter uppnådda mål är det dags att titta mot nästa nivå.

Behövs utifrån det nya läget ytterligare förbättringar inom samma område? Eller ska man gå vidare till nästa fokusområde? Med hjälp av samma process kan planen revideras och samverkan fortlöpa enligt Feelgoodmetoden.



Feelgoodmetoden vidareutvecklades och förädlades under året.

Sveriges Friskaste Företag 2017

NY UTMÄRKELSE

Stora Enso Skutskärs bruk är Sveriges Friskaste Företag. Feelgoods nyinstiftade utmärkelse belönar den organisation som lyckats allra bäst med att skapa en arbetsplats med friska medarbetare.

Initiativet syftar till att synliggöra företag och organisationer som jobbar långsiktigt och systematiskt med hälsa och arbetsmiljö, och som lyckas väl. Positiva förebilder inspirerar fler organisationer att sträva efter att få medarbetare att må bra, med högre frisknärvaro och ökad produktivitet som följd.

Nominerade bidrag bedöms av ett team på Feelgood, bestående av experter inom arbets-

miljö och hälsa. Bland bidragen identifierades sex starka finalister som också utsetts till vinnare i sina respektive län. Dessa finalister har vidare bedömts av en jury som utsett den nationella vinnaren.

De faktorer som utvärderas har sin utgångspunkt i forskning om vad som skapar friska organisationer, samt i Feelgoods erfarenhet från 20 års arbete med att skapa friska arbetsplatser där människor

mår bra och presterar. Dessa faktorer är:

- Systematiskt arbetsmiljöarbete
- Ledarskap
- Medarbetarskap och delaktighet
- Hälsa och hållbart arbetsliv

Stora Enso Skutskärs bruk var ett av de sex företag som nådde finalen i den landsomfattande tävlingen där över 150 företag runt om i Sverige deltagit. Massabruket i Skutskär

grundades 1901 och är idag en del av Stora Enso.

Bakom vinsten ligger ett långsiktigt och systematiskt arbete med ett tydligt fokus på medarbetarnas hälsa och arbetsmiljö. Där finns också ett gott ledarskap och engagerat medarbetarskap, och tillsammans leder dessa faktorer till ökad produktivitet vilket skapar utrymme för utveckling och investeringar i verksamheten.



Finalister 2017 (regionvinnare)

- IT-företaget Atea
- Byggmästar'n i Skåne
- Carlanderska sjukhuset
- IT-företaget Elits
- Riksantikvarieämbetet
- Stora Enso – Skutskärs bruk



Göran Hägglund, styrelseordförande Feelgood, juryns ordförande, Henric Holm, platschef Stora Enso, Johan Byström, hälsospecialist Stora Enso, Joachim Morath, VD Feelgood.

Jury

Juryn består av fem sakkunniga personer med expertis och erfarenhet inom hälsa, arbetsmiljö och friskfaktorer i arbetslivet.

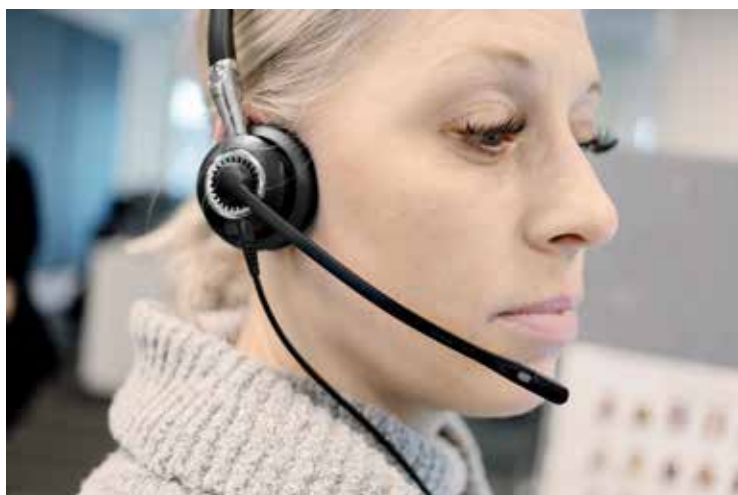
- Göran Hägglund, styrelseordförande Feelgood, tidigare socialminister. Juryns ordförande.
- Eva Nordmark, ordförande TCO.
- Irene Jensen, professor företagshälsa, Karolinska institutet.
- Göran Johnsson, tidigare ordförande IF Metall.
- Joachim Morath, VD Feelgood.

**150 företag
deltog i
tävlingen**



Verktygslåda för friskare företag

Feelgood erbjuder ett integrerat utbud av tjänster som främjar hälsa, förebygger ohälsa och rehabiliterar.



Feelgood erbjuder effektiva verktyg för att arbeta målinriktat med hälsa.

**Bättre hälsa och
välbefinnande ger
bättre prestationer.**

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Feelgood bistår arbetsgivare med att skapa en attraktiv arbetsmiljö genom att arbeta systematiskt, med rätt kunskap och med god framförhållning. Vi erbjuder stöd på alla nivåer, efter kundens behov. Det kan exempelvis handla om kartläggningar, riskanalyser, bedömningar, utbildningar eller vägledning och konsultation.

Ledarskap

Feelgood är bra på att stödja människor i processen att utvecklas och stärka sitt personliga ledarskap. Ledarskap innefattar både att utveckla sina medarbetare och sig själv. Med regelbundet chefsstöd, ledarskaps- och arbetsmiljöutbildningar samt analys av arbetsmiljön kan Feelgood stötta kundernas ledare.

Medarbetarskap

Feelgoods organisationskonsulter kartlägger klimatet i arbetsgrupper, och coachar gruppen att utvecklas i rätt riktning. Medarbetarnas kompetens stärks för att på bästa sätt ta eget ansvar och agera på ett hållbart och professionellt sätt i sina arbetsrelationer och arbets-situationer.



Friska organisationer jobbar systematiskt med sin arbetsmiljö.

Hållbar hälsa

Feelgood erbjuder effektiva verktyg för att arbeta målinriktat med hälsa. Med rätt kunskap och stöd kan människor göra bra val i sitt vardagliga liv, vilket leder till att såväl enskilda medarbetare som hela företaget blir friskare.

Rehabilitering och ohälsa

Feelgood hjälper kunderna att fånga upp risker och ohälsa, utveckla kompetensen hos chefer, effektivisera rehabiliteringsprocessen och erbjuda åtgärder för berörda medarbetare. Arbetet utgår ifrån ett strategiskt och systematiskt perspektiv för att även minska risken för ohälsa samt vägleda chefer till främjande och förebyggande aktiviteter. Feelgoods rehabkoordinator kan effektivt projektleda hela processen och vara ett värdefullt stöd för chef, HR och medarbetare.

Krishantering och första hjälpen

En väl implementerad krisplan, med framtagning av krisorganisation och handlingsplan samt utbildningar i krishantering, skapar en trygghet för alla i organisationen. Inom vissa branscher är det känt på förhand att anställda riskerar att utsättas för emotionell stress, t ex genom att exponeras för hot och våld eller att behöva fatta svåra beslut. Prebriefing kan då erbjudas för att förbereda medarbetaren inför påfrestningen. Genom att hålla utbildning i Första hjälpen ute på arbetsplatser möjliggörs livsviktiga insatser.

Utbildning

Feelgood bedriver en bred arbetsmiljörelaterad utbildningsverksamhet. Både fysiskt och digitalt, gärna i kombination. Feelgood erbjuder såväl skraddarsydd lösningar som paketerade utbildningar.

Kundanpassad e-learning

DIGITAL UTBILDNING

Arbetsmiljöutbildningar är en viktig och efterfrågad del av Feelgoods erbjudande. Med utgångspunkt i företagets expertis inom företagshälsa och arbetsmiljö har en katalog av arbetsmiljörelaterade kurser tagits fram. Flera av dessa är nu helt eller delvis digitaliserade.

Digitala utbildningar erbjuder kvalitetssäkring som är svår att nå i vanliga kurser.



Health determinants in practice

We base our management of the organizational and social work environment on our six health determinants. Click on the health determinants below to learn more about what they mean in practice at SKF. Afterwards, you can move forward in the course.

- > Clarity
- > Participation
- > Social relations
- > Challenge
- > Feedback
- > Responsibility

SKF-anpassad utbildning i Organisatorisk och social arbetsmiljö.

Via webben kan kunderna erbjuda sina medarbetare att genomgå kurser där instruktionsfilmer varvas med filmade föreläsningar, intervjuer och interaktiva moment där deltagaren aktiveras med övningar och frågor.

Under året har Feelgood tagit ännu ett steg i digitaliseringen av utbildningsverksamheten. Nu samproducerar Feelgood digitala utbildningar med sina större kunder. Det ger möjlighet att anpassa utbildningen till kundens policy och utbildningsplattform (LMS).

Med industriföretaget SKF har Feelgood tagit fram en anpassad utbildning i Organisatorisk och social arbetsmiljö. Kursen utgår från bolagets sex egna hälsotekniker och är

fullt integrerad i SKF:s egna utbildningsplattform. Utöver den kursvariant som är öppen för samtliga medarbetare finns en chefsversion med extra betoning på arbetsgivaransvar.

Johannes Appeby, HR-expert Arbetsmiljö på SKF, betonar enkelheten och tillgängligheten.

”Utbildningen tar 45 minuter och kan göras när, och där, det passar den enskilde SKF:aren. Jämfört med en bokad halvdagskurs är detta mer tidseffektivt och vi får fler som genomgår kursen.”

Catharina Krüger, HR Shared Service Specialist på SKF, ser kursens effekter.

”Det nya i detta är att medarbetare och chefer fått en gemensam kunskapsbas som

underlättar dialog inom arbetsgrupperna och gör det möjligt för alla att ta arbetsmiljöansvar.”

Digitala utbildningar har så många kundfördelar.

”Förutom tillgänglighet och rena tidsbesparingar erbjuder de en kvalitetssäkring som är svår att nå i vanliga kurser” förklarar Lena Lehmann, ansvarig för Feelgoods digitala utbildningar. En hög kvalitet når man även genom att kombinera den digitala utbildningen med lärarledda moduler, så kallad Blended learning.

Förutom de kundanpassade utbildningarna har Feelgood ett brett standardiserat digitalt utbildningsutbud och fortsätter sin satsning. Närmast en komplett arbetsmiljöutbildning.

Feelgoods satsning på e-learning är ett konkret exempel på hur digitalisering kan effektivisera kunskapsöverföring.

Ökande behov och nya utmaningar

MARKNADSBESKRIVNING

Antalet utlandsstationerade medarbetare ökar kraftigt, med ökade behov till hjälp på distans. Psykisk ohälsa är ett växande problem och fortsatt det vanligaste skälet till sjukskrivning.

Var tredje arbetsför svensk saknar företagshälsa.

Försäkringskassan har under året rapporterat att antalet sjukskrivningar i psykiatriska diagnoser ökat med 111 procent mellan 2011 och 2016.

Feelgood har ett omfattande kunskapsmaterial från det systematiska arbete som bedrivs för kunders räkning som bekräftar trenden.

Feelgood ligger i frontlinjen för att skapa bättre kunskap om psykisk ohälsa, bland annat genom ett forskningssamarbete med Karolinska Institutet. Samarbetet ligger till grund för arbetsverktyget Psykosocial analys som används av allt fler kunder.

Under året har kränkande särbehandling uppmärksammats stort i såväl traditionella som sociala medier. En konsekvens är ökad medvetenhet om arbetsgivarens ansvar för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön.

Andelen arbetsgivare som erbjuder företagshälsa varierar stort mellan branscher och företag av olika storlek. Storföretag, stat och kommun erbjuder i större utsträckning tillgång till företagshälsa.

Dock saknar var tredje yrkesverksam svensk, nära 1,4 miljoner människor, helt tillgång till en företagshälsa.¹



Feelgood ligger i frontlinjen för att skapa bättre kunskap om psykisk ohälsa.

¹ Källa: Sveriges företagshälsor.



"Feelgood har med framgång mött de nya förutsättningarna med proffsigare innehåll - bredare och kundanpassat," säger Thomas Wibom, företagsläkare.

Ungefär hälften av dem arbetar i företag med färre än 50 anställda.

Under året ökade andelen utlandsstationerad personal med 52 procent enligt Arbetsmiljöverket. Här noteras ett tydligt värde i att kundanställda kan fortsätta nå sin företagshälsa under utlandsstationeringen genom videobesök i Feelgoods nya app.

Feelgoods kunder, med totalt över 580 000 kundanställda, finns i flertalet branscher, i större delen av landet och omfattar allt från storföretag till enmansföretag som till exempel lantbrukare.

Största branscherna sett till antalet kundanställda är bygg, utbildning, IT och offentlig förvaltning. Cirka 65 procent av Feelgoods kunder finns i det privata näringslivet. Resten utgörs av den offentliga sektorn med kunder inom kommuner, landsting och universitet.

Den organisatoriska och sociala arbetsmiljön är inte bara ett hot mot de anställdas hälsa och organisationens prestationsförmåga, den kan också vara en möjlighet. Arbetsplatser där man trivs och mår bra är friska företag. Detta fortsätter allt fler företag och organisationer att inse.

Psykosocial arbetsmiljö är individuell

Bristande psykosocial arbetsmiljö kostar företagen mer än bara sjukskrivningar.

Feelgood har undersökt sambanden mellan psykosocial arbetsmiljö, dvs den enskilde medarbetarens upplevelse av den organisatoriska och sociala arbetsmiljön, sjukfrånvaro och produktionsbortfall. Ur data från ca 2 600 personer på 36 olika arbetsplatser runt om i Sverige gjordes ett antal intressanta observationer som presenterades i Feelgoods Jobbhälsorapport under politikerveckan i Almedalen.

Mest iögonfallande är att det samlade produktionsbortfallet är tre gånger så stort som sjukfrånvaron. Produktionsbortfall till följd av brister i den psykosociala miljön kan exempelvis komma till uttryck i bristande fokus till följd av konflikt, otydliga arbetsuppgifter eller en chef som sprider oro. Bristande fokus leder till brister i leverans utan att behöva ge avtryck i sjukfrånvaro.

Rapporten visar vidare att den psykosociala miljön är individuell. Det är större variation i psykosocial status inom arbetsplat-

En oväntad upptäckt i Feelgoods Jobbhälsorapport är att det är större variation i psykosocial status mellan individer på en arbetsplats än mellan olika arbetsplatser.





Det samlade produktionsbortfallet är tre gånger så stort som sjukfrånvaron.

ser än mellan olika arbetsplatser. Observationen står i kontrast till den allmänna bilden att det finns bra och dåliga arbetsplatser och att miljön är något som alla anställda upplever relativt lika.

Undersökningen har genomförts med Feelgoods egenutvecklade verktyg baserat på Karolinska Institutets evidensbaserade AHA-metod.

Rapporten presenterades under Feelgoods seminarium i Almedalen och ledde till värdefulla diskussioner och kontakter samt uppmärksammades medialt.

Feelgoods
seminarium
i Almedalen

Gemensamma verktyg för prestationsledning

ORGANISATION OCH MEDARBETARE

Feelgood har en tydlig, kundorienterad organisation med hög tillgänglighet för kunder och kundanställda. De anställda representerar en bred mix av specialistkompetenser inom området hälsa och arbetsmiljö.



Våra digitaliseringsprojekt kommer att pågå hela verksamhetsåret.

Feelgood har startat den digitala resan och avser att ta en ledande position.

Feelgood hade 517 heltidsanställda i hela landet under 2017, en ökning med 8,4 procent (vilket kan jämföras med omsättningstillväxten om 8,9 procent). Andelen män uppgick till 21,4 procent och andelen kvinnor till 78,6 procent. De flesta av dessa är specialister inom olika akademiska eller yrkesinriktade områden. Företaget strävar efter ett gemensamt, konsultativt arbetssätt hos alla medarbetare samt ett tydligt målstyrt och coachande ledarskap inom alla delar av organisationen. En konsekvent medarbetarstrategi bidrar till att ge Feelgood ställningen som en attraktiv arbetsplats.

Regional leveransorganisation

Feelgoods verksamhet styrs och redovisas som en enhet utan indelning i segment. Detta ger Feelgood möjlighet att fullt ut dra nytta av samordning, integrering och synergier i verksamheten. Feelgood har en kundnära leveransorganisation där resursstyrning och leveransplanering fungerar effektivt. De senaste årens strukturarbete och omorganisering har förbättrat bemanningsplaneringen och ökat den interna effektiviteten samtidigt som

tillgängligheten för Feelgoods kunder har förbättrats. Arbetet med att förbättra effektiviteten fortsatte under året.

Metodiskt arbete utvecklar organisationen

Medarbetarna inom Feelgood har ett stort personligt ansvar för sina individuella mål. Gemensamma verktyg för prestationsledning används för målstyrning och uppföljning i dialogen mellan chef och medarbetare. Uppföljningen görs både på individuell nivå och aggregerat i syfte att följa hur kompetens och måluppfyllelse utvecklas över tid.

Rekryteringsbehov

Ett viktigt mål är att positionera Feelgood som en attraktiv arbetsgivare. Branschen sysselsätter mer än 4 000 personer med huvudsakligen medicinsk, beteendevetenskaplig och teknisk kompetens.

De senaste åren har Feelgood i en inte oväsentlig utsträckning behövt komplettera medarbetarstyrkan med inhyrda konsulter. En målmedveten satsning på att rekrytera specialister för anställning medförde att ett betydande antal speci-



alister kunde anställas, och som en följd att andelen inhyrd personal minskade.

Kompetens och kompetensutveckling

Feelgood arbetar medvetet med att tydliggöra karriärvägar för medarbetare som vill utvecklas inom företaget. Allt fler specialiseringsmöjligheter erbjuds. Specialister kan få större ledaransvar som konsultchefer eller genom uppdrag som medicinskt ansvarig.

Mer information om Feelgoods medarbetare finns i avsnittet Hållbarhetsredovisning 2017, sidorna 38-41.

Genom ett lyckosamt rekryteringsarbete under året kunde ett betydande antal kvalificerade specialister nyanställas. Till följd av detta minskade andelen inhyrd personal.

Medarbetarintervjuer



Eva Balcker-Jansson, företagssköterska

För ett tobaksfritt liv

Eva Balcker-Jansson är företagssköterska på Feelgood Stockholm City och har tidigare arbetat 20 år inom hjärtsjukvården. Hon är särskilt specialiserad på insatser mot tobak. I Feelgoods hälso-, arbetsmiljö- och livsstilsundersökning (HALU) kan det visa sig att en arbetsplats har hög andel rökare och snusare. Då kan Eva gå in med avvänjningsprogrammet "Ett tobaksfritt liv".

"Programmet löper över ett år och bygger på gruppavvänjning med 5-8 personer ute på arbetsplatsen. Jag inleder alltid med individuella möten och följer upp med mailkontakt under det följande året. Avvänjningen handlar huvudsakligen om motivering och pepp, men kan också kompletteras med läkemedel."



Thomas Wibom, företagsläkare

Visslar till och från jobbet

Thomas Wibom är företagsläkare med mer än tio år inom Feelgood. Efter en tid som gynekolog på Danderyds sjukhus blev han företagsläkare 1984. Thomas har även specialiserat sig på allmänmedicin och varit VD för Östermalmshälsan, numera en del av Feelgood.

Under sitt yrkesliv har han sett företagshälsan utvecklas under allt strängare ekonomiska förutsättningar från kundsidan. "Feelgood har med framgång mött de nya förutsättningarna med proffsigare innehåll - bredare och kundanpassat."

Nu är Thomas 70 år och jobbar två dagar i veckan. "Mitt motto är att 'jag jobbar på så länge jag visslar till och från jobbet' – ett motto jag också vill ska gälla de kundanställda."

Besök Feelgood i mobilen

DIGITALISERING
– VIDEOBESÖK

Videobesök erbjuds med

- Företagsläkare
- Beteendevetare
- Psykolog
- Personlig tränare
- Företagssköterska



Monica Eneholm,
företagsläkare



Peter Sjödin,
Lic. personlig tränare



Susanne Lerjesjö,
beteendevetare & KBT-terapeut

Feelgoods kundanställda kan sedan 2017 träffa sina specialister över videolänk. Kunden slipper resor och ställtid. Medarbetaren kan genomföra sitt Feelgood-möte även om man skulle vara på tjänsteresa, ha semester, vara hemma med sjukt barn eller själv vara sjuk.

Videobesök kan förenkla för flera olika specialistmöten.

Inför mötet får man en påminnelse i sin mobiltelefon, loggar in i Feelgood-appen och identifierar sig med Bank-ID. När videobesöket öppnas ser och hör klient och specialist varandra och mötet kan börja.

Monica Eneholm, företagsläkare i Karl-skoga, märker tydliga vinster med videobesök.

”Vid utmattningsproblematik kan det vara en utmaning för medarbetaren att över huvud taget ta sig till ett möte. Videobesök öppnar då för viktiga möten som annars kanske inte ens blir av. Med den här tekniken kan man också låta en specialist från annan ort rycka in och ta ett videobesök där det brådskar och

den ordinarie inte är anträffbar.”

Videobesök kan förenkla för flera olika specialistmöten. Förutom företagsläkare kan man få videobesök med beteendevetare, psykolog, personlig tränare, och företagssköterska.

Peter Sjödin, Lic. personlig tränare i Stockholm, använder videobesök för hälso-coachande samtal inriktade på livsstilsförändringar där sömn, kost, träning och återhämtning balanseras.

”Videobesöken brukar bli mer kärnfulla med mindre kallprat och högre närvaro i och med den genomgående ögonkontakten. Mötet blir mer rakt på. Och så kan jag både visa en övning direkt och skicka



en instruktions-PDF under samtalets gång”.

Susanne Lerjesjö, beteendevetare & KBT-terapeut i Linköping, märker att videobesök är optimalt för vissa typer av situationer.

”Det kan finnas kundanställda som hamnat i ett läge där man behöver hålla nere andelen fysiska möten och då är videobesök en

perfekt lösning. Appen innebär också att man både kan inleda och fortsätta initierad konsultation med kundanställda under deras utlandsstationeringar.”

Videobesök är ett steg i Feelgoods digitala satsning på ökad tillgänglighet, smidighet och effektivitet för kunderna.

Videobesök är ett steg i Feelgoods digitala satsning på ökad tillgänglighet, smidighet och effektivitet för kunderna.

”Vid utmattningsproblematik kan det vara en utmaning att ta sig till ett möte.”

Att äga aktier i Feelgood

FEELGOOD SOM INVESTERING

Som aktieägare i Feelgood är du med och investerar i en verksamhet med långsiktig potential. Enskilda människor får hjälp till bättre hälsa och aktieägarna kan få god avkastning på sin investering, samtidigt som samhället sparar kostnader för sjukskrivningar.

Sjukfrånvaron ligger på höga nivåer, inte minst på grund av psykosociala orsaker. Sambanden mellan arbetsmiljö, stress, psykisk ohälsa och sjukskrivningar skapar behov hos arbetsgivarna som Feelgood kan tillgodose. Inte minst växer behovet av systematik kring arbetet med den organisatoriska och sociala arbetsmiljön för att få medarbetarna att hålla sig friska, trivas på jobbet och prestera väl.

Marknadsposition

Feelgood är ett av Sveriges ledande hälsoföretag och verkar inom företagshälsa, träning och fysioterapi. Kundrelationerna är ofta långvariga och samarbetet

långsiktigt. Bolaget har en stor kundbas med små och stora bolag vilket innebär potential för tillväxt och lönsamhet. Det rikstäckande nätet av egna enheter och partners gör verksamheten till en av branschens mest tillgängliga.

Heltäckande, innovativt tjänsteutbud

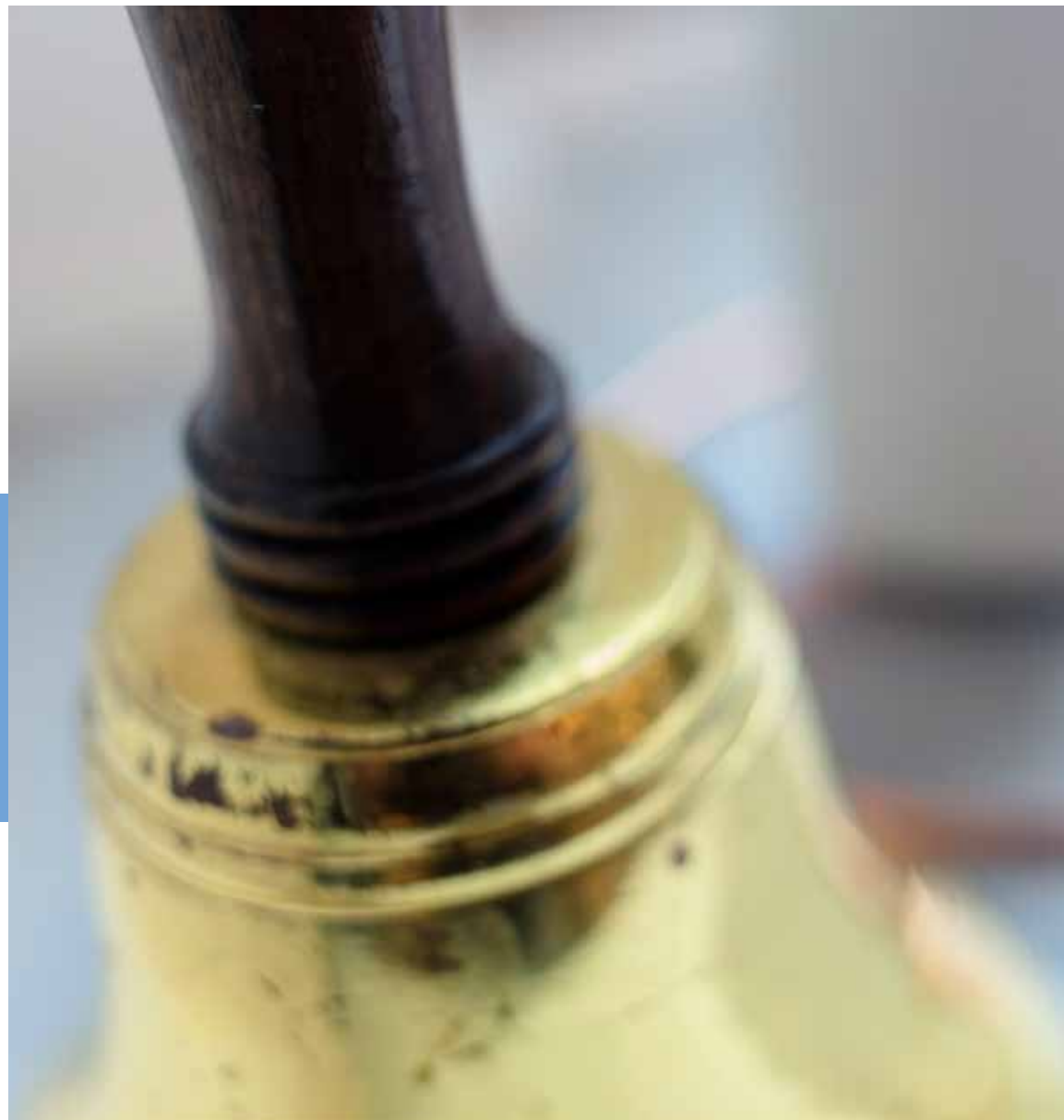
Feelgood har en bred, beprövad tjänsteportfölj parad med innovativa tjänster som tillgodoser behoven i dagens komplexa arbetsliv. Som innovatör på området driver Feelgood utvecklingen från gårdagens reaktiva fokus på rehabilitering och efterhjälpande, till förebyggande och utvecklande hälso- och arbetsmiljöarbete.

Allt mer strategisk roll hos kunderna

Genom att målmedvetet utveckla verktyg för mätning, analys och uppföljning av hälsoläget skapas möjlighet för större åtaganden hos kunderna. Det ger Feelgood en mer strategisk roll och därmed ökade möjligheter att leverera kundvärde och mätbara resultat. Förädlingsgraden per anställd ökar som mått på detta vilket successivt leder till förbättrad lönsamhet.

Feelgood har byggt upp metodik och ett unikt kunskapskapital inom området hälsa, arbetsmiljö och rehabilitering.

Feelgood har en bred, beprövad tjänsteportfölj parat med innovativa tjänster som tillgodoser behoven i dagens komplexa arbetsliv.



Kompetens

Feelgood har byggt upp metodik och ett unikt kunskapskapital inom området hälsa, arbetsmiljö och rehabilitering. Specialister finns inom olika akademiska eller yrkesinriktade områden, med omfattande erfarenhet från företagssektorn. Feelgood strävar efter ett gemensamt, konsultativt arbetssätt hos medarbetarna samt ett tydligt målstyrt och coachande ledarskap inom alla delar av organisationen.

En investering i Feelgood

En investering i Feelgood ger del i en sund affärsverksamhet:

- Marknadsposition
- Heltäckande innovativt tjänsteutbud
- Allt mer strategisk roll hos kunderna
- Kompetens

Feelgood-aktien

AKTIEN

Feelgoods aktie är noterad på Nasdaq Stockholms lista över små bolag "Small Cap Stockholm" under namnet FEEL. Antalet aktier uppgår till 103 940 371 (103 940 371).

En börspost uppgår till en (1) aktie. Begreppet börspost är borttaget på Stockholmsbörsen, vilket innebär att alla aktier handlas i poster om en (1) aktie. Aktiekapitalet i Feelgood uppgick per den 31 december 2017 till 129 925 464 kronor (129 925 464) fördelat på 103 940 371 (103 940 371) aktier med kvotvärde om 1,25 kronor. Bolaget har endast ett aktieslag och samtliga aktier har lika rösträtt. Varje röstberättigad får vid årsstämman rösta för fulla antalet av denna ägda och företrädde aktier utan begränsningar i röstantalet. Varje aktie äger lika rätt till Feelgoods nettotillgångar och vinst.

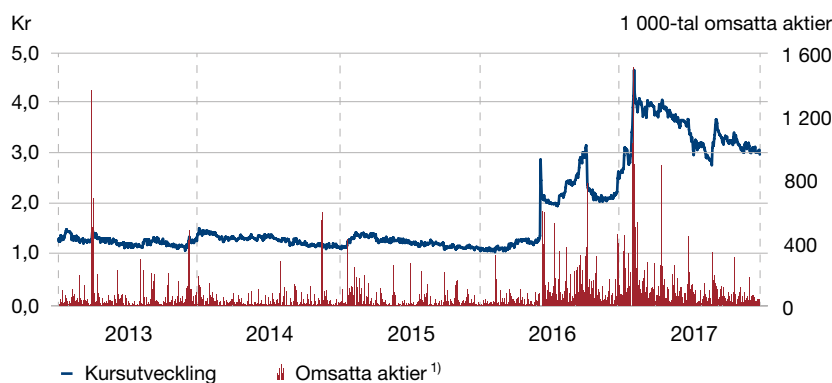
Aktieägare

Antalet aktieägare i Feelgood uppgick per den 31 december 2017 till 3 646 (2 557). Andelen förvaltarregistrerade aktier uppgick till 81,9 procent (76,0) och andelen direktregistrerade till 18,1 procent (24,0). Det utländska ägandet uppgick vid årets slut till 6,4 procent (5,9)

Data per aktie

	2017	2016	2015	2014	2013
Resultat efter skatt, kr	0,23	0,26	-0,06	0,01	0,03
Resultat efter skatt efter utspädning, kr	0,23	0,26	-0,06	0,01	0,03
Eget kapital, kr	1,61	1,44	1,19	1,25	1,25
Börskurs vid årets utgång, kr	2,96	2,09	1,14	1,15	1,27
Antalet aktier vid årets utgång, tusental	103 940	103 940	103 940	103 940	103 940
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, tusental	103 940	103 940	103 940	103 940	103 940
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	105 309	104 254	103 940	103 940	103 940
Kvotvärde	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25

Feelgoodaktiens utveckling



¹⁾ Under en dag i februari var omsatt antal aktier ovanligt högt. Därför redovisas antalet omsatta aktier utanför diagrammet: 15 februari – 3 826 375

av röster och aktier i bolaget. De juridiska personernas ägarandel utgjorde 71,0 procent (70,9) och de fysiska personernas andel uppgick till 29,0 procent (29,1).

Teckningsoption

Feelgoods årsstämma den 22 maj 2015 beslutade att utge teckningsoptioner till de anställda. De anställda fick möjlighet att förvärva teckningsoptioner till ett pris uppgående till 0,20 kronor per teckningsoption, vilket motsvarar teckningsoptionens verkliga värde. Totalt sett tecknades 2 400 000 teckningsoptioner som kan ge upphov till 2 400 000 nya aktier. Teckningsperioden för aktierna är mellan 4 juni 2015 och 15 juni 2018. Teckningskursen uppgår till 1,49 kronor per aktie minus den totala summan av samtliga utdelningar under perioden från och med den 22 maj 2015 till och med dagen för teckning av aktierna. Om samtliga teckningsoptioner utnyttjas ökar aktiekapitalet med 3 000 000 kr minus utdelning per aktie som skett under löptiden multiplicerat med antal teckningsoptioner. Utdelning har hittills skett med ett belopp om totalt 0,05 kr per aktie. Då de anställda har erlagt teckningsoptionernas verkliga värde omfattas inte optionsprogrammet av IFRS 2 – Aktierelaterade ersättningar.

Utdelningspolicy och förslag till utdelning

Styrelsens avsikt är att bolaget ska lämna utdelning som följer koncernens resultatutveckling förutsatt att den bedöms vara förenlig med koncernens konsolideringsbehov, likviditet och finansiella ställning. Målet är att lämna utdelning om 30 procent av resultatet efter skatt, förutsatt en soliditet om lägst 30 procent. Styrelsen föreslår att en utdelning till aktieägarna om 8 315 230 kr, vilket motsvarar 0,08 kr per aktie lämnas för verksamhetsåret 2017.

Ägarstruktur per 2017-12-31

Innehav	Antal aktie-ägare	Antal aktier	Kapitalandel/röstandel, %	Marknadsvärde, tkr
1 - 500	1 823	321 432	0,31%	951
501 - 1 000	607	529 917	0,51%	1 569
1 001 - 5 000	781	2 082 914	2,00%	6 165
5 001 - 10 000	207	1 712 581	1,65%	5 069
10 001 - 50 000	157	3 542 024	3,41%	10 484
50 001 - 500 000	54	9 188 063	8,84%	27 197
500 001 - 1 000 000	3	2 154 436	2,07%	6 377
1 000 001 - 5 000 000	9	26 939 326	25,92%	79 740
5 000 001 -	3	57 469 678	55,29%	170 110
Summa	3 644	103 940 371	100,00%	307 663

Största aktieägarna per 2017-12-31

Aktieägare	Antal aktier 2017-12-31	% 2017-12-31
Provobis Holding Aktiebolag (Rolf Lundström)	27 039 842	26,0 %
Ringvägen Ventures (Bengt Stillström)	25 399 356	24,4 %
RCL Holding AB (Christoffer Lundström)	4 431 804	4,3 %
Uwe Löffler (privat och via bolag)	4 280 000	4,1 %
LGT Bank Ltd	4 000 000	3,8 %
Torsten Söderberg	3 500 000	3,4 %
Anna-Maria Lundström Törnblom	3 167 567	3,0 %
Eric Norlander	2 972 735	2,9 %
Åke Bäckström	2 857 735	2,7 %
David Stillström	2 789 075	2,7 %
Summa övriga ägare	23 502 257	22,6 %
Summa	103 940 371	100 %

Aktiekapitalets utveckling

Tidpunkt	Transaktion	Ökning antal aktier	Totalt antal aktier	Ökning aktiekapital, kr	Totalt aktiekapital, kr	Kvotvärde, kr
2002						
mars	Nyemission	6 000 000	23 532 912	29 416 140	29 416 140	1,25
okt	Nyemission	47 065 824	70 598 736	88 248 420	88 248 420	1,25
sep	Nyemission	8 591 635	79 190 371	98 987 964	98 987 964	1,25
2003						
mars	Nyemission	550 000	79 740 371	99 675 464	99 675 464	1,25
2005						
april	Nyemission	880 000	80 620 371	100 775 464	100 775 464	1,25
aug	Nyemission	830 000	81 450 371	101 812 964	101 812 964	1,25
nov	Nyemission	123 500	81 573 871	101 967 339	101 967 339	1,25
2006						
jan	Nyemission	120 000	81 693 871	102 117 339	102 117 339	1,25
feb	Nyemission	1 675 000	83 368 871	104 211 089	104 211 089	1,25
juni	Nyemission	571 500	83 940 371	104 925 464	104 925 464	1,25
2008						
okt	Nyemission	20 000 000	103 940 371	25 000 000	129 925 464	1,25

Förvaltningsberättelse

Feelgood Svenska Aktiebolag (publ) Org nr 556511-2058

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Styrelsen och verkställande direktören avger härmed årsredovisning för moderbolaget och koncernredovisning för räkenskapsåret 2017. Balans- och resultaträkningar för koncern och moderbolag ska framläggas på årsstämman den 18 maj 2018 för fastställande.

Koncernen

Feelgood Svenska AB (publ) är moderbolag i en hälsokoncern och ett av Sveriges ledande hälsoföretag. Feelgood är ett rikstäckande företag och fanns vid årets utgång etablerat med ett femtiotal egna enheter. I koncernen ingår vid årets slut de helägda rörelsedrivande dotterbolagen Feelgood Företagshälsovård AB, Feelgood Sjukvård AB, Feelgood Företagshälsovård Östersund AB, Medicin Direkt Östersund AB samt de vilande bolagen Länshälsan Skåne AB, Feelgood Primärvård AB och Feelgood Täby AB.

Bolagen Feelgood Företagshälsovård Östersund AB och Medicin Direkt Östersund AB förvärvades under året.

Moderbolaget

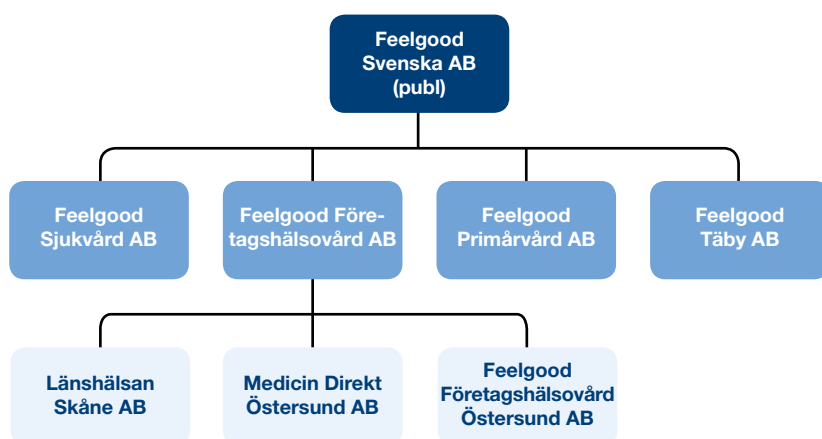
Feelgood Svenska AB (publ) grundades år 1995 och är sedan maj 1997 börsnoterat, från juni 2000 på Stockholmsbörsens O-lista och sedan 2006 på Nasdaq Stockholm, listan över små bolag. Bolaget har sitt säte i Stockholm, med adress Banérgatan 16, Box 10111, 100 55 Stockholm. Moderbolagets verksamhet består av koncernledande funktioner och utveckling av koncernens verksamhet.

Verksamhetsinriktning

Feelgood är ett av Sveriges ledande hälsoföretag och erbjuder ett brett spektrum av tjänster till företag, organisationer och privatpersoner. Företagets motto är att satsningar på hälsa ska vara en lönsam investering, både genom ökad produktivitet och sänkta kostnader för ohälsa, samt genom ökad livskvalitet för privatpersoner.

Feelgoods vision är *Sveriges friskaste kunder*. Genom att samla all kompetens och kunskap under ett tak erbjuder Feelgood ett brett och integrerat utbud av tjänster som syftar till att främja hälsa, förebygga ohälsa samt till efterhjälpande insatser såsom rehabilitering. Genom att erbjuda rätt åtgärder, i rätt tid, till rätt chefer och medarbetare, bidrar Feelgood till att reducera sjukfrånvaro och de kostnader som sjukfrånvaro innebär, samt intäktsbortfall orsakat av lägre produktivitet. Dessutom bidrar Feelgoods tjänster till bättre hälsa och ökad livskvalitet för företagets medarbetare.

I koncernens verksamhet ingår förutom företagshälsovård även träning och fysioterapi som utöver företagskunder även riktar sig till privatpersoner. Grunden för verksamheten är att erbjuda en helhet och bred kompetens med läkare, sjuksköterskor,



psykologer, träningsinstruktörer, ergonomer och flera andra välutbildade och specialiserade medarbetare.

Feelgood finns över hela Sverige med 517 heltidsanställda och levererar hälso- och tränings- och rehabiliterings- tjänster på cirka 50 egna anläggningar plus via samarbetspartners.

Kommentarer till finansiell utveckling i sammandrag

Under 2013 fortsatte renodlingen av Feelgoods verksamhet genom försäljningen av Hagabadet Holding AB och dess dotterbolag. Efter ett svagt första kvartal visade bolaget på förbättrade marginaler för sin kärnverksamhet exklusive engångsposter under resterande kvartal.

Inför 2014 togs det statliga stimulansbidraget bort varför vikten av att kunna kompensera för dessa pengar var fokus för året. Under året arbetade Feelgood med ett effektivare utnyttjande av resurser och kompetens samtidigt som en tydlig kundorientering i arbetet. Omsättningen för den kvarvarande verksamheten exklusive stimulansbidrag ökade med 5,7 procent.

Under 2015 genomförde Feelgood ytterligare ett steg i bolagets fleråriga strukturförändringsarbete samt att nedstängningen av primärvårdsverksamheten slutfördes. Under sista kvartalet återhämtades viss del av intäktsstappet tidigare under året.

2016 blev en vändpunkt för Feelgood. Vi såg en trendmässig ökning

av efterfrågan på våra tjänster inom företagshälsa.

Under 2017 fortsatte den positiva resultatutvecklingen som bolaget visade under 2016. Samtidigt har Feelgood tagit ett steg in i framtidens företags- hälsa och satsar på digital utveckling av både tjänster och processer.

Verksamhet och händelser under räkenskapsåret

Intäkter och resultat

Nettoomsättningen ökade med 55,7 mkr motsvarande en omsättnings- tillväxt om 8,9 procent och uppgick till 682,7 mkr (627,0). Tillväxten beror på en generellt ökad efterfrågan inom företagshälsa, särskilt en ökad efterfrågan inom arbetsmiljö och det psykosociala området.

Koncernens kostnader före avskrivningar uppgick under året till 642,7 mkr (595,2), vilket motsvarar en ökning med 8,0 procent. De högre kostnaderna hänförs sig främst till ökade personalkostnader och kostnader för externa konsulter som bolaget haft under året. Under året har Feelgood haft kostnader för utveckling av digitala tjänster om 3,9 mkr (0,0).

Resultat före avskrivningar (EBITDA) förbättrades med 8,3 mkr och uppgick till 40,1 mkr (31,8). Det förbättrade resultatet beror främst på den positiva intäktsutvecklingen som Feelgood haft under året. Totala avskrivningar under året uppgick till 7,2 mkr (7,1)

och rörelseresultatet (EBIT) blev 32,9 mkr (24,7).

Finansiell ställning

Tillgänglig likviditet uppgick till 41,9 mkr (31,8) och avser banktillgodohavande om 5,4 mkr (3,5) samt outnyttjad checkkredit om 36,4 mkr (28,3). Bolaget har per 31 december 2017 en total checkkredit på 80,0 mkr (66,0) varav utnyttjad checkkredit uppgår till 43,6 mkr (37,6). Bolagets räntebärande skulder avser utnyttjad checkkredit, räntebärande lån samt pensionsskuld.

De räntebärande skulderna har under året ökat med 7,7 mkr till 70,1 mkr (62,4). Förändringen beror främst på ökat utnyttjande av checkkredit. Nettoskulden har ökat med 5,7 mkr och uppgick till 64,7 mkr (59,0).

Feelgood redovisar en uppskjuten skattefordran om 16,3 mkr (24,5), varav 16,2 mkr (24,4) är hänförligt till underskottsavdrag. Årets skattekostnad uppgår till -7,5 mkr (3,4). Feelgood har under året utnyttjat 8,1 av koncernens underskottsavdrag. I föregående års positiva skattekostnad om 3,7 mkr ingår effekt om 9,3 mkr avseende att bolaget aktiverat underskott för vilka uppskjuten skatt tidigare ej redovisats som en tillgång. Fr.o.m 2016-12-31 har Feelgood aktiverat samtliga underskottsavdrag.

Det egna kapitalet uppgick vid årets utgång till 167,3 mkr (149,9). Soliditeten vid balansdagen var 49,0 procent

Finansiell utveckling i sammandrag

Belopp i tkr om annat ej anges	2017	2016	2015	2014	2013
Nettoomsättning	682 747	626 970	570 999	578 628	589 464
Resultat före avskrivningar (EBITDA)	40 087	31 754	2 708	10 257	13 541
Rörelseresultat (EBIT)	32 932	24 684	-4 828	1 944	4 091
Resultat före skatt (EBT)	31 782	23 284	-5 988	417	2 307
Årets resultat	24 259	26 946	-5 982	1 232	3 371
Rörelsemarginal, %	4,8	3,9	-0,8	0,3	0,7
Vinstmarginal, %	4,7	3,7	-1,0	0,1	0,4
Soliditet, %	49,0	48,3	42,0	42,5	41,5
Investeringar	18 959	1 836	1 362	2 255	2 437
Medelantal årsanställda, heltid	517	477	469	464	495
Kassaflöde från den löpande verksamheten	22 264	10 028	-4 301	7 962	9 510

(48,3) och eget kapital per aktie uppgick till 1,61 kronor (1,44).

Kassaflöde och investeringar

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick under året till 22,3 mkr (10,0). Förändringen jämfört med föregående år är till största delen hänförliga till det förbättrade kassaflödet från den löpande verksamheten. Under året har Feelgood förvärvat Helsas verksamheter i Östersund samt deltagit i en nyemission i Nämndemansgården i Sverige AB vilket påverkar kassaflödet från investeringsverksamheten med –5,7 mkr respektive –6,0 mkr. Totalt kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick till –19,0 mkr (–1,8). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till –1,4 mkr (–10,0) och avser till största delen förändring av utnyttjande av checkräkningskredit samt utdelning om –5,2 mkr (0,0). Periodens kassaflöde uppgick till 2,0 mkr (–1,9).

Kundavtal

Under 2017 vann Feelgood flera upphandlingar och större avtal för företagshälsovård, däribland tecknades avtal med:

- Systembolaget som gäller till och med 2020-09-30 och som omfattar 5 400 anställda
- Örebro Universitet som gäller till och med 2019-09-30 med möjlig förlängning i ytterligare två år och som omfattar ca 1 350 medarbetare och 15 000 studenter.
- Borås Stads förvaltningar och bolag som gäller till och med 2019-08-31 med möjlig förlängning på ytterligare två år och som omfattar 8 000 medarbetare
- Göteborg Universitet som gäller till och med 2019-04-30 med möjlig förlängning på ytterligare två år och som omfattar 6 000 medarbetare.

Feelgood förnyade även avtalet med Volvo Car Corporation som gäller till och med 2020-12-31 och som omfattar 20 500 medarbetare.

Förvärv

Feelgood förvärvade den 3 april genom rörelseförvärvet bolagen Helsa Företagshälsovård Östersund AB och Helsa Specialistvård Östersund AB. Helsa Företagshälsovård Östersund AB bedriver företagshälsovård i Östersund. Helsa Specialistvård Östersund AB bedriver verksamhet inom allmänmedicin till försäkringsbolag och privatpersoner och har sitt driftställe i Östersund. Genom förvärvet stärker Feelgood sin leveransförmåga i norra Sverige.

Tillsammans har bolagen en årlig omsättning om cirka 30 mkr och har vid årsskiftet totalt 19 heltidstjänster fördelade på 41 medarbetare. Det sammanlagda förvärvspriset för aktierna i de båda bolagen uppgick till 8,7 mkr och utöver detta har Feelgood även haft förvärvskostnader om 0,2 mkr. Bolagen konsolideras i Feelgoodkoncernen från 3 april 2017. Förvärvet har enbart marginell effekt på Feelgoods balans- och resultaträkning. Feelgood har upprättat förvärvsanalyser som resulterat i en goodwill om 5,7 mkr. För mer information se not 2.

Personal

Genomsnittligt antal heltidsanställda under året uppgick till 517 (477), vilket innebär att antalet årsanställda ökade med 8,4 procent. Andelen män uppgick till 21,4 procent (22,1) och andelen kvinnor uppgick till 78,6 procent (77,9). Årets personalkostnader uppgick till 401,3 mkr (347,0). Företagsledningen bestod vid utgången av 2017 av VD, CFO, chef verksamhetsutveckling och IT, försäljnings- och marknadschef, HR-chef, chefsläkare samt COO.

Finansiella mål

Feelgoods långsiktiga finansiella mål är att över en konjunkturcykel ha en omsättningstillväxt på 10 procent med en vinstmarginal på minst 7,5 procent och en soliditet på minst 30 procent. Feelgood redovisade en omsättningstillväxt för helåret om 8,9 procent. Redovisad vinstmarginal uppgick till 4,7 procent och soliditeten uppgick till 49,0 procent.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Inga förändringar av väsentlig art har skett beträffande moderbolagets och koncernens risker och osäkerhetsfaktorer. De riskfaktorer som i övrigt bedöms ha störst betydelse är marknadsberoende, politiska beslut, leverantörsberoende, kundberoende, finansiella risker och risken för dataavbrott. Se vidare om detta i noterna 33 och 34.

Säsongsvariation

Feelgoods intäkter har en för branschen typisk säsongsmässig variation. Säsongsvariationen följer kundernas arbete över året. Detta leder till betydligt lägre intäkter under semesterperioder och över årsskiftet. Kvartal 2 och 4 är således förhållandevis starka kvartal, medan det tredje kvartalet är förhållandevis svagt. Kvartal 1 är vanligen något svagare än 2 och 4.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

På årsstämman 2017 beslutades om följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i koncernen. Med ledande befattningshavare avses verkställande direktören tillika koncernchefen i moderbolaget, övriga ledningspersoner inom koncernen samt styrelseledamöter, i den omfattning de erhåller ersättning utanför styrelseuppdraget. Ersättningen till ledande befattningshavare skall utgöras av grundlön, eventuell rörlig lön, möjlighet att delta i långsiktiga incitamentsprogram, pension samt sedvanliga ersättningar och förmåner. Dessa komponenter skall skapa en balanserad ersättning som återspeglar individuell prestation och erbjuder en marknadsmässig och konkurrenskraftig kompensation.

- Den fasta lönen revideras årligen och baseras på den enskilde befattningshavarens kompetens och ansvarsområde.
- Rörlig lön kan utgå med maximalt 60 procent av den fasta lönen för VD och maximalt 40 procent av den fasta lönen för övriga personer i ledningen baserat på utfall i förhållande till uppsatta mål och individuella

Under 2017 vann Feelgood flera upphandlingar och större avtal för företagshälsovård.



prestationer. Den rörliga lönen skall alltid baseras på resultat exklusive andra offentliga bidrag.

- Den rörliga lönen skall utformas så att ökad intressegemenskap uppnås mellan befattningshavaren och bolagets aktieägare.
- För aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram (som exempelvis optionsprogram) ska intjänandetiden alternativt tiden från avtalets ingående till dess att en aktie får förvärfvas inte understiga tre år.
- Villkor för rörlig lön skall utformas så att styrelsen, om särskilt svåra ekonomiska förhållanden råder, har möjlighet att begränsa eller underlåta att ge ut rörlig lön om ett sådant utgivande bedöms som orimligt och oförenligt med bolagets ansvar i övrigt gentemot aktieägarna.
- Övriga förmåner skall göra ett begränsat värde i förhållande till den totala ersättningen och motsvara vad som är normalt förekommande på marknaden.
- Pensionspremier erläggs till försäkringsbolag inom ramen för avgiftsbestämda pensionslösningar om maximalt 25 procent av grundlön gällande VD. Övriga ledande befattningshavare har kollektivavtalade pensioner enligt ITP-planen.
- Vid uppsägning från bolagets sida föreligger rätt till lön under en uppsägningstid om lägst 6 och maximalt 12 månader. Lön under uppsägningstid avräknas mot lön

erhållen från eventuell ny anställning under uppsägningstiden.

- Styrelsen skall ha rätt att frångå dessa riktlinjer om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det. Om sådan avvikelse sker skall information om detta och skälet till avvikelsen redovisas vid närmast följande årsstämma.

Övriga förmåner ska där de förekommer utgöra en begränsad del av ersättningarna.

Förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare 2018

Styrelsen ämnar föreslå till årsstämman 2018 att riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare som årsstämman 2017 beslutade om ska kvarstå.

Nyemissioner och bemyndiganden

Inga nyemissioner har skett under perioden.

Årsstämman 2016 beslutade att ge bemyndigande till styrelsen att längst intill tiden för nästa årsstämma, 23 maj 2017, vid ett eller flera tillfällen och med eller utan företrädesrätt för aktieägarna, besluta om nyemission av högst 10 000 000 aktier, en ökning av aktiekapitalet om högst 12 500 000 kr. Betalningen för aktierna skulle ske i kontanter, kvittning eller genom tillskjutande av apportegendom. Bemyndigandet skulle medföra en utspädning om mindre än nio (9) procent motiveras

av att bolaget skulle ges möjlighet att vid eventuellt bolagsförvärv, kunna betala hela eller delar av köpeskillingen med bolagets aktier. Bemyndigandet har inte utnyttjats.

Efter årsstämman 2017 föreligger inget bemyndigande till styrelsen om nyemission.

Utgivna teckningsoptioner 2015

Feelgoods årsstämma den 22 maj 2015 beslutade att utge teckningsoptioner till de anställda. De anställda fick möjlighet att förvärva teckningsoptioner till ett pris uppgående till 0,20 kronor per teckningsoption, vilket motsvarar teckningsoptionens verkliga värde. Totalt tecknades 2 400 000 teckningsoptioner som kan ge upphov till 2 400 000 nya aktier. Teckningsperioden för aktierna är mellan 4 juni 2015 och 15 juni 2018. Teckningskursen uppgår till 1,49 kr per aktie minus den totala summan av samtliga utdelningar under perioden från och med den 22 maj 2015 till och med dagen för teckning av aktierna. Utdelning har hittills skett med ett belopp om totalt 0,05 kr per aktie. Om samtliga teckningsoptioner utnyttjas ökar aktiekapitalet med 3 000 000 kr minus utdelning per aktie som skett under löptiden multiplicerat med antal teckningsoptioner. Då de anställda har erlagt teckningsoptionernas verkliga värde omfattas inte optionsprogrammet av IFRS 2 – Aktierelaterade ersättningar. Den genomsnittliga aktiekursen under

perioden 1 januari till 31 december översteg teckningskursen vilket medförde att vägt genomsnittligt antal aktier för helåret 2017 efter utspädning uppgick till 105 308 607 st.

Moderbolaget

Moderbolag i Feelgoodkoncernen är Feelgood Svenska AB (publ). Till moderbolagets verksamhet hänförs kostnader för VD och styrelse samt kostnader relaterade till börs och finansiering. Moderbolagets omsättning under året uppgick till 26,5 mkr (23,6) och avser fakturering av utförda tjänster till dotterbolag samt ersättning från Försäkringskassan avseende medicinsk service. Resultat efter skatt uppgick till 28,8 mkr (21,1). Moderbolaget har under året investerat 6,0 mkr i finansiella anläggningstillgångar. Investeringen avser deltagande i Nämndemansgården i Sverige ABs nyemission, där Feelgood nu har ett ägande om 11,8 procent. Moderbolagets likvida medel uppgick vid rapportperiodens utgång till 0,0 mkr (0,0). Eget kapital uppgick till 211,3 mkr (187,7). Moderbolagets resultat- och balansräkning redovisas på sidorna 61-65.

Aktiekapital

Aktiekapitalet i Feelgood uppgick per den 31 december 2017 till 129 925 463,75 kr (129 925 463,75) fördelat på 103 940 371 aktier (103 940 371) med kvotvärde om 1,25 kr. Varje aktie ger samma rätt i bolagets nettotillgångar och röster på årsstämman.

Det fanns den 31 december 2017 två aktieägare som innehade aktier som representerade mer än 10 procent av totala antalet röster i bolaget, Provobis Holding AB 26,0 procent som kontrolleras av Rolf Lundström och Ringvägen Venture AB 24,4 procent som kontrolleras av Bengt Stillström.

Väsentliga händelser efter årets utgång
Inga väsentliga händelser att rapportera har skett efter rapportperiodens slut.

Framtidsutsikter

Feelgood lämnar ingen prognos för 2018.

Utdelningspolicy

Styrelsens avsikt är att bolaget ska lämna utdelning som följer koncernens resultatutveckling förutsatt att den bedöms vara förenlig med koncernens konsolideringsbehov, likviditet och finansiella ställning. Målet är att lämna utdelning om 30 procent av resultatet efter skatt, förutsatt en soliditet om lägst 30 procent.

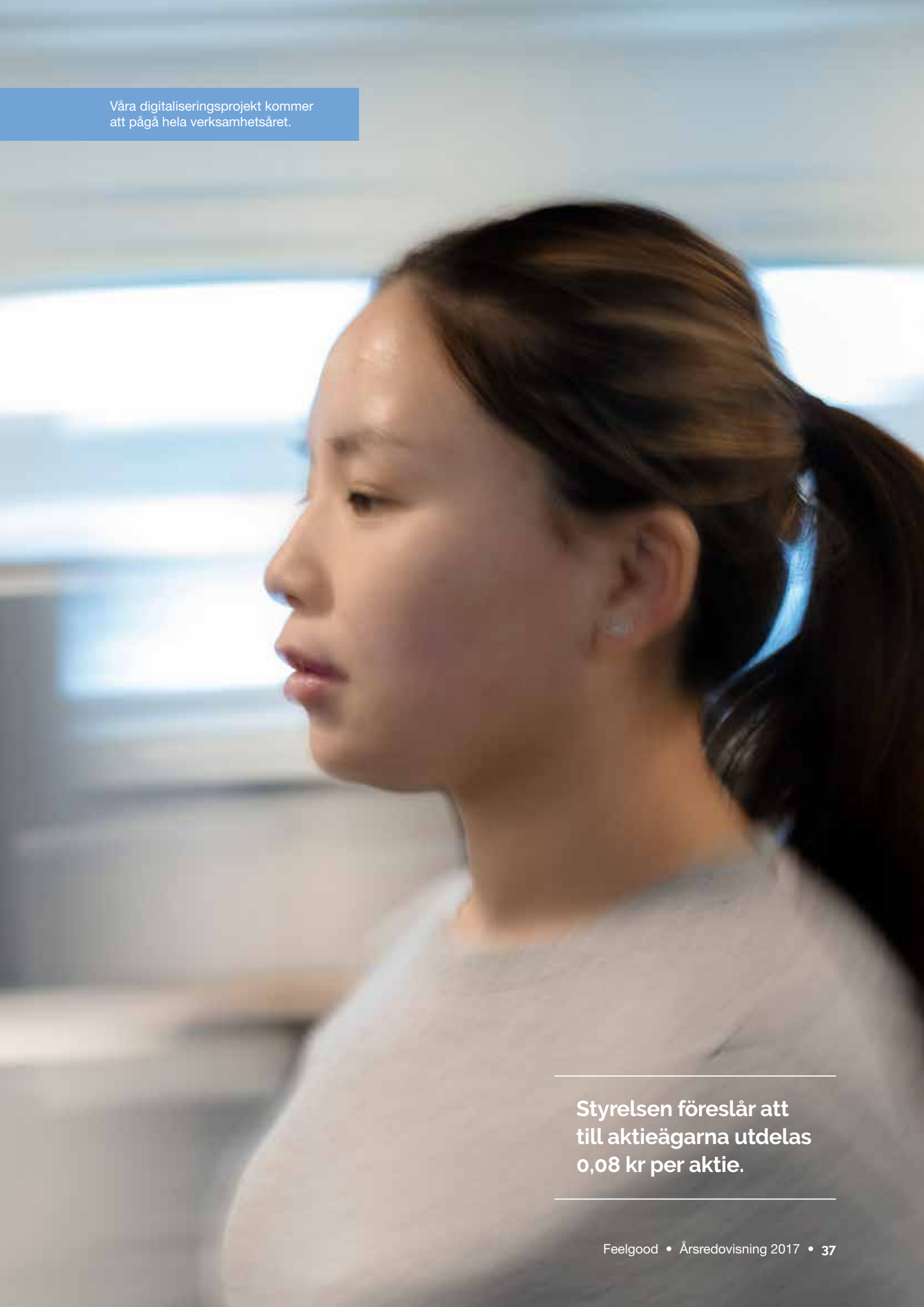
Förslag till vinstdisposition

Till förfogande för moderbolagets årsstämma står:

Överkursfond	10 834 000 kr
Balanserade vinstmedel	38 760 238 kr
Årets resultat	28 806 233 kr
Summa	78 400 471 kr

Styrelsen föreslår att till årsstämman förfogade stående vinstmedel samt överkursfond disponeras enligt följande:

Utdelas till aktieägarna, 0,08 kr x 103 940 371	8 315 230 kr
Överförs i ny räkning	70 085 241 kr
Summa	78 400 471 kr

A woman with dark hair tied in a ponytail is shown in profile, looking out a window. The background is a blurred view of a city or office building.

Våra digitaliseringsprojekt kommer
att pågå hela verksamhetsåret.

**Styrelsen föreslår att
till aktieägarna utdelas
0,08 kr per aktie.**

Hållbarhetsredovisning 2017

HÅLLBARHETSREDOVISNING

Feelgood är ett tjänsteföretag som erbjuder tjänster inriktade på hälsa, livsstil, arbetsmiljö, ledarutveckling och rehabilitering till företag, organisationer och privatpersoner i Sverige. Som kunskapsföretag är medarbetaren Feelgoods viktigaste resurs och det är avgörande att vara en attraktiv arbetsgivare för att kunna rekrytera och behålla de bästa medarbetarna.

Hållbarhet är en naturlig del av Feelgoods strategi och dagliga verksamhet och är nära kopplat till vår affärsidé om att hälsa och god arbetsmiljö är lönsamt, inte bara för våra kunder utan även för samhället i stort. Med vårt arbete bidrar vi till att sätta grunden för en hållbar arbetsmarknad. Genom att skapa säkra attraktiva arbetsplatser där medarbetarna kommer till jobbet friska och trivs, förbättras produktiviteten och sparar pengar åt arbetsgivaren samtidigt som livkvaliteten förbättras för de anställda. Lägre sjukfrånvaro ger sänkta kostnader både för våra kunder och för samhället i stort, samtidigt som det ger bättre förutsättningar för våra kunder att nå sina mål.

Feelgoods uppförandekod är det sammanhängande ramverket för alla medarbetare inom området hållbarhet. Utöver uppförandekoden finns flera policys som alla är samlade i bolagets handböcker i ledningssystemet.

Feelgoods hållbarhetsarbete

Under 2017 har Feelgood arbetat med att ta fram vilka hållbarhetsområden som har mest betydelse för Feelgood och dess intressenter. Detta har gjorts genom följande steg:

1. *Identifiering av hållbarhetsfrågor:* En riskanalys över de möjliga hållbarhetsområdena.

2. *Prioritering*

Prioritering av hållbarhetsområdena utifrån hur väsentliga de är för Feelgoods intressenter och vår affär.

3. *Validering*

Validering av de valda hållbarhetsområdena.

De prioriterade områdena diskuterades och formulerades tillsammans med VD och koncernledningen. Dessa har sedan presenterats och beslutats av styrelsen.

Följande områden har identifierats som mest väsentliga för Feelgood:

- Affärsetik och ekonomiskt resultat (ekonomiskt värdeskapande).
- Indirekt ekonomisk påverkan (ekonomiskt värdeskapande).
- Sociala förhållanden/Personal (socialt värdeskapande).
- Produkt och tjänsteansvar, kvalitet.

Feelgoods intressenter

Medarbetare

- Dialog sker genom mål- och utvecklingssamtal, medarbetarenkäter, system för ständiga förbättringar (bolagets avvikelshanteringssystem som hanterar både avvikelser och förbättringsåtgärder) samt enhetsmöten.
- Exempel på frågor: Feelgood som attraktiv arbetsgivare, kompetens-

utveckling, jämställdhet och mångfald, bolagets värderingar.

Bransch- och intresseorganisationer

- Dialog sker genom medlemskap i bransch- och intresseorganisationen samt som del i styrelsen för branschorganisationen.
- Exempel på frågor: Diverse frågor rörande branschens framtid.

Fackliga organisationer

- Dialog sker genom samverkan, förhandlingar och överläggningar med fackliga organisationer.
- Exempel på frågor: Samverkansavtal, kollektivavtal, lagar och förordningar samt arbetsmiljö.

Leverantörer

- Dialog sker genom upphandlingar, leverantörsbedömningar och personliga möten.
- Exempel på frågor: Affärsetik, avtals-, leverans- och kvalitetsfrågor.

Ägare

- Dialog sker genom bolagsstämma, styrelsearbete samt den regulatoriska kommunikationen.
- Exempel på frågor: Ekonomisk avkastning, affärsetik och hållbarhet.

Feelgoods uppförandekod är det sammanhängande ramverket för alla medarbetare inom området hållbarhet.



Kunder

- Dialog sker genom personliga möten, kundnöjdhetsundersökningar (NKI), kundevents, kundbrev och mätning av kundbehov genom digitala verktyg.
- Exempel på frågor: Kundnöjdhet, tillgänglighet, kunders behov och affärsetik.

Media och Samhälle

- Dialog sker genom pressmeddelanden, rapporter och debattartiklar.
- Exempel på frågor: Ekonomisk information samt främst jobbhälsorelaterade frågor av intresse för våra kunder och vår omvärld, exempelvis sjukskrivningar, frågor inom det psykosociala området etc.

Hållbar utveckling på Feelgood

Feelgoods målsättning är att fortsätta vara värdeskapande för våra aktieägare, medarbetare, kunder, leverantörer, samhället och miljön. Vi sammanfattar vårt arbete i tre värdeskapande kategorier:

- Ekonomisk
- Social
- Miljömässig

Ekonomiskt värdeskapande

Ekonomisk styrka utgör basen för att kunna bedriva en hållbar verksamhet. I en ständigt förändrande värld måste företag utvecklas för att överleva långsiktigt. Feelgoods övergripande vision är att vara ledande inom företagshälsa.

Socialt värdeskapande

En förutsättning för Feelgoods hållbara utveckling är att vi ser alla de människor som vår verksamhet påverkar. Detta innefattar våra kunder, leverantörer, medarbetare, samarbetspartners och vårt samhälle i stort. För att upprätthålla ett gott anseende måste Feelgood i alla åtaganden hålla hög kvalitet och etisk nivå.

Våra medarbetare är vår viktigaste resurs och vi strävar efter att vara en attraktiv arbetsgivare där våra medarbetare får goda möjligheter till utveckling. Feelgoods uppförandekod som införts under året ska fungera som en kompass för våra medarbetare och våra leverantörer uppmanas att verka i linje med den.

Miljömässigt värdeskapande

Feelgood är ett tjänstebolag och har begränsad påverkan på miljön. Miljöarbetet är trots detta en integrerad del av verksamheten och utgår från en helhetssyn på miljön. Arbetet bygger på en vision om ett bärkraftigt och hälsofrämjande samhälle. I vår miljöpolicy har vi identifierat de områden där vi har mest miljöpåverkan och arbetar kontinuerligt för att minska vår påverkan.

Rapportens omfattning och avgränsningar

Hållbarhetsredovisningen omfattar hela koncernens verksamhet och avser räkenskapsåret 2017 med jämförelsedata för 2016. Hållbarhetsredovisningen är en del av bolagets förvaltningsberättelse och har upprättats enligt de nya kraven i årsredovisningslagen.

Vi har avgränsat hållbarhetsarbetet och rapporten till vår egen verksamhet och vi avgränsar oss från leverantör- och kundledet där vi ej har kontroll.

Ekonomiskt värdeskapande

Långsiktig lönsam tillväxt

Tillväxt och lönsamhet är basen som möjliggör utveckling av vår verksamhet och grunden att bli det ledande företaget inom företagshälsovård. Att ha långsiktig god lönsamhet är även en förutsättning för att kunna investera med full kraft inom hållbarhetsområdet. God lönsamhet är viktigt för alla våra intressenter, våra aktieägare vill ha långsiktig lönsamhet och att vara en finansiellt stabil affärspartner främjar relationen med våra kunder, leverantörer och kreditgivare samtidigt som en stark finansiell ställning är väsentlig för att behålla och attrahera kompetenta medarbetare.

Det är styreslen som har fastställt bolagets tre långsiktiga finansiella mål; omsättningsstillväxt, vinstmarginal och soliditeten. Det långsiktiga målet för tillväxt är 10 procent och soliditeten ska ligga över 30 procent. Vinstmarginalen mäts över en konjunkturcykel och ska över denna ligga på 7,5 procent. För att kunna generera en resultattillväxt och hög lönsamhet krävs konstant utveckling.

Nyckeltal

	2017	2016
Tillväxt, %	8,9	9,8
Vinstmarginal, %	4,7	3,7
Soliditet, %	49,0	48,3

Affärsetik

Affärsetik är den del av det ekonomiska värdeskapande och är prioriterat för Feelgood och våra ägare. Området är viktigt och ses som en grundpelare i vårt arbete med kunder, leverantörer och andra intressenter. Syftet med vårt arbete inom affärsetik är att skapa en ansvarsfull företagskultur och en risk-medvetenhet, för att på så vis stärka förtroendet hos våra intressenter.

Vårt arbete med affärsetik innefattar bland annat utformning av interna regelverk och principer för att motverka mutor och korruption i verksamheten, hantering av konfidentiell information samt rapportering av oegentligheter genom vårt avvikelshanteringssystem. Företagshälsovårdsbranschen har en låg risk i detta område men det är viktigt att alla våra medarbetare känner till och agerar i enlighet med bolagets policys och riktlinjer. Under 2017 har Feelgood tagit fram en Uppförandekod som kommer bli obligatorisk för alla anställda att ta till sig och följa. Vi uppmanar även våra leverantörer att verka i linje med den.

Alla nyanställda genomgår en introduktionsutbildning där de får information om våra interna regelverk och principer. Dessa finns sedan tillgängliga för alla medarbetare på vårt intranät där vi löpande informerar om vi gör uppdateringar av policys och riktlinjer.

Som ett led i Feelgoods arbete för hållbar affärsetik mäts bekräftade icke affärsetiska incidenter samt redovisas vidtagna åtgärder. Detta sker genom Feelgoods avvikelshanteringssystem där både anställda och kunder kan rapportera in. Rapportering sker till närmaste chef och chefs chef. Allvarliga oegentligheter ska eskaleras till koncernledning och därefter till styrelse.

Nyckeltal

	2017	2016
Antal avvikelser inom affärsetik, %	0	0
Antal nyanställda som fått introutroubildningar, %	80	90

Socialt värdeskapande

Nyckeln till Feelgoods långsiktiga hållbara utveckling och framgång ligger i de långa relationer som vi byggt upp med våra medarbetare, kunder, samarbetspartners och leverantörer och vi strävar alltid efter att vara en ansvarsfull aktör i samhället.

Som tjänstebolag är Feelgoods viktigaste framgångsfaktor våra medarbetare och vi vill i Feelgood frigöra medarbetarnas potential genom gott ledarskap och samarbete med gemensamma mål. Vi eftersträvar att Feelgood ska vara en inkluderande arbetsplats med ett gott arbetsklimat, fritt från diskriminering, trakasserier och övrig kränkande särbehandling och mobbning. Arbetet ska präglas av ömsesidig respekt mellan såväl medarbetare som övriga intressenter. Att vara en attraktiv arbetsgivare där vi kan rekrytera och behålla medarbetare är viktigt för bolagets värdeskapande. Genom att utveckla och behålla kunskap hos våra medarbetare kan vi säkerställa kvalitet till våra kunder.

Kultur och värderingar

Vår gemensamma värdegrund tydliggör för våra medarbetare hur vi ska agera för att nå framgång. Genom att alltid agera efter *The Feelgood way* förstärker vi vår företagskultur. Att ha en god företagskultur lägger grunden för trivsel, låg sjukfrånvaro och låg personalomsättning. Våra värderingar är starkt sammankopplade med vår vision, mission och affärsidé och talar om hur vi ska agera och behandla varandra och våra kunder för att lyckas nå vår vision, mission och affärsidé.

- Innovativ – vi är nytänkande och driver utveckling och förnyelse.
- Positiv – vi tänker positivt och ser möjligheter i det vi gör.
- Resultatdriven – vi fokuserar på att leverera resultat i det vi gör.
- Helhetssyn – vi utgår ifrån ett helhetsperspektiv.

Utbildning och kompetensutveckling

För att vara en attraktiv arbetsgivare ger Feelgood sina medarbetare goda

möjligheter till utveckling. Feelgoods utveckling och konkurrenskraft är starkt kopplad till medarbetarnas kompetens, utveckling och välbefinnande.

Genom löpande dialog mellan chefer och medarbetare, samt årliga medarbetarsamtal säkerställs att medarbetarna får rätt kompetensutveckling.

Mänskliga rättigheter

Feelgood följer sedan 2014 FN's Global Compact och har nolltolerans mot brott mot de mänskliga rättigheterna.

Mångfald och jämställdhet

Feelgood arbetar för mångfald och jämställdhet samt att nå en jämnare könsfördelning på arbetsplatsen. Feelgood vill att alla medarbetare ska ha möjlighet att utvecklas utifrån sina förmågor och ambitioner. Vår utgångspunkt är att det är olikheterna mellan individer som leder till kreativitet och utveckling, där manligt och kvinnligt är en bland flera dimensioner. Det vi vet är att arbetsgrupper som består av både män och kvinnor, presterar ett bättre resultat än grupper som består enbart av män eller kvinnor. I Feelgood är andelen män ca 20 procent, men det föreligger en variation mellan yrkeskategorierna. I rekryteringsprocesser tar vi hänsyn till jämställdhet och mångfald och vi strävar efter att ha en jämnare könsfördelning än marknaden för respektive yrkeskategori.

Årliga medarbetarundersökningen

I syfte att få strukturerad och kvantitativ feedback från Feelgoods medarbetare görs en årlig medarbetarundersökning på hela företaget. Resultatet från undersökningen används i alla regioner och team för att identifiera fokus och förbättringsmöjligheter men också för att belysa vad som är bra med att arbeta på Feelgood. Resultatet används även strategiskt och ligger till grund för ett långsiktigt arbete med syfte att stärka medarbetarengagemanget.

Nyckeltal

	2017	2016
Frisknärvaro, %	64	66

Feelgood följer sedan 2014 FN's Global Compact och har nolltolerans mot brott mot de mänskliga rättigheterna.



Nyckeltal, jämställdhet andel kvinnor

	2017	2016
Företaget, %	78,6	77,9
Företagsledning, %	57,1	57,1
Styrelse, %	20,0	16,7

Miljömässigt värdeskapande

Feelgoods miljöarbete utgör en integrerad del av verksamheten och utgår från en helhetssyn på miljön. Arbetet bygger på en vision om ett bärkraftigt och hälsofrämjande samhälle. Feelgood har en tydlig miljöpolicy och syftet med miljöledningssystemet är att kontinuerligt minska Feelgoods negativa miljöpåverkan genom att aktivt arbeta med ett antal identifierade förbättringsområden. Som tjänstebolag har Feelgoods verksamhet begränsad påverkan på miljön. De områden som Feelgood bedömer har störst miljöpåverkan och som bolaget arbetar löpande med att förbättra är:

- Transporter och tjänsteresor
- Energiförbrukning
- Materialförbrukning
- Avfall

Störst miljöpåverkan sker i samband med våra tjänsteresor. Vi arbetar systematiskt för att minska resandet genom att om möjligt använda telefon- och videomöten. I första hand ska alla tjänsteresor ske med tåg istället för flyg samt att åka kollektivt i städer.

Nyckeltal

	2017	2016
Andel av resor med tåg av totala resor, %	80,1	81,0

Hållbarhetsstyrning och uppföljning

Feelgoods verksamhet bedrivs i enlighet med lagar och andra krav, på ett sätt som är ekonomiskt, miljömässigt och socialt hållbart. Flera olika verktyg används för att åstadkomma detta.

Uppföljning av mål

Bolagets ekonomiska och hållbarhetsmål fastställs av styrelsen. Feelgoods ledning ansvarar för att verksamheten arbetar mot målen och följer regelbundet upp företagets mål. Företagsledningen följer också regelbundet upp avvikelser, revisionsresultat och andra nyckeltal kopplade till patientsäkerhet, kvalitet och miljö.

Systematiskt kvalitets- och miljöarbete

Feelgood har ett integrerat ledningssystem för kvalitet och miljö. Det är certifierat enligt miljöledningsstandarden ISO 14001 och dess uppföljningsverktyg motsvarar även Socialstyrelsens krav på ledningssystem för systematiskt arbete med kvalitet och patientsäkerhet. Ledningssystemet är verktyget för att arbeta systematiskt för patientsäkerhet, lagefterlevnad och minskad miljöbelastning.

Extern revision genomförs varje halvår och intern revision sker löpande så att alla enheter revideras inom en 3-årsperiod. Genom revisioner kontrolleras att alla lagar och andra krav efterlevs. Avvikelser dokumenteras, rotorsaksanalyser genomförs och åtgärder följs upp för att undvika upprepning och leder till ständiga förbättringar. Ledningssystemet och resultatet av revisioner utvärderas två gånger per år av företagsledningen.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Feelgood arbetar systematiskt för att säkerställa en bra arbetsmiljö för alla medarbetare. Arbetsmiljöronder är ett sätt att uppmärksamma risker och åtgärda avvikelser. Inför större förändringar genomförs alltid en riskanalys. Medarbetarnas synpunkter kartläggs genom den årliga medarbetarundersökningen och i systemet för förbättringsförslag. Statistik för sjukfrånvaro, frisknärvaro, personalomsättning och arbetsskador följs kontinuerligt. Arbetsmiljöarbetet samordnas och följs upp i den centrala och i de regionala arbetsmiljökommittéerna.

Bolagsstyrningsrapport 2017

BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT

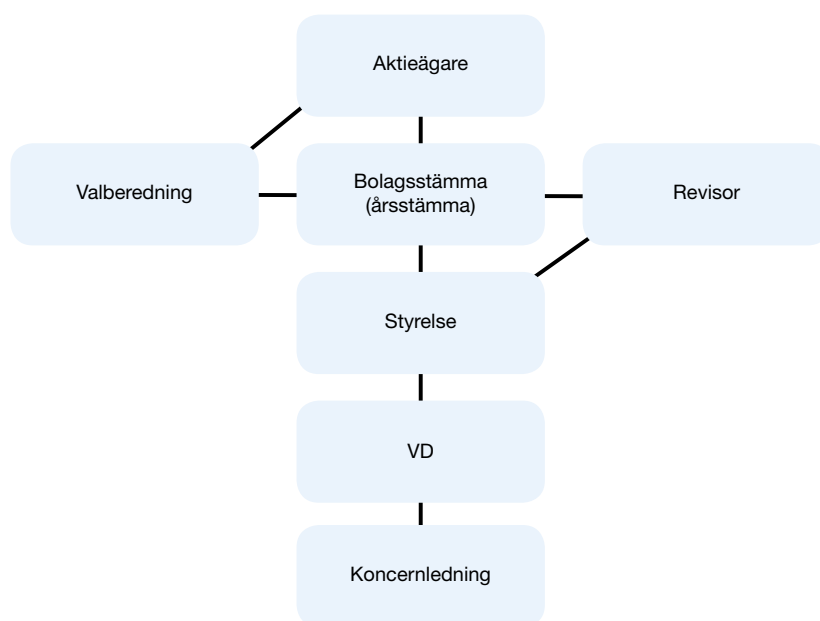
Bolagsstyrningen i Feelgood utgår från svensk lagstiftning såsom årsredovisningslagen (ÅRL) och aktiebolagslagen (ABL) samt svenska börsregler, rekommendationer från NBK, bolagsordningen och Svensk kod för bolagsstyrning (Koden). De interna regelverken för bolagets styrning utgörs av bolagsordningen, styrelsens arbetsordning, instruktion för verkställande direktör, instruktioner för den finansiella rapporteringen, samt övriga policy och riktlinjer. Styrelsens ledamöter har genomgått utbildning för styrelseledamöter. Styrelsen utvärderar löpande sitt arbete.

Feelgoods styrning, ledning och kontroll fördelas mellan aktieägarna på bolagsstämman, styrelsen och verkställande direktören i enlighet med aktiebolagslagen och bolagsordningen samt koncernledningen. Aktieägarna utser bolagets valberedning, styrelse och revisorer vid årsstämman.

Denna bolagsstyrningsrapport utgör en del av förvaltningsberättelsen och har granskats av bolagets revisorer. Rapporten syftar till att översiktligt beskriva hur bolagsstyrningen bedrivits under verksamhetsåret och hur bolaget tillämpat Svensk kod för bolagsstyrning.

Aktier och aktieägare

Aktiekapitalet i Feelgood Svenska AB uppgick den 31 december 2017 till 129 925 464 kr fördelat på 103 940 371 aktier med ett kvotvärde på 1,25 kr. Varje aktie berättigar till en röst på årsstämman och innehar samma rättigheter. Antal aktieägare uppgick per den 31 december 2017 till 3 646 stycken. Största ägare vid utgången av räkenskapsåret var Rolf Lundström (genom bolaget Provobis Holding AB) vars aktieinnehav per balansdagen uppgick till 26,0 procent av totalt antal aktier och röster i bolaget. De



Externa regelverk

- Aktiebolagslagen
- Årsredovisningslagen
- Svensk kod för bolagsstyrning
- Andra relevanta lagar

Interna regelverk

- Bolagsordningen
- Styrelsens arbetsordning
- Styrelsens instruktion för VD
- Policy och riktlinjer

tio största ägarnas innehav uppgår till 76,9 procent av aktierna. Bolagets styrelse och ledning äger tillsammans 8,1 procent av aktierna. Deras innehav redovisas i denna årsredovisning på sidorna 48-51.

Årsstämma

Aktieägarnas inflytande utövas på bolagsstämman som är bolagets högsta beslutande organ. På årsstämman utses styrelse och revisorer, resultat- och balansräkning fastställs, beslut tas

om dispositioner beträffande bolagets resultat, ansvarsfrihet samt ändringar i bolagsordningen. Vidare beslutar årsstämman bland annat om riktlinjer för lön och annan ersättning till ledande befattningshavare, eventuella nyemissioner och hur valberedningen ska utses. Av aktiebolagslagen (2005:551) (ABL) och bolagsordningen framgår hur kallelse till årsstämma och extra stämma ska ske samt vem som har rätt att delta och rösta vid stämman. Aktieägarna kan inte rösta eller på annat

sätt delta i stämman på distans. Varje aktie motsvarar en röst och innehar samma rättigheter.

Årsstämma ska hållas inom sex månader efter räkenskapsårets utgång. Aktieägare som är registrerade i aktieboken per avstämningsdagen och är anmälda har rätt att delta på årsstämman. Kallelse till bolagsstämma ska ske genom annonsering i Post- och Inrikes Tidningar samt genom att kallelsen hålls tillgänglig på bolagets webbplats. Upplysning om att kallelse har skett ska ske genom annonsering i Dagens Nyheter. Handlingar som ska läggas fram på årsstämman ska finnas tillgängliga på Feelgoods huvudkontor och hemsida senast tre veckor före årsstämman och skickas till de aktieägare som begär detta.

Årsstämma 2017

Årsstämman 2017 ägde rum den 23 maj 2017 i Stockholm. Vid stämman var aktieägare representerade med cirka 72,0 procent av de totala rösterna. Till stämmans ordförande valdes Carl Svernlöf, advokat från Baker & McKenzie advokatbyrå. Närvarande på stämman var alla av stämman 2017 valda styrelseledamöter förutom Bengt Stillström.

Årsstämman fattade bland annat beslut om:

- att fastställa resultat- och balansräkning för moderbolaget och koncernen,
- att till aktieägarna utdela 0,05 kr per aktie motsvarande 5 197 019 SEK,
- att bevilja styrelseledamöterna och VD ansvarsfrihet för verksamhetsåret 2016,

- att utse styrelse enligt följande
 - Göran Hägglund (omval)
 - Christoffer Lundström (omval)
 - Eric Norlander (omval)
 - Jörgen Månsson (omval)
 - Karin Wallin (omval),
- att utse Göran Hägglund till ordförande för styrelsen (omval),
- att fastställa ersättning till styrelse och revisorer,
- att godkänna styrelsens förslag om riktlinjer till ersättning för ledande befattningshavare,
- att fastställa regler för valberedningens tillsättande och arbete.

För ytterligare information från stämman finns det fullständiga protokollet med bilagor på Feelgoods hemsida, www.feelgood.se.

Teckningsoption

De anställda förvärvade i juni 2015 2 400 000 teckningsoptioner till ett pris uppgående till 0,20 kronor per teckningsoption, vilket motsvarar teckningsoptionens verkliga värde. Dessa kan ge upphov till 2 400 000 nya aktier. Teckningskursen uppgick till 1,49 kronor per aktie. Om samtliga teckningsoptioner utnyttjas ökar aktiekapitalet med 3 000 000 kronor.

För mer information se not 23.

Valberedning

Valberedningen representerar bolagets aktieägare och dess uppgift är att bereda och lämna förslag till årsstämman avseende:

- Val av ordförande på stämman
- Antal styrelseledamöter och styrelsesuppleanter med förslag till

val av styrelseordförande och övriga ledamöter till styrelsen

- Arvode till styrelsens ordförande och ledamöter i bolagets styrelse samt, i förekommande fall, till särskild kommitté eller utskott som årsstämman kan besluta att tillsätta
- Val av och arvode till revisorer och revisorssuppleant (i förekommande fall)

Valberedningens förslag presenteras i kallelsen till årsstämman.

Valberedning inför årsstämman 2018

På årsstämman den 23 maj 2017 beslutades att bolagets tre största aktieägare ska utse var sin ledamot att jämte styrelsens ordförande utgöra valberedning. Med de största aktieägarna avses de av Euroclear Sweden AB registrerade och ägargrupperade aktieägarna per 30 september 2017. Namnen på ledamöterna i valberedningen offentliggörs i samband med offentliggörandet av tredje kvartalets delårsrapport.

Den nya valberedningen består av styrelsens ordförande Göran Hägglund, Rolf Lundström (Provobis Holding AB), Bengt Stillström (Ringvägen Venture AB) och Torsten Söderberg (för Christoffer Lundström/RCL Holding AB). Ordförande i valberedningen är Rolf Lundström. Av valberedningens ledamöter är alla oberoende i förhållande till bolaget och Göran Hägglund samt Torsten Söderberg är oberoende i förhållande till bolagets större ägare. Valberedningen uppfyller därmed Svensk kod för bolagsstyrningskrav om oberoende. Valberedningen har hållit flera möten inför stämman 2018 och

Feelgoods valberedning

Ledamot i valberedningen	Utsedd av	Antal aktier per 31 dec 2017	Andel per 31 dec 2017, %	Andel per 30 sep 2017, %
Rolf Lundström, ordförande valberedningen	Provobis Holding AB	27 039 842	26,0	26,0
Bengt Stillström	Ringvägen Venture AB	25 399 356	24,4	24,4
Torsten Söderberg	Christoffer Lundström/ RCL Holding AB	4 431 804	4,3	4,3
Göran Hägglund, ordförande styrelsen	Årsstämman 2017	0	0	0
		56 719 198	54,7	54,7

har därutöver kontakter per telefon och e-post. Valberedningen har tagit del av styrelsens utvärdering av sitt arbete, diskuterat med styrelsemedlemmar och även tagit del av förslag från aktieägare.

I valberedningens arbete tas hänsyn till såväl bolagets verksamhetsområden som affärsmässiga och organisatoriska aspekter, att styrelsen bör representera olika discipliner, åldrar och kön, kraven på oberoende i Svensk kod för bolagsstyrning liksom att ägare lämpligen ska vara representerade i styrelsen samt att styrelsen sammantaget bedöms kunna samarbeta och vara affärs- och beslutsmässig. Ingen ersättning har utgått till valberedningens ledamöter för arbetet i kommittén.

Styrelse

Styrelsen utses av årsstämman på förslag från valberedningen. Styrelsen är inför aktieägarna ansvarig för bolagets förvaltning och organisation, övervakar verkställande direktörens arbete och följer löpande verksamhetens utveckling samt tillförlitligheten i bolagets interna kontroll. Styrelsen i sin helhet innehar även uppdraget som revisionskommitté och ersättningskommitté. Vidare beslutar styrelsen om större organisatoriska förändringar, investeringar och avyttringar samt fastställer budget och årsbokslut. Mot bakgrund av detta övergripande ansvar har styrelsen både en rättighet och

skyldighet att behandla varje ärende som den anser har betydelse för bolaget.

Enligt bolagsordningen ska styrelsen bestå av lägst tre och högst åtta ledamöter samt högst fyra suppleanter. Enligt lag har dessutom arbetstagarorganisationer rätt att utse två arbetstagarledamöter samt två suppleanter. Bolagsordningen innehåller inga restriktioner angående styrelseledamöternas valbarhet. Styrelseledamöterna väljs på årsstämman för tiden till slutet av nästa årsstämma.

Styrelsens sammansättning och oberoende

Styrelsen har under 2017 fram till och med årsstämman 23 maj, bestått av sex ledamöter och därefter av fem ledamöter valda av årsstämman. De anställda har valt att inte utse några arbetstagarrepresentanter till styrelsen. Styrelsen har under 2017 utgjorts av Göran Hägglund, Christoffer Lundström, Jörgen Månsson Eric Norlander, Bengt Stillström (fram till och med årsstämman 23 maj) och Karin Wallin. From mars har Rasmus Behrens varit arbetstagarrepresentant i styrelsen. Styrelseordförande har varit Göran Hägglund. Utöver VD har andra tjänstemän, främst medlemmar i bolagets koncernledningsgrupp, deltagit i styrelsens sammanträden som föredragande av särskilda områden. Bolagets CFO, Cecilia Höjgård Höök, har varit styrelsens sekreterare.

Av styrelsens ledamöter är samtliga oberoende i förhållande till bolaget och samtliga förutom Bengt Stillström och Christoffer Lundström är oberoende i förhållande till bolagets större ägare. Feelgood uppfyller därför Svensk kod för bolagsstyrnings krav på att majoriteten av de stämموالدا ledamöterna är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen, samt att minst två av dessa även är oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare.

Styrelsens arbete

Feelgoods styrelse ansvarar för den övergripande förvaltningen av koncernen och för att organisera den i enlighet med ABL. Styrelsens arbetsordning och instruktion till VD uppdateras och fastställs minst en gång per år efter att årsstämma hållits. I styrelsens arbetsordning klagörs styrelsens ansvar och arbetsfördelningen mellan styrelsen, dess ordförande och VD.

Arbetsordningen fastställer bland annat arbetsfördelning mellan styrelse och VD, strukturen för styrelsearbetet under året och den löpande ekonomiska rapporteringen från VD. Förvärv och avyttringar överstigande ett värde av en miljon kronor beslutas av styrelsen.

Styrelsens möten följer en fastlagd plan och ska enligt arbetsordningen uppgå till minst fem ordinarie sammanträden per verksamhetsår. Däremellan sammanträder styrelsen på kallelse från ordföranden när behov föreligger.

Feelgoods styrelse

På sidorna 48-49 redovisas mer information om styrelsen.

Ledamot i styrelsen	Invald i styrelsen	Närvaro vid styrelsemöten 2017	Oberoende i förhållande till		Aktieinnehav per 2017-12-31	
			Bolaget	Större ägare	Antal	Andel, %
Göran Hägglund, ordförande	2016	10/10	Ja	Ja	0	0,0
Christoffer Lundström, ledamot	2010	10/10	Ja	Nej	4 431 804	4,3
Jörgen Månsson, ledamot	2016	10/10	Ja	Ja	200 000	0,2
Eric Norlander, ledamot	2002	10/10	Ja	Ja	2 972 735	2,9
Bengt Stillström, ledamot ¹⁾	2011	5/10	Ja	Nej	25 399 356	24,4
Karin Wallin, ledamot	2012	10/10	Ja	Ja	100 000	0,1
Summa					33 153 895	31,9

¹⁾ Ledamot till och med årsstämman 2017, fram till dess hade styrelsen 5 möten under 2017.

Styrelsen har genomfört 10 protokollförda möten (inklusive konstituerande och per capsulam möten) under räkenskapsåret 2017. Under året har styrelsens arbete handlat bland annat om fastställande av budget och affärsplan, finansiell rapportering, lönsamhetsförbättrande åtgärder samt organisations- och personalfrågor. Under året har även ett endagsmöte hållits avseende långsiktig strategisk planering.

Styrelsens ordförande ansvarar för att en utvärdering av styrelsens arbete genomförs årligen. Denna utvärdering genomförs med en systematisk och strukturerad process. Denna utvärdering syftar till att säkerställa att styrelsen fungerar väl och belysa frågor/områden som behöver arbetas mer med samt att utvärderingen ska ge ett underlag till valberedningens nomineringsarbete. Under 2017 skedde utvärderingen genom en enkät. Återkoppling till styrelsen har gjorts efter att resultatet sammanställts. Valberedningen också har informerats om resultatet av utvärderingen.

Styrelsen utvärderar löpande VD:s arbete under året genom att följa verksamhetens utveckling mot uppsatta mål. En formell utvärdering sker årligen som sedan återkopplas till VD.

Ersättningsutskott

Styrelsen har sedan 2016 valt att inte inrätta något särskild kommitté för ersättningsutskottets uppgifter då styrelsen finner det vara mer ändamålsenligt att hela styrelsen fullgör dessa uppgifter. Uppgifter som omfattas är att behandla och lämna rekommendationer om VD:s samt företagsledningens lön, övriga ersättningar samt incitamentssystem. Ordförande har berett frågor avseende avtal och ersättningar till VD och beslut har sedan fastställts av styrelsen. Verkställande direktör har tillsammans med ordförande och HR-chef berett frågor avseende avtal och ersättningar till företagsledningen och beslut har sedan fastställts av styrelsen.

Styrelsen i sin helhet följer och utvärderar incitamentsprogram avseende rörlig ersättning för företagsledningen samt tillämpningen av de riktlinjer för

ersättningar till ledande befattningshavare som årsstämman beslutat om.

Riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare för 2017 samt styrelsens förslag för 2018 finns beskrivet i förvaltningsberättelsen.

Revisionsutskott

Styrelsen har sedan 2016 valt att inte inrätta något särskild kommitté för revisionsutskottets uppgifter då särskild kommitté för revisionsutskottets uppgifter då styrelsen finner det vara mer ändamålsenligt att hela styrelsen fullgör dessa uppgifter. Hela styrelsen har till uppgift att fastställa principer för och kvalitetssäkring av bolagets finansiella rapportering. För att kvalitetssäkra den finansiella rapporteringen, säkerställa internkontroll och att företagsledningen identifierar riskerna i verksamheten rapporterar VD regelbundet till styrelsen. Styrelsen följer upp vad som framkommer vid revisionsarbetet och träffar de externa revisorerna minst en gång per år.

Ersättning till styrelsen

Bolagsstämman beslutar om den ersättning som ska utgå till styrelseledamöterna. Vid årsstämman i maj 2017 beslutades om arvoden till styrelsens ledamöter uppgående till totalt 850 000 kr (ersättning för utskottsarbete inte inkluderat) att fördelas mellan ledamöterna enligt följande; 250 000 kr till styrelsens ordförande samt 150 000 kr vardera till övriga ledamöter. Styrelsen får efter särskild överenskommelse fakturera styrelsearvodet jämte sociala avgifter och mervärdesskatt enligt lag genom ett av styrelseledamöten ägt företag. Styrelsens ordförande och övriga styrelseledamöter har inga pensionsförmåner eller avtal om avgångsvederlag.

Revision

Extern revision

Enligt bolagsordningen ska bolaget ha en revisor och högst två suppleanter eller ett registrerat revisionsbolag. Sedan beslut vid årsstämman 2016 gäller enligt bolagsordningen uppdraget som revisor till slutet av den årsstämman som hålls under räkenskapsåret efter

det år då revisorn utsågs. Vid ordinarie årsstämma 2017 omvaldes det registrerade revisionsbolaget Ernst & Young AB med den auktoriserade revisorn Magnus Fagerstedt till huvudansvarig för en mandatperiod om ett år, till och med årsstämman 2018. Under 2017 har huvudansvarig revisor bytts ut till Anna Svanberg.

Revisorns oberoende ställning säkerställs dels av lagstiftning och yrkesetiska regler, dels av revisionsfirmans interna riktlinjer, samt av revisionsutskottets riktlinjer för vilka uppdrag revisionsfirman får åta sig utöver revisionen.

Revisorernas avrapportering till styrelsen

Bolagets ordinarie revisor svarar för extern granskning och uppföljning av intern kontroll. Vid styrelsesammanträde som föregår bokslutskommunikén deltar revisorn för redovisning av synpunkter från genomförd granskning av årsbokslutet samt noteringar från löpande granskning under verksamhetsåret beträffande bland annat bolagets interna kontroll.

Revisionsarvode

Total ersättning till revisorer för 2017 uppgick till 0,8 mkr (1,0). Fördelning av arvoden mellan olika uppdragsslag framgår av not 6 i denna årsredovisning.

Intern revision

Feelgood har en funktionell juridisk och operativ struktur och utarbetade styr- och internkontrollsystem. Styrelsen har följt upp bedömningen av den interna kontrollen bland annat genom kontakter med Feelgoods externa revisorer. Mot bakgrund av detta samt med beaktande av bolagets storlek har styrelsen valt att inte inrätta en särskild internrevisionsfunktion.

Företagsledning

Styrelsen har delegerat det löpande ansvaret för bolagets ledning till VD och företagsledning. VD leder verksamheten i koncernen utifrån de ramar som styrelsen lagt fast och utser övriga medlemmar i företagsledningen.

Företagsledningen bestod vid utgången av 2017 av:

- Joachim Morath, VD
- Åse Bandling, HR-chef
- Cecilia Höjgård Höök, CFO
- Michael McKeogh, chefsläkare
- Johan Mähler, försäljnings- och marknadschef
- Marika Taillefer, chef verksamhetsutveckling och IT
- Anna Thulin, COO

Företagsledningen har månatliga verksamhetsgenomgångar under VD:s ledning och därutöver möten när så är påkallat. Företagsledningen besöker regelbundet koncernens olika enheter. Det interna rapport- och kontrollsystemet bygger på en årlig affärs- och målstyrningsplan för hela koncernens verksamhet. Denna innefattar strategier, visioner, kort- och långsiktiga finansiella mål, operativa mål, konkurrentanalyser etc. Arbetet med affärs- och målstyrningsplanen innefattar flera nivåer av medarbetare inom koncernen. Styrelsen träffar samtliga personer i ledningsgruppen minst en gång per år. VD tar fram nödvändigt informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten samt är föredragande och avger motiverade förslag till beslut. VD tillser att styrelsens ledamöter varje månad får den information som fordras för att styrelsen ska kunna följa bolagets och koncernens ställning, likviditet och utveckling. Härutöver håller VD styrelsens ordförande löpande informerad om bolagets verksamhet.

Intern kontroll och finansiell rapportering

Styrelsen har det övergripande ansvaret för den interna kontrollen och riskhanteringen avseende den finansiella rapporteringen. Syftet med internkontroll avseende den finansiella rapporteringen är att säkerställa att den är tillförlitlig och de finansiella rapporterna är framtagna i enlighet med god redovisningssed och i övrigt följer tillämpliga lagar och regler. Den interna kontrollen bedrivs enligt det ramverk, *Internal Control – Integrated Framework (COSO)*, som lanserades 1992. Beskrivningen följer även de riktlinjer som anges av Kodens samt FAR SRS och Svenskt Näringslivs vägledning Styrelsens beskrivning av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen. COSOs ramverk förespråkar intern kontroll enligt följande komponenter:

- Riskbedömning
- Kontrollmiljö
- Kontrollaktiviteter
- Information och kommunikation
- Uppföljning

De fem komponenterna ska tillsammans verka för att förebygga och upptäcka väsentliga fel i den finansiella rapporteringen.

Riskbedömning

Området intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen ingår som en del i styrelsens och företagsledningens övergripande arbete med att

identifiera och hantera risker. Arbetet syftar till att identifiera operationella och finansiella risker. För att begränsa riskerna finns det ändamålsenliga policys och riktlinjer samt processer och kontroller inom verksamheten för redovisning, rutiner och detaljerade tidsplaner för bokslut och prognoser. Styrelse och ledning bedömer löpande rapporteringen utifrån ett riskperspektiv. De för koncernen väsentligaste riskerna redovisas under *Risker och riskhantering* not 33 och 34.

Kontrollmiljö

Basen för internkontroll utgörs av kontrollmiljön. Bolagets kontrollstruktur bygger på en tydlig ansvarsfördelning mellan styrelse och VD. Kontrollmiljön innefattar den kultur som styrelsen och företagsledningen kommunicerar och verkar utifrån. Viktiga faktorer är organisationens etik, integritet och kompetens, företagsledningens grundinställning och ledarstil, ansvar och befogenheter, policys och riktlinjer samt rutiner som skapar struktur i verksamheten.

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för styrelsen samt en VD-instruktion. Dessa fungerar som ett internt styrinstrument, som klargör styrelsen och VDs ansvar och reglerar arbetsfördelning. Dessa anger bland annat vilka underlag och vilken finansiell information som ska presenteras för styrelsen i samband med varje ordinarie sammanträde. Ansvaret för att upprätthålla en effektiv kontroll-

Feelgoods företagsledning vid utgången av 2017

För vidare information om ledningen se sidorna 50-51.

	Befattning	Tillträdde	Anställningsår
Joachim Morath	Verkställande direktör	2013	2010
Åse Bandling	HR-chef	2014	2014
Cecilia Höjgård Höök	CFO	2013	2010
Michael McKeogh	Chefsläkare	2010	2010
Johan Mähler	Försäljnings- och marknadschef	2015	2015
Marika Taillefer	Chef verksamhetsutveckling och IT	2016	2015
Anna Thulin	COO	2015	2010

miljö och det löpande arbetet med den interna kontrollen och riskhanteringen är delegerat till VD. VD ansvarar för att styrelsen erhåller den rapportering som krävs för att styrelsen löpande ska kunna bedöma bolagets ekonomiska ställning. Chefer på olika nivåer i företaget har motsvarande ansvar inom sina respektive områden. Styrelsen får månadsvis ändamålsenlig rapportering innehållande presentationer och analyser av resultatutveckling, kassaflöde och finansiell ställning liksom budget och prognoser samt löpande uppföljning mot dessa. Interna styrinstrument för den finansiella rapporteringen utgörs framför allt av bolagets ekonomipolicy och attestordning.

- Ekonomihandboken – reglerar finans- och ekonomifunktionens arbete i stort, samt även rollbeskrivningar, processbeskrivningar och rapporteringsinstruktioner.
- Attestordning – reglerar attesträtter för investeringar och inköp, befogenheter att underteckna kund- och leverantörsavtal samt befogenheter rörande nyanställningar, lönejusteringar med mera.
- Insiderpolicy – reglerar styrelsens, företagsledningens och vissa övriga anställdas möjlighet att köpa eller sälja bolagets finansiella instrument.
- IT-säkerhetspolicy – IT-säkerheten är central för verksamheten och förbättras kontinuerligt genom ett strukturerat arbete. IT-säkerhetsarbetet styrs ytterst av en fastställd IT-plan. ISO 27000 är vägledande för IT-säkerhetsarbetet.

VD tillsammans med övriga företagsledningen ansvarar för att ovan nämnda interna styrinstrument följs och vid behov uppdateras.

Kontrollaktiviteter

Kontrollaktiviteter handlar om vilka policies och rutiner som finns för att förebygga, upptäcka och korrigera eventuella felaktigheter och avvikelser. Kontrollaktiviteterna äger rum i hela organisationen och kan vara övergripande eller detaljerade, förebyggande eller upptäckande samt automatiserade eller manuella till sin karaktär. Kontroll-

aktiviteterna består bland annat av uppföljning av budgetavvikelser, resultatutveckling och nyckeltal, kontoavstämningar, checklistor, it-baserade kontroller för hantering av behörigheter och attesträtt, tydliga beslutsordningar för väsentliga beslut för investeringar samt ingående i kund- och leverantörsavtal.

Information och kommunikation

En korrekt informationsgivning såväl internt som externt medför att alla delar i verksamheten på ett effektivt sätt ska utbyta och rapportera relevant väsentlig information om verksamheten. De interna styrinstrumenten i form av riktlinjer, policies och handböcker finns tillgängliga för berörda anställda på Feelgoods intranät och hålls löpande uppdaterade. Information om och förändringar av redovisningsprinciper och rapporteringskrav kommuniceras regelbundet till berörda medarbetare. För extern kommunikation finns en metodik som anger riktlinjerna för hur kommunikationen ska ske. För aktieägare och andra externa intressenter som vill följa bolagets utveckling publiceras aktuell finansiell information löpande på Feelgoods hemsida.

Uppföljning

För att kvaliteten på systemet ska kunna garanteras över tiden måste det interna kontrollsystemet följas upp löpande. Uppföljning avseende den finansiella rapporteringen sker informellt såväl som formellt och inkluderar även bolagets externa revisorer. Månatligen erhåller styrelsen rapportering med kommentarer och analyser över resultat och finansiell ställning vilket behandlas vid styrelsemötena. Årsredovisning och delårsrapporter går igenom och utvärderas av styrelsen inför publicering. En viktig del av uppföljningen av den interna kontrollen sker vid den årliga affärsplane- och budgetprocessen.

Kvalitet och miljö

Feelgood Svenska AB (publ) är certifierade i enhetlighet med standarder för kvalitetsledningssystem, föreskriften för systematiskt arbetsmiljöarbete (AFS) samt miljöledning. Dessa stan-

darder är ISO 9001:2008, AFS 2001:1 och ISO 14001:2004. I januari 2018 slutfördes arbetet med att certifiera enligt ISO 9001:2015 och 14001:2015.

Styrelse



Göran Hägglund
Styrelseordförande

Svensk medborgare.
Född 1959.
Styrelseordförande sedan 2016.
Ledamot sedan 2016.
Oberoende: Oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning, oberoende i förhållande till bolagets större ägare.
Utbildning: Företagsinterna och branschgemensamma utbildningar inom försäkrings- och finanssektorn.
Arbetslivserfarenhet: Partiledare för kristdemokraterna, socialminister och mångårig ledamot av Sveriges riksdag. Ordförande för riksdagens bostadsutskott, ledamot av bland annat näringsutskottet och ordförande för Polisstyrelsen i Jönköpings län. Verksam som placeringsrådgivare och försäkringskonsult.
Nuvarande huvudsaklig sysselsättning: Styrelsearbete, rådgivning och föreläsningar.
Andra pågående uppdrag: Ledamot i styrelsen för Aleris AB, Pensionsmyndigheten (ordf.), Svenska Postkodstiftelsen (vice ordf.), Bemanningsföretagens Auktorisationsnämnd (ordf.), Sparbanksstiftelsen Alfa, Forserum Safety Glass AB, Forska!Sverige, Jönköpings University och senior rådgivare på Narva Communications AB.
Aktieinnehav per 2017-12-31: 0 aktier.



Christoffer Lundström
Ledamot

Svensk medborgare.
Född 1973.
Ledamot sedan 2010.
Oberoende: Oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning, beroende i förhållande till bolagets större ägare.
Utbildning: Bachelor of Arts på Webster University School of Business and Technology.
Arbetslivserfarenhet: Gedigen erfarenhet av att utveckla bolag genom styrelsearbeten.
Nuvarande huvudsaklig sysselsättning: Ägare och VD för investmentbolaget RCL Holding AB.
Andra pågående uppdrag: Ledamot i styrelsen för Scandic AB, Collector AB, Rasta AB, Harrys Pubar AB, Future Pawnbroker in Scandinavia AB, KCL, Capital AB samt diverse styrelser inom Provobissfären.
Aktieinnehav per 2017-12-31: 4 431 814 aktier.



Jörgen Månsson
Ledamot

Svensk medborgare.
Född 1958.
Ledamot sedan 2016.
Oberoende: Oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning, oberoende i förhållande till bolagets större ägare.
Utbildning: Professor och specialist allmänmedicin.
Arbetslivserfarenhet: Gedigen erfarenhet från vård och hälsosektorn som bland annat VD för Carema primärvård och chefsläkare för Ambea Sverige och Capio-koncernen.
Nuvarande huvudsaklig sysselsättning: Sjukhuschef på Carlanderska sjukhuset och professor i allmänmedicin på Göteborgs Universitet.
Andra pågående uppdrag: Ledamot i styrelsen för sjukvårdsföretagarna, vårdföretagarna-Almega.
Aktieinnehav per 2017-12-31: 200 000 aktier.



Eric Norlander
Ledamot

Svensk medborgare.
Född 1955.
Ledamot sedan 2002.
Oberoende: Oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning, oberoende i förhållande till bolagets större ägare.
Utbildning: Civilekonom.
Arbetslivserfarenhet: CFO: Provobis Hotel & Restauranger AB (publ), Ekonomidirektör: Reso Hotels AB, Projektledare: Mekanförbundet, Sveriges Verkstadsindustrier, Ekonomichef: Svenska Turistföreningen.
Nuvarande huvudsaklig sysselsättning: Konsult, Norlander Ekonomikonsulter AB.
Andra pågående uppdrag: Ledamot i styrelsen för Tastinn AB, Combibo Group AB mfl.
Aktieinnehav per 2017-12-31: 2 972 735 aktier.



Karin Wallin

Ledamot

Svensk medborgare.

Född 1960.

Ledamot sedan 2012.

Oberoende: Oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning, oberoende i förhållande till bolagets större ägare.

Utbildning: Civilekonom med inriktning Service Management och Advanced Management Programme (AMP).

Arbetslivserfarenhet: Konsultchef Manpower Executive, Operativ chef Nationell kundtjänst Telia Nära AB, Marknadschef Provobis Hotels (publ).

Nuvarande huvudsaklig sysselsättning: VD och senior partner Maquire AB.

Andra pågående uppdrag:

Ledamot i styrelsen för Maquire AB och Jerrie AB.

Aktieinnehav per 2017-12-31: 100 000 aktier.

Rasmus Behrens

Ledamot, Arbetstagarrepresentant

Svensk medborgare.

Född 1966.

Arbetstagarrepresentant sedan: 2017 (invalid av Akademikerna).

Oberoende: Oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning, oberoende i förhållande till bolagets större ägare.

Utbildning: Leg. fysioterapeut.

Arbetslivserfarenhet: Arbetat i olika roller inom företagshälsovården sedan 1999. På Feelgood sedan 2012.

Nuvarande huvudsaklig sysselsättning: Ergonom Feelgood Företagshälsovård AB.

Andra pågående uppdrag: Inga.

Aktieinnehav per 2017-12-31: 0 aktier.

REVISOR

Anna Svanberg

Auktoriserad revisor

Revisionsbolaget Ernst & Young AB med auktoriserade revisor Anna Svanberg som huvudansvarig revisor.

Född 1976.

Invald revisor sedan 2017.

Medlem i FAR och partner på Ernst & Young AB.

Ledning



Joachim Morath
Verkställande direktör

Svensk medborgare.
Född 1968.
Anställd sedan 2010.
Utbildning: Finansiell ekonom.
Arbetslivserfarenhet: CFO
Feelgood Svenska AB samt
B&B TOOLS Sverige AB,
Finansdirektör GEAB the Phone
House AB.
Aktieinnehav per 2017-12-31:
498 152 aktier,
500 000 teckningsoptioner.



Åse Bandling
HR-chef

Svensk medborgare.
Född 1962.
Anställd sedan 2014.
Utbildning: FEI Personalchefs-
utbildning, IFL Handelshög-
skolan.
Arbetslivserfarenhet: Senior
HR-konsult, Wise Consulting,
HR-chef B&B Tools,
HR-chef Swedbank.
Aktieinnehav per 2017-12-31:
30 000 aktier,
0 teckningsoptioner.



Cecilia Höjgård Höök
CFO

Svensk medborgare.
Född 1974.
Anställd sedan 2010.
Utbildning: Civilekonom,
Uppsala Universitet.
Arbetslivserfarenhet: Koncern-
kontroller Feelgood Svenska
AB, Chefskontroller Fujitsu
Service AB, Koncernkontroller
Mandator AB.
Aktieinnehav per 2017-12-31:
0 aktier,
150 000 teckningsoptioner.



Michael McKeogh
Chefsläkare

Svensk och brittisk medborgare.
Född 1959.
Anställd sedan 2010.
Utbildning: Leg Läkare
Specialist i allmänmedicin och
företagshälsovård.
Arbetslivserfarenhet: Central
medicinsk ledningsansvarig
AB Previa.
Aktieinnehav per 2017-12-31:
100 000 aktier,
360 000 teckningsoptioner.

**Johan Mähler**

Försäljnings- och marknadschef

Svensk medborgare.
Född 1975.
Anställd sedan 2015.
Utbildning: Civilekonom, Linköpings Universitet.
Arbetslivserfarenhet: Regionchef KPMG Stockholm.
Aktieinnehav per 2017-12-31: 0 aktier, 250 000 teckningsoptioner.

**Marika Taillefer**

Chef verksamhetsutveckling och IT

Svensk medborgare.
Född 1967.
Anställd sedan 2015.
Utbildning: Civilingenjör KTH.
Arbetslivserfarenhet: Senior verksamhetskonsult/projektledare Gothia Adb AB, MWM Consulting AB.
Aktieinnehav per 2017-12-31: 0 aktier, 100 000 teckningsoptioner.

**Anna Thulin**

COO

Svensk medborgare.
Född 1967.
Anställd sedan 2010.
Utbildning: Fil Kand arbetsrätt Lunds universitet, Executive Education Handelshögskolan.
Arbetslivserfarenhet: HR-chef Knapp, Regionchef Proffice, HR-strateg Telia.
Aktieinnehav per 2017-12-31: 0 aktier, 50 000 teckningsoptioner.

Koncernens femårsöversikt

TKR	2017	2016	2015	2014	2013
Resultaträkning					
Nettoomsättning	682 747	626 970	570 999	578 628	589 464
Resultat före avskrivningar (EBITDA)	40 087	31 754	2 708	10 257	13 541
Rörelseresultat (EBIT)	32 932	24 684	-4 828	1 944	4 091
Resultat före skatt (EBT)	31 782	23 284	-5 988	417	2 307
Skatt på årets resultat	-7 523	3 662	6	815	1 064
Årets resultat	24 259	26 946	-5 982	1 232	3 371
Balansräkningar					
Tillgångar					
Anläggningstillgångar	171 089	164 880	164 695	164 812	175 008
Omsättningstillgångar	170 365	145 118	129 859	140 026	137 854
Summa tillgångar	341 454	309 998	294 554	304 838	312 862
Eget kapital och skulder					
Eget kapital	167 257	149 860	123 629	129 438	129 694
Skulder					
Långfristiga skulder och avsättningar	25 952	25 276	25 254	22 208	23 446
Kortfristiga skulder	148 245	134 862	145 671	153 192	159 722
Summa eget kapital och skulder	341 454	309 998	294 554	304 838	312 862
Kassaflöde					
Kassaflöde från den löpande verksamheten	22 264	10 028	-4 301	7 962	9 510
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-18 959	-1 836	2 053	-1 255	-4 159
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-1 350	-10 046	527	-6 156	-7 131
Årets kassaflöde	1 955	-1 854	-1 721	551	-1 780
Likvida medel vid årets utgång	5 427	3 472	5 326	7 047	6 496

Nyckeltal

TKR	2017	2016	2015	2014	2013
Nettoomsättning	682 747	626 970	570 999	578 628	589 464
Resultat före avskrivningar (EBITDA)	40 087	31 754	2 708	10 257	13 541
Rörelseresultat (EBIT)	32 932	24 684	-4 828	1 944	4 091
Resultat före skatt (EBT)	31 782	23 284	-5 988	417	2 307
Omsättningstillväxt, %	8,9	9,8	-1,3	-1,8	-7,9
EBITDA marginal, %	5,9	5,1	0,5	1,8	2,3
Rörelsemarginal, %	4,8	3,9	-0,8	0,3	0,7
Vinstmarginal, %	4,7	3,7	-1,0	0,1	0,4
Soliditet, %	49,0	48,3	42,0	42,5	41,5
Nettoskuld	64 675	58 973	64 915	53 927	57 899
Skuldsättningsgrad	0,4	0,4	0,6	0,5	0,6
Medelantal årsanställda, heltid	517	477	469	464	495
Genomsnittligt antal aktier	103 940 371	103 940 371	103 940 371	103 940 371	103 940 371
Antal aktier vid periodens slut	103 940 371	103 940 371	103 940 371	103 940 371	103 940 371
Periodens resultat efter skatt per aktie före utspädning, kr	0,23	0,26	-0,06	0,01	0,03
Periodens resultat efter skatt per aktie efter utspädning, kr	0,23	0,26	-0,06	0,01	0,03
Eget kapital per aktie vid periodens slut, kr	1,61	1,44	1,19	1,25	1,25

Feelgood har per kvartalsrapporten för Q1 2017 tagit bort samtliga nyckeltal som beskriver justerade poster. Anledningen är att det inte finns några jämförelsestörande poster som försvårar att göra jämförelser mellan perioder för Feelgood eller investerare. Borttagna nyckeltal är: Justerad nettoomsättning, Justerat resultat före avskrivningar (Justerat EBITDA), Justerat rörelseresultat (Justerat EBIT) och Justerad omsättningstillväxt.

Avstämning av nyckeltal

NETTOSKULD, TKR	2017	2016	2015	2014	2013
Långfristiga räntebärande skulder	4 849	4 475	4 059	-	1 601
Kortfristiga räntebärande skulder	1 412	1 483	1 065	11 601	3 000
Checkräkningskredit	43 571	37 630	46 385	34 976	51 132
Avsättningar för pensioner och likande förpliktelser (räntebärande)	20 270	18 857	18 732	19 062	17 327
Summa räntebärande skulder	70 102	62 445	70 241	65 639	73 060
Långfristiga räntebärande fordringar	-	-	-	665	4 665
Kortfristiga räntebärande fordringar	-	-	-	4 000	4 000
Likvida medel	5 427	3 472	5 326	7 047	6 496
Summa räntebärande tillgångar	5 427	3 472	5 326	11 712	15 161
Nettoskuld	64 675	58 973	64 915	53 927	57 899

SKULDSÄTTNINGSGRAD, TKR	2017	2016	2015	2014	2013
Långfristiga räntebärande skulder	4 849	4 475	4 059	-	1 601
Kortfristiga räntebärande skulder	1 412	1 483	1 065	11 601	3 000
Checkräkningskredit	43 571	37 630	46 385	34 976	51 132
Avsättningar för pensioner och likande förpliktelser (räntebärande)	20 270	18 857	18 732	19 062	17 327
Summa räntebärande skulder	70 102	62 445	70 241	65 639	73 060
Summa eget kapital	167 257	149 860	123 629	129 438	129 694
Skuldsättningsgrad	0,4	0,4	0,6	0,5	0,6

Definitioner

Typ av mått	Definition/beräkning	Syfte
Lönsamhetsmått		
Nettoomsättning	Periodens omsättning inkl. rabatter.	Nettoomsättningen är intressant både för Feelgood och investerare för att följa bolagets försäljningsutveckling och prestation mellan perioder.
EBITDA	Resultat före avskrivningar.	Resultat före avskrivningar används för att mäta bolagets prestation. Resultat före avskrivningar är viktigt både för Feelgood och investerare.
EBIT	Rörelseresultat.	Rörelseresultatet är intressant både för Feelgood och investerare för att bedöma bolagets prestation.
EBT	Resultat före skatt.	Resultatet före skatt är intressant både för Feelgood och investerare för att bedöma bolagets prestation.
Omsättningstillväxt	Förändringen av nettoomsättningen i procent av föregående års periods nettoomsättning.	Omsättningstillväxten är intressant både för Feelgood och investerare för att följa bolagets försäljningsutveckling och prestation mellan perioder. Omsättningstillväxten är viktig för Feelgood då det är ett av bolagets långsiktiga mål.
EBITDA marginal	Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA) i procent av periodens omsättning.	EBITDA marginal visar bolagets operativa lönsamhet och är intressant både för Feelgood och investerare.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat (EBIT) i procent av periodens omsättning.	Rörelsemarginal hjälper investerare att bedöma bolagets möjlighet till utdelning.
Vinstmarginal	Resultat före skatt (EBT) i procent av periodens omsättning.	Vinstmarginal är ett mått som visar verksamhetens vinst per omsatt krona och är intressant både för Feelgood och investerare. Vinstmarginalen är viktig för Feelgood då det är ett av bolagets långsiktiga mål.
Kostnader före avskrivningar	Samtliga kostnader som ingår i Resultat före avskrivningar (EBITDA).	Kostnader före avskrivning visar vad verksamhet har drivit för kostnader utöver avskrivningar och finansieringskostnader. Måttet visar hur väl bolaget lyckats styra och planera verksamheten och är intressant både för Feelgood och investerare.

Typ av mått	Definition/beräkning	Syfte
Diverse mått		
Soliditet	EK (inkl minoritet) i procent av balansomslutningen.	Soliditeten visar bolagets långsiktiga betalningsförmåga samt är ett komplement till andra nyckeltal för investerare att bedöma möjligheten till utdelning. Soliditeten är viktig för Feelgood då det är ett mått som finns med i bolagets finansiella åtaganden samt är ett av bolagets långsiktiga mål.
Nettoskuld	Räntebärande skulder minus räntebärande tillgångar (inkl avsättningar till pensioner).	Nettoskulden visar bolagets totala skuldsättning och är intressant både för Feelgood och investerare.
Skuldsättningsgrad	Räntebärande skulder i procent av eget kapital.	Skuldsättningsgraden visar bolagets finansiella risk (räntekänslighet) och är intressant för både Feelgood och investerare.
Investeringar	Samtliga investeringar under perioden.	Visar samtliga inventering som gjort under perioden. Beloppet är intressant både för Feelgood och investerare då syftet med investeringen är att få en ekonomisk fördel på längre sikt och stärka bolaget.

Definitioner (forts.)

Typ av mått	Definition/beräkning	Syfte
Aktierelaterade mått		
Periodens resultat efter skatt per aktie före utspädning	Periodens resultat dividerat med genomsnittligt utestående antal aktier.	Definieras enligt IFRS.
Periodens resultat efter skatt per aktie efter utspädning	Periodens resultat dividerat med genomsnittligt utestående antal aktier.	Definieras enligt IFRS.
Eget kapital per aktie vid periodens slut	Eget kapital dividerat med antal aktier på balansdagen.	Eget kapital per aktie hjälper investerare att bedöma bolagets möjligheten till utdelning.

Typ av mått	Definition/beräkning	Syfte
Övriga definitioner		
Enheter	Begreppet avser de adresser där Feelgood själva eller via en samarbetspartner finns representerade.	Ett mått för investerare som visar Feelgoods rikstäckande verksamhet.

Rapport över totalresultat för koncernen

TKR	Not	2017	2016
Nettoomsättning	3	682 747	626 970
Summa rörelseintäkter		682 747	626 970
Rörelsens kostnader			
Råvaror och förnödenheter		–27 955	–25 519
Övriga externa kostnader	6, 17	–213 427	–222 682
Personalkostnader	5, 25	–401 278	–347 015
Resultat före avskrivningar (EBITDA)		40 087	31 754
Av- och nedskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	7, 8	–7 155	–7 070
Rörelseresultat (EBIT)		32 932	24 684
Finansiella intäkter	9	228	225
Finansiella kostnader	10	–1 378	–1 625
Resultat före skatt (EBT)		31 782	23 284
Skatt på årets resultat	11	–7 523	3 662
Årets resultat		24 259	26 946
Övrigt totalresultat			
Poster som ej kommer att omklassificeras till årets resultat			
Aktuariella vinster och förluster avseende pensioner inklusive löneskatt		–2 135	–917
Skatt hänförlig till aktuariella vinster och förluster		470	202
Summa komponenter som inte kommer att omklassificeras till årets resultat		–1 665	–715
Årets övriga totalresultat		–1 665	–715
Summa totalresultat för året		22 594	26 231

TKR	Not	2017	2016
<i>Årets resultat hänförligt till:</i>			
Moderbolagets aktieägare		24 259	26 946
<i>Totalresultat hänförligt till:</i>			
Moderbolagets aktieägare		22 594	26 231
Genomsnittligt antal aktier före utspädning (tusental)		103 940	103 940
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning (tusental)		105 309	104 254
Resultat per aktie före utspädning	31	0,23	0,26
Resultat per aktie efter utspädning	31	0,23	0,26

Rapport över finansiell ställning för koncernen

TKR	Not	2017-12-31	2016-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Dataprogram, licenser samt liknande rättigheter	8, 12	3 508	575
Kundavtal	8, 13	2 525	5 300
Goodwill	8, 14	130 275	124 580
Summa immateriella anläggningstillgångar		136 308	130 455
Materiella anläggningstillgångar			
Lokalförbättringar	8, 15	472	56
Inventarier	8, 16	11 967	9 864
Summa materiella anläggningstillgångar		12 439	9 920
Övriga anläggningstillgångar			
Uppskjuten skattefordran	26	16 341	24 505
Finansiella anläggningstillgångar	4, 19	6 001	-
Summa övriga tillgångar		22 342	24 505
Summa anläggningstillgångar		171 089	164 880
Omsättningstillgångar			
Varulager		77	69
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar	20	92 905	75 606
Övriga fordringar		2 414	2 380
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21	69 542	63 591
Summa kortfristiga fordringar		164 861	141 577
Likvida medel		5 427	3 472
Summa omsättningstillgångar		170 365	145 118
SUMMA TILLGÅNGAR		341 454	309 998

Rapport över finansiell ställning för koncernen (forts.)

TKR	Not	2017-12-31	2016-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	23		
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare			
Aktiekapital		129 925	129 925
Övrigt tillskjutet kapital		184 894	184 894
Balanserat resultat inkl. årets resultat		-147 562	-164 959
Summa eget kapital		167 257	149 860
Långfristiga skulder			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser (räntebärande)	25	20 270	18 857
Uppskjuten skatteskuld	26	833	1 944
Övriga räntebärande skulder	17, 24	4 849	4 475
Summa långfristiga skulder och avsättningar		25 952	25 276
Kortfristiga skulder			
Checkräkningskredit	24, 27, 30	43 571	37 630
Övriga räntebärande skulder	17, 24	1 412	1 483
Leverantörsskulder		29 505	30 101
Övriga skulder	28	26 090	21 226
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	29	47 667	44 422
Summa kortfristiga skulder		148 245	134 862
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		341 454	309 998

Rapport över förändringar i eget kapital för koncernen

TKR	Not	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserat resultat	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2016-01-01		129 925	184 894	-191 190	123 629
Årets resultat				26 946	26 946
Årets övriga totalresultat				-715	-715
Årets totalresultat				26 231	26 231
Transaktioner med ägare					
Utdelning			-		-
Summa transaktioner med ägare		-	-	-	-
Utgående eget kapital 2016-12-31	23	129 925	184 894	-164 959	149 860
Ingående eget kapital 2017-01-01		129 925	184 894	-164 959	149 860
Årets resultat				24 259	24 259
Årets övriga totalresultat				-1 665	-1 665
Årets totalresultat				22 594	22 594
Transaktioner med ägare					
Utdelning				-5 197	-5 197
Summa transaktioner med ägare				-5 197	-5 197
Utgående eget kapital 2017-12-31	23	129 925	184 894	-147 562	167 257

Inga innehav utan bestämmande inflytande föreligger.

Rapport över kassaflödesanalys för koncernen

TKR	Not	2017	2016
Den löpande verksamheten			
Resultat före skatt (EBT)		31 782	23 284
Justering för poster som ej ingår i kassaflödet			
Av- och nedskrivningar	7	7 155	7 070
Realisationsresultat		-	49
Förändring i avsättningar		-722	-791
Betald skatt		-	-
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		38 215	29 612
Kassaflöden från förändringar i rörelsekapital			
Förändring av varulager		-8	11
Ökning/minskning av kortfristiga fordringar		-19 032	-17 125
Ökning/minskning av kortfristiga skulder		3 089	-2 470
Kassaflöde från den löpande verksamheten		22 264	10 028
Investeringsverksamheten			
Förvärv av rörelse	4	-5 719	-
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	16	-3 275	-1 336
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar (rörelse)	14	-	-500
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	14	-3 964	-
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar	4, 19	-6 001	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-18 959	-1 836
Finansieringsverksamheten			
Utdelning		-5 197	-
Förändring checkräkningskredit		5 941	-8 755
Amorteringar av lån		-2 094	-1 291
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-1 350	-10 046
Årets kassaflöde		1 955	-1 854
Likvida medel vid årets början ¹⁾		3 472	5 326
Likvida medel vid årets slut ¹⁾		5 427	3 472

¹⁾ Likvida medel består av banktillgodohavanden.

TKR	2017	2016
Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalysen		
<i>Betalda räntor</i>		
Erhållen ränta	228	225
Erlagd ränta	-1 378	-1 625

Moderbolagets resultaträkning

TKR	Not	2017	2016
Nettoomsättning	3, 32	26 537	23 642
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	6, 17	-19 069	-16 150
Personalkostnader	5	-4 774	-4 218
Resultat före avskrivningar (EBITDA)		2 694	3 274
Av- och nedskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	7, 8	-644	-1 212
Rörelseresultat		2 050	2 062
Resultat från andelar i koncernföretag	18	-	4 500
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	9	1	4
Räntekostnader och liknande resultatposter	10	-70	-115
Resultat efter finansiella poster		1 981	6 451
Bokslutsdispositioner, koncernbidrag		35 000	15 500
Resultat före skatt (EBT)		36 981	21 951
Skatt	11	-8 175	-813
Årets resultat		28 806	21 138

Moderbolagets rapport över totalresultat

TKR	2017	2016
Årets resultat	28 806	21 138
Övrigt totalresultat	-	-
Totalresultat för året	28 806	21 138

Moderbolagets balansräkning

TKR	Not	2017-12-31	2016-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Dataprogram, licenser samt liknande rättigheter	8, 12	44	575
Summa immateriella anläggningstillgångar		44	575
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	8, 16	54	167
Summa materiella anläggningstillgångar		54	167
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	18, 30	189 274	188 774
Uppskjuten skattefordran	25	12 129	20 304
Ågarintressen i övriga företag	4, 19	6 001	-
Summa finansiella anläggningstillgångar		207 404	209 078
Summa anläggningstillgångar		207 502	209 820
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Fordringar hos koncernföretag		34 154	8 198
Övriga fordringar		639	552
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21	8 361	7 698
Summa kortfristiga fordringar		43 154	16 448
Kassa och bank	22, 27	-	-
Summa omsättningstillgångar		43 154	16 448
SUMMA TILLGÅNGAR		250 656	226 268

Moderbolagets balansräkning (forts.)

TKR	Not	2017-12-31	2016-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	23		
Bundet			
Aktiekapital		129 925	129 925
Reservfond		3 015	3 015
Summa bundet kapital		132 940	132 940
Fritt eget kapital			
Överkursfond		10 834	10 834
Balanserat resultat		38 761	22 820
Årets resultat		28 806	21 138
Summa fritt eget kapital		78 401	54 792
Summa eget kapital		211 341	187 732
Kortfristiga skulder			
Checkräkningskredit	24, 27	4 843	2 814
Leverantörsskulder		877	650
Skulder till koncernföretag		29 889	31 962
Övriga skulder	28	681	875
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	29	3 025	2 235
Summa kortfristiga skulder		39 315	38 536
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		250 656	226 268

Moderbolagets förändringar i eget kapital

TKR	Not	Aktie- kapital	Reserv- fond	Överkurs- fond	Balanserat resultat	Årets resultat	Summa
Ingående eget kapital 2016-01-01		129 925	3 015	10 834	17 547	5 273	166 594
Resultatdisposition					5 273	-5 273	0
Årets resultat tillika totalresultat						21 138	21 138
Transaktioner med ägare							
Utdelning					-		0
Summa transaktioner med ägare					-		0
Utgående eget kapital 2016-12-31	23	129 925	3 015	10 834	22 820	21 138	187 732
Ingående eget kapital 2017-01-01		129 925	3 015	10 834	22 820	21 138	187 732
Resultatdisposition					21 138	-21 138	0
Årets resultat						28 806	28 806
Transaktioner med ägare							
Utdelning					-5 197		-5 197
Summa transaktioner med ägare					-5 197		-5 197
Utgående eget kapital 2017-12-31	23	129 925	3 015	10 834	38 761	28 806	211 341

Aktiekapital per 2017-12-31 utgjordes av 103 940 371 aktier fördelat på ett aktiekapital om 129 925 464 kr (103 940 371 aktier fördelat på ett aktiekapital om 129 925 464 kr föregående år).

Styrelsen föreslår en utdelning om 0,08 kr/aktie för verksamhetsåret 2017, för verksamhetsåret 2016 lämnades en utdelning om 0,05 kr/aktie.

Moderbolagets kassaflödesanalys

TKR	Not	2017	2016
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		1 981	6 451
Justering för poster som ej ingår i kassaflödet			
Av- och nedskrivningar	7	644	1 212
Nedskrivning aktier i dotterbolag	18	-	8 000
Betald skatt		-	-
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		2 625	15 663
Kassaflöden från förändringar i rörelsekapital			
Ökning/minskning av kortfristiga fordringar		7 794	1 682
Ökning/minskning av kortfristiga skulder		-1 250	-14 368
Kassaflöde från den löpande verksamheten		9 169	2 977
Investeringsverksamheten			
Förvärv av finansiella tillgångar	19	-6 001	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-6 001	0
Finansieringsverksamheten			
Förändring checkkredit		2 029	-2 977
Utdelning		-5 197	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-3 168	-2 977
Årets kassaflöde		0	0
Likvida medel vid årets början		0	0
Likvida medel vid årets slut		0	0

TKR	2017	2016
Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalysen		
<i>Betalda räntor</i>		
Erhållen ränta	1	4
Erlagd ränta	-70	-115

Noter

NOT 1

Företagsinformation

Koncernredovisningen för Feelgood Svenska AB (publ) har godkänts för publicering den 20 april 2018 enligt ett styrelsebeslut 11 april 2018. Balans- och resultaträkningar för koncern och moderbolag kommer att föreläggas årsstämman den 18 maj 2018 för fastställelse.

Moderbolaget Feelgood Svenska AB (publ), organisationsnummer 556511-2058 med säte i Stockholm, har sitt huvudkontor på Banérgatan 16, Box 10111, 100 55 Stockholm.

NOT 2

Redovisningsprinciper

Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS/IAS) samt de tolkningsuttalanden som ges ut av International Financial Reporting Interpretations committee (IFRIC/SIC) såsom de har godkänts av EU-kommissionen för tillämpning inom EU. Vidare tillämpas Rådet för finansiell rapportering RFR 1 (kompletterande redovisningsregler för koncernen).

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under avsnittet *Moderbolagets redovisningsprinciper*. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föränsas begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av ÄRL och av skatteskal.

Förutsättningar vid upprättande av moderbolagets och koncernens finansiella rapporter

Feelgoods koncernredovisning baseras på historiska anskaffningsvärden. Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör presentationsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp, om inte annat anges, är avrundade till närmaste tusental. Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader.

Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Effekter av ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Samtliga tillämpade redovisningsprinciper är oförändrade jämfört med 2016.

Ändringar som ska tillämpas från och med 1 januari 2017

Koncernen och moderföretaget tillämpar i denna årsredovisning för första gången de nya och ändrade standarder och tolkningsuttalanden som ska tillämpas för räkenskapsår som inleds den 1 januari 2016 eller senare. Ingen av de nya och ändrade standarder och tolkningar som ska tillämpas från och med den 1 januari 2016 har någon väsentlig inverkan på koncernens eller moderföretagets finansiella rapporter. Inga nya eller ändrade IFRS har förtidstillämpats.

Nya och ändrade IFRS som ännu inte trätt i kraft

Ett antal nya och ändrade IFRS har ännu inte trätt i kraft och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av koncernens och moderföretagets finansiella rapporter. Nedan beskrivs de IFRS som kan komma att påverka koncernens eller moderföretagets finansiella rapporter. Övriga nya eller ändrade standarder eller tolkningar som IASB har publicerat förväntas inte ha någon påverkan på koncernens eller moderföretagets finansiella rapporter.

(a) Nya och ändrade standarder som tillämpas av koncernen

Ingen IFRS eller IFRS IC-tolkning som trätt i kraft har haft någon väsentlig inverkan på koncernen.

(b) Nya standarder och tolkningar av befintliga standarder som ännu inte har tillämpats av koncernen

Nya Redovisningsprinciper sedan Q2 2017

Feelgoods innehav om 11,8 procent av aktierna i Nämndemansgården i Sverige AB utgör finansiella tillgångar som kan säljas. Finansiella tillgångar som kan säljas är tillgångar som antingen hänförs till denna kategori eller inte klassificerats i någon av de övriga kategorierna. De ingår i anläggningstillgångar om ledningen inte har för avsikt att avyttra tillgången inom 12 månader efter balansdagen. Finansiella tillgångar som kan säljas redovisas efter anskaffningstidpunkten till verkligt värde. Orealiserade vinster och förluster till följd av förändringar i verkligt värde för finansiella tillgångar som kan säljas redovisas i övrigt totalresultat. När instrument som klassificerats som tillgångar som kan säljas avyttras eller då nedskrivningsbehov föreligger för dessa, förs ackumulerade justeringar av verkligt värde till resultaträkningen.

IFRS 9 Finansiella instrument

IFRS 9 omfattar redovisning av finansiella tillgångar och skulder och ersätter IAS 39 *Finansiella instrument: Redovisning och värdering*. I likhet med IAS 39 klassificeras finansiella tillgångar i olika kategorier, varav vissa värderas till upplupet anskaffningsvärde och andra till verkligt värde. IFRS 9 inför andra kategorier än de som finns i IAS 39. För att bedöma hur finansiella instrument ska redovisas enligt IFRS 9 måste ett bolag se till de kontraktuella kassaflödena samt affärsmodellen under vilket instrumentet hålls. IFRS 9 inför också en ny modell för nedskrivningar av finansiella tillgångar. Syftet med den nya modellen är bland annat att kreditförluster ska redovisas tidigare än under IAS 39. För finansiella skulder överensstämmer IFRS 9 i stort med IAS 39. För skulder redovisade till verkligt värde ska dock den del av verkligt värdeförändringen som är hänförlig till den egna kreditrisken redovisas i övrigt totalresultat istället för i resultatet, såvida detta inte orsakar inkonsekvens i redovisningen. Ändrade kriterier för säkringsredovisning kan leda till att fler ekonomiska säkringsstrategier uppfyller kraven för säkringsredovisning enligt IFRS 9 än enligt IAS 39.

Bolaget innehar aktier som enligt IFRS 9 klassificeras som finansiella tillgångar som kan säljas. Dessa tillgångar kommer enligt IFRS 9 värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat. Eftersom inga nedskrivningar har redovisats på dessa investeringar under tidigare perioder kommer tillämpningen av IFRS 9 inte ha någon betydande påverkan.

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder

IFRS 15 ersätter samtliga tidigare utgivna standarder och tolkningar som hanterar intäkter med en samlad modell för intäktsredovisning. Standarden bygger på principen att en intäkt ska redovisas när en utlovad vara eller tjänst överförs till kund, d.v.s. när kunden erhållit kontroll över denna, vilket kan ske över tid eller vid en tidpunkt. Intäkten ska utgöras av det belopp som bolaget förväntar sig bli ersatt i utbyte för de levererade varorna eller tjänsterna.

IFRS 15 *Intäkter från avtal med kunder*, träder i kraft för räkenskapsår som påbörjas den 1 januari 2018 eller senare. Standarden kommer att tillämpas av koncernen och moderbolaget från och med 1 januari 2018.

Bolaget har utrett effekterna av standarden och standarden kommer inte få någon effekt för koncernen.

IFRS 16 Leases

IFRS 16 *Leases* kommer att ersätta IAS 17. Enligt den nya standarden ska de flesta leasade tillgångar redovisas i balansräkningen och lease-tagare ska dela upp kostnaden i räntebetalningar samt avskrivningar på tillgången. EU förväntas godkänna standarden under 2017. IFRS 16 förväntas träda i kraft för räkenskapsår som påbörjas den 1 januari 2019 eller senare, men förtidstillämpning förväntas vara möjlig om även IFRS 15 tillämpas. Standarden förväntas tillämpas av koncernen och moderbolaget från och med 1 januari 2019. Standarden bedöms medföra att merparten av de hyresavtal som i dessa finansiella rapporter redovisas som operationella leasingavtal kommer att redovisas i balansräkningen. Detta kommer även att medföra att kostnaden för dessa kommer att redovisas uppdelat i räntebetalningar och avskrivningar.

Segment

Feelgood består av ett rörelsesegment. Feelgoods erbjuder sina kunder ett enhetligt erbjudande som består av tjänster inom företagshälsa, träning, primärvård och sjukgymnastik där alla tjänster är del av en helhet.

För att säkerställa kvalitet och att kundupplevelsen av Feelgood ska vara lika oavsett vart i landet kundmötet är, har Feelgood ett gemensamt ledarskap och verksamheten delar på resurser för produkterutveckling, ekonomi, IT-system, operativpersonal och försäljning.

Organisationen är uppbyggd med en tät integration mellan våra olika tjänster för att säkerställa synergier och kvalitet.

Identifieringen av rapporterbara segment görs baserat på den interna rapporteringen till den högste verkställande beslutsfattaren vilken är Feelgoods styrelse. Rapporteringen till styrelsen sker utifrån att bolaget är ett rörelsesegment.

Klassificering

Anläggningstillgångar och långfristiga skulder i moderbolaget och koncernen består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder i moderbolaget och koncernen består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen.

Dotterföretag

Dotterföretag är företag som står under ett bestämmande inflytande från Feelgood Svenska AB (publ). Koncernen kontrollerar ett företag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör. Förvärvsmetoden används för redovisning av Koncernens rörelseförvärv. Koncerninterna transaktioner, balansposter samt realiserade vinster och förluster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Redovisningsprinciperna för dotterföretag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Vinster som uppkommer från transaktioner med intresseföretag och gemensamt kontrollerade företag elimineras i den utsträckningen som motsvarar koncernens ägarandel i företaget. Förluster elimineras på samma sätt som realiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns någon indikation på nedskrivningsbehov.

Intäkter

Intäkter redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att erhållas och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Tjänster som utförs mot löpande räkning intäktsförs i den takt arbetet utförs.

Inför 2014 så togs de statligabidragen som infördes 2010 bort. Bidragen var riktade till anordnare av företagshälsovård som tillhandhöll tjänster för att medicinskt förebygga, utreda och behandla sjukdomar och skador.

Under perioden 2010 till 2013 som Feelgood erhållit bidrag redovisades dessa i nettoomsättningen i samband med att bidraget var bolaget tillhanda. Ingen återbetalningsskyldighet fanns avseende de bidrag bolaget erhöll under åren 2010-2013.

Leasingavtal

Leasing klassificeras i koncernredovisningen antingen som finansiell eller operationell leasing. Finansiell leasing förekommer då de ekonomiska riskerna och förmånerna som förknippas med ägandet av ett objekt i allt väsentligt överförs från leasinggivaren till leasingtagaren, oavsett om den legala äganderätten tillfaller leasinggivaren eller leasingtagaren. Tillgångar som innehas under finansiella leasingavtal redovisas som anläggningstillgångar och åtagande för framtida betalningar redovisas som skuld i balansräkningen. Vid det första redovisningstillfället redovisas tillgången och skulden till nuvärdet av framtida minimileaseavgifter och eventuellt restvärde. Vid efterföljande redovisning fördelas kostnaden på en räntedel och en amorteringsdel. Alla övriga hyresavtal som inte uppfyller förutsättningarna för att klassificeras som finansiell anses vara operationell leasing. Leasingavgifter enligt operationella leasingavtal kostnadsförs linjärt över leasingperioden även om betalningsplanen avviker. Feelgood har leasingavtal som både klassificeras som operationella och finansiella.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av räntointäkter på bankmedel, utdelningsintäkter och räntekostnader på lån. Räntekostnader på skulder beräknas med tillämpning av effektiv-räntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla uppskattade framtida in- och utbetalningar under den förväntade räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran eller skulden. Räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av emissionskostnader och liknande direkta transaktionskostnader för att uppta lån. Utdelningsintäkt redovisas när rätten att erhålla betalning fastställts.

Värdering av tillgångar och skulder

Tillgångar, avsättningar och skulder redovisas på basis av anskaffningsvärdet om inget annat anges. Fordringar tas upp till det belopp med vilket de beräknas inflyta efter avdrag för osäkra fordringar som bedöms individuellt.

Finansiella instrument

Finansiella instrument värderas och redovisas i koncernen i enlighet med reglerna i IAS 39. Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen utgörs av likvida medel, kundfordringar, leverantörsskulder samt låneskulder. En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld. Bolaget har under 2017 och 2016 ej använt sig av derivat. De finansiella tillgångarna är klassificerade som lånefordringar och kundfordringar och värderas till upplupet anskaffningsvärde. Finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Kundfordringar redovisas till det belopp som förväntas inflyta efter avdrag för osäkra fordringar som bedöms individuellt. Kundfordrans förväntade löptid är kort, varför

värdet redovisats till nominellt belopp utan diskontering. Nedskrivningar av kundfordringar redovisas i rörelsens kostnader. Leverantörsskulder har kort förväntad löptid och värderas utan diskontering till nominellt belopp. Feelgoods leverantörsskulder avser ett flertal leverantörer med sedvanliga kreditvillkor. Koncernens inköp och försäljning i utländsk valuta är obetydlig.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen.

Immateriella tillgångar

Goodwill

Goodwill representerar skillnaden mellan anskaffningsvärdet för ett rörelseförvärf och det verkliga värdet av förvärvade tillgångar, med avdrag för övertagna skulder samt eventalförpliktelser. Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter och testas årligen för eventuellt nedskrivningsbehov.

Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar som förvärfvas av koncernen redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Utgifter för internt utvecklingsarbete aktiveras från den tidpunkt då beslut fattas om att projekt fullföljs. Nedlagda kostnader för internt genererad goodwill och internt genererade varumärken redovisas i resultaträkningen när kostnaden uppkommer.

En immateriell anläggningstillgång tas endast upp i balansen om följande kriterier är uppfyllda: Det finns ett väl avgränsat utvecklingsprojekt med konkreta planer för hur och när tillgången ska användas i verksamheten, utgifterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt och tillgången bedöms ge upphov till framtida ekonomiska fördelar. Det bedöms tekniskt möjligt att genomföra projektet och koncernen bedöms ha de resurser som krävs för att slutföra utvecklingen. I anskaffningsvärdet för den immateriella tillgången ingår förutom medarbetarkostnader och direkta inköp även andel av indirekta kostnader som kan hänföras till tillgången. Övriga utvecklingsutgifter kostnadsförs i takt med att de uppstår. Avskrivning sker från och med produktansättning och baseras på totalt bedömd försäljning över produktens livslängd och hittills redovisad försäljning.

Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod, mark skrivs inte av. Goodwill med en obestämbar nyttjandeperiod skrivs ej av utan prövas för nedskrivningsbehov årligen eller så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Avskrivningsbara tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. Bedömning av en tillgångs restvärde och nyttjandeperiod görs årligen.

Nedskrivningar

De redovisade värdena för koncernens tillgångar prövas vid varje balansdag för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov. Om någon indikation på nedskrivning finns beräknas tillgångens återvinningsvärde. Om det inte går att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden till en enskild tillgång ska vid prövning av nedskrivningsbehov tillgångarna grupperas till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden (en så kallad kassagenererande enhet). En nedskrivning redovisas när en

tillgångs eller kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning belastar resultaträkningen. För goodwill och andra immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod beräknas återvinningsvärdet årligen. Bedömning av värdet av koncernens goodwillposter har skett utifrån de kassagenererande enheternas nyttjandevärde. Nyttjandevärdet bygger på de kassaflöden som bedöms genereras av enheten.

Varulager

Varulager värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset i den löpande verksamheten, efter avdrag för uppskattade kostnader för att åstadkomma en försäljning.

Ersättningar till anställda

Löner och förmåner

Ersättningar till anställda redovisas i takt med att de anställda har utfört tjänster i utbyte mot ersättningen.

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Avgifter till avgiftsbestämda pensionsplaner redovisas som en kostnad i resultaträkningen när de uppstår.

Avgiftsbestämda pensionsplaner är planer för ersättningar efter avslutad anställning enligt vilka företaget betalar fastställda avgifter till ett separat företag och inte har någon rättslig eller informell förpliktelse att därefter betala ytterligare avgifter.

Förmånsbestämda pensionsplaner

Förmånsbestämda pensionsplaner är andra planer för ersättningar efter avslutad anställning än avgiftsbestämda planer. En del av koncernens förmånsbestämda pensionsförpliktelser för ålderspension och familjepension för tjänstemän tryggas genom försäkring i Alecta. Enligt uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsår 2014 och tidigare har bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan. Pensionsplanen enligt ITP som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Alectas överskott kan fördelas till försäkringstagarna och/eller de försäkrade. Alectas kollektiva konsolidering för de förmånsbestämda försäkringarna uppgick per den 31 december 2017 preliminärt till 149 procent (153). Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtaganden beräknade enligt Alectas försäkringstekniska beräkningsantaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Koncernens nettoförpliktelse avseende förmånsbestämda pensionsplaner beräknas separat för varje plan genom en uppskattning av den framtida ersättning som de anställda intjänat genom sin anställning i både innevarande och tidigare perioder; denna ersättning diskonteras till ett nuvärde och det verkliga värdet på eventuella förvaltningstillgångar dras av. Diskonteringsräntan på balansdagen baseras på förstklassiga bostadsobligationer med en löptid som motsvarar koncernens pensionsförpliktelser. Beräkningen utförs av en kvalificerad aktuarie med användande av den så kallade projected unit credit method. Aktuariella vinster och förluster på förmånsbestämda pensionsplaner redovisas i övrigt totalresultat. När det finns en skillnad mellan hur pensionskostnaden fastställs i juridisk person och koncern beräknas särskild löneskatt på denna skillnad. Denna särskilda löneskatt inkluderas i koncernens avsättning för pensioner.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när koncernen har en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före

skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas direkt i övrigt total resultat eller direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt total resultat respektive eget kapital. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder. Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Följande temporära skillnader beaktas inte; för temporär skillnad som uppkommit vid första redovisningen av goodwill, första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv och vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat. Vidare beaktas inte heller temporära skillnader hänförliga till andelar i dotter- och intresseföretag som inte förväntas bli återförda inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras om det inte längre bedöms som sannolikt att de kan utnyttjas.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen visar in- och utbetalningar. Indirekt metod har använts för den löpande verksamheten. Som likvida medel klassificeras, förutom kassa- och banktillgodohavanden, kortfristiga likvida placeringar med en ursprunglig löptid understigande tre månader.

Eventualförpliktelser

Upplysning lämnas om eventualförpliktelse när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt *Årsredovisningslagen* (1995:1554) och Rådet för finansiell rapportering RFR 2 *Redovisning för noterade juridiska personer*. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för *Årsredovisningslagen* och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS. Således följer moderbolaget samma principer som presenteras i denna not, med de undantag som anges nedan.

Koncernbidrag och aktieägartillskott

Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning inte erfordras.

Beträffande koncernbidrag tillämpar moderbolaget RFRs alternativregel som innebär att såväl erhållna som lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdisposition.

Aktier och andelar

Aktier i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår förvärvsrelaterade

kostnader samt eventuella tilläggsköpeskillningar. Investeringarnas nedskrivningsbehov testas årligen eller när det finns en risk att bokfört värde på investeringen är högre än återvinningsvärdet. Erhållna utdelningar redovisas i resultaträkningen som intäkter.

Leasing

Moderbolaget tillämpar lättnadsregeln i RFR2 och redovisar alla leasingavtal som operationell leasing.

NOT 3

Nettoomsättningens fördelning

Feelgood bedriver bara verksamhet inom Sverige och har därmed bara ett geografiskt område. Feelgoods omsättning består till övervägande delen av försäljning av tjänster.

Feelgood har ingen kund vars omsättning överstiger 10 procent av koncernens totala omsättning.

NOT 4

Förvärv och avyttringar

Förvärv 2017

Förvärv av Helsa Företagshälsövärd Östersund AB och Helsa Specialistvård Östersund AB.

Den 3 april tillträdde Feelgood rörelseförvärvet av Helsa Företagshälsövärd Östersund AB och Helsa Specialistvård Östersund AB. Helsa Företagshälsövärd Östersund AB bedriver företagshälsövärd i Östersund. Helsa Specialistvård Östersund AB bedriver verksamhet inom allmänmedicin till försäkringsbolag och privatpersoner och har sitt driftställe i Östersund. Genom förvärvet stärker Feelgood sin leveransförmåga i norra Sverige.

Förvärv av Helsa Företagshälsövärd Östersund AB och Helsa Specialistvård Östersund AB.

Tillsammans har bolagen en årlig omsättning om cirka 30 mkr och hade vid årsskiftet totalt 19 heltidstjänster fördelade på 41 medarbetare.

Det sammanlagda förvärvspriset för aktierna i de båda bolagen uppgick till 8,7 mkr och utöver detta har Feelgood även haft förvärvskostnader om 0,2 mkr. Bolagen konsolideras i Feelgoodkoncernen från 3 april 2017.

Feelgood har upprättat förvärvsanalyser som resulterat i en goodwill om 5,7 mkr.

Tillgångar och skulder i förvärvet av Helsa Företagshälsövärd Östersund AB och Helsa Specialistvård Östersund AB

Erlagda köpeskillningar

TKR

Erlagda köpeskillningar avseende förvärven	8 662
--	-------

Verkligt värde på förvärvade tillgångar och skulder

TKR

Materiella anläggningstillgångar	197
Omsättningstillgångar exkl. likvida medel	4 252
Likvida medel	2 943
Kortfristiga skulder icke räntebärande	-4 425
Summa	2 967
Goodwill	5 695

Förändringar i koncernens likvida medel vid förvärven

TKR

Erlagda köpeskillingar vid förvärven	-8 662
Likvida medel i förvärvade dotterbolag	2 943
Summa	-5 719

Helsa Företagshälsövärd Östersund AB och Helsa specialistvård Östersund AB har påverkat koncernens nettoomsättning med 19 557 tkr samt bidragit till koncernens rörelseresultat (EBIT) med 847 tkr efter förvärvet. Hade förvärven genomförts vid årets början hade koncernens nettoomsättning påverkats med 27 091 tkr och rörelseresultat (EBIT) med 1 356 tkr.

Den 3 april tillträdde Feelgood även tillgångsförvärvet av Helsa Företagshälsövärd Sverige AB kundavtal i Norrköping som årligen genererat en omsättning om cirka 2,0 mkr. Köpeskillingen för kundavtalen uppgick till 0,5 mkr.

Under andra kvartalet medverkade Feelgood i Nämndemansgården i Sverige ABs nyemission. Feelgood investerade 6,0 mkr och erhöll ett ägande efter nyemissionen om 11,8 procent. Nämndemansgården i Sverige AB är Nordens största och ledande behandlingsföretag inom beroendebehandling och utbildning inom området.

Förvärv 2016

Feelgood har under januari 2016 slutfört inkrämsförvärvet av Företagshälsan i Gävle AB verksamhet. Förvärvet har medfört en ökning av goodwill om 500 tkr och har i övrigt haft marginella effekter på Feelgoods balans- och resultaträkning.

Avyttringar 2017

Inga avyttringar genomfördes under 2017.

Avyttringar 2016

Inga avyttringar genomfördes under 2016.

NOT 5 Anställda och personalkostnader

Medelantalet årsanställda, med fördelning på kvinnor och män har uppgått till:

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2017	2016	2017	2016
Kvinnor	406	371	-	-
Män	111	106	1	1
Totalt	517	477	1	1

Löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader har uppgått till:

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2017	2016	2017	2016
Styrelsen och ledande befattningshavare				
Löner och ersättningar	11 138	11 145	2 779	2 297
Pensionskostnader	2 398	2 456	552	498
Sociala avgifter och särskild löneskatt	3 349	3 694	956	823
Övriga anställda				
Löner och ersättningar	262 669	221 458	-	-
Pensionskostnader	30 732	26 901	-	-
Sociala avgifter och särskild löneskatt	86 639	75 163	-	-
Totalt	396 925	340 817	4 287	3 618

Totalt innehar företagsledningen 1 410 000 st teckningsoptioner. Se vidare information not 23 samt sida 78-79 där antal teckningsoptioner per befattningshavare framgår.

Könsfördelning styrelse, VD och andra ledande befattningshavare

KONCERNEN	2017		2016	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Styrelseledamöter				
Valda av bolagsstämman	5	1	5	1
Arbetsgägarrepresen- tanter, ordinarie	1	-	-	-
Arbetsgägarrepresen- tanter, suppleanter	-	-	-	-
VD	1	-	1	-
Övriga personer i företagets ledning	2	4	2	4
Totalt	9	5	8	5

Styrelser och ledning i dotterbolag bemannas med ovanstående personer.

MODERBOLAGET	2017		2016	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Styrelseledamöter				
Valda av bolagsstämman	5	1	5	1
Arbetsgägarrepresen- tanter, ordinarie	1	-	-	-
Arbetsgägarrepresen- tanter, suppleanter	-	-	-	-
VD	1	-	1	-
Totalt	7	1	6	1

Ersättningar till styrelse

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämmans beslut. Arvode till respektive styrelseledamot utgår med 150 tkr (150) och till styrelseordförande med 250 tkr (250).

Arvode till moderbolagets styrelseledamöter

2017, TKR	Styrelsearvode	Arvode kommittéarbete	Andra uppdrag	Totalt
Göran Hägglund	250	-	-	250
Christoffer Lundström	150	-	-	150
Eric Norlander	150	-	-	150
Bengt Stillström	150	-	-	150
Karin Wallin	150	-	-	150
Jörgen Månsson	150	-	-	150
Totalt	1 000	0	0	1 000

2016, TKR	Styrelsearvode	Arvode kommittéarbete	Andra uppdrag	Totalt
Göran Hägglund ¹⁾	146	-	-	146
Jan-Erik Karlsson ²⁾	83	14	-	97
Christoffer Lundström	131	10	-	141
Eric Norlander	131	10	-	141
Bengt Stillström	131	10	-	141
Karin Wallin	131	10	-	141
Jörgen Månsson ³⁾	88	10	-	97
Totalt	842	62	0	903

¹⁾ Styrelseordförande fr.o.m 2016-05-20

²⁾ Styrelseordförande och medlem i revisionsutskottet samt ersättningsutskottet till och med 2016-05-20.

³⁾ Styrelseledamot fr.o.m 2016-05-20

Ersättningar till VD och övriga i företagsledningen

2017, TKR	Grundlön	Rörlig lön	Pensions-premier	Övriga ersättningar	Summa
Verkställande direktör					
Joachim Morath	2 063	627	552	89	3 330
Övriga ledande befattningshavare (6 st)	5 890	1 247	1 847	223	9 206
Totalt	7 952	1 874	2 398	312	12 537

2016, TKR	Grundlön	Rörlig lön	Pensions-premier	Övriga ersättningar	Summa
Verkställande direktör					
Joachim Morath	1 957	208	498	80	2 743
Övriga ledande befattningshavare (10 st) ¹⁾	7 238	377	1 958	389	9 962
Totalt	9 195	585	2 456	469	12 705

¹⁾ Under 2016 finns lönekostnader med för personer som ingått i företagsledningen men som slutat innan årsskiftet. Avgångsvederlag till ledande befattningshavare ingår med 701 tkr.

Ersättning och övriga förmåner under året

Företagsledning

Ersättning till företagsledningen utgörs av grundlön, förmånsbil, pension samt rörlig ersättning i enlighet med de riktlinjer som fastslogs på bolagsstämman 2017.

Företagsledningen bestod vid utgången av 2017 av verkställande direktör Joachim Morath, CFO Cecilia Höjgård, HR-chef Åse Bandling, försäljnings- och marknadschef Johan Mähler, chefsläkare Michael McKeogh, COO Anna Thulin samt Chef verksamhetsutveckling och IT Marika Taillefer.

Ersättning till verkställande direktören Joachim Morath har fastställts av styrelsen. Joachim Morath har under perioden erhållit

en ersättning om 2 779 tkr vilket motsvarar en fast månadslön om 168 tkr. Rörlig ersättning har kostnadsförts med 627 tkr för 2017.

Vid uppsägning från bolagets sida gäller en uppsägningstid om sex månader samt ett avgångsvederlag om högst sex månadslöner. Vid uppsägning från verkställande direktörens sida gäller en uppsägningstid om sex månader.

VD har en individuell pensionsplan till vilken månatligen betalning görs med ett belopp motsvarande 25 procent av månadslönen.

Ersättning till övriga i företagsledningen

Lön för företagsledningen fastställs av styrelsen med VD som föredragande. Rörlig ersättning har kostnadsförts med 1 874 tkr (585)

till företagsledningen för 2017. Ersättningarna följer de riktlinjer som fastställdes av årsstämman 2017.

Företagsledningen (utom VD) har pensionsplan enligt ITP.

Sjukfrånvaro

Koncernen

De anställdas frånvaro på grund av sjukdom under räkenskapsåret uppgår till 5,3 (6,1) procent av de anställdas sammanlagda ordinarie arbetstid. Av denna sjukfrånvaro avser 73,6 (75,4) procent frånvaro under en sammanhängande tid av 15 dagar eller mer. Sjukfrånvaro för kvinnor respektive män uppgår till 5,7 (6,5) procent respektive 5,0 (5,4) procent. Sjukfrånvaro för anställda i åldern upp till 29 år uppgår till 3,7 (4,5) procent, 30-49 år till 5,0 (5,4) procent samt 50 år eller äldre till 6,3 (7,4) procent.

NOT 6

Arvoden till revisorer

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2017	2016	2017	2016
Ernst & Young AB, revisionsuppdrag	610	755	420	445
Ernst & Young, revisionsverksamhet utöver revisionsuppdrag	190	230	120	135
Ernst & Young, skatterådgivning	-	-	-	-
Ernst & Young, övrigt	-	-	-	-
Totalt	800	985	540	580

NOT 7

Av- och nedskrivningar

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2017	2016	2017	2016
Kundavtal	-3 275	-3 200	-	-
Dataprogram, licenser samt liknande rättigheter	-531	-1 110	-531	-1 100
Lokalförbättringar	-58	-69	-	-
Inventarier	-3 291	-2 691	-113	-112
Totalt	-7 155	-7 070	-644	-1 212

NOT 8

Avskrivningar materiella och immateriella tillgångar

De beräknade nyttjandeperioderna är:

- kundavtal	5-10 år
- dataprogram, licenser samt liknande rättigheter	5 år
- varumärken	10 år
- lokalförbättringar	5 år
- inventarier, verktyg och installationer	5 år

NOT 9

Finansiella intäkter

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2017	2016	2017	2016
Ränta bankmedel	31	44	-	-
Ränta kundfordringar	196	161	-	-
Övriga ränteintäkter	1	20	1	4
Totalt	228	225	1	4

NOT 10

Finansiella kostnader

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2017	2016	2017	2016
Räntor bank	-547	-708	-70	-115
Räntor pensioner	-382	-525	-	-
Räntor finansiell leasing	-420	-346	-	-
Övriga räntekostnader	-29	-46	-	-
Totalt	-1 378	-1 625	-70	-115

NOT 11 Skatt på årets resultat

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2017	2016	2017	2016
Aktuell skatt	-	-	-	-
Förändring uppskjuten skatteskuld	-7 523	3 662	-8 175	-813
Totalt	-7 523	3 662	-8 175	-813

Uppllysning om sambandet mellan periodens skattekostnad och redovisat resultat före skatt

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2017	2016	2017	2016
Redovisat resultat före skatt	31 782	23 284	36 981	21 951
Skatt enligt gällande skattesats 22,0 %	-6 992	-5 122	-8 136	-4 829
Skatteeffekt av övriga ej avdragsgilla kostnader	-564	-531	-39	-23
Skatteeffekt av anteciperad utdelning från aktier i dotterbolag	-	-	-	2 750
Skatteeffekt av ej avdragsgilla nedskrivningar av aktier i dotterbolag	-	-	-	-1 760
Skatteeffekten av ej skattepliktig intäkter	33	63	-	-
Utnyttjade underskott för vilka uppskjuten skatt tidigare ej redovisats som en tillgång	-	9 252	-	3 049
Totalt	-7 523	3 662	-8 175	-813

NOT 12 Dataprogram, licenser samt liknande rättigheter

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Ingående anskaffningsvärde	46 450	46 450	21 603	21 603
Årets anskaffning	3 464	-	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärde	49 914	46 450	21 603	21 603
Ingående avskrivningar	-45 875	-44 765	-21 028	-19 928
Årets avskrivningar	-531	-1 110	-531	-1 100
Utgående ackumulerade avskrivningar	-46 406	-45 875	-21 559	-21 028
Utgående plan-enligt restvärde	3 508	575	44	575

NOT 13 Kundavtal

TKR	KONCERNEN	
	17-12-31	16-12-31
Ingående anskaffningsvärde	39 166	39 166
Årets anskaffningar	500	-
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	39 666	39 166
Ingående avskrivningar	-33 866	-30 666
Årets avskrivningar	-3 275	-3 200
Utgående ackumulerade avskrivningar	-37 141	-33 866
Utgående planenligt restvärde	2 525	5 300

NOT 14 Goodwill

Goodwill representerar skillnaden mellan anskaffningsvärdet för rörelseförvärvet och det verkliga värdet av förvärvade tillgångar, övertagna skulder samt eventualförpliktelser.

KONCERNEN		
TKR	17-12-31	16-12-31
Ingående anskaffningsvärde	124 580	124 080
Förändringar avseende sålda verksamheter under året	-	-
Förändringar avseende förvärvade verksamheter under året ¹⁾	5 695	500
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	130 275	124 580

¹⁾ Beloppet 2017 avser förvärv av Helsa Företagshälsövärd Östersund AB och Helsa specialistvård Östersund AB. Beloppet 2016 avser inkrämsförvärv av Företagshälsan i Gävle ABs verksamhet. Se not 4.

Prövning av nedskrivningsbehov av goodwill

Immateriella tillgångar med obestämd nyttjandeperiod utgörs av goodwill. Tillgångar som skrivs av enligt plan bedöms med avseende på värdenedgång närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet inte är återvinningsbart. De tillgångar som inte skrivs av löpande är istället föremål för nedskrivningsprövning årligen eller när det finns indikation på värdenedgång.

Koncernen utgör en kassagenererande enhet. Detta baseras på att hela koncernen vänder sig till samma kundgrupper, har gemensamma kunder oavsett geografiskt område, har gemensam marknadsföring, att bolagen är starkt integrerade, gemensamma funktioner för kvalitetskontroll och ekonomi. Prövning av eventuellt nedskrivningsbehov har därför skett med utgångspunkt från koncernens återvinningsvärde.

Återvinningsvärdet för koncernen baseras på nyttjandevärdet. Beräkningen av detta utgår från uppskattade kassaflöden för rörelsesegmentet baserade på bedömningar gjorda av ledningen och täcker perioden till och med år 2022. Ledningens bedömningar av framtida kassaflöden utgår från de åtgärder som genomförts under de senaste åren och bygger på erfarenhet och förväntningar avseende marknadsutvecklingen. Prognoserna inkluderar bland annat antaganden om prisutveckling, försäljningsvolym och kostnadsutveckling vilket är viktiga parametrar. Kassaflödet bortom år 2022 har extrapolerats med hjälp av bedömd tillväxttakt, vilket fastställts till 2 procent (2). Vid beräkning av nyttjandevärdet har den genomsnittliga kapitalkostnaden (WACC före skatt) antagits till 12,7 procent (12,7).

Enligt genomförd nedskrivningsprövning föreligger inget nedskrivningsbehov 31 december 2017.

Marginalen mellan det redovisade värdet av immateriella tillgångar och återvinningsvärdet är betydande stort i samtliga tester som genomförts. I de tester som genomförts har justeringar gjorts i viktiga antaganden såsom WACC efter skatt, terminalvärde, prisutveckling, försäljningsvolym och kostnadsutveckling. Inga rimliga förändringar i gjorda antaganden och uppskattningar skulle leda till en nedskrivning. Känslighetsanalyserna baseras på en förändring i ett antagande medan alla andra antaganden hålls konstanta. Feelgood har konstaterat att det finns goda marginaler i beräkningarna. Inga rimliga förändringar i gjorda antaganden och uppskattningar skulle leda till en nedskrivning. Feelgood har genomfört känslighetsanalyser avseende följande parametrar: *bruttomarginal*, *tillväxttakt*, *diskonteringsränta* och *försäljningsvolym*.

NOT 15 Lokalförbättringar

TKR	KONCERNEN	
	17-12-31	16-12-31
Ingående anskaffningsvärde	3 700	3 700
Årets anskaffning	474	-
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	4 174	3 700
Ingående avskrivningar	-3 644	-3 575
Årets avskrivningar	-58	-69
Utgående ackumulerade avskrivningar	-3 702	-3 644
Utgående planenligt restvärde	472	56

NOT 16 Inventarier

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Ingående anskaffningsvärde	27 710	24 337	1 540	1 540
Anskaffningar via rörelseförvärv	197	-	-	-
Årets anskaffningar	5 197	3 461	-	-
Försäljning/utrangering	-	-88	-	-
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	33 104	27 710	1 540	1 540
Ingående ackumulerade avskrivningar	-17 846	-15 192	-1 373	-1 261
Årets avskrivningar	-3 291	-2 691	-113	-112
Försäljning/utrangering	-	37	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-21 137	-17 846	-1 486	-1 373
Utgående balans	11 967	9 864	54	167

Finansiella leasingavtal avseende tjänstebilar samt kontorsinredning och ingår i koncernens redovisade belopp för inventarier i balansräkningen med 6 950 tkr (6 507). Avtalen löper på 3 år.

NOT 17**Leasingavgifter avseende operationell leasing samt finansiell leasing****Operationell leasing**

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2017	2016	2017	2016
Leasingavgifter och hyror	52 002	48 285	2 406	2 263
Totalt	52 002	48 285	2 406	2 263

Väsentliga leasingkontrakt avser lokaler. Beräknade leasingavgifter utgörs i huvudsak av hyror som förfaller till betalning. Hyrorna räknas årligen upp med konsumentprisindex.

Operationell leasing

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Inom 1 år	42 691	40 821	1 881	2 070
Inom 1 till 2 år	33 253	33 186	1 411	1 950
Inom 2 till 3 år	21 137	24 968	-	967
Inom 3 till 4 år	12 969	13 336	-	-
Inom 4 till 5 år	9 061	10 069	-	-
Mer än 5 år	-	7 258	-	-
Totalt	119 111	129 638	3 292	4 987

Finansiell leasing

Koncernen innehar anläggningar under finansiella leasingavtal med ett bokfört värde vid årets utgång uppgående till 6 950 tkr (6 507).

Finansiella leasingskulder 2017 förfaller till betalning enligt följande

TKR	Framtida leasingavgifter	Ränta	Nuvärdet av leasingavgifter
Inom 1 år	1 845	433	1 412
2-3 år	5 585	736	4 849
	7 430	1 169	6 261

Finansiella leasingskulder 2016 förfaller till betalning enligt följande

TKR	Framtida leasingavgifter	Ränta	Nuvärdet av leasingavgifter
Inom 1 år	1 819	336	1 483
2-3 år	5 135	660	4 475
	6 954	996	5 958

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2017	2016	2017	2016
Ingående balans	5 958	5 124	-	-
Anskaffningar under perioden	2 398	2 124	-	-
Amorteringar	-2 095	-1 290	-	-
Utgående balans	6 261	5 958	0	0

Resultatet i koncernen har på 31 december 2017 belastats med kostnader hänförliga till finansiell leasing med avskrivningar -1 955 tkr (-1 506) samt räntekostnader -420 tkr (-346).

NOT 18**Andelar i koncernföretag**

MODERBOLAGET

TKR	Org nr	Säte, kommun	Eget kapital	Antal aktier	Kapitalandel/röstandel (%)	2017-12-31
Feelgood Sjukvård AB	556292-2608	Stockholm	2 517	1 000	100/100	120
Feelgood Täby AB	556455-1124	Täby	120	1 000	100/100	120
Feelgood Företagshälsovård AB	556185-6385	Stockholm	9 901	600 000	100/100	188 534
Länshälsan Skåne AB	556309-6808	Stockholm	6 134	50 000	100/100	-
Feelgood Företagshälsovård Östersund AB	556272-3568	Östersund	1 867	1 000	100/100	-
Medicin Direkt Östersund AB	556624-8570	Östersund	231	1 840	100/100	-
Feelgood Primärvård AB	556550-4163	Stockholm	1 214	1 000	100/100	500
Bokfört värde						189 274

Kapital-/röstandel avser koncernens totala innehav.

MODERBOLAGET

TKR	2017	2016
Ingående anskaffningsvärden	301 724	293 724
Inköp	-	-
Försäljningar	-	-
Aktieägartillskott ¹⁾	500	8 000
Utgående anskaffningsvärden	302 224	301 724
Ingående nedskrivningar	-112 950	-104 950
Årets nedskrivningar ²⁾	-	-8 000
Utgående nedskrivningar	-112 950	-112 950
Bokfört värde	189 274	188 774

¹⁾ Avser aktieägartillskott till Feelgood Företagshälsovård AB 500 tkr (8 000).

²⁾ 2016 år siffror avser lämnat aktieägartillskott till Feelgood Företagshälsovård AB om 8 000 tkr.

Resultat från andelar i koncernföretag

MODERBOLAGET

TKR	17-12-31	16-12-31
Anticiperad utdelning aktier i dotterbolag	-	12 500
Nedskrivning aktier i dotterbolag	-	-8 000
Totalt	0	4 500

NOT 19

Ägarintressen i övriga företag

MODERBOLAGET

TKR	Org nr	Säte, kommun	Antal aktier	Kapitalandel/röstandel (%)	2017-12-31
Nämndemansgården i Sverige AB	556699-7937	Sjöbo	27 856	11,8/11,8	6 001
Bokfört värde					6 001

NOT 20

Kundfordringar

KONCERNEN

TKR	17-12-31	16-12-31
Ej förfallna kundfordringar	89 551	72 181
Förfallna kundfordringar 1-30 dagar	3 301	2 999
Förfallna kundfordringar 31-60 dagar	89	190
Förfallna kundfordringar 61-90 dagar	45	50
Förfallna kundfordringar > 90 dagar	530	619
Reserv osäkra kundfordringar	-611	-433
Summa kundfordringar	92 905	75 606

Osäkra kundfordringar

Reservationer vid årets början	433	197
Årets reservationer	619	471
Konstaterade förluster	-180	-112
Återförda reservationer	-261	-123

Reservationer vid årets slut

611	433
------------	------------

Förfallostrukturen på reservationen av osäkra kundfordringar är att 45 tkr avser 1-30 dagar, 19 tkr avser 31-60 dagar, 18 tkr avser 61-90 dagar och 529 tkr avser över 90 dagar. Kreditbedömningen på bolagets kundfordringar som varken har förfallit till betalning eller är nedskrivna är god. Av de kundfordringar som var förfallna med 1-30 dagar kvarstår 244 tkr som obetalda per 2018-02-28, se vidare not 33.

NOT 21**Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter**

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Förutbetalda hyror	10 463	10 619	614	564
Upplupna intäkter	55 640	50 745	7 199	6 076
Övriga poster	3 439	2 227	549	1 058
Totalt	69 542	63 591	8 361	7 698

NOT 22**Upplysningar om finansiella instrument i koncernen****Klassificering och kategorisering av tillgångar och skulder i koncernen 2017-12-31**

2017-12-31, TKR	Finansiella tillgångar som kan säljas	Lånefordringar/ Kundfordringar	Icke finansiella tillgångar	Totalt
Tillgångar				
Immateriella tillgångar	-	-	136 308	136 308
Materiella tillgångar	-	-	12 439	12 439
Uppskjuten skattefordran	-	-	16 341	16 341
Finansiella anläggningstillgångar	6 001	-	-	6 001
Varulager	-	-	77	77
Kundfordringar	-	92 905	-	92 905
Övriga fordringar	-	-	2 414	2 414
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	-	51 089	18 453	69 542
Likvida medel	-	5 427	-	5 427
Totalt	6 001	149 421	186 032	341 454

2017-12-31, TKR	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Icke finansiella skulder	Totalt
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	-	167 257	167 257
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser (räntebärande)	-	20 270	20 270
Uppskjuten skatteskuld	-	833	833
Övriga långfristiga räntebärande skulder	4 849	-	4 849
Checkräkningskredit	43 571	-	43 571
Övriga kortfristiga räntebärande skulder	1 412	-	1 412
Leverantörsskulder	29 505	-	29 505
Övriga skulder	-	26 090	26 090
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	7 228	40 439	47 667
Totalt	86 565	254 889	341 454

Värdering till verkligt värde innehåller en värderingshierarki avseende indata till värderingarna. De tre nivåerna utgörs av:

Nivå 1: Noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder som företaget har tillgång till vid värderingstidpunkten

Nivå 2: Andra indata än de noterade priser som ingår i Nivå 1, vilka direkt eller indirekt är observerbara för tillgången eller skulden. Det

kan även avse andra indata än noterade priser som är observerbara för tillgången eller skulden såsom räntenivåer, avkastningskurvor, volatilitet och multiplar.

Nivå 3: Icke observerbara indata för tillgången eller skulden. På denna nivå ska beaktas antaganden som marknadsaktörer skulle använda sig av vid prissättningen av tillgången eller skulden, inkluderat riskantaganden.

För samtliga poster ovan förutom finansiella tillgångar som kan säljas och upplåning, är det bokförda värdet en approximation av det verkliga värde, varför dessa poster inte indelas i nivåer enligt värderingshierarkin.

Då lån till kreditinstitut löper med rörlig ränta och övrig extern upplåning löper med fast ränta som i allt väsentligt bedöms motsvara aktuella marknadsräntor bedöms även bokfört värde på lån i allt väsentligt motsvara verkliga värden. Lån tillhör kategori två i värderingshierarkin. Finansiella tillgångar som kan säljas redovisas till verkligt värde i balansräkningen och tillhör nivå tre i värderingshierarkin.

Finansiella tillgångar som kan säljas

TKR	2017
IB 2017-01-01 Finansiella anläggningstillgångar	0
Förvärv under året	6 001
UB 2017-12-31 Finansiella anläggningstillgångar	6 001

Klassificering och kategorisering av tillgångar och skulder i koncernen 2016-12-31

2016-12-31, TKR	Finansiella tillgångar som kan säljas	Lånefordringar/ Kundfordringar	Icke finansiella tillgångar	Totalt
Tillgångar	-			
Immateriella tillgångar	-	-	130 455	130 455
Materiella tillgångar	-	-	9 920	9 920
Uppskjuten skattefordran	-	-	24 505	24 505
Finansiella anläggningstillgångar	-	-	-	0
Varulager	-	-	69	69
Kundfordringar	-	75 606	-	75 606
Övriga fordringar	-	-	2 380	2 380
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	-	51 089	12 502	63 591
Likvida medel	-	3 472	-	3 472
Totalt	0	130 167	179 831	309 998

2016-12-31, TKR	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Icke finansiella skulder	Totalt
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	-	149 860	149 860
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser (räntebärande)	-	18 857	18 857
Uppskjuten skatteskuld	-	1 944	1 944
Övriga långfristiga räntebärande skulder	4 475	-	4 475
Checkräkningskredit	37 630	-	37 630
Övriga kortfristiga räntebärande skulder	1 483	-	1 483
Leverantörsskulder	30 101	-	30 101
Övriga skulder	-	21 226	21 226
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	4 948	39 474	44 422
Totalt	78 637	231 361	309 998

För samtliga poster ovan, med undantag av upplåning, är det bokförda värdet en approximation av det verkliga värde, varför dessa poster inte indelas i nivåer enligt värderingshierarkin. Då lån till kreditinstitut löper med rörlig ränta och övrig extern upplåning löper med fast ränta som i allt väsentligt bedöms motsvara aktuella marknadsräntor bedöms även bokfört värde på lån i allt väsentligt motsvara verkliga värden.

NOT 23 Eget kapital

Koncernen och moderbolaget

Aktiekapital

Enligt bolagsordningen för Feelgood Svenska AB (publ.), fastställd på extra bolagsstämma 25 augusti 2008, ska aktiekapitalet uppgå till lägst 58 000 000 kr och till högst 232 000 000 kr. Totalt aktiekapital per 31 december 2016 uppgick till 129 925 464 kr och baserades på 103 940 371 (103 940 371) registrerade aktier. Aktiens kvotvärde är 1,25 kr. Samtliga 103 940 371 aktier är fullt betalda och berättigar till

lika andel i bolagets tillgångar. Bolaget har endast ett aktieslag och samtliga aktier har lika rösträtt. Varje röstberättigad får vid årsstämman rösta för fulla antalet av denna ägda och företrädde aktier utan begränsningar i röstantalet. Varje aktie äger lika rätt till Feelgoods tillgång och vinst.

Årsstämman 2016 beslutade att ge bemyndigande till styrelsen att längst intill tiden för nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen och med eller utan företrädesrätt för aktieägarna, besluta om nyemission av

högst 10 000 000 aktier, en ökning av aktiekapitalet om 12 500 000 kr. Betalningen för aktierna ska kunna ske i kontanter, kvittning eller genom tillskjutande av apportegendom. Bemyndigandet motiverades av att bolaget ska ges möjlighet att, vid eventuellt företagsförvärv, kunna betala hela eller delar av köpeskillingen med bolagets aktier.

Teckningsoptionsprogram

Under 2015 utgav Feelgood 2 400 000 teckningsoptioner där en (1) teckningsoption ger rätt att teckna en (1) aktie under perioden 4 juni till 15 juni 2018. Optionsprogrammet riktades till samtliga anställda inom Feelgood och tecknades till 44 procent av maximalt antal optioner i programmet. Nuvarande bolagsledningen tecknade 1 410 000 teckningsoptioner motsvarande 58,8 procent av totalt emitterade optioner. Optionerna är utgivna till marknadsmässiga villkor och värderades enligt den så kallade Black & Scholes-modellen. Deltagarna i optionsprogrammet har erlagt en optionspremie kontant uppgående till 0,20 kr per teckningsoption och teckningskurs till vilken optionsinnehavarna kan teckna aktier fastställdes enligt villkoren beslutade vid årsstämman till 1,49 kr per aktie minus den totala summan av samtliga utdelningar under perioden från och med den 22 maj 2015 till och med dagen för teckning av aktierna. Utnyttjandet av teckningsrätten är inte villkorad av fortsatt anställning. Om samtliga teckningsoptioner utnyttjas ökar aktiekapitalet med 3 000 000 kr minus utdelning per aktie som skett under löptiden multiplicerat med antal teckningsoptioner. Då de anställda har erlagt teckningsoptionernas verkliga värde omfattas inte optionsprogrammet av IFRS 2 – *Aktierelaterade ersättningar*. Den genomsnittliga aktiekursen under perioden 1 oktober till 31 december samt under perioden 1 januari till 31 december översteg teckningskursen vilket medförde att vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning uppgick till 105 240 457 st för fjärde kvartalet och för helåret 2017 till 105 308 607 st.

Värderingen av teckningsoptionen utgick från följande:

- Aktiepriset som lösenkursen beräknades på en teckningskurs om 120 procent av den genomsnittliga volymviktade betalkursen för bolagets aktier på Nasdaq Stockholm under perioden 15 maj till och med den 21 maj 2015. Den genomsnittliga kursen för perioden var 1,24 kr och teckningskursen beräknades till 1,49 kr per aktie minus den totala summan av samtliga utdelningar under perioden från och med den 22 maj 2015 till och med dagen för teckning av aktierna. Utdelning har hittills skett med ett belopp om totalt 0,05 kr per aktie.
- Teckningsoptionens löptid sträcker sig till den 15 juni 2018 och lösenperioden, då optionen kan utnyttjas för tecknade av aktie i bolaget, inträder mellan den 4 juni – 15 juni 2018.

- Vid beräkning av optionspremien har följande beräkning gjorts utifrån:
 - Den riskfria räntan har beräknats till 0 procent.
 - Volatiliteten har beräknats till 35 procent.
 - Utdelning har beräknats till 0 kr.

Koncernen

Övrigt tillskjutet kapital

Av beloppet 184 894 tkr avser 174 060 tkr vad som tillförts överkursfonden vid nyemissioner under åren 1997–2005 och 3 554 tkr vad som tillförts överkursfonden vid nyemissioner under 2006, 6 800 tkr som tillförts vid nyemission 2008 samt 480 tkr som tillförs överkursfonden via premie vid optionsprogram under 2015.

Intjänade medel och årets resultat

Intjänade medel redovisade i koncernen inkluderar årets och tidigare års resultat uppkomna i moderbolaget samt årets och tidigare års resultat som uppkommit i dotterbolagen efter förvärvet. Posten inkluderar även effekter som uppkommit vid byten av redovisningsprinciper.

Utdelningspolicy

Styrelsens avsikt är att bolaget ska lämna utdelning som följer koncernens resultatutveckling förutsatt att den bedöms vara förenlig med koncernens konsolideringsbehov, likviditet och finansiella ställning. Målet är att lämna utdelning om 30 procent av resultatet efter skatt, förutsatt en soliditet om lägst 30 procent.

Kapital

Feelgoods förvaldade kapital utgörs av eget kapital. Förändringar i förvaltat eget kapital framgår av *Koncernens förändringar i eget kapital*. Feelgoods långsiktiga finansiella mål är att ha en årlig omsättningstillväxt om 10 procent med en vinstmarginal om minst 7,5 procent och en soliditet om minst 30 procent. Dessa finansiella mål ska uppnås genom att Feelgood ska etablera sig som det ledande hälsoföretaget på marknaden.

Moderbolaget

Bundet och fritt eget kapital

Eget kapital ska enligt svensk lag fördelas mellan icke utdelningsbara (bundna) respektive utdelningsbara (fria) medel. Moderbolagets resultat uppgick vid räkenskapsårets utgång till 28 806 tkr (21 138).

NOT 24 Räntebärande skulder

Villkor återbetalningstider och räntebetalningar

Räntebärande skulder, TKR	Räntesats, 31 dec	Valuta	2017-12-31		2016-12-31	
			Inom 1 år	1-5 år	Inom 1 år	1-5 år
Koncernen						
Checkräkningskredit	2,38 %	SEK	43 571	-	37 630	-
Skulder finansiell leasing	2,0-3,0 %	SEK	1 412	4 849	1 483	4 475
Ränta att betala ¹⁾		SEK	433	736	336	660
			45 416	5 585	39 449	5 135
Moderbolaget						
Checkräkningskredit	2,38 %	SEK	4 843	-	2 814	-
Ränta att betala ¹⁾		SEK	-	-	-	-
			4 843	0	2 814	0

¹⁾ Ränta på checkräkningskrediten ingår ej.

Koncernen finansierar sin verksamhet främst via eget kapital, rörelsekrediter, banklån, finansiell och operationell leasing. Upplåningen hos kreditinstitut är räntebärande och till sin helhet till rörlig ränta. För mer information om företagets exponering för ränterisk hänvisas till not 34 *Finansiell riskhantering*. Bolaget har inte kapitaliserat någon ränta utan all kostnadsförd ränta under året är också betald.

Förfallostruktur: Förfallostruktur avseende framtida avtalade räntebetalningar baserat på nuvarande räntenivåer och amorteringar.

NOT 25 Avsättning för pensioner och liknande förpliktelser

De pensionsplaner som finns inom Feelgood är ITP samt de stängda pensionsplanerna PSA och PA-KL. ITP inkluderar både förmånsbestämda och avgiftbestämda pensioner. Feelgood har förmånsbestämda pensionsåtaganden för de stängda pensionsplanerna PSA och PA-KL.

TKR	KONCERNEN	
	17-12-31	16-12-31
Summa kostnad för avgiftsbestämda planer	33 130	29 357
Löneskatt på pensionskostnader	8 037	7 122
Räntekostnad	327	180
Total kostnad för ersättningar efter avslutad anställning	41 495	36 658

Kostnaden redovisas bland personalkostnader förutom räntekostnader som rapporteras som finansiella kostnader.

Avstämning av nuvärdet av förmånsbestämda förpliktelser

TKR	KONCERNEN	
	17-12-31	16-12-31
Förmånsbestämda pensionsplaner		
Ingående balans nuvärde	18 857	18 732
Räntekostnad	327	180
Pensionsutbetalningar	-1 049	-971
Aktuariell vinst (-) förlust (+) ¹⁾	2 135	916
Utgående balans nuvärde av förmånsbestämda förpliktelser	20 270	18 857

¹⁾ Härav avser 1 137 tkr kostnader till följd av förändring av finansiella antaganden, 581 tkr erfarenhetsbaserad kostnader, och 417 tkr kostnad för särskild löneskatt. Föregående år avser förändring av finansiella antaganden och särskild löneskatt.

TKR	KONCERNEN	
	17-12-31	16-12-31
Aktuariella antaganden		
Diskonteringsränta %	1,90	2,00
Framtida löneökningar % ¹⁾	ET	ET
Inflation %	2,00	1,50
Avgångsintensitet % ¹⁾	ET	ET
Livslängdsantagande	FFFS 2007:31	FFFS 2007:31

¹⁾ Bolaget sätter inte av några ytterligare medel till pension i balansräkningen och tillkommande pensioner tryggas genom inbetalningar till Alecia. Med anledning därav är framtida löneökningar och avgångsintensitet ej tillämplig.

Tillkommande pensioner i ITP2 tryggas genom inbetalningar till Alecia.

Tryggande av ITP2 i Alecia klassificeras som en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Planen redovisas som en avgiftsbestämd plan då tillgång till information saknas för att kunna redovisa planen som en förmånsbestämd plan. Alecia överskott i form av kollektiv konsolideringsnivå, beräknad enligt Alecia försäkringstekniska metoder och antaganden uppgår till 154 procent (149).

Koncernens andel av de sammanlagda avgifterna till planen uppgår till mindre än 0,01 procent. För 2017 förväntas avgifterna uppgå till 19 901 tkr.

Förväntade utbetalningar direkt från arbetsgivaren navseende förmånsbestämda pensionsplaner nästkommande år förväntas uppgå till 952 tkr.

Känslighetsanalys

En minskning av diskonteringsräntan med en halv procentenhet ökar pensionsförpliktelser till 21 638 tkr. En ökning av diskonteringsräntan med en halv procentenhet minskar pensionsförpliktelser till 19 648 tkr. Den genomsnittliga löptiden på pensionsförpliktelser, durationen, är cirka 10 år. Känslighetsanalysen utförs genom att ett aktuellt antagande ändras medan de andra antagandena hålls oförändrade. Detta är en förenklad metod då de aktuella antagandena vanligtvis är korrelerade.

NOT 26 Uppskjuten skatt

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder är hänförliga till följande poster.

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Uppskjutna skattefordringar				
Outnyttjade underskottsavdrag	16 165	24 402	12 129	20 304
Temporära skillnader	176	103	-	-
Totalt	16 341	24 505	12 129	20 304

Underskottsavdrag

Koncernens underskottsavdrag uppgick per 31 december 2017 till 73,5 (110,9) mkr. Uppskjuten skattefordran om 16,2 (24,4) mkr har redovisats i koncernens balansräkning vilket motsvarar samtliga underskottsavdrag. Underskottsavdragen i Sverige är utan tidsbegränsningar.

TKR	KONCERNEN	
	17-12-31	16-12-31
Uppskjuten skatteskuld		
Immateriella anläggningstillgångar	462	1 166
Avsättningar pensioner	371	778
Totalt	833	1 944

NOT 27**Likvida medel och outnyttjad checkräkningskredit****Tillgänglig likviditet**

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Likvida medel	5 427	3 472	-	-
Outnyttjad beviljad checkräkningskredit	36 429	28 370	1 157	3 186
Totalt tillgänglig likviditet	41 856	31 842	1 157	3 186

Outnyttjad beviljad checkräkningskredit

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Beviljad checkräkningskredit	80 000	66 000	6 000	6 000
Utnyttjad checkräkningskredit	-43 571	-37 630	-4 843	-2 814
Totalt ej utnyttjad checkräkningskredit	36 429	28 370	1 157	3 186

Checkräkningskrediten är villkorad av ett covenantkrav vilket Feelgood per 2017-12-31 uppfyllde. Ställda säkerheter avseende checkräkningskrediten, se not 30.

NOT 28**Övriga skulder**

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Förskott från kunder	1 725	1 492	-	-
Övriga skulder	24 365	19 734	681	875
Totalt	26 090	21 226	681	875

NOT 29**Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Upplupna personalkostnader	22 352	17 728	1 103	713
Övriga upplupna kostnader	7 228	4 948	1 922	1 522
Förutbetalda intäkter	18 087	21 746	-	-
Totalt	47 667	44 422	3 025	2 235

NOT 30**Ställda säkerheter och eventalförpliktelser****Ställda säkerheter**

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
För beviljad checkräkningskredit				
Andelar i koncernföretag	-	130 455	-	188 154
Företagsinteckningar	72 000	72 000	6 000	6 000
Totalt	72 000	202 455	6 000	194 154

Feelgood har inga pantsatta aktier i dotterbolag per 2017-12-31. Per 2016-12-31 var aktierna i dotterbolagen Feelgood Företagshälsövård AB, Feelgood Sjukvård AB pantsatta.

Eventalförpliktelser

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	17-12-31	16-12-31	17-12-31	16-12-31
Borgen till förmån för dotterbolag	-	-	38 728	33 956
Totalt	-	-	38 728	33 956

Moderbolaget har hos Danske Bank lämnat en obegränsad borgen för dotterbolaget Feelgood Företagshälsövård AB. Beloppet avser en beviljad checkräkningskredit (limit) om 60 000 tkr samt en tillfällig checkräkningskredit (limit) om 14 000 tkr som löper till och med sista april 2018.

Teckningsoptionsprogram

Under 2015 utgav Feelgood 2 400 000 teckningsoptioner där en (1) teckningsoption ger rätt att teckna en (1) aktie under perioden 4 juni till 15 juni 2018. Optionsprogrammet riktades till samtliga anställda inom Feelgood och tecknades till 44 procent av maximalt antal optioner i programmet. Nuvarande bolagsledningen tecknade 1 410 000 teckningsoptioner motsvarande 58,8 procent av totalt emitterade optioner. Optionerna är utgivna till marknadsmässiga villkor och värderades enligt den så kallade Black & Scholes-modellen. Deltagarna i optionsprogrammet har erlagt en optionspremie kontant uppgående till 0,20 kr per teckningsoption och teckningskurs till vilken optionsinnehavarna kan teckna aktier fastställdes enligt villkoren beslutade vid årsstämman till 1,49 kr per aktie minus den totala summan av samtliga utdelningar under perioden från och med den 22 maj 2015 till och med dagen för teckning av aktierna. Utnyttjandet av teckningsrätten är inte villkorad av fortsatt anställning. Om samtliga teckningsoptioner utnyttjas ökar aktiekapitalet med 3 000 000 kr minus utdelning per aktie som skett under löptiden multiplicerat med antal teckningsoptioner. Då de anställda har erlagt teckningsoptionernas verkliga värde omfattas inte optionsprogrammet av IFRS 2 – *Aktierelaterade ersättningar*. Den genomsnittliga aktiekursen under perioden 1 oktober till 31 december samt under perioden 1 januari till 31 december översteg teckningskursen vilket medförde att vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning uppgick till 105 240 457 st för fjärde kvartalet och för helåret 2017 till 105 308 607 st.

Värderingen av teckningsoptionen utgick från följande:

- Aktiepriset som lösenkursen beräknades på en teckningskurs om 120 procent av den genomsnittliga volymviktade betalkursen för bolagets aktier på Nasdaq Stockholm under perioden 15 maj till och med den 21 maj 2015. Den genomsnittliga kursen för perioden var 1,24 kr och teckningskursen beräknades till 1,49 kr per aktie minus den totala summan av samtliga utdelningar under perioden från och med den 22 maj 2015 till och med dagen för teckning av aktierna. Utdelning har hittills skett med ett belopp om totalt 0,05 kr per aktie.
- Teckningsoptionens löptid sträcker sig till den 15 juni 2018 och lösenperioden, då optionen kan utnyttjas för tecknade av aktie i bolaget, inträder mellan den 4 juni – 15 juni 2018.
- Vid beräkning av optionspremien har följande beräkning gjorts utifrån:
 - Den riskfria räntan har beräknats till 0 procent.
 - Volatiliteten har beräknats till 35 procent.
 - Utdelning har beräknats till 0 kr.

FÖRE UTSPÄDNING

EFTER UTSPÄDNING

	2017	2016	2017	2016
Resultat efter skatt per aktie, kr	0,23	0,26	0,23	0,26

Resultat per aktie före utspädning

Beräkningen av resultat per aktie har baserats på årets resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare uppgående till 22 594 tkr och ett vägt genomsnittligt antal aktier uppgående till 103 940 371.

Resultat per aktie efter utspädning

Beräkningen av resultat per aktie efter utspädning har baserats på årets resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare uppgående till 22 594 tkr och på ett vägt genomsnittligt antal aktier uppgående till 105 308 607. Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning har beräknats på följande sätt:

Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning:

Vägt genomsnittligt antal aktier under 2017 före utspädning	103 940 371
Effekt av utfärdade teckningsoptioner 2 400 000	1 368 236
Vägt genomsnittligt antal aktier under 2017 efter utspädning	105 308 607

Koncernbolag

Vid köp och försäljning mellan koncernbolag tillämpas affärsmässiga villkor och marknadsprissättning.

Moderbolaget

Försäljningen till och inköp från koncernföretag 2017 uppgår till 18 642 tkr (17 050) respektive 1 361 tkr (1 363).

Närstående transaktioner

Närståenderelationer med betydande inflytande innefattar Feelgoods styrelseledamöter och företagsledning, inklusive familjemedlemmar, samt företag där dessa personer har styrelseuppdrag eller positioner som ledande befattningshavare och/eller betydande aktie innehav.

Under året har bolaget haft transaktioner med närstående till Marika Taillefer som är medlem i Feelgoods ledningsgrupp om 0,9 mkr. Arvodet avser konsultuppdrag inom IT utveckling och har köpt in från Seibo Software Studios AB. Se vidare not 5.

NOT 33 Risk och känslighetsanalys

Feelgoods verksamhet och lönsamhet påverkas av en rad yttre och inre faktorer som är potentiella risker. Feelgood arbetar löpande med att identifiera, mäta och hantera dessa risker. Till de områden där koncernen är exponerad för risker kan bland annat räknas marknadsberoende, politiska, leverantörsberoende, kundberoende, finansiella risker och risken för dataavbrott. Finansiell riskhantering beskrivs i not 34.

Marknadsberoende risker

Makroekonomiska faktorer som efterfråge- och konjunkturutveckling påverkar Feelgood.

Feelgood konkurrerar med den traditionella företagshälsovården, konsultföretag inom friskvården, privatmottagningar och motionsanläggningar. Marknaden är fragmenterad med många mindre aktörer. De låga etableringshindren inom branschen utgör huvudorsaken till att det förekommer hård prispress i branschen och därigenom låg lönsamhetsutveckling. Det ställer höga krav på Feelgoods förmåga till effektivisering. Förändrad konkurrenssituation påverkar både försäljningsvolymerna och vinstmarginalerna.

Feelgood har idag ramavtal med flera större koncernföretag och organisationer, vilket säkrar en del av koncernens omsättning och skapar förutsättningar för långsiktiga relationer.

Politiska risker

Hälsö- och sjukvårdsområdet är till stor del offentligt finansierat. Därav följer att marknadens aktörer är beroende av politiska beslut. Detta medför osäkerhet om vilka förutsättningar som långsiktigt kommer att gälla. De förändringar av förmånsbeskattning gällande träning och hälsovård som har skett samt ambitionerna i regeringens åtgärdsprogram mot ohälsa påverkar Feelgoods möjligheter positivt. Förändrade regler för sjukskrivningar har både negativa och positiva effekter. Sammantaget kan sägas att den politiska debatt som pågår påverkar Feelgood i positiv riktning. Feelgoods politiska riskexponering är förhållandevis låg tack vare att absoluta majoriteten av omsättningen kommer från privatfinansierad verksamhet. Dock kan förändrade regler kring sjukvård och företagshälsovård få större kortsiktiga konsekvenser. Här avses regelverken som omger läkare och sjukgymnaster som innehar fri etableringsrätt och kan debitera landstingen för läkarvård och sjukgymnastersättning. Även förändringar och framför allt neddragningar inom kommuner och landsting kan påverka Feelgood genom minskande beställningar från sjukvårdshuvudmannen i form av framtida lägre vårdavtal.

Leverantörsberoende risker

Dessa utgörs framför allt av ett flertal olika hyresavtal som avser lokaler. Större förändringar av väsentliga hyresvillkor kan ha en stor påverkan på Feelgoods lönsamhet. Det ställer krav på ledningen att löpande utvärdera och omförhandla dessa avtal.

Kundberoende risker

Feelgood har ett mycket stort antal kunder med varierande storlek. Största kundens inköp från Feelgood uppgick till cirka 26,2 mkr (25,1). Större förändringar i efterfrågan från de största kunderna har en stor påverkan på Feelgoods lönsamhet. Vad gäller kreditrisker, se not 34 *Finansiella riskhantering, Kreditrisker*.

Medarbetare

Feelgood konkurrerar om yrkesgrupper som är attraktiva inom branschen, både hos konkurrenter, egenföretagare och den offentliga sjukvården. Detta ställer krav på ledningen att skapa arbetsplatser som kan attrahera kompetent personal. För att begränsa risken för avhopp och samtidigt attrahera nya medarbetare strävar därför Feelgood efter att, förutom marknadsmässig lönesättning, också kunna erbjuda en stimulerande och utvecklande arbetsmiljö.

Dataintrång och dataavbrott

Risker för dataintrång och stöld av databaser motverkas genom att vid varje tid utnyttjade senaste fysiska och programmässiga skydd som finns tillgängliga. Risker för dataavbrott hanteras genom så kallad spegling av lagrad information och avbrottsfri elförsörjning.

Twister

Feelgood är inte part i någon väsentlig tvist, rättegång eller skiljeförfarande. Inte heller i övrigt föreligger kända omständigheter som kan förväntas leda till tvist och som bedöms skulle kunna skada Feelgoods ställning i icke oväsentlig grad.

Känslighetsanalys

De risker som beskrivits ovan kan resultera i antingen lägre intäkter eller ökade kostnader för Feelgood. I tabellen nedan har en beräkning gjorts av hur Feelgoods resultat före skatt under 2017 påverkas av ett antal större intäkt- och kostnadsposter samt förändrade finansiella förutsättningar. De redovisade effekterna ska ses som en indikation på en isolerad förändring. Om flera faktorer avviker samtidigt kan resultatpåverkan förändras.

Förändringsvariabel	Förändring	Resultat före skatt 2017, mkr	Resultat före skatt 2016, mkr
Nettoomsättning	+/-1 %	6,8	6,3
Hyreskostnader	+/-1 %	0,5	0,5
Lönekostnader	+/-1 %	2,6	2,3
Marknadsräntor	+/-1 %-enhet	0,5	0,4

NOT 34 Finansiell riskhantering

Feelgood har en central ekonomifunktion som ansvarar för att reducera de finansiella riskerna och utföra de löpande finansiella transaktionerna. De finansiella instrument som hanteras består av bankkrediter samt kort- och långfristiga lån. Feelgood har även finansiella instrument direkt kopplade till koncernens verksamhet såsom kundfordringar och leverantörsskulder.

Koncernen är i sin verksamhet utsatt för finansiella risker som kan ge fluktuationer i resultat och kassaflöde. Dessa risker är huvudsakligen finansieringsrisk, kreditrisk, likviditetsrisk och ränterisk. Därutöver finns risker för egendom och ansvar som är försäkringsbara. En sammanfattning av koncernens principer anges nedan.

Finansieringsrisk

Finansieringsrisk avser risk att bolaget får ett för stort lånebehov i ett läge med ansträngd kreditmarknad. Feelgood arbetar aktivt med att säkerställa att alla bekräftade bankkreditlöften finns tillgängliga.

Feelgood jobbar löpande med att upprätthålla en god betalningsberedskap samt en balanserad belåning.

Kreditrisk

Kreditrisk definieras som risken att en motpart i en transaktion inte kan fullfölja sina åtaganden. För Feelgood utgörs denna risk primärt av kundfordringarna. Bolagets utestående krediter till de större kunderna uppgår till väsentliga belopp. Den största enskilda kundens saldo i koncernens kundreskontor uppgick till 5,4 mkr (4,7) per den 31 december 2017. Skulle en av koncernens större kunder hamna på obestånd eller få andra betalningssvårigheter kan Feelgood åsamkas väsentlig ekonomisk skada. För att minska riskerna för sådana händelser reglerar koncernens kreditpolicy beslutsordning för krediten-gemang, kreditbevakning, påminnelserutiner och rapportering.

Kundfordringarna övervakas löpande för att begränsa riskexponeringen. Kredittiden är normalt 30 dagar. Det görs löpande avstämningar av storleken av reserv för befarade kundförluster. Kundförlusterna i relation till koncernens nettoomsättning uppgick 2,9 promille (5,6). Per den 31 december 2017 uppgick kundfordringarna till 92,9 mkr (75,6) varav 4,0 mkr (3,9) var förfallna. Feelgood har ingen kund som överstiger tio procent av Feelgoods totala nettoomsättning.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk definieras som risken att ej kunna genomföra löpande betalningar som ett resultat av otillräcklig likviditet eller svårigheter att få extern finansiering. Risken hanteras genom likviditetsplanering och checkräkningskredit.

Ränterisk

Ränterisken definieras som risken att förändringar i marknadsräntor som påverkar kassaflödet och resultatet. Koncernens finansieringskällor utgörs av eget kapital, checkräkningskredit, operationell leasing och likvida medel. Den huvudsakliga ränterisken uppkommer av koncernens långfristiga upplåning samt nyttjande av rörelsekrediter vilka medför att koncernen exponeras för förändringar i räntenivåerna. Förändringar i räntenivån har en direkt inverkan på Feelgoods räntenetto, men det förekommer även en indirekt påverkan på koncernens rörelseresultat genom räntenivåns påverkan på övriga poster i resultaträkningen. Koncernens finansiering är i sin helhet till rörlig ränta. Det är Feelgoods uppfattning att rörlig ränta leder till lägre lånekostnad över tiden. För känslighetsanalys av marknadsräntor se not 33.

Försäkringsbara risker

Moderbolaget hanterar försäkringsskyddet för hela koncernen förutom personförsäkringar och fordonsförsäkringar som hanteras av respektive arbetsgivare. Mot traditionella försäkringsbara risker såsom avbrott, brand, stöld, ansvar och liknande bedöms koncernen ha ett tillfredsställande skydd genom de försäkringar som tecknats.

NOT 35

Viktiga redovisningsfrågor samt uppskattningar och bedömningar

För att upprätta redovisningen gör företagsledningen och styrelsen uppskattningar och bedömningar som påverkar i bokslutet redovisade tillgångs- och skuldposter respektive intäkt- och kostnadsposter samt annan lämnad information. Verkligt utfall kan skilja sig från dessa bedömningar. Effekten av ändringar i uppskattningar och bedömningar redovisas i resultaträkningen för den perioden under vilken ändringarna genomförs och med oförändrad klassificering av dessa poster.

Nedskrivningsprövning av goodwill

Vid bedömning av kassagenererande enheters återvinningsvärde för bedömning av eventuellt nedskrivningsbehov av goodwill, har flera antaganden om framtida förhållanden och uppskattningar av variabler gjorts. En redogörelse av dessa återfinns i not 14, *Goodwill*. Ändringar av dessa antaganden och uppskattningar skulle kunna ha en väsentlig effekt på värdet av goodwill.

Uppskjutna skattefordringar

Uppskjutna skattefordringar i avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det bedöms som sannolikt att dessa kommer att medföra lägre skattutbetalningar i framtiden. Vid dessa bedömningar har flera antaganden om framtida förhållanden och uppskattningar av variabler gjorts, där den viktigaste är bedömningen om enheternas framtida vinstgenerering.

NOT 36

Händelser efter räkenskapsårets utgång

Inga övriga väsentliga händelser att rapportera har skett efter rapportperiodens slut.

NOT 37

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämman förfogande i moderbolagets årsstämma står följande visntmedel:

	2017
Överkursfond	10 834 000 kr
Balanserade vinstmedel	38 760 238 kr
Årets resultat	28 806 233 kr
Summa	78 400 471 kr

Styrelsen föreslår att en utdelning till aktieägarna om 8 315 230 kr, vilket motsvarar 0,08 kr per aktie och att vinsten balanseras i ny räkning enligt följande:

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras enligt följande:

	2017
Till aktieägarna utdelas	8 315 230 kr
Till nästa år balanseras	70 085 241 kr
Summa	78 400 471 kr

Antalet aktier uppgick per den 31 december 2017 till 103 940 371

De totala beloppen som föreslås delas ut samt som föreslås överföras till ny räkning har beräknats på samtliga 103 940 371 utestående aktier per den 31 december 2017. Som avstämningsdag för utdelning föreslås den 22 maj 2018. Sista dag för handel med Feelgoods aktier med rätt till utdelning blir därmed den 21 maj 2018. Beslutar årsstämman enligt styrelsens förslag, beräknas utdelningen komma att utbetalas genom Euroclears försorg den 25 maj 2018.

Den verksamhet som bedrivs i moderbolaget och koncernen medför inte risker utöver vad som förekommer eller kan antas förekomma i branschen eller de risker som är förenade med bedrivande av näringsverksamhet. Styrelsen har beaktat moderbolagets och koncernens konsolideringsbehov genom en allsidig bedömning av moderbolagets och koncernens ekonomiska ställning och moderbolagets och koncernens möjligheter att på sikt infria sina åtaganden. Moderbolagets och koncernens ekonomiska ställning ger inte upphov till annan bedömning än att moderbolaget och koncernen kan fortsätta sin verksamhet och förväntas fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt samt ha förmåga att göra de investeringar som är nödvändiga. Styrelsens bedömning är att storleken på det egna kapitalet, även efter föreslagen utdelning, står i rimlig proportion till omfattningen på moderbolagets och koncernens verksamhet samt de risker som är förenade med verksamhetens bedrivande. Det är styrelsens bedömning att föreslagen utdelning är försvarlig med hänsyn till de krav som verksamhetens och koncernverksamhetens art, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital liksom på moderbolagets och koncernens konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsens och verkställande direktörens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 11 april 2018

Göran Hägglund
Styrelseordförande

Christoffer Lundström
Styrelseledamot

Jörgen Månsson
Styrelseledamot

Eric Norlander
Styrelseledamot

Karin Wallin
Styrelseledamot

Rasmus Behrens
Styrelseledamot
Arbetsstagarrepresentant

Joachim Morath
Verkställande direktör och Koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits 19 april 2018

Ernst & Young AB

Anna Svanberg
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Feelgood Svenska AB (publ), org nr 556511-2058

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Feelgood Svenska AB (publ) för år 2017 med undantag för bolagsstyrningsrapporten och hållbarhetsrapporten på sidorna 42-51 respektive 38-41. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 32-85 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten och hållbarhetsrapporten på sidorna 42-51 respektive 38-41. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt

fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden. Beskrivningen nedan av hur revisionen genomfördes inom dessa områden ska läsas i detta sammanhang.

Vi har fullgjort de skyldigheter som beskrivs i avsnittet Revisorns ansvar i vår rapport om årsredovisningen också inom dessa områden. Därmed genomfördes revisionsåtgärder som utformats för att beakta vår bedömning av risk för väsentliga fel i årsredovisningen och koncernredovisningen. Utfallet av vår granskning och de granskningsåtgärder som genomförts för att behandla de områden som framgår nedan utgör grunden för vår revisionsberättelse.

Goodwill

Beskrivning av området

Goodwill redovisas till 130 Mkr i rapport över finansiell ställning för koncernen per 31 december 2017. Bolaget prövar minst årligen och vid indikation på värdenedgång att redovisade värden inte överstiger beräknade återvinningsvärden för dessa tillgångar. Återvinningsvärdena fastställs genom en nuvärdesberäkning av framtida kassaflöden per kassaflödesgenererande enhet och baseras på förväntat utfall

av ett antal faktorer som grundas på bolagets affärsplaner och prognoser.

Bolagets fastställande av viktiga antaganden grundar sig på en återspeglings av tidigare erfarenheter samt framtidsbedömningar. Till följd av de bedömningar som krävs vid beräkning av nyttjandevärdet har vi bedömt värdering av goodwill som ett särskilt betydelsefullt område i revisionen. Redovisningsprinciper för goodwill framgår av not 1, en beskrivning av nedskrivningstestet framgår av not 14 och av not 33 Viktiga redovisningsfrågor samt uppskattningar och bedömningar.

Hur detta område beaktades i revisionen

I vår revision har vi utvärderat och granskat bolagets process för att upprätta nedskrivningstest, bland annat genom att utvärdera tidigare träffsäkerhet i prognoser och antaganden. Vi har också gjort jämförelser mot andra företag och branscher för att utvärdera rimligheten i bedömda framtida kassaflöden och tillväxtantaganden. Vi har även granskat hur kassagenererande enheter identifierats mot fastställda kriterier och jämfört med hur bolaget internt följer upp goodwill. Vi har med stöd av våra värderingsspecialister granskat bolagets modell och metod för att genomföra nedskrivningstest och har utvärderat bolagets egna känslighetsanalyser matematiskt, samt genomfört känslighetsanalyser av nyckelantaganden och möjliga påverkansfaktorer. Med stöd av våra värderingsspecialister har vi också granskat rimligheten i antaganden om diskonteringsränta och långsiktig tillväxt. Vi har granskat lämnade upplysningar i årsredovisningen.

Uppskjuten skattefordran

Beskrivning av området

Det finns väsentliga koncernmässiga skatteunderskott i koncernen som totalt uppgår till 74 mkr per den 31 december 2017 vilket motsvarar 16 mkr i uppskjutna skattefordringar. Bolaget redovisar i rapport över finansiell ställning för koncernen per 31 december 2017 16 mkr i uppskjuten skattefordran kopplat till skatteunderskott. Bolaget



gör bedömningar huruvida det är sannolikt att uppskjutna skattefordringar kommer att kunna utnyttjas inom en rimlig framtid. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras om det inte bedöms som sannolikt att de kan utnyttjas. Värderingsprocessen är komplex och baseras i hög grad på bolagets bedömningar och antaganden, varför redovisningen av uppskjuten skatt har ansetts vara ett särskilt betydelsefullt område i revisionen.

Vid bolagets bedömningar har flera antaganden om framtida förhållanden och uppskattningar av variabler gjorts, där den viktigaste är bedömningen om enheternas framtida vinstgenerering, något som framgår av not 33 Viktiga redovisningsfrågor samt uppskattningar och bedömningar. Redovisad uppskjuten skattefordran framgår av not 26.

Hur detta område beaktades i revisionen

I vår revision har vi utvärderat bolagets process för att bedöma huruvida den uppskjutna skattefordran kommer att kunna utnyttjas inom en rimlig framtid samt huruvida uppbokat belopp är rimligt med bakgrund till bolagets prognoser för kommande år. I vår granskning har vi även utvärderat tidigare träffsäkerhet i prognoser och antaganden kopplat till uppskjuten skattefordran. Vi har granskat lämnade upplysningar i årsredovisningen.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-31 och 90-91. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att

årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög

grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade

revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av Feelgood Svenska AB (publ) för år 2017 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsoli-

deringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget.
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions-sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela

revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaper. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 42-51 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämför den revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 38-41 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger mig (oss) tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Ernst & Young AB, Jakobsbergsgatan 24, 111 44, Stockholm, utsågs till Feelgood Svenska ABs (publ) revisor av bolagsstämman den 23 maj 2017 och har varit bolagets revisor sedan 21 juni 2007.

Stockholm den 19 april 2018
Ernst & Young AB

Anna Svanberg
Auktoriserad revisor

Årsstämma

Feelgood Svenska AB (publ) kommer att hålla
årsstämma på Garnisonen Konferens, Karlavägen 100
i Stockholm fredagen den 18 maj 2018 kl. 10.00.

Anmälan att delta i årsstämma

Anmälan kan göras till Feelgood Svenska AB, Årsstämma, Box 10111, 100 55 Stockholm. Anmälan kan också göras till Josephine Ohlén via e-post: bolagsstamma@feelgood.se. Vid anmälan skall aktieägare uppge namn, person-/organisationsnummer, adress och telefonnummer dagtid, registrerat aktieinnehav samt antal (ett eller högst två) biträden. För aktieägare som företräds genom ombud skall fullmakt och övriga behörighetshandlingar, för att underlätta inpassering vid stämman, biläggas anmälan.

Deltagande i årsstämman

Aktieägare som vill delta i årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB (tidigare VPC AB) ("Euroclear") förda aktieboken lördagen den 12 maj 2018 (då avstämningsdagen infaller på en lördag måste införande vara verkställt senast fredagen den 11 maj 2018), dels anmäla sig till bolaget senast måndagen den 24 maj. För aktieägare som företräds genom ombud ska fullmakt och övriga behörighetshandlingar biläggas anmälan för att underlätta inpassering vid stämman.

Förvaltarregistrerade aktier

För att äga rätt att delta i årsstämman måste aktieägare som har sina aktier förvaltarregistrerade genom banks notariatavdelning eller annan förvaltare, begära att tillfälligt vara införd i aktieboken hos Euroclear fredagen den 11 maj 2018. Aktieägaren måste underätta förvaltaren härom i god tid före denna dag.

Kallelse till årsstämma

Kallelse till årsstämman sker via bolagets hemsida www.feelgood.se och genom annonsering i Post- och Inrikes Tidningar där tidpunkt och dagordning för årsstämman framgår. Uppllysning om att kallelse har skett ska ske genom annonsering i Dagens Nyheter.

Kalendarium

Delårsrapport för tre månader,
27 april 2018

Delårsrapport för sex månader,
9 juli 2018

Delårsrapport för nio månader,
26 oktober 2018

Bokslutskommuniké för 2018,
14 februari 2019

Kontaktuppgifter

Feelgood Huvudkontor

Banérgatan 16
08-545 810 00

Feelgood Alingsås

Stråhles Allé
0322-66 59 00

Feelgood Arboga

Kungsörsvägen 60
0770-45 61 85

Feelgood Bollnäs

Långgatan 11
0278-172 10

Feelgood Borås

Åsboholmsgatan 6
033-20 90 30

Feelgood Edsbyn

Långgatan 15
0278-172 10

Feelgood Gävle

Lantmäterigatan 2
026-66 33 90

Feelgood Göteborg City

Otterhällegatan 2
031-727 67 00

Feelgood Hallsberg

Östra Storgatan 1
0582-888 00

Feelgood Helsingborg

Järnvägsgatan 35
042-26 63 70

Feelgood Härnösand

Tullportsgatan 2
060-64 45 00

Feelgood Jönköping

Östra Storgatan 67
036-34 23 40

Feelgood Karlskoga

Brukstorget 4
0586-676 00

Feelgood Katrineholm

Mejerigatan 11
0150-48 93 30

Feelgood Klippan

N Skolgatan 2
0435-144 75

Feelgood Kristinedal

Byfogdegatan 4
031-337 33 60

Feelgood Kumla

Mastgatan 2C
019-58 75 00

Feelgood Linköping

Storgatan 9A
013-37 77 30

Feelgood Luleå

Kungsgatan 46
070-576 73 49

Feelgood Lund

Gustavshemsvägen 1C
046-16 56 60

Feelgood Malmö

Hans Michelsensgatan 9
040-10 28 70

Feelgood Motala

Strandvägen 2
013-37 77 30

Feelgood Nordmaling

Åsgatan 4
090-17 63 60

Feelgood Norrköping

Bråddgatan 11
011-21 33 90

Feelgood Nyköping

Östra Storgatan 5
0155-21 12 55

Feelgood Olofström

Vällaregatan 30
0454-333 30

Feelgood Perstorp

Perstorp Industripark
0435-387 10

Feelgood Piteå

Prästgårdsgatan 27
072-207 98 37

Feelgood Rundvik

Strandvägen 57
0930-305 16

Feelgood Skellefteå

Lagergatan 1B
0910-72 09 20

Feelgood Skövde

Rådhusgatan 6
0500-49 95 90

Feelgood Stockholm City

Grev Turegatan 34
08-676 82 00

Feelgood Stockholm Huddinge

Huddinge Stationsväg 5, plan 4
08-505 797 60

Feelgood Stockholm Kista

Kistagången 12
08-586 156 30

Feelgood Stockholm Marievik

Årstaängsvägen 17
08-556 307 00

Feelgood Stockholm Solna

Smidesvägen 10-12
08-564 844 00

Feelgood Sundsvall

Bankgatan 15
060-64 45 00

Feelgood Söderhamn

Växelgatan 8B
0278-172 10

Feelgood Tannefors

Ensbovägen 8 Hus 450
013-18 45 16

Feelgood Torslanda

Torslandafabriken
031-325 42 42

Feelgood Uddevalla

Kasenabbevägen 11B
0522-997 70

Feelgood Umeå

Slöjdgatan 2
090-17 63 60

Feelgood Umeå Tvistevägen

Tvistevägen 47 B
090-17 63 80

Feelgood Uppsala

Kungsängsvägen 29
018 - 418 80 10

Feelgood Vännäs

Södra Drottninggatan 2
0935-390 40

Feelgood Västerås

Munkgatan 20B
021-41 90 50

Feelgood Örebro

Radiatorvägen 17
019-603 61 00

Feelgood Östersund

Akademigatan 4
063-670 20 00

Medicin Direkt Östersund

Akademigatan 4
063-670 20 00

Feelgoods huvudkontor

Besöksadress: Garnisonen, Banérgatan 16

Postadress: Box 10111, 100 55 Stockholm

Tel: 08-545 810 00

www.feelgood.se

feelgood[®]