

Årsredovisning 2016



feelgood®

Innehåll

För ett friskare Sverige	1
VD har ordet	2
Affärsidé, mål och strategi	4
Framtidens företagshälsa är även digital	6
Verksamhet	10
Ett heltäckande tjänsteutbud	12
Tjänster	14
Marknad	16
Organisation och medarbetare	20
Att äga aktier i Feelgood	22
Feelgood-aktien	24

Års- och koncernredovisning för 2016

Förvaltningsberättelse	26
Bolagsstyrningsrapport	32
Styrelse och revisor	40
Ledning	42
Koncernens femårsöversikt	44
Nyckeltal	45
Definitioner	46
Avstämning av nyckeltal	48
Rapport över totalresultat för koncernen	50
Rapport över finansiell ställning för koncernen	51
Rapport över förändringar i eget kapital för koncernen	52
Rapport över kassaflödesanalys för koncernen	53
Moderbolagets resultaträkning	54
Moderbolagets rapport över totalresultat	54
Moderbolagets balansräkning	55
Moderbolagets förändringar i eget kapital	56
Moderbolagets kassaflödesanalys	57
Noter	58
Revisionsberättelse	77
Årsstämma	80
Kontaktuppgifter	81

Kalendarium

Feelgood Svenska AB håller årsstämma på Garnisonen konferens, Karlavägen 100, i Stockholm den 23 maj 2017 kl 13.00.

Delårsrapport för tre månader	3 maj 2017
Delårsrapport för sex månader	10 juli 2017
Delårsrapport för nio månader	27 oktober 2017
Bokslutskommuniké för 2017	15 februari 2018

För ett friskare Sverige

Satsningar på hälsa är en lönsam investering.
Feelgood erbjuder hälsotjänster till företag.

Feelgoods vision är att vi ska ha Sveriges friskaste kunder, med arbetsplatser där människor trivs, mår bra och presterar. Vi är övertygade om att visionen är möjlig och att den redan idag är verklighet på många arbetsplatser. Forskning betonar arbetets betydelse för människors hälsa, och på jobbet kan signaler om ohälsa fångas upp i tid.

Det krävs en helhetssyn för att förstå människors hälsa. Orsakssambanden är komplexa. Jobbet är en del som både kan inverka positivt och negativt på individens hälsa. Med kunskap och ett systematiskt arbete kan Feelgood bidra till att förstärka arbetets positiva inverkan på hälsa, och minska och hantera dess inverkan.

Feelgoods motto är att satsningar inom hälsa och arbetsmiljö är en lönsam investering, genom förbättrad produktivitet och sänkta kostnader för företagen, samt ökad livskvalitet för individen.

På Feelgood arbetar specialister inom många olika områden med en bred portfölj av beprövade hälso- och tjänster för företag. Under 2017 inleds en satsning på att accelerera utvecklingen av morgondagens företags-hälsa. Genom att använda digitaliseringens möjligheter blir den effektivare, lättare att använda och ännu mer tillgänglig för våra kunder.



Feelgoods tjänster
kan du läsa mer om
på sidan 12.

Fakta om Feelgood

- Ledande leverantör av hälso- och arbetsmiljötjänster till företagsmarknaden
- 200 enheter över hela landet, varav cirka 50 ägda
- 477 heltidsanställda
- Kunder i de flesta branscher, både privat och offentlig sektor
- Grundat 1995, noterat på Nasdaq Stockholm

VD har ordet

2016 blev en vändpunkt för Feelgood. Vi såg en trendmässig ökning av efterfrågan på våra tjänster inom företagshälsa. För första gången nådde vi vårt tillväxtmål och resultatet förbättrades, om än med en bit kvar till vårt lönsamhetsmål.

Stigande sjukfrånvaro och ökande psykisk ohälsa är tyvärr samhällsproblem som har bitit sig fast. Under året har detta uppmärksammats mer än någonsin.

Företagshälsans roll i arbetet för att förebygga och bekämpa ohälsan i arbetslivet har kommit allt mer i fokus. Vi erbjuder ett strukturerat sätt för arbetsgivare att ta ett helhetsgrepp på arbetsmiljön och medarbetarnas hälsa. Glädjande nog finns det en växande insikt om det värde vi tillför, inte minst när det gäller det som benämns den organisatoriska och sociala arbetsmiljön och medarbetarnas psykiska hälsa. Den nya arbetsmiljölagstiftningen har spelat en viktig roll för att öka arbetsgivarnas förståelse för vad vi har att tillföra.

Väsentliga händelser

- Efterfrågan på Feelgoods tjänster var god hela året, från både befintliga och nya kunder.
- Nettoomsättning uppgick till 627,0 mkr (571,0), en omsättningstillväxt om 9,8 procent.
- Resultat före avskrivningar (EBITDA) förbättrades med 29,1 mkr till 31,8 mkr (2,7).
- Styrelsen föreslår en utdelning om 0,05 kr per aktie.

Mycket av det vi har arbetat målmedvetet för under lång tid har därmed börjat ge resultat. Vi har kompetensen, metodiken och tjänsterna som svarar upp mot behoven. Det är med stolthet som vi ser att vårt arbete gör skillnad och ger resultat hos kunderna. Vi är organiserade för att kunna erbjuda hög tillgänglighet och ett effektivt resursutnyttjande. Det har gjort att vi har kunnat växa med kundernas behov. Vi har under året haft brist på vissa specifika kompetenser, såsom läkare och psykologer. För att avhjälpa det har vi hyrt in en del personal till en relativt hög kostnad. Under fjärde kvartalet förbättrades läget något genom lyckade nyrekryteringar.

Vi bedömer att efterfrågan från kunderna fortsätter att öka. För att kunna fortsätta växa kommer vi under 2017 att ta ett antal strategiska initiativ för att dra mer nytta av digitaliseringens möjligheter. Nu har vi skapat det utrymme vi behöver för att göra de offensiva IT-investeringar som kan förstärka vår position ytterligare.

Här har Feelgood chansen att ta ett ledarskap som skapar värde för kunderna och effektiviserar verksam-

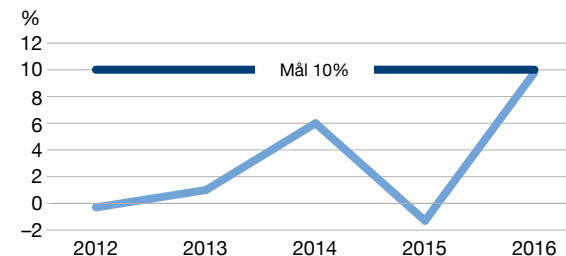
Mycket av det vi har arbetat målmedvetet för under lång tid har därmed börjat ge resultat.

heten. Vi ska öka tillgängligheten för våra kunder med moderna, enkla och effektiva kontaktvägar till våra tjänster. Vi minskar administrationen och gör det smidigare för kunderna och deras anställda. Vi förbättrar våra medarbetares analysmöjligheter och resultatuppföljning och vi ökar effektiviteten i resursutnyttjandet. På så sätt ökar skalbarheten i verksamheten.

Året i siffror

	2016	2015
Nettoomsättning, mkr	627,0	571,0
Resultat före avsk. (EBITDA)	31,8	2,7
Rörelseresultat (EBIT), mkr	24,7	-4,8
Nettoresultat (EBT), mkr	23,3	-6,0
Resultat per aktie, kr	0,26	-0,06
Nettoomsättning per anställd, tkr	1 314	1 217
Soliditet, %	48,3	42,0

Omsättningstillväxt



och ger utrymme för fortsatt tillväxt och förbättrad lönsamhet.

Med digitalisering kan vi frigöra tid som våra specialister kan använda för att öka den kvalitativa tiden i mötet med kunden. Även mötet kan i vissa fall ske digitalt, när det gagnar kunden och de kundanställda.

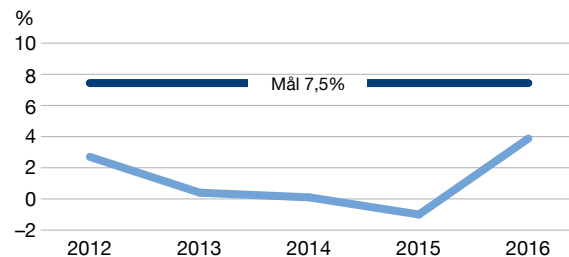
Våra digitaliseringsprojekt kommer att pågå hela verksamhetsåret och vi planerar att införa nya tjänster och funktioner successivt.

Den höga aktivitetsnivån hos kunderna har fortsatt under inledningen av 2017 och jag ser fortsatt positivt på utvecklingen under det nya verksamhetsåret.

Stockholm i april 2017

Joachim Morath
Joachim Morath, VD

Vinstmarginal



Affärsidé, mål och strategi

Övergripande mål

Feelgood ska vara ledande inom företagshälsa.

För kunderna

Feelgood ska skapa effekt och tydliga resultat för kundföretagen. Kunderna ska dra nytta av Feelgoods tjänster; strategiskt, ekonomiskt och mänskligt.

För kundernas anställda

Feelgood ska vara en trygg och kompetent hälsopartner som alla kundanställda känner stort förtroende för.

För Feelgoods egna medarbetare

På Feelgood ska alla medarbetare få ta stort eget ansvar med möjlighet att använda och utveckla sin kompetens fullt ut hos våra kunder. Feelgood ska vara en attraktiv arbetsgivare.

Finansiella mål

Feelgoods långsiktiga finansiella mål är en omsättningstillväxt om 10 procent och en vinstmarginal på minst 7,5 procent över en konjunkturykel samt en soliditet på minst 30 procent.

Strategi

Helhetssyn på hälsa och arbetsmiljö

Grunden för Feelgoods affär är att hälsa och en god arbetsmiljö är lönsamt. Genom att erbjuda tjänster och verktyg för kunskap, analys och åtgärder bidrar Feelgood till att skapa säkra arbetsplatser där medarbetarna kommer till jobbet friska, trivs och kan göra bra ifrån sig. Feelgood skapar attraktiva arbetsplatser, förbättrar produktiviteten och sparar pengar åt arbetsgivaren samtidigt som livskvaliteten förbättras för de anställda.

Kundstrategi

Feelgood erbjuder tjänster till företag och organisationer av alla storlekar i hela landet, och når 500 000 kundanställda och chefer som nyttjar tjänsterna.

Tjänstestrategi

Feelgood är ett kunskapsföretag som säljer ett brett utbud av tjänster inriktade på hälsa, livsstil, arbetsmiljö, ledarutveckling och rehabilitering. Den breda tjänsteportföljen knyts samman genom ett enhetligt och strukturerat sätt att arbeta med våra kunder med Feelgoodmetoden.

Kunden erbjuds tjänster och verktyg för att kunna arbeta systematiskt med hälsa och arbetsmiljö på arbetsplatsen. Feelgood erbjuder åtgärder som förebygger ohälsa, skapar god arbetsmiljö och rehabiliterar.

Geografisk strategi

Feelgood verkar nära kunderna med nästan 200 enheter i hela Sverige, varav cirka 50 egna enheter. Det ger hög tillgänglighet och möjliggör ett samlat grepp på kundens hälso- och arbetsmiljöarbete, oavsett var i landet arbetsplatserna är placerade. Organisationen ger Feelgood möjlighet att effektivt planera, organisera och tillgängliggöra specialiserade resurser utifrån kundens behov.

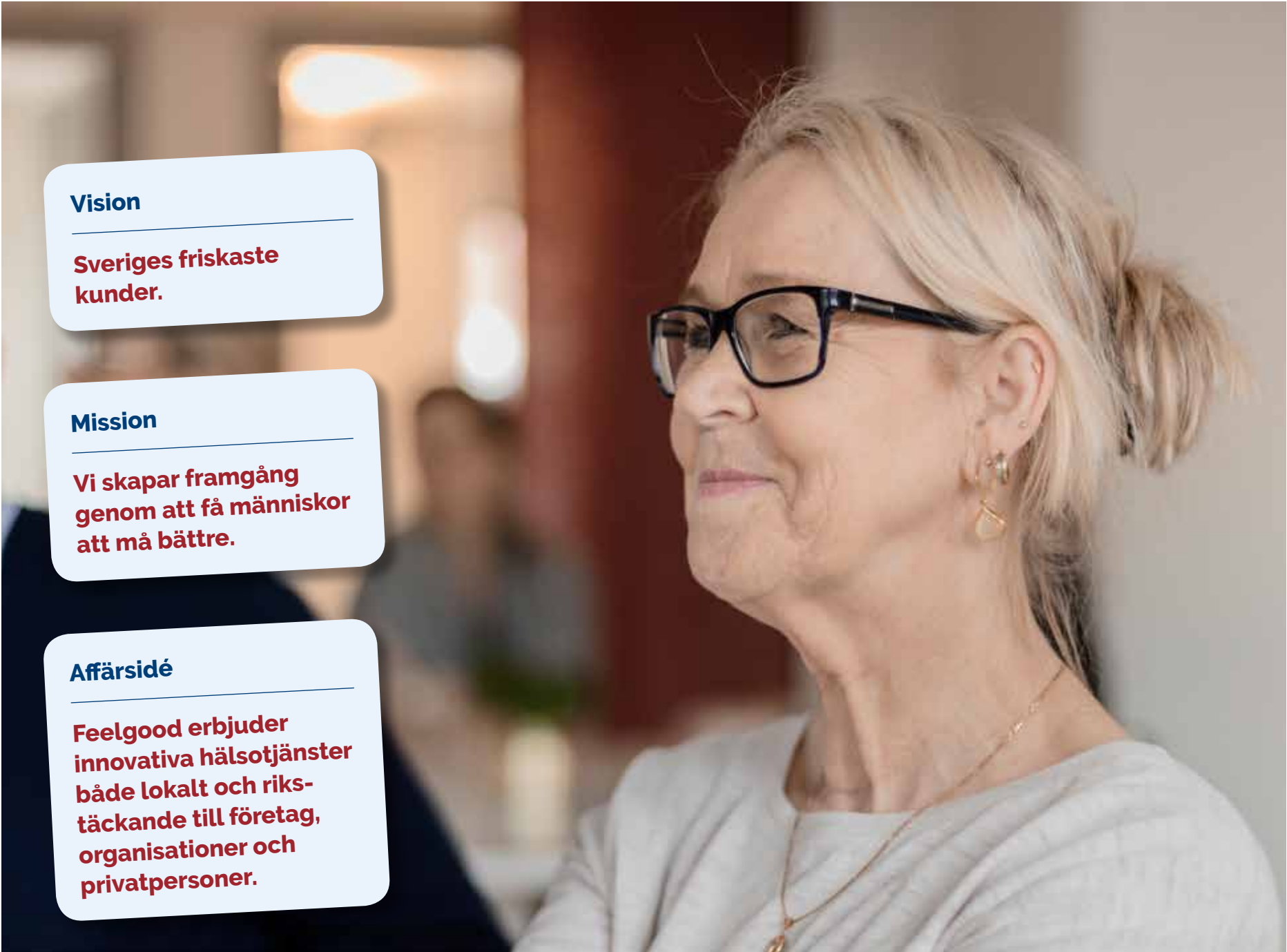
Samordningsmöjligheter och synergier finns på flera plan. Vissa funktioner har effektiviserats genom centralisering såsom Feelgoods centrala kontaktcenter via telefon, gemensamma affärssystem och administration.

Feelgood ska växa genom att utveckla erbjudandet, öka digitalisering och öka marknadsandelen.

Tillväxtstrategi

Feelgood ska växa organiskt med tre huvudstrategier:

- *Utveckla erbjudandet:* Feelgood ska vidareutveckla innovativa verktyg för analys, planering och uppföljning för arbetsplatser och chefer.
- *Digitalisering:* Genom att bättre utnyttja digitaliseringens möjligheter ska Feelgood de närmaste åren förbättra tillgängligheten för kunder och användare, effektivisera administrationen samt frigöra en större del av de anställdas tid för kvalitativt arbete.
- *Öka marknadsandelen:* Genom ett innovativt tjänsteutbud, fördjupat samarbete med kunderna och kontinuerlig marknadsbearbetning kan Feelgood förbättra konkurrenskraften, vinna nya kunder och förstärka positionen på marknaden.



Vision

Sveriges friskaste kunder.

Mission

Vi skapar framgång genom att få människor att må bättre.

Affärsidé

Feelgood erbjuder innovativa hälsotjänster både lokalt och rikstäckande till företag, organisationer och privatpersoner.

Framtidens företagshälsa är även digital

Företagshälsan är i snabb förändring. Nästa trend är att företagshälsan börjar dra mer nytta av digitaliseringens möjligheter.

Drivkrafterna bakom de senaste årens utveckling av företagshälsan är framförallt att möta dagens höga sjukskrivningsnivåer och att hantera de allt mer uppmärksammade psykosociala hälsoaspekterna i arbetslivet. Här har det skett en snabb kunskaps- och metodutveckling. Nästa trend är att företagshälsan börjar dra mer nytta av digitaliseringens möjligheter. Feelgood har inför 2017 påbörjat den digitala resan och beslutat att ta ett ledarskap i utvecklingen.

Tekniken är enkel och tillgänglig

Att använda digitala lösningar för att effektivisera verksamheten har redan blivit vanligt inom vårdsektorn. Digitalisering kan göra det möjligt att bättre anpassa vården efter individuella behov. Med digitala tjänster finns det förutom stora besparingsmöjligheter även möjligheter till ett ökat patientengagemang.

En digitaliserad företagshälsa är effektivare och mer tillgänglig jämfört med idag, men inte mindre personlig. Tvärt om kan den bli mer personlig. Företagshälsans specialister lägger idag en försvarlig del av sin tid på administration och utredningsarbete som kan effektiviseras av digitaliseringen. Då frigörs tid som istället kan användas till kontakter med kundernas medarbetare.

Viktiga områden för Feelgood där digitaliseringen kan skapa värde är närmast inom bokning och konsultationer på distans. Ett annat område där digitala verktyg kan bidra till förbättringar är mobila appar vilket kan göra företagshälsovården både enklare och säkrare.

En enkel väg in

När moderna, enkla och effektiva kontaktvägar till Feelgood utvecklas blir tjänsterna lättillgängliga för de anställda på kundföretagen. Idag kan det ta tid och en hel del utredningsarbete innan en kundanställd får den hjälp som behövs. Appar, en förbättrad webbtjänst och annat IT-stöd gör att kunden snabbare och lättare kommer rätt.

Bokning via mobilen eller dator kan bidra till färre missade besök och en minskad administrativ börda. När administrationen minskar blir det smidigare för kunderna och deras anställda.

Ibland kan även kundmötet digitaliseras. Kunskapsbanker på webben och utbildande eller guidande appar kan vara en hjälp till självhjälp. Videomöten med specialister kan innebära att en konsultation blir snabbt tillgänglig och kvalitativ utan att värdefull tid och kostnader behöver läggas på resor.

Styrning och uppföljning av resultat

Ett viktigt moment för att Feelgood ska kunna ta ett helhetsgrepp på kundens hälsoläge är att erbjuda effektiva analysverktyg. Det är ytterligare ett område där stor förbättrings- och effektiviseringspotential finns. Med digitaliserade rutiner blir det möjligt att effektivt samla och bearbeta information om hälsoläget hos en kund. Det gör även att mätbarhet och resultatuppföljning förbättras så att arbetet kan riktas in där det gör mest nytta. Att i större utsträckning sätta kvantitativa och mätbara mål är en trend som stöds av digitaliseringen. Det kommer att synliggöra och på sikt bidra till att förbättra resultaten av hälsoarbetet.

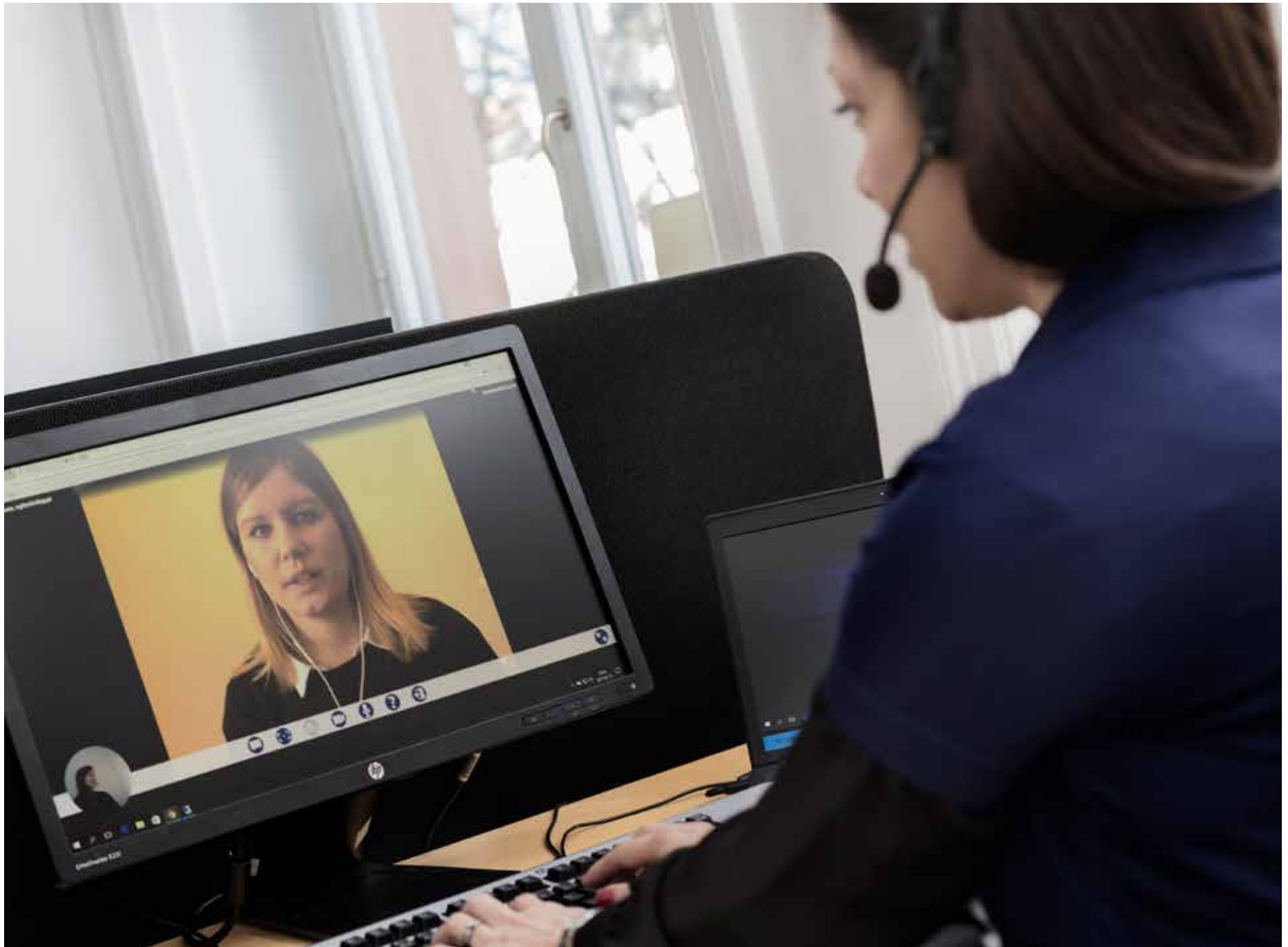
Feelgood har startat den digitala resan och avser att ta en ledande position. Digitalisering ska bli en integrerad del av verksamheten.

Optimalt resursutnyttjande

När medarbetarnas analysmöjligheter och resultatuppföljning förbättras ökar effektiviteten i resursutnyttjandet. Även ökad tillgänglighet gör resursutnyttjandet effektivare eftersom det går snabbare att hitta lediga resurser och dirigera dit den som söker hjälp.

På så sätt ökar skalbarheten i verksamheten och ger utrymme för fortsatt tillväxt och förbättrad lönsamhet. Digitalisering kan frigöra tid som Feelgoods specialister kan använda för att öka den kvalitativa tiden i mötet med kunden. Även mötet kan i vissa fall ske digitalt, när det gagnar kunden och de kundanställda.

Bilden på nästa sida visar Feelgoods kontaktcenter, där Feelgood nu erbjuder videokonsultation för den som ringer in.



Saab satsar på utbildning i arbetsmiljö

Försvarskoncernen Saab samarbetar sedan 2011 med Feelgood kring företagshälsövård. Ett systematiskt arbetsmiljöarbete, där bolaget regelbundet följer upp arbetsmiljön i verksamheten har varit ett viktigt mål för Saab.

Ett syfte med Saabs hälsoarbete är att främja en god arbetsmiljö både i det fysiska, sociala och organisatoriska perspektivet. En utmaning har varit att få ihop de olika kulturer som finns i bolaget och öka kunskapen om de arbetsmiljörisker som varje chef ska hantera i sin verksamhet.

Under 2016 fördjupades samarbetet med ett utbildningsprogram i arbetsmiljö för chefer och skyddsombud. Cheferna har ett ansvar för arbetsmiljön och en viktig roll för att sprida kunskap vidare i organisationen. Saab har tidigare genomfört utbildningar men vill nu ha ett tydligare innehåll och högre kvalitet. Målet är att få ett kursutbud som är flexibelt och behovsstyrt.

”Vi ville bygga en grundutbildning som kompletteras med olika moduler där vi dyker djupare ner i detaljer kring olika riskområden,” säger Maria Starwing, som är ansvarig för att koordinera Saabs arbetsmiljöarbete.

Ett helt nytt utbildningsprogram har tagits fram i samarbete med Feelgood och Teknikföretagen. En grundkurs i lagstiftning och Saabs arbetssätt erbjuds alla chefer och skyddsombud. Alla nya chefer ska genomgå denna utbildning innan de får sin delegering. Efter grundutbildningen finns fördjupningar efter olika behov.

Samarbetet har lett till en unik arbetsmiljöutbildning för Saab. Den har tagits fram i nära dialog med Feelgood som har tagit hjälp av kursdeltagarnas utvärderingar för att skraddarsy utbildningen, en process som pågått under ett år.

Exempel på områden där utbildningar erbjuds är *Organisatorisk och social arbetsmiljö*, *Arbetshälsa verkstad* och *Arbetshälsa kontor*. Dessa utbildningar fokuserar på de risker som finns i dessa miljöer. Även hårdplaster och kemiska hälsorisker finns bland modulerna. Syftet är att höja chefernas kunskaper om hur de kan identifiera risker och förbättra arbetsmiljön.

De positiva effekterna av arbetsmiljöutbildningen har redan börjat märkas. Chefer som har gått grundkursen uppger att de blivit mer uppmärksamma på hur arbetsmiljön påverkar verksamheten.

"Vi är mer noggranna med samordning av våra underleverantörer idag och jag ställer fler frågor till produktionsledningen kring arbetsmiljöfrågor," säger Thomas Lindén som är områdeschef för komponenttillverkningen på Saab.

Efter genomförd utbildning fortsätter uppföljningen med hjälp av experter på Feelgood om hur cheferna på Saab ska jobba aktivt med arbetsmiljöfrågorna.

"Vi är proaktiva och har lagt ned mycket tid på att lära känna Saab och deras behov. Den samverkan har fungerat väldigt bra," kommenterar Lena Lehmann, projektledare på Feelgood.

Maria Starwing tycker att kvaliteten på utbildningsverksamheten har höjts genom det nya utbildningsprogrammet:

"Det har varit ett rörligt projekt som har testats och utvärderats på vägen. Vi läser kursutvärderingarna noga och gör kontinuerliga förbättringar. Målsättningen har varit att det ska vara samma koncept på de orter där Saab genomför kurserna. Kursutvärderingar visar på tydliga förbättringar jämfört med tidigare kurser och väntelista till de olika utbildningarna har växt, ett tecken på att utbildningarna fyller ett behov," avslutar Maria Starwing.



Verksamhet

Feelgood är ett av Sveriges ledande företag inom företagshälsa. Feelgoods arbete utgår från en helhetssyn på arbetsmiljön och syftar till att främja säkerhet och hälsa på arbetsplatsen, att förebygga ohälsa samt erbjuda god rehabilitering. Genom att påvisa samband mellan arbetsmiljö och hälsa kan Feelgood föreslå förändringar som förbättrar hälsa och produktivitet.

Människor som mår bra presterar bättre

Grunden i Feelgoods verksamhet är att erbjuda tjänster som får människor att må bättre. Mottot är att en investering i hälsa är lönsam och att arbetsplatser med friska medarbetare fungerar bättre, har högre produktivitet och är mer attraktiva på arbetsmarknaden. Lägre sjukfrånvaro ger sänkta kostnader och bättre förutsättningar för att organisationen ska kunna nå sina mål. Feelgood bistår med att systematiskt förbättra den fysiska, organisatoriska och sociala arbetsmiljön och erbjuder åtgärder som främjar de anställdas hälsa och arbetsförmåga.

Rikstäckande verksamhet

Feelgood är en av få aktörer med rikstäckande verksamhet och enhetlig leverans i hela landet. Ett femtiotal egna enheter är specialiserade på företagshälsa. Genom egna enheter och samarbetspartners finns Feelgood närvarande på nära 200 enheter i Sverige. Organisationen gör kompetenser tillgängliga lokalt och tillåter att resurser utnyttjas effektivt.

Feelgoods medarbetare förenas av gemensamma värderingar och en kultur som innebär fokus på att skapa värde för kunderna.

Feelgoodmetoden sätter kunden i fokus

I Feelgood får kunderna en strategisk hälsopartner. Feelgoodmetoden är en strukturerad arbetsprocess som ger kunderna möjlighet att fullt ut dra nytta av ett brett utbud av Feelgoods kompetenser och tjänster.

Feelgoodmetoden utgår från kundens verksamhetsmål, medarbetarstrategi och affärsmässiga utmaningar. Som namnet antyder innebär den ett metodiskt angreppssätt på kundens specifika hälsoutmaningar och problemområden. Steg för steg utarbetas en strategi för företagets hälsoarbete med mål, prioriterade områden och en genomförandeplan. Genomförandet är ofta en kombination av rena tjänster och kompetensstöd för kundens eget förändringsarbete.

Feelgoods medarbetare förenas av gemensamma värderingar och en kultur som innebär fokus på att skapa värde för kunderna.

- 1 Analys** I nära samarbete med kunden analyserar Feelgood nuläget, både på individnivå och för organisationen som helhet. Företagets hälsotillstånd kartläggs ofta och då till exempel med Feelgoods HALU (hälso-, arbetsmiljö- och livsstilsundersökning) och/eller tjänsten Psykosocial analys.
- 2 Värdering** Med hjälp av den inledande kartläggningen identifieras risk- och förbättringsområden som läggs till grund det fortsatta arbetet.
- 3 Mål och handlingsplan** Mätbara mål formuleras och en plan för att nå önskad effekt slås fast.
- 4 Genomförande** Handlingsplanen omsätts i aktiviteter och integreras i kundens löpande verksamhet.
- 5 Utvärdering** Genomförda aktiviteter utvärderas och mäts mot uppsatta mål för att insatserna ska få maximal effekt på sikt. Vid eventuella avvikelser sätts riktade stödinsatser in.
- 6 Uppföljning och plan** Kunden får återkoppling på uppdraget, antingen muntligen eller i en skriftlig rapport. Återkopplingen sker utifrån de gemensamma mål som satts enligt ovan tidigare i processen.



Mångsidig kompetens ger mätbara resultat

Ann-Charlotte Laurell är en av dem som representerar den mångsidiga kompetens som finns hos Feelgood. Hon är både projektledare och organisationskonsult, en kombinerad roll som har visat sig vara väldigt användbar. Hon arbetade tidigare som marknadssekonom och har senare utbildat sig till psykolog och projektledare.

”Kombinationen gör att jag både kan utföra tjänsten, driva förändringsarbete och berätta för kunden vad de får”, säger Ann-Charlotte.

**Ann-Charlotte Laurell,
projektledare och organisationskonsult**

Ett heltäckande tjänsteutbud

Feelgood erbjuder ett komplett utbud av tjänster inom företagshälsa. Utgångspunkten är en helhetssyn på fysiska och psykosociala faktorer i arbetsmiljön. Snabba och effektiva resultat skapas genom effektiv samverkan mellan olika kompetensområden. Feelgood har många olika specialister såsom företagsläkare, företagssköterskor, beteendevetare och psykologer.

Tidig investering mest lönsam

Den kostnad företaget lägger på företagshälsövård kan ställas mot vinsten av minskad sjukfrånvaro. Att tidiga insatser lönar sig ser vi tydligt i vårt arbete. Tidiga insatser är framförallt förebyggande och hälsofrämjande åtgärder som skapar förutsättningar för friska medarbetare som inte behöver sjukskrivas. Det finns flera externa studier som visar på detta. Till detta ska läggas fördelarna förbättrad effektivitet och produktivitet när medarbetarna mår bra, effekter som inte omfattas av dessa studier.

Efterhjälpande arbete ger pengarna tillbaka ¹⁾

Effektiv rehabilitering är alltså ingen kostnad.



Förebyggande arbete ger 2,20 gånger pengarna ²⁾

Förebyggande arbete ger alltså god avkastning enbart genom minskade sjuktal.



Hälsofrämjande arbete ger tre gånger pengarna ³⁾

Hälsofrämjande arbete ger bäst avkastning.



Talen är hämtade ur studierna:

¹⁾ Rehabiliteringens ekonomi. Aronson, Malmqvist. 2002

²⁾ The Return On Prevention, Prof. Dr. D Bräunig och Dr. T Kohstall, International Social Security Association, 2013

³⁾ Proof Positive An analysis of cost effectiveness of Worksite Wellness, Larry Chapman, 2006

Pictogram: Freepik

Vill hjälpa mot stress

Carl Antonson är läkare och forskar inom stress. Han har lång erfarenhet av att använda mindfulness vid behandling vid stressrelaterad ohälsa. Under hösten 2016 började Carl på Feelgood i Malmö för att utveckla en stressmottagning. Forskning har visat att mindfulness är en effektiv behandling mot många psykiatriska problem som depression och stress.

”Vi kan ge en kvalitet man inte hinner med i primärvården och därigenom minska lidande och få tillbaka människor i arbete med bra verktyg för att förhindra återfall”, säger Carl Antonson.

Carl Antonson, företagsläkare



Tjänster

Attraktiv arbetsmiljö

En förutsättning för ett systematiskt arbetsmiljöarbete är att ledningen får kunskap om arbetsmiljön. Ett växande tjänsteområde för Feelgood är att bedöma det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Arbetsmiljöinsatser behöver präglas av en helhets-syn, där både de fysiska och även de organisatoriska och sociala faktorerna beaktas. För att kunna mäta och värdera dessa faktorer använder Feelgood ett speciellt bedömningsverktyg. En bedömning görs även av om kraven enligt AFS 2001:1 *Systematiskt arbetsmiljöarbete* uppfylls. Resultatet återkopplas och följs upp med konkreta åtgärdsförslag.

Exempel på tjänster:

Psykosocial analys • Fördjupningsutbildning organisatorisk och social arbetsmiljö • Workshop: sätta organisatoriska och sociala mål • Arbetsmiljöromd – organisatorisk och social • Hälsofrämjande ledarskap • Feelgood bedömer det systematiska arbetsmiljöarbetet • Arbetsmiljöutbildning för chefer • Fysisk arbetsmiljö • Krishantering • Psykosocial arbetsmiljö • Ergonomi • Alkohol och droger – utbildning • Ergonomi och hälsa vid datorarbete • Belastningsergonomi • Första hjälpen med hjärt-lungräddning för vuxna • Grundutbildning i arbetsmiljö • Medicinska kontroller

Bättre hälsa

Hur mår medarbetarna? Egentligen? Feelgoods *HALU* (hälso-, arbetsmiljö- och livsstilsundersökning) ger besked. Det är ett strategiskt hälsoinstrument för arbetsplatsen, både på individnivå och för organisationen. Feelgoods långa erfarenhet och det mångåriga arbetet med *HALU* har ackumulerat en omfattande kunskapsbank som resulterat i en kraftfull produkt.

I kombination med andra tjänster inom området *Bättre hälsa* kan Feelgood främja god hälsa och trivsel för att på så sätt säkerställa produktivitet. Arbetet syftar också till att hitta och förebygga de fysiska och psykiska riskerna i arbetet samt att sätta in efterhjälpande insatser för att rehabilitera, stödja och anpassa.

Exempel på tjänster:

Hälsofrämjande ledarskap • Träning på jobbet • Hälso-, arbetsmiljö- och livsstilsundersökning (HALU) • Kurser i hälsa • Stress och hälsa, program • Röd till grön – en förändringsprocess • Hälsokontroll • Massage på jobbet • HPI Hälsoscreening • Konditionstest på cykel • Tobaksfritt liv • Funktionsanalys • Medicinska kontroller

Hållbar livsstil

En hållbar livsstil innebär att en individ långsiktigt klarar av sitt arbete med goda marginaler och har kraft för en meningsfull fritid. En hållbar livsstil omfattar de val människor gör i sitt vardagliga liv. Med rätt kunskap om vilka beteenden som bidrar till en hållbar livsstil blir ett företag friskare och investeringen ger ökad produktivitet, effektivitet och stark konkurrenskraft.

Under namnet *Röd till grön* har Feelgood utvecklat en tjänst som syftar till att åstadkomma förflyttningen från ohälsa till ett långsiktigt hälsosamt läge. Röd till grön är en motivationsprocess med fokus på förändring som tidigt identifierar hälsoområden som bör förbättras och skapar förutsättningar för god hälsa.

Hälsoundersökningen visar vad som är bra och friskt (grönt) hos personalen respektive risk- och problemområden för ohälsa (rött). Genom tjänsten *röd till grön* kan Feelgood driva en förändringsprocess med riktade åtgärder som stöttar den enskilda medarbetaren.

Tjänsten omfattar uppföljning och mätning av förändringen och skapar en friskare organisation.

Exempel på tjänster:

Hälso-, arbetsmiljö- och livsstilsundersökning (HALU) • Inspirationsföreläsningar inom livsstil • Stress och hälsa, program • Belastningsergonomi • Röd till grön – en förändringsprocess • HPI Hälsoscreening • Konditionstest på cykel • Tobaksfritt liv • Hälsoprofil-bedömning • Funktionsanalys

Friskare rehabilitering

Feelgoods rehabiliteringstjänster har som mål att återfå medarbetaren till arbete med sin fulla potential. Tjänsterna stöttar chefer med att identifiera signaler om ohälsa och ge rätt beslutsunderlag för tidiga insatser som bidrar till ökad frisknärvaro och produktivitet. Feelgood har utvecklat beprövade rehabiliteringstjänster och skräddarsyr lösningar för kunderna baserat på behov och arbetsplatsens specifika förutsättningar.

För att leda arbetet med rehabilitering erbjuder Feelgood dedikerade Case Managers som projektleder rehabiliteringsuppdrag. De är specialister på rehabilitering och samordnar samarbetet mellan alla berörda parter såsom medarbetare, chef, HR-avdelning samt specialister, läkare, psykologer etc. En viktig uppgift för Case Managern är att se till att kommunikationen fungerar väl vilket förkortar processen, sparar pengar för arbetsgivaren och förbättrar medarbetarens situation. Medarbetare som är åter i arbete följs upp och processen utvärderas.

Exempel på tjänster:

Case managers • Arbetsförmågebedömning • Rehabiliteringsutbildning för chefer • Frisklinjen • Feelgood-samtalet • Tidiga insatser mot alkohol i arbetslivet



Marknad

Feelgood verkar på marknaden för företagshälsa som i Sverige bedöms omsätta cirka fyra miljarder kronor per år¹⁾. Arbetsgivarna investerar i genomsnitt cirka 1 300 kronor per anställd och år i företagshälsa. Ungefär två tredjedelar av alla yrkesverksamma svenskar har tillgång till företags-hälsa genom sin arbetsgivare.

Andelen arbetsgivare som erbjuder företagshälsa varierar stort mellan branscher och företag av olika storlek. Storföretag, stat och kommun erbjuder i större utsträckning tillgång till företagshälsa. Dock saknar var tredje yrkesverksam svensk, nära 1,4 miljoner människor, helt tillgång till en företagshälsa. Ungefär hälften av dem arbetar i företag med färre än 50 anställda.

Fysioterapi, sjukgymnastik och träning förekommer också som tjänster inom företagshälsan, men till största delen köps sådana tjänster av enskilda privatpersoner. Feelgood adresserar i stort sett inte konsumentmarknaden för träning i dagsläget. I Feelgoods fall är tjänsteområdet helt integrerat med verksamheten inom företagshälsa.

Efterfrågan på tjänster inom företagshälsa var stabil under 2016 och väntas växa något under kommande år. Samtidigt väntas effektivisering och prispress leda till fortsatt konsolidering. Kundföretag med verksamhet på flera enheter söker i större utsträckning en rikstäckande lösning vilket är positivt för en rikstäckande leverantör som Feelgood.

¹⁾ Källan till denna och övriga kvantitativa uppgifter i marknadsavsnittet är branschföreningen Sveriges Företagshälsor, om inte annat anges.

Den organisatoriska och sociala arbetsmiljön är inte bara ett hot mot de anställdas hälsa och prestationsförmåga, den kan också vara en möjlighet.

Kunder och konkurrenter

Feelgoods kunder, med totalt över 500 000 kundanställda, finns i flertalet branscher, i större delen av landet och omfattar allt från storföretag till enmansföretag som till exempel lantbrukare. Största branscherna sett till antalet kundanställda är bygg, utbildning, IT och offentlig förvaltning. Cirka 70 procent av Feelgoods kunder finns i det privata näringslivet. Resten utgörs av den offentliga sektorn med kunder inom kommuner, landsting och universitet.

Trender och drivkrafter

Ökad sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron fortsätter att öka, både den kortvariga och den långvariga. Samstämmiga uppgifter från Försäkringskassan, branschföreningen Sveriges Företagshälsor och Feelgoods egen databas visar ett antal tydliga trender.

- Kvinnor har en högre sjukfrånvaro än män i alla åldrar.

- Yngre har sjukfrånvaro i större utsträckning än äldre och skillnaden mellan könen och olika åldersgrupper ökar.

Feelgood har ett omfattande kunskapsmaterial från det systematiska arbete som bedrivs för kunders räkning som bekräftar dessa övergripande trender. Varför sjukfrånvaron egentligen ökar råder det olika uppfattningar om. En debatt pågår och flera studier visar att orsaks-sambanden är komplexa.

Inte minst Feelgoods egna data visar att förklaringen långt ifrån alltid står att finna på arbetsplatsen. Arbetsplatsen tycks snarare erbjuda lösningen än utgöra problemet. Därför arbetar Feelgood nära kunden och för att få sjukskrivna tillbaka till jobb så fort som möjligt.

Arbetsmiljön en konkurrensfaktor

Den organisatoriska och sociala arbetsmiljön är inte bara ett hot mot de anställdas hälsa och organisationens prestationsförmåga, den kan också vara en möjlighet. Arbetsplatser där man trivs och mår bra är mer attraktiva. Detta inser allt fler företag och organisationer.

En viktig del av Feelgoods innovationsarbete inriktas på att utveckla metoder och verktyg för att hjälpa arbetsgivarna att arbeta systematiskt med att skapa en god arbetsmiljö både socialt och organisatoriskt.

Förändrade hälsoutmaningar

Det sker en trendmässig förskjutning från fysiska till psykiska skäl för sjukskrivningar. Psykisk ohälsa är även den snabbast växande orsaken till långtidssjukskrivning. För arbetsgivarna är detta ett växande problem och en stor utmaning. På många arbetsplatser behövs bättre kunskap om problemet och dess omfattning.

Det moderna arbetslivet innehåller nya typer av arbetsmiljöproblem som företagen behöver hjälp att förstå och hantera. Det finns mycket lite belägg för att den växande psykiska ohälsan kan härledas till ökad stress i arbetslivet.

Feelgood har presenterat resultat som visar att antalet anställda som upplever stress på jobbet eller bristande motivation eller ledarskap inte alls ökar. Sambandet mellan ohälsan och det moderna arbetslivet är alltså betydligt mer komplext än så. Oavsett orsaken till den psykiska ohälsan så är det på arbetsplatserna som problemet kan fångas upp.

Feelgood ligger i frontlinjen för att skapa bättre kunskap på området, bland annat genom ett forskningssamarbete med Karolinska Institutet. Samarbetet ligger till grund för arbetsverktyget Psykosocial analys som börjat användas av allt fler kunder.

En oroande utveckling är även att arbetsplatsolyckor och andra arbetsskador åter ökar. En påminnelse om att arbetsmiljön och säkerheten på arbetsplatsen är viktiga för att skapa friskare arbetsplatser.

Legala krav

Arbetsmiljön på arbetsplatserna omges av legala krav. Det finns en mängd föreskrifter från Arbetsmiljöverket som handlar om den fysiska arbetsmiljön. Att bistå kunderna med att möta dessa krav är en viktig basuppgift inom företagshälsan. Under 2016 trädde nya föreskrifter kring organisatorisk och social arbetsmiljö från Arbetsmiljöverket i kraft. Feelgood har tjänster och arbetsverktyg för att hjälpa kunderna att leva upp till dessa krav.



Skanska förebygger ohälsa med Feelgood

Skanska har sedan flera år tillbaka jobbat tillsammans med Feelgood för ett bättre hälsoarbete. Entré Lindhagen är Skanskas huvudkontor i Stockholm där cirka 1 250 medarbetare har sin arbetsplats. Samarbetet på Entré Lindhagen hade inledningsvis ett traditionellt upplägg med en blandning av företagshälsovård och lättare sjukvård för de anställda.

Hösten 2016 valde Skanska att fördjupa samarbetet med Feelgood i syfte att ge arbetet en mer hälsofrämjande inriktning.

”Vi var frustrerade över att vi inte kom vidare i vårt hälsoarbete och behövde röra oss mot mer förebyggande och hälsofrämjande arbete,” säger Pernilla Törnros, HR-specialist på Skanska.

Med det nya tankesättet vill Skanska skapa en kultur där hälsa står i fokus och där medarbetarna får stöd i att ta ansvar för sin egen hälsa. Utgångspunkten är att hälsa ska ses som en helhet. Samarbetet ska skapa en bättre balans i hur de anställda har det även på fritiden.

Fysisk aktivitet har identifierats som viktigt för att lyckas med att främja hälsa. Möjligheten till fysisk träning har därför varit en viktig del i samarbetet med Feelgood på Skanskas huvudkontor. Till exempel ska individer med risk för ohälsa enkelt kunna få fysisk aktivitet på recept.

”Vi vill skapa de bästa förutsättningarna för att man ska kunna må bra på jobbet,” säger Pernilla Törnros.

I Entré Lindhagen finns ett modernt hälsocenter med möjlighet till träning i grupp, på egen hand eller med en personlig tränare. För att fånga intresset för så många som möjligt håller Feelgood i olika typer av pass, som spinning och yoga alla dagar i veckan. Det finns även möjlighet till gruppträning efter särskilda behov med fokus på utsatta kroppsdelar för byggarbetare som axlar, nacke och rygg. Det finns ett cykelrum och tillgång till duschar för att uppmuntra till cykling och löpning till och från arbetet.

För att hålla motivationen uppe är tanken att kringaktiviteter ska pågå året runt. Det ska bidra till att stötta medarbetarna i hälsoarbetet. Det planeras också föreläsningar för en energigivande livsstil med ämnen som kost, fysisk aktivitet, stress och sömn eller workshops inom arbetshälsa.

För Feelgood är uppdraget på många sätt unikt. Skanska är först ut med att så uttalat satsa på hälsofrämjande arbete och systematiskt implementera fysisk aktivitet som en viktig del i ett större hälsoprojekt. Syftet är att medarbetarna ska uppleva en god hälsa och orka prestera över tid.

"De spänner bågen högt och det är ganska typiskt för Skanska," säger Lisa Martin-Löf på Feelgood, som är kundansvarig för Skanska.

Skanska vill vara en förebild bland stora hälsosamma kontor. Målsättningen är att vara certifierad som hälsosamt kontor år 2020. Idag finns det ingen sådan utmärkelse men tanken är att Skanska tillsammans med Feelgood ska definiera hur en sådan certifiering ska se ut.

"Om alla medarbetare tycker det är roligt att gå till jobbet, trivs och mår bra är det en vinst för alla, det är vår målsättning," säger Pernilla Törnros på Skanska.



Copyright Skanska

Organisation och medarbetare

Feelgood har en tydlig, kundorienterad organisation med hög tillgänglighet för kunder och kundanställda. Internt präglas organisationen av tydliga beslutsvägar och effektiv uppföljning. Kunden möter samma Feelgood oavsett vem som företräder företaget.

Feelgood hade 477 heltidsanställda i hela landet under 2016, varav 77,9 procent kvinnor och 22,1 procent män. De flesta av dessa är specialister inom olika akademiska eller yrkesinriktade områden. Företaget strävar efter ett gemensamt, konsultativt arbetssätt hos alla medarbetare samt ett tydligt målstyrt och coachande ledarskap inom alla delar av organisationen. En konsekvent medarbetarstrategi bidrar till att ge Feelgood ställningen som en attraktiv arbetsplats.

Feelgoods gemensamma värdeord är resultatdriven, positiv, helhetssyn och innovativ. Värdeorden används aktivt i den dagliga ledningen av företaget. Det målmedvetna arbetet med företagskulturen och gemensamma arbetsprocesser gör att kunden möter samma företag vem som än företräder det.

Regional leveransorganisation

Feelgoods verksamhet styrs och redovisas som en enhet utan indelning i segment. Detta ger Feelgood möjlighet att fullt ut dra nytta av samordning, integrering och synergier i verksamheten. Feelgood har en kundnära leveransorganisation där resursstyrning och leveransplanering fungerar effektivt. De senaste årens strukturarbete och omorganisering har förbättrat bemanningsplaneringen och ökat den interna effektiviteten samtidigt som tillgängligheten för Feelgoods kunder har blivit bättre. Arbetet med att öka effektiviteten fortsatte under året.

Metodiskt arbete utvecklar organisationen

Medarbetarna inom Feelgood har ett stort personligt ansvar för sina individuella mål. Gemensamma verktyg för prestationsledning används för målstyrning och uppföljning i dialogen mellan chef och medarbetare. Uppföljningen görs både på individuell nivå och aggregerat i syfte att följa hur kompetens och måluppfyllelse utvecklas över tid.

Feelgood tillämpar också internt de arbetssätt som rekommenderas kunderna, framförallt inom Attraktiv Arbetsmiljö och Friskare Rehabilitering. Feelgood arbetar vidare med den hälsostrategiska plan som ligger till grund för Feelgoods eget långsiktiga arbete med den egna personalens hälsa och arbetsmiljö. Feelgood använder Frisklinjen, case managers och tidiga insatser i sitt eget interna rehabiliteringsarbete.

Rekryteringsbehov

Ett viktigt mål är att positionera Feelgood som en attraktiv arbetsgivare. Branschen sysselsätter mer än 4 000 personer med huvudsakligen medicinsk, beteendevetenskaplig och teknisk kompetens. Den största yrkesgruppen är företagssköterskor som nästan utgör en tredjedel av branschens alla verkssamma. Därefter kommer beteendevetare, psykologer, läkare och ergonomer, arbetsmiljöingenjörer och hälsovetare. Branschen väntas ha ett stort rekryteringsbehov de kommande tre åren främst på grund av höga pensionsavgångar.

Särskilt företagsläkare väntas bli en bristkompetens kommande år, varför Feelgood arbetar systematiskt för att nå företagsläkare och allmänläkare som kan se arbetet som företagsläkare som en intressant yrkes- och karriärmöjlighet med stora möjligheter att arbeta i tvärvetenskapliga team.

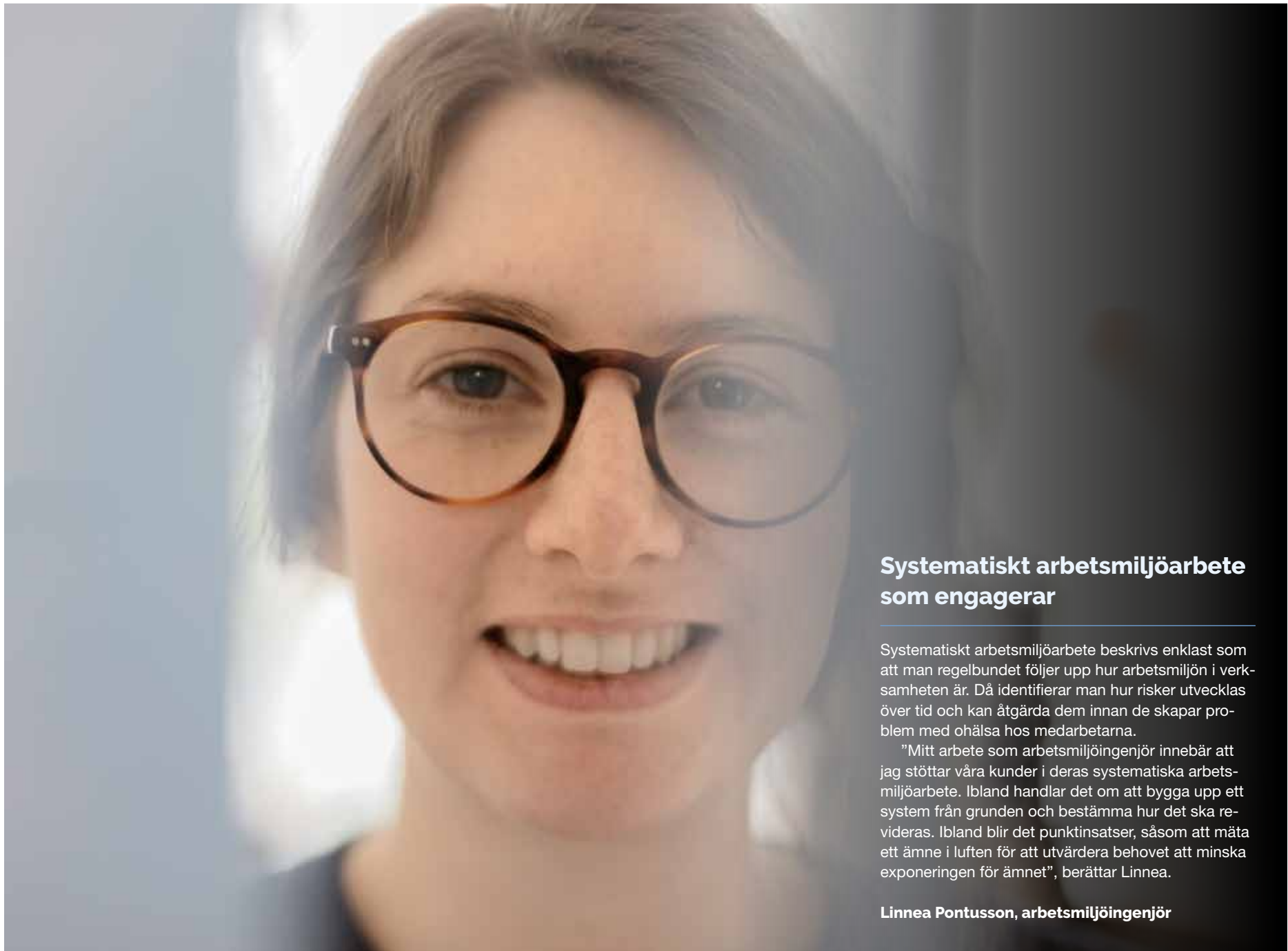
För läkare finns ett flertal fördelar med att arbeta i rollen som företagsläkare. För att kunna arbeta som företagsläkare behöver en läkare dock kompletterande kompetens, förutom allmänläkarkompetensen. Det är en kommersiell, mer konsultativ roll som kan vara ovan för en del läkare, men den är också attraktiv för många. Företagsläkarens arbetstider är ofta mer fördelaktiga för den enskilde jämfört med den offentliga vården. Två andra specifika grupper för kommande rekryteringsinsatser är arbetsmiljöingenjörer och psykologer.

Kompetens och kompetensutveckling

Feelgood arbetar medvetet med att tydliggöra karriärvägar för medarbetare som vill utvecklas inom företaget. Allt fler specialiseringsmöjligheter erbjuds. Specialister kan få större ledaransvar som konsultchefer eller genom uppdrag som medicinskt ansvarig – LMA inom en region. För specifika arbetsuppgifter erbjuds möjlighet att bli case manager med utbildning för det specifika uppdraget som innebär att arbeta nära kunden med att koordinera och driva på ärendena gällande rehabiliteringsinsatser. En annan utvecklingsmöjlighet är att delta i olika tjänsteutvecklings- och forskningsprojekt som bedrivs inom Feelgood.

Feelgood investerar löpande i kompetensutveckling både inom fackkompetenser och sälj- och ledarskapskompetens. Den rena kompetensutvecklingen kompletteras med ett långsiktigt kulturarbete, i syfte att höja samtliga medarbetares konsultkompetens och medvetenhet om vad denna innebär samt för att stärka ledarskapet. Konsultkompetensen kan sägas bestå av tre delar:

- Formell specialistkompetens
- Affärsmässighet
- Feelgoods värderingar



Systematiskt arbetsmiljöarbete som engagerar

Systematiskt arbetsmiljöarbete beskrivs enklast som att man regelbundet följer upp hur arbetsmiljön i verksamheten är. Då identifierar man hur risker utvecklas över tid och kan åtgärda dem innan de skapar problem med ohälsa hos medarbetarna.

”Mitt arbete som arbetsmiljöingenjör innebär att jag stöttar våra kunder i deras systematiska arbetsmiljöarbete. Ibland handlar det om att bygga upp ett system från grunden och bestämma hur det ska revideras. Ibland blir det punktinsatser, såsom att mäta ett ämne i luften för att utvärdera behovet att minska exponeringen för ämnet”, berättar Linnea.

Linnea Pontusson, arbetsmiljöingenjör

Att äga aktier i Feelgood

Som aktieägare i Feelgood är du med och investerar i en verksamhet med långsiktig potential. Enskilda människor får hjälp till bättre hälsa och aktieägarna kan få god avkastning på sin investering, samtidigt som samhället sparar kostnader för sjukskrivningar.

Ett krävande arbetsliv skapar efterfrågan

Sjukfrånvaron ligger på höga nivåer, inte minst på grund av psykosociala orsaker. Sambanden mellan arbetsmiljö, stress, psykisk ohälsa och sjukskrivningar skapar behov hos arbetsgivarna som Feelgood kan tillgodose. Inte minst växer behovet av systematik kring arbetet med den sociala och organisatoriska arbetsmiljön för att få medarbetarna att hålla sig friska, trivas på jobbet och prestera väl.

Marknadsposition

Feelgood är ett av Sveriges ledande hälsoföretag och verkar inom företagshälsa, träning och fysioterapi. Kundrelationerna är ofta långvariga och samarbetet långsiktigt. Bolaget har en stor kundbas med små och stora bolag vilket innebär potential för tillväxt och lönsamhet. Det rikstäckande nätet av egna enheter och partners gör verksamheten till en av branschens mest tillgängliga.

Heltäckande, innovativt tjänsteutbud

Feelgood har en bred, beprövad tjänsteportfölj parat med innovativa tjänster som tillgodoser behoven i dagens komplexa arbetsliv. Som innovatör på området driver Feelgood utvecklingen från gårdagens reaktiva fokus på rehabilitering och efterhjälpande, till förebyggande och utvecklande hälso- och arbetsmiljöarbete.

Tydligare strategisk roll hos kunderna

Genom att målmedvetet utveckla verktyg för mätning, analys och uppföljning av hälsoläget skapas möjlighet för större åtaganden hos kunderna. Det ger Feelgood en mer strategisk roll och därmed ökade möjligheter att leverera kundvärde och mätbara resultat. Förädlingsgraden per anställd ökar som mått på detta vilket successivt leder till förbättrad lönsamhet.

Kompetens

Feelgood har byggt upp metodik och ett unikt kunskapskapital inom området hälsa, arbetsmiljö och rehabilitering. Specialister finns inom olika akademiska eller yrkesinriktade områden, med omfattande erfarenhet från företagssektorn. Feelgood strävar efter ett gemensamt, konsultativt arbetssätt hos medarbetarna samt ett tydligt målstyrt och coachande ledarskap inom alla delar av organisationen.

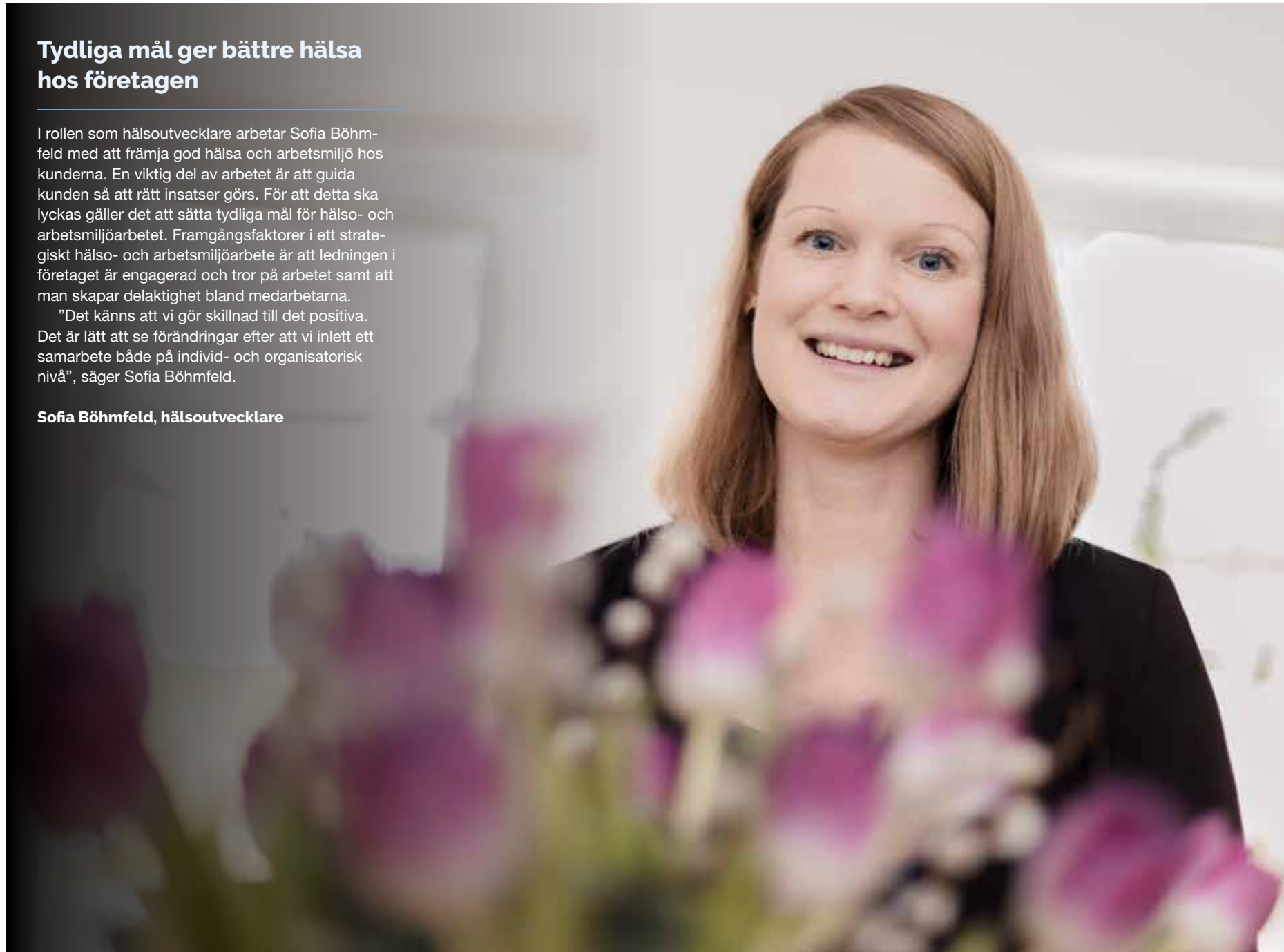
Sambanden mellan arbetsmiljö, stress, psykisk ohälsa och sjukskrivningar skapar behov hos arbetsgivarna som Feelgood kan tillgodose.

Tydliga mål ger bättre hälsa hos företagen

I rollen som hälsoutvecklare arbetar Sofia Böhmfeld med att främja god hälsa och arbetsmiljö hos kunderna. En viktig del av arbetet är att guida kunden så att rätt insatser görs. För att detta ska lyckas gäller det att sätta tydliga mål för hälso- och arbetsmiljöarbetet. Framgångsfaktorer i ett strategiskt hälso- och arbetsmiljöarbete är att ledningen i företaget är engagerad och tror på arbetet samt att man skapar delaktighet bland medarbetarna.

”Det känns att vi gör skillnad till det positiva. Det är lätt att se förändringar efter att vi inlett ett samarbete både på individ- och organisatorisk nivå”, säger Sofia Böhmfeld.

Sofia Böhmfeld, hälsoutvecklare



Feelgood-aktien

Feelgoods aktie är noterad på Nasdaq Stockholms lista över små bolag "Small Cap Stockholm" under namnet FEEL. Antalet aktier uppgår till 103 940 371 (103 940 371).

Aktiekapitalet i Feelgood uppgick per den 31 december 2016 till 129 925 464 kronor (129 925 464) fördelat på 103 940 371 (103 940 371) aktier med kvotvärde om 1,25 kronor. Bolaget har endast ett aktieslag och samtliga aktier har lika rösträtt. Varje röstberättigad får vid årsstämman rösta för fulla antalet av denna ägda och företrädde aktier utan begränsningar i röstantalet. Varje aktie äger lika rätt till Feelgoods netto-tillgångar och vinst.

Aktieägare

Antalet aktieägare i Feelgood uppgick per den 31 december 2016 till 2 554 (2 184). Andelen förvaltarregistrerade aktier uppgick till 76,0 procent (75,8) och andelen direktregistrerade till 24,0 procent (24,2). Det utländska ägandet uppgick vid årets slut till 5,9 procent (6,8) av röster och aktier i bolaget. De juridiska personernas ägarandel utgjorde 70,9 procent (72,6) och de fysiska personernas andel uppgick till 29,1 procent (27,4).

Nyemissioner och bemyndigande

Årsstämman 2016 beslutade att ge bemyndigande till styrelsen att längst intill tiden för nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen och med eller utan företrädesrätt för aktieägarna, besluta om nyemission av högst 10 000 000 aktier, en ökning av aktiekapitalet om högst 12 500 000 kronor. Betalningen för aktierna ska kunna ske i kontanter, kvittning eller genom tillskjutande av apportegendom. Bemyndigandet som medför en utspädning om mindre än nio (9) procent motiveras av att bolaget ska ges möjlighet att vid eventuellt bolagsförvärv, kunna betala hela eller delar av köpeskillingen med bolagets aktier. Bemyndigandet har inte utnyttjats.

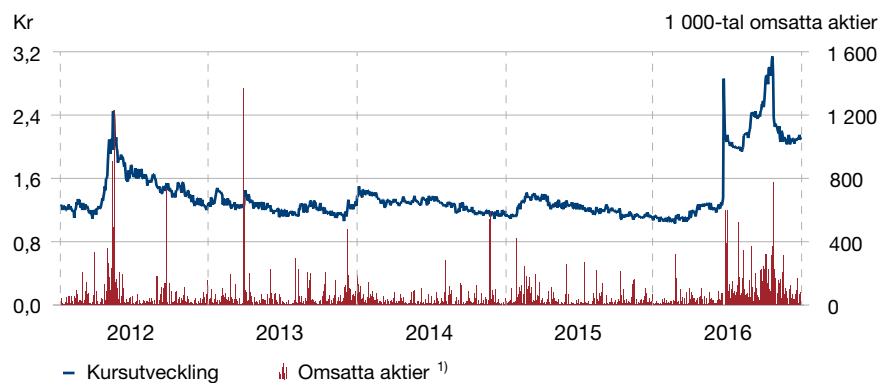
Teckningsoption

Feelgoods årsstämma den 22 maj 2015 beslutade att utge teckningsoptioner till de anställda. De anställda fick möjlighet att förvärva teckningsoptioner till ett pris uppgående till 0,20 kronor per teckningsoption, vilket motsvarar teckningsoptionens verkliga värde. Totalt sett tecknades 2 400 000 teckningsoptioner som kan ge upphov till 2 400 000 nya aktier. Teckningsperioden för aktierna är mellan 4 juni 2015 och 15 juni 2018. Teckningskursen uppgår till 1,49 kronor per aktie. Om samtliga

Data per aktie

	2016	2015	2014	2013	2012
Resultat efter skatt, kr	0,26	-0,06	0,01	0,03	0,18
Resultat efter skatt efter utspädning, kr	0,26	-0,06	0,01	0,03	0,18
Eget kapital, kr	1,44	1,19	1,25	1,25	1,21
Börskurs vid årets utgång, kr	2,09	1,14	1,15	1,27	1,26
Antalet aktier vid årets utgång, tusental	103 940	103 940	103 940	103 940	103 940
Genomsnittligt antal aktier, tusental	103 940	103 940	103 940	103 940	103 940
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	103 940	103 940	103 940	103 940	103 940
Kvotvärde	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25

Feelgoodaktiens utveckling



¹⁾ Under tre dagar i juli var omsatt antal aktier ovanligt högt. Därför redovisas antalet omsatta aktier utanför diagrammet:
8 juli – 9 602 573
11 juli – 4 722 051
12 juli – 2 667 412

teckningsoptioner utnyttjas ökar aktiekapitalet med 3 000 000 kronor. Då de anställda har erlagt teckningsoptionernas verkliga värde omfattas inte optionsprogrammet av IFRS 2 – *Aktierelaterade ersättningar*.

Utdelningspolicy och förslag till utdelning

Styrelsens avsikt är att bolaget ska lämna utdelning som följer koncernens resultatutveckling förutsatt att den bedöms vara förenlig med koncernens konsolideringsbehov, likviditet och finansiella ställning. Målet är att lämna utdelning om 30 procent av resultatet efter skatt, förutsatt en soliditet om lägst 30 procent. Styrelsen föreslår att en utdelning till aktieägarna om 5 197 019 kr, vilket motsvarar 0,05 kr per aktie lämnas för verksamhetsåret 2016.

Aktiekapitalets utveckling

Tidpunkt	Transaktion	Ökning antal aktier	Totalt antal aktier	Ökning aktie- kapital, kr	Totalt aktie- kapital, kr	Kvot- värde, kr
2002						
mars	Nyemission	6 000 000	23 532 912	29 416 140	29 416 140	1,25
oktober	Nyemission	47 065 824	70 598 736	88 248 420	88 248 420	1,25
september	Nyemission	8 591 635	79 190 371	98 987 964	98 987 964	1,25
2003						
mars	Nyemission	550 000	79 740 371	99 675 464	99 675 464	1,25
2005						
april	Nyemission	880 000	80 620 371	100 775 464	100 775 464	1,25
augusti	Nyemission	830 000	81 450 371	101 812 964	101 812 964	1,25
november	Nyemission	123 500	81 573 871	101 967 339	101 967 339	1,25
2006						
januari	Nyemission	120 000	81 693 871	102 117 339	102 117 339	1,25
februari	Nyemission	1 675 000	83 368 871	104 211 089	104 211 089	1,25
juni	Nyemission	571 500	83 940 371	104 925 464	104 925 464	1,25
2008						
oktober	Nyemission	20 000 000	103 940 371	25 000 000	129 925 464	1,25

Ägarstruktur per 2016-12-31

Innehav	Antal aktieägare	Antal aktier	Kapitalandel/ röstandel, %	Marknads- värde, tkr
1 - 500	1 077	235 758	0,23 %	493
501 - 1 000	477	419 649	0,40 %	877
1 001 - 5 000	632	1 816 552	1,75 %	3 796
5 001 - 10 000	159	1 336 468	1,29 %	2 793
10 001 - 50 000	139	3 350 255	3,22 %	7 002
50 001 - 500 000	51	8 567 426	8,24 %	17 906
500 001 - 1 000 000	7	4 548 434	4,38 %	9 506
1 000 001 - 5 000 000	10	31 226 631	30,04 %	65 264
5 000 001 -	2	52 439 198	50,45 %	109 598
Summa	2 554	103 940 371	100 %	217 235

Största aktieägarna per 2016-12-31

Aktieägare	Antal aktier 2016-12-31	% 2016-12-31
Provobis Holding Aktiebolag (Rolf Lundström)	27 039 842	26,0 %
Ringvägen Ventures (Bengt Stillström)	25 399 356	24,4 %
RCL Holding AB (Christoffer Lundström)	4 431 804	4,3 %
Uwe Löffler (privat och via bolag)	4 280 000	4,1 %
LGT Bank Ltd	4 000 000	3,8 %
Torsten Söderberg	3 500 000	3,4 %
Anna-Maria Lundström Törnblom	3 167 567	3,0 %
Eric Norlander	2 972 735	2,9 %
Åke Bäckström	2 857 735	2,7 %
David Stillström	2 789 075	2,7 %
Summa övriga ägare	23 502 257	22,6 %
Summa	103 940 371	100 %

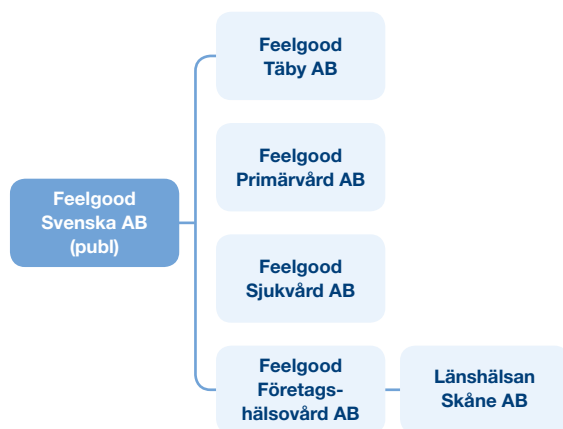
Förvaltningsberättelse

Feelgood Svenska Aktiebolag (publ) Org nr 556511-2058

Styrelsen och verkställande direktören avger härmed årsredovisning för moderbolaget och koncernredovisning för räkenskapsåret 2016. Balans- och resultaträkningar för koncern och moderbolag ska framläggas på årsstämman den 23 maj 2017 för fastställande.

Koncernen

Feelgood Svenska AB (publ) är moderbolag i en hälso-koncern och ett av Sveriges ledande hälsoföretag. Feelgood är ett rikstäckande företag och fanns vid årets utgång etablerat med ett femtiotal egna enheter. I koncernen ingår vid årets slut de helägda rörelse-drivande dotterbolagen Feelgood Företagshälsovård AB och Feelgood Sjukvård AB, samt de vilande bolagen Länshälsan Skåne AB, Feelgood Primärvård AB och Feelgood Täby AB.



Moderbolaget

Feelgood Svenska AB (publ) grundades år 1995 och är sedan maj 1997 börsnoterat, från juni 2000 på Stockholmsbörsens O-lista och sedan 2006 på Nasdaq Stockholm, listan över små bolag. Bolaget har sitt säte i Stockholm, med adress Banérgatan 16, Box 10111, 100 55 Stockholm. Moderbolagets verksamhet består av koncernledande funktioner och utveckling av koncernens verksamhet.

Verksamhetsinriktning

Feelgood är ett av Sveriges ledande hälsoföretag och erbjuder ett brett spektrum av tjänster till företag, organisationer och privatpersoner. Företagets motto är att satsningar på hälsa ska vara en lönsam investering, både genom ökad produktivitet och sänkta kostnader för ohälsa, samt genom ökad livskvalitet för privatpersoner.

Feelgoods vision är *Sveriges friskaste kunder*.

Genom att samla all kompetens och kunskap under ett tak erbjuder Feelgood ett brett och integrerat utbud av tjänster som syftar till att främja hälsa, förebygga ohälsa samt till efterhjälpande insatser såsom rehabilitering. Genom att erbjuda rätt åtgärder, i rätt tid, till rätt chefer och medarbetare, bidrar Feelgood till att reducera sjukfrånvaro och de kostnader som sjukfrånvaro innebär, samt intäktsbortfall orsakat av lägre produktivitet. Dessutom bidrar Feelgoods tjänster till bättre hälsa och ökad livskvalitet för företagets medarbetare.

I koncernens verksamhet ingår förutom företags-hälsovård även träning och fysioterapi som utöver företagskunder även riktar sig till privatpersoner. Grunden för verksamheten är att erbjuda en helhet och bred kompetens med läkare, sjuksköterskor, psykologer, träningsinstruktörer, ergonomer och flera andra välutbildade och specialiserade medarbetare.

Feelgood finns över hela Sverige med 477 heltidsanställda och levererar hälso-tjänster på nära 200 orter varav cirka 50 är egna anläggningar och övriga är via samarbetspartners.

Kommentarer till finansiell utveckling i sammandrag

Under 2013 fortsatte renodlingen av Feelgoods verksamhet genom försäljningen av Hagabadet Holding AB och dess dotterbolag. Efter ett svagt första kvartal visade bolaget på förbättrade marginaler för sin kärnverksamhet exklusive engångsposter under resterande kvartal.

Inför 2014 togs det statliga stimulansbidraget bort varför vikten av att kunna kompensera för dessa pengar var fokus för året. Under året arbetade Feelgood med ett effektivare utnyttjande av resurser och kompetens samtidigt som en tydlig kundorientering i arbetet. Om-sättningen för den kvarvarande verksamheten exklusive stimulansbidrag ökade med 5,7 procent.

Under 2015 genomförde Feelgood ytterligare ett steg i bolagets fleråriga strukturförändringsarbete samt att nedstängningen av primärvårdsverksamheten slutfördes. Under sista kvartalet återhämtades viss del av intäkts-tappet tidigare under året.

2016 blev en vändpunkt för Feelgood. Vi såg en trendmässig ökning av efterfrågan på våra tjänster inom företagshälsa.

Verksamhet och händelser under räkenskapsåret

Intäkter och resultat

Nettoomsättningen ökade med 56,0 mkr motsvarande en omsättningstillväxt om 9,8 procent och uppgick till 627,0 mkr (571,0). I föregående års siffror ingår nettoomsättning för primärvårdsverksamheten som avvecklades under första halvåret 2015 med 2,7 mkr. Justerat för den avvecklade primärvårdsverksamheten

uppgick nettoomsättningen till 627,0 mkr¹⁾ (568,3) vilket motsvarar en justerad omsättningstillväxt om 10,3 procent. Den positiva utvecklingen beror främst på en trendmässig ökning av efterfrågan på Feelgoods tjänster inom företagshälsa.

Koncernens kostnader före avskrivningar uppgick under året till 595,2 mkr (568,3), vilket motsvarar en ökning med 4,7 procent. De högre kostnaderna hänförs sig främst till ökade personalkostnader och kostnader för externa konsulter som bolaget haft under året. I föregående års siffror ingår kostnader för avgångsvederlag i samband med omorganisation om 4,2 mkr

samt kostnader för avvecklad primärvårdsverksamhet om 6,7 mkr. Justerade kostnader före avskrivningar uppgick till 595,2 mkr (557,4)¹⁾.

Resultat före avskrivningar (EBITDA) förbättrades med 29,1 mkr och uppgick till 31,8 mkr (2,7). Rensat för avgångsvederlag om 4,2 mkr och det negativa resultatet för den avvecklade primärvårdsverksamheten om 4,0 mkr som förelåg i jämförelseperioden förbättrades det justerade resultatet före avskrivningar med 20,9 mkr och uppgick till 31,8 mkr (10,9)¹⁾. Det förbättrade resultatet beror på den positiva intäktsutvecklingen som Feelgood haft under främst det första halvåret

samt att primärvårdsverksamheten som avvecklades under 2015 inte har belastat resultatet under 2016. Totala avskrivningar under året uppgick till 7,1 mkr (7,5) och rörelseresultatet (EBIT) blev 24,7 mkr (−4,8). Den avvecklade primärvårdsverksamheten ingår i rörelseresultatet (EBIT) med 0,0 mkr (−4,0). Justerat för primärvårdsverksamheten samt föregående års kostnader för avgångsvederlag om 4,2 mkr uppgick justerat rörelseresultat (justerat EBIT) till 24,7 mkr (3,4)¹⁾.

Finansiell ställning

Tillgänglig likviditet uppgick till 31,8 mkr (40,0) och avser banktillgodohavande om 3,5 mkr (5,3) samt outnyttjad checkkredit om 28,3 mkr (34,6). Bolaget har per 31 december 2016 en total checkkredit på 66,0 mkr (81,0) varav utnyttjad checkkredit uppgår till 37,6 mkr (46,4).

Bolagets räntebärande skulder avser utnyttjad checkkredit, räntebärande lån samt pensionsskuld. De räntebärande skulderna har under året minskat med 7,8 mkr till 62,4 mkr (70,2). Förändringen beror på minskat utnyttjande av checkkredit. Nettoskulden har minskat med 5,9 mkr och uppgick till 59,0 mkr (64,9).

Feelgood redovisar en uppskjuten skattefordran om 24,5 mkr (21,1), varav 24,4 mkr (21,1) är hänförligt till underskottsavdrag. Under året har Feelgood aktiverat kvarvarande underskottsavdrag. Den uppskjutna skattefordran redovisas som övriga anläggningstillgångar.

¹⁾ Se vidare information sid 48–49, Avstämning av nyckeltal

Finansiell utveckling i sammandrag

Belopp i tkr om annat ej anges	2016	2015	2014	2013	2012
Nettoomsättning	626 970	570 999	578 628	594 319	657 652
Resultat före avsk. (EBITDA)	31 754	2 708	10 257	13 541	30 052
Rörelseresultat (EBIT)	24 684	−4 828	1 944	4 091	19 759
Resultat före skatt (EBT)	23 284	−5 988	417	2 307	17 034
Årets resultat	26 946	−5 982	1 232	3 371	18 938
Rörelsemarginal, %	3,9	−0,8	0,3	0,7	3,0
Vinstmarginal, %	3,7	−1,0	0,1	0,4	2,6
Soliditet, %	48,3	42,0	42,5	41,5	36,8
Investeringar	1 836	1 362	2 255	2 437	7 425
Antalet årsanställda, medeltal	477	469	464	495	557
Kassaflöde från den löpande verksamheten	10 028	−4 301	7 962	9 510	22 690

Det egna kapitalet uppgick vid årets utgång till 149,9 mkr (123,6). Soliditeten vid balansdagen var 48,3 procent (42,0) och eget kapital per aktie uppgick till 1,44 kronor (1,19).

Kassaflöde och investeringar

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick under året till 10,0 mkr (-4,3). Förändringen jämfört med föregående år är till största delen hänförliga till det förbättrade kassaflödet från den löpande verksamheten. Totalt kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick till -1,8 mkr (2,1). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -10,0 mkr (0,5) och avser till största delen förändring av utnyttjande av checkräkningskredit. Periodens kassaflöde uppgick till -1,9 mkr (-1,7).

Kundavtal

Under 2016 vann Feelgood flera upphandlingar och större avtal för företagshälsovård, däribland tecknades under kvartal 1 avtal med majoriteten av Stockholm stads verksamheter. Avtalet omfattar ca 27 000 medarbetare inom Stockholms stad, med fokus på sänkt sjukfrånvaro, bättre hälsa och hållbar arbetsmiljö, såväl fysisk som psykosocial. Avtalet gäller från 1 januari 2017 till 31 december 2018 med möjlig förlängning på ytterligare två år.

Under kvartal 2 fick Feelgood fortsatt förtroendet att leverera företagshälsovård till Malmö stads verksamheter. Avtalet omfattar åtta förvaltningar om ca 17 000 medarbetare, med särskilt fokus på att se till att Malmö stads företagshälsovårdsinsatser avseende främjande- och förebyggande arbetsmiljö- och hälsoarbete ökar. Avtalet gäller i två år från 1 april 2016. Avtal tecknades även med Electrolux avseende företagshälsovård och träning på jobbet.

Avtal tecknades även med AstraZeneca och omfattar samtliga ca 2 500 medarbetare i Göteborg.

Förvärv

Feelgood förvärvade den 1 januari 2016 Företagshälsan i Gävles verksamhet genom ett inköpsförvärv. Verksamheten i Gävle hade en årsomsättning på cirka 7 mkr och hade 8 anställda. Förvärvet har enbart haft marginell effekt på Feelgoods balans- och resultaträkning. För mer information se not 4.

Personal

Medelantalet årsanställda uppgick under 2016 till 477 (469), 22,1 procent (23,1) män och 77,9 (76,9) kvinnor. Företagsledningen bestod vid utgången av 2016 av VD, CFO, chef verksamhetsutveckling och IT, försäljnings- och marknadschef, HR-chef, chefsläkare samt COO.

Finansiella mål

Feelgoods långsiktiga finansiella mål är att över en konjunkturcykel ha en omsättningstillväxt på 10 procent med en vinstmarginal på minst 7,5 procent och en soliditet på minst 30 procent. Feelgood redovisade en omsättningstillväxt för helåret om 9,8 procent. Redovisad vinstmarginal uppgick till 3,7 procent och soliditeten uppgick till 48,3 procent.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Inga förändringar av väsentlig art har skett beträffande moderbolagets och koncernens risker och osäkerhetsfaktorer. De riskfaktorer som i övrigt bedöms ha störst betydelse är marknadsberoende, politiska beslut, leverantörsberoende, kundberoende, finansiella risker och risken för dataavbrott. Se vidare om detta i noterna 32 och 33.

Säsongsvariation

Feelgoods intäkter har en för branschen typisk säsongsmässig variation. Säsongsvariationen följer kundernas arbete över året. Detta till betydligt lägre intäkter under semesterperioder och över årsskiftet. Kvartal 2 och 4 är således förhållandevis starka kvartal, medan det tredje kvartalet är förhållandevis svagt. Kvartal 1 är vanligen något svagare än 2 och 4.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

På årsstämman 2016 beslutades om följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i koncernen. Med ledande befattningshavare avses verkställande direktören tillika koncernchefen i moderbolaget, övriga ledningspersoner inom koncernen samt styrelseledamöter, i den omfattning de erhåller ersättning utanför styrelseuppdraget.

Ersättningen till ledande befattningshavare skall utgöras av grundlön, eventuell rörlig lön, möjlighet att delta i långsiktiga incitamentsprogram, pension samt sedvanliga ersättningar och förmåner. Dessa komponenter skall skapa en balanserad ersättning som återspeglar individuell prestation och erbjuder en marknadsmässig och konkurrenskraftig kompensation.

- Den fasta lönen revideras årligen och baseras på den enskilde befattningshavarens kompetens och ansvarsområde.
- Rörlig lön kan utgå med maximalt 60 procent av den fasta lönen för VD och maximalt 40 procent av den fasta lönen för övriga personer i ledningen baserat på utfall i förhållande till uppsatta mål och individuella prestationer. Den rörliga lönen skall alltid baseras på resultat exklusive andra offentliga bidrag.

- Övriga förmåner skall utgöra ett begränsat värde i förhållande till den totala ersättningen och motsvara vad som är normalt förekommande på marknaden.
- Pensionspremier erläggs till försäkringsbolag inom ramen för avgiftsbestämda pensionslösningar om maximalt 25 procent av grundlön gällande VD. Övriga ledande befattningshavare har kollektiv-avtalade pensioner enligt ITP-planen.
- Vid uppsägning från bolagets sida föreligger rätt till lön under en uppsägningstid om lägst 6 och maximalt 12 månader. Lön under uppsägningstid avräknas mot lön erhållen från eventuell ny anställning under uppsägningstiden.
- Styrelsen skall ha rätt att frånga dessa riktlinjer om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det. Om sådan avvikelse sker skall information om detta och skälet till avvikelsen redovisas vid närmast följande årsstämma.

Övriga förmåner ska där de förekommer utgöra en begränsad del av ersättningarna.

Förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare 2017

Styrelsen ämnar föreslå till årsstämman 2017 att riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare som årsstämman 2016 beslutade om ska kvarstå med följande tillägg:

- Den rörliga lönen skall utformas så att ökad intresse-gemenskap uppnås mellan befattningshavaren och bolagets aktieägare.
- Villkor för rörlig lön skall utformas så att styrelsen, om särskilt svåra ekonomiska förhållanden råder, har möjlighet att begränsa eller underlåta att ge ut rörlig lön om ett sådant utgivande bedöms som

orimligt och oförenligt med bolagets ansvar i övrigt gentemot aktieägarna.

- För aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram (som exempelvis optionsprogram) ska intjänandetiden alternativt tiden från avtalets ingående till dess att en aktie får förvärfvas inte understiga tre år.

Nyemissioner och bemyndiganden

Inga nyemissioner har skett under perioden.

Årsstämman 2016 beslutade att ge bemyndigande till styrelsen att längst intill tiden för nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen och med eller utan företrädesrätt för aktieägarna, besluta om nyemission av högst 10 000 000 aktier, en ökning av aktiekapitalet om högst 12 500 000 kr. Betalningen för aktierna ska kunna ske i kontanter, kvittning eller genom tillskjutande av apportegendom. Bemyndigandet som medför en utspädning om mindre än nio (9) procent motiveras av att bolaget ska ges möjlighet att vid eventuellt bolagsförvärv, kunna betala hela eller delar av köpeskillingen med bolagets aktier. Bemyndigandet har inte utnyttjats.

Utgivna teckningsoptioner 2015

Feelgoods årsstämma den 22 maj 2015 beslutade att utge teckningsoptioner till de anställda. De anställda fick möjlighet att förvärva teckningsoptioner till ett pris uppgående till 0,20 kronor per teckningsoption, vilket motsvarar teckningsoptionens verkliga värde. Totalt tecknades 2 400 000 teckningsoptioner som kan ge upphov till 2 400 000 nya aktier. Teckningsperioden för aktierna är mellan 4 juni 2015 och 15 juni 2018. Teckningskursen uppgår till 1,49 kronor per aktie. Om samtliga teckningsoptioner utnyttjas ökar aktiekapitalet med 3 000 000 kronor. Då de anställda har erlagt teckningsoptionernas verkliga värde omfattas

inte optionsprogrammet av IFRS 2 – Aktierelaterade ersättningar. Den genomsnittliga aktiekursen under perioden 1 januari till 31 december översteg teckningskursen vilket medförde att vägt genomsnittligt antal aktier för helåret 2016 efter utspädning uppgick till 104 254 280 st.

Moderbolaget

Moderbolag i Feelgoodkoncernen är Feelgood Svenska AB (publ). Till moderbolagets verksamhet hänförs kostnader för VD och styrelse samt kostnader relaterade till börs och finansiering. Moderbolagets omsättning under året uppgick till 23,6 mkr (24,1) och avser fakturering av utförda tjänster till koncernbolag samt kostnadsersättning från Försäkringskassan avseende medicinsk service.

Resultat efter skatt uppgick till 21,1 mkr (5,3). Investeringarna uppgick till 0,0 mkr (0,0). Moderbolagets likvida medel uppgick vid rapportperiodens utgång till 0,0 mkr (0,0). Eget kapital uppgick till 187,7 mkr (166,6). Moderbolagets resultat- och balansräkning redovisas på sidorna 54-55.

Aktiekapital

Aktiekapitalet i Feelgood uppgick per den 31 december 2016 till 129 925 463,75 kr (129 925 463,75) fördelat på 103 940 371 aktier (103 940 371) med kvotvärde om 1,25 kr. Varje aktie ger samma rätt i bolagets nettotillgångar och röster på årsstämman.

Det fanns den 31 december 2016 två aktieägare som innehade aktier som representerade mer än 10 procent av totala antalet röster i bolaget, Provobis Holding AB 26,0 procent som kontrolleras av Rolf Lundström och Ringvägen Venture AB 24,4 procent som kontrolleras av Bengt Stillström.

Framtidsutsikter

Feelgood lämnar ingen prognos för 2017.

Utdelningspolicy

Styrelsens avsikt är att bolaget ska lämna utdelning som följer koncernens resultatutveckling förutsatt att den bedöms vara förenlig med koncernens konsolideringsbehov, likviditet och finansiella ställning. Målet är att lämna utdelning om 30 procent av resultatet efter skatt, förutsatt en soliditet om lägst 30 procent.

Förslag till vinstdisposition

Till förfogande för moderbolagets årsstämma står:

Överkursfond	10 834 000 kr
Balanserade vinstmedel	22 819 620 kr
Årets resultat	21 137 637 kr
Summa	54 791 257 kr

Styrelsen föreslår att till årsstämmans förfogande stående vinstmedel samt överkursfond disponeras enligt följande:

Utdelas till aktieägarna, 0,05 kr x 103 940 371	5 197 019 kr
Överförs i ny räkning	49 594 238 kr
Summa	54 791 257 kr



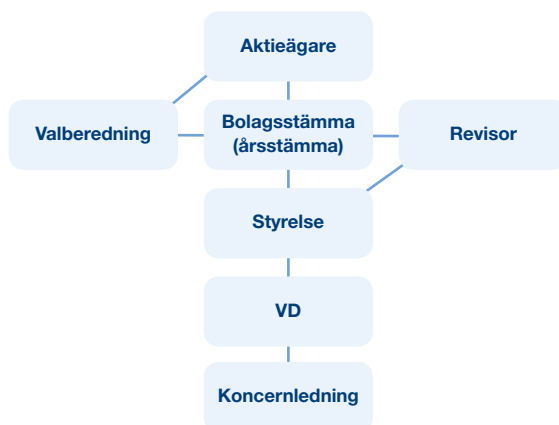
Bolagsstyrningsrapport 2016

Bolagsstyrningen i Feelgood utgår från svensk lagstiftning såsom årsredovisningslagen (ÅRL) och aktiebolagslagen (ABL) samt svenska börsregler, rekommendationer från NBK, bolagsordningen och Svensk kod för bolagsstyrning (Koden). De interna regelverken för bolagets styrning utgörs av bolagsordningen, styrelsens arbetsordning, instruktion för verkställande direktör, instruktioner för den finansiella rapporteringen, samt övriga policyer och riktlinjer. Styrelsens ledamöter har genomgått utbildning för styrelseledamöter. Styrelsen utvärderar löpande sitt arbete.

Feelgoods styrning, ledning och kontroll fördelas mellan aktieägarna på bolagsstämman, styrelsen och verkställande direktören i enlighet med aktiebolagslagen och bolagsordningen samt koncernledningen. Aktieägarna utser bolagets valberedning, styrelse och revisorer vid årsstämman.

Denna bolagsstyrningsrapport utgör en del av förvaltningsberättelsen och har granskats av bolagets revisorer. Rapporten syftar till att översiktligt beskriva hur bolagsstyrningen bedrivits under verksamhetsåret och hur bolaget tillämpat Svensk kod för bolagsstyrning.

Externa regelverk	Interna regelverk
- Aktiebolagslagen - Årsredovisningslagen - Svensk kod för bolagsstyrning - Andra relevanta lagar	- Bolagsordningen - Styrelsens arbetsordning - Styrelsens instruktion för VD - Policyer och riktlinjer



Aktier och aktieägare

Aktiekapitalet i Feelgood Svenska AB uppgick den 31 december 2016 till 129 925 464 kr fördelat på 103 940 371 aktier med ett kvotvärde på 1,25 kr. Varje aktie berättigar till en röst på årsstämman och innehar samma rättigheter. Antal aktieägare uppgick per den 31 december 2016 till 2 554 stycken. Största ägare vid utgången av räkenskapsåret var Rolf Lundström (genom bolaget Provobis Holding AB) vars aktieinnehav per balansdagen uppgick till 26,0 procent av totalt antal aktier och röster i bolaget. De tio största ägarnas innehav uppgår till 76,9 procent av aktierna. Bolagets styrelse och ledning äger tillsammans 32,4 procent av aktierna. Deras innehav redovisas i denna årsredovisning på sid 40-43.

Årsstämma

Aktieägarnas inflytande utövas på bolagsstämman som är bolagets högsta beslutande organ. På årsstämman utses styrelse och revisorer, resultat- och balansräkning fastställs, beslut tas om dispositioner beträffande bolagets resultat, ansvarsfrihet samt ändringar i bolagsordningen. Vidare beslutar årsstämman bland annat om riktlinjer för lön och annan ersättning till ledande befattningshavare, eventuella nyemissioner och hur valberedningen ska utses. Av aktiebolagslagen (2005:551) (ABL) och bolagsordningen framgår hur kallelse till årsstämma och extra stämman ska ske samt vem som har rätt att delta och rösta vid stämman. Aktieägarna kan inte rösta eller på annat sätt delta i stämman på distans. Varje aktie motsvarar en röst och innehar samma rättigheter.

Årsstämma ska hållas inom sex månader efter räkenskapsårets utgång. Aktieägare som är registrerade i aktieboken per avstämningsdagen och är anmälda har rätt att delta på årsstämman. Kallelse till bolagsstämma ska ske genom annonsering i Post- och Inrikes Tidningar samt genom att kallelsen hålls tillgänglig på bolagets webbplats. Upplysning om att kallelse har skett ska ske genom annonsering i Dagens Nyheter. Handlingar som ska läggas fram på årsstämman ska finnas tillgängliga på Feelgoods huvudkontor och hemsida senast tre veckor före årsstämman och skickas till de aktieägare som begär detta.

Årsstämma 2016

Årsstämman 2016 ägde rum den 20 maj 2016 i Stockholm. Vid stämman var aktieägare representerade med cirka 61,2 procent av de totala rösterna. Till stämmans ordförande valdes Carl Svernlöf, advokat från Baker & McKenzie advokatbyrå. Närvarande på stämman var alla av stämman 2015 valda styrelseledamöter.

Årsstämman fattade bland annat beslut om:

- att fastställa resultat- och balansräkning för moderbolaget och koncernen, att ingen utdelning för verksamhetsåret 2015 skulle lämnas,
- att bevilja styrelseledamöterna och VD ansvarsfrihet för verksamhetsåret 2015,
- att utse styrelse enligt följande
 - Göran Hägglund (nyval)
 - Christoffer Lundström (omval)
 - Eric Norlander (omval)
 - Jörgen Månsson (nyval)
 - Bengt Stillström (omval)
 - Karin Wallin (omval),
- att utse Göran Hägglund till ordförande för styrelsen (nyval),
- att fastställa ersättning till styrelse och revisorer,
- att godkänna styrelsens förslag om riktlinjer till ersättning för ledande befattningshavare,
- att fastställa regler för valberedningens tillsättande och arbete,
- att bemyndiga styrelsen att intill tiden för nästa årsstämma fatta beslut om nyemission om högst 10 000 000 aktier.
- att ändra bolagsordningen i syfte att revisorerna väljs på ett år istället för som tidigare fyra år.

För ytterligare information från stämman finns det fullständiga protokollet med bilagor på Feelgoods hemsida, www.feelgood.se.

Styrelsen har under året inte fattat beslut om nyemission enligt bemyndigandet från årsstämman.

Teckningsoptionsprogram

De anställda förvärvade i juni 2015 2 400 000 teckningsoptioner till ett pris uppgående till 0,20 kronor per teckningsoption, vilket motsvarar tecknings-

optionens verkliga värde. Dessa kan ge upphov till 2 400 000 nya aktier. Teckningskursen uppgick till 1,49 kronor per aktie. Om samtliga teckningsoptioner utnyttjas ökar aktiekapitalet med 3 000 000 kronor. För mer information se not 22.

Valberedning

Valberedningen representerar bolagets aktieägare och dess uppgift är att bereda och lämna förslag till årsstämman avseende:

- Val av ordförande på stämman
- Antal styrelseledamöter och styrelsesuppleanter med förslag till val av styrelseordförande och övriga ledamöter till styrelsen
- Arvode till styrelsens ordförande och ledamöter i bolagets styrelse samt, i förekommande fall, till särskild kommitté eller utskott som årsstämman kan besluta att tillsätta
- Val av och arvode till revisorer och revisorssuppleant (i förekommande fall)

Valberedningens förslag presenteras i kallelsen till årsstämman.

Valberedning inför årsstämman 2017

På årsstämman den 20 maj 2016 beslutades att bolagets tre största aktieägare ska utse var sin ledamot att jämte styrelsens ordförande utgöra valberedning. Med de största aktieägarna avses de av Euroclear Sweden AB registrerade och ägargrupperade aktieägarna per 30 september 2016. Namnen på ledamöterna i valberedningen offentliggörs i samband med offentliggörandet av tredje kvartalets delårsrapport. Den nya valberedningen består av styrelsens ordförande Göran Hägglund, Rolf Lundström (Provobis Holding AB), Bengt Stillström (Ringvägen Venture AB) och Uwe Löffler (för Christoffer Lundström/RCL Holding AB). Ordförande i valberedningen är Rolf Lundström. Av valberedningens ledamöter är alla oberoende i förhållande till bolaget och Göran Hägglund samt Uwe Löffler är oberoende i förhållande till bolagets större ägare. Valberedningen uppfyller därmed Svensk kod för bolagsstyrningskrav om oberoende. Valberedningen har hållit flera möten inför stämman 2017 och har därutöver kontakter per telefon och e-post. Valberedningen har tagit del av styrelsens utvärdering av sitt arbete, diskuterat med styrelsemedlemmar och även tagit del av förslag från aktieägare.

Feelgoods valberedning

Ledamot i valberedningen	Utsedd av	Antal aktier per 31 dec 2016	Andel per 31 dec 2016, %	Andel per 30 sep 2016, %
Rolf Lundström, ordförande valberedningen	Provobis Holding AB	27 039 842	26,0	26,0
Bengt Stillström	Ringvägen Venture AB	25 399 356	24,4	24,4
Uwe Löffler	Christoffer Lundström/ RCL Holding AB	4 431 804	4,3	4,3
Göran Hägglund, ordförande styrelsen	Årsstämman 2016	0	0	0
		56 871 002	54,7	54,7

I valberedningens arbete tas hänsyn till såväl bolagets verksamhetsområden som affärsmässiga och organisatoriska aspekter, att styrelsen bör representera olika discipliner, åldrar och kön, kraven på oberoende i Svensk kod för bolagsstyrning liksom att ägare lämpligen ska vara representerade i styrelsen samt att styrelsen sammantaget bedöms kunna samarbeta och vara affärs- och beslutsmässig. Ingen ersättning har utgått till valberedningens ledamöter för arbetet i kommittén.

Styrelse

Styrelsen utses av årsstämman på förslag från valberedningen. Styrelsen är inför aktieägarna ansvarig för bolagets förvaltning och organisation, övervakar verkställande direktörens arbete och följer löpande verksamhetens utveckling samt tillförlitligheten i bolagets interna kontroll. Styrelsen i sin helhet innehar även uppdraget som revisionskommitté och ersättningskommitté. Vidare beslutar styrelsen om större organisatoriska förändringar, investeringar och avyttringar samt fastställer budget och årsbokslut. Mot bakgrund av detta övergripande ansvar har styrelsen både en rättighet och skyldighet att behandla varje ärende som den anser har betydelse för bolaget.

Enligt bolagsordningen ska styrelsen bestå av lägst tre och högst åtta ledamöter samt högst fyra suppleanter. Enligt lag har dessutom arbetstagarorganisationer rätt att utse två arbetstagarledamöter samt två suppleanter. Bolagsordningen innehåller inga restriktioner angående styrelseledamöternas valbarhet. Styrelseledamöterna väljs på årsstämman för tiden till slutet av nästa årsstämma.

Styrelsens sammansättning och oberoende

Styrelsen har under 2016 fram till och med årsstämman 20 maj, bestått av fem ledamöter och därefter av sex ledamöter valda av årsstämman. De anställda har valt att

inte utse några arbetstagarrepresentanter till styrelsen. Styrelsen har under 2016 utgjorts av Jan-Erik Karlsson (t.o.m. årsstämman 20 maj), Göran Hägglund (fr.o.m. årsstämman 20 maj) Christoffer Lundström, Jörgen Månsson (fr.o.m. årsstämman 20 maj) Eric Norlander, Bengt Stillström och Karin Wallin. Inga styrelsesuppleanter är valda. Styrelseordförande tom årsstämman 20 maj var Jan-Erik Karlsson och därefter Göran Hägglund. Utöver VD har andra tjänstemän, främst medlemmar i bolagets koncernledningsgrupp, deltagit i styrelsens sammanträden som föredragande av särskilda områden. Bolagets CFO, Cecilia Högård Höök, har varit styrelsens sekreterare.

Av styrelsens ledamöter är samtliga oberoende i förhållande till bolaget och samtliga förutom Bengt Stillström och Christoffer Lundström är oberoende i förhållande till bolagets större ägare. Feelgood uppfyller därför Svensk kod för bolagsstyrnings krav på att majoriteten av de stämموvalda ledamöterna är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen, samt att minst två av dessa även är oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare.

Styrelsens arbete

Feelgoods styrelse ansvarar för den övergripande förvaltningen av koncernen och för att organisera den i enlighet

Feelgoods Styrelse

På sid 40-41 redovisas mer information om styrelsen.

Ledamot i styrelsen	Invald i styrelsen	Närvaro vid styrelse-möten 2016	Oberoende i förhållande till		Aktieinnehav per 2016-12-31	
			Bolaget	Större ägare	Antal	Andel, %
Stämموvalda ledamöter						
Jan-Erik Karlsson, ordförande ¹⁾	2012	5/10	Ja	Ja	50 0000	0,0
Göran Hägglund, ordförande ²⁾	2016	5/10	Ja	Ja	0	0,0
Christoffer Lundström, ledamot	2010	10/10	Ja	Nej	4 431 804	4,3
Jörgen Månsson, ledamot ²⁾	2016	5/10	Ja	Ja	200 000	0,2
Eric Norlander, ledamot	2002	10/10	Ja	Ja	2 972 735	2,9
Bengt Stillström, ledamot	2011	10/10	Ja	Nej	25 399 356	24,4
Karin Wallin, ledamot	2012	9/10	Ja	Ja	100 000	0,1
Summa					33 153 895	31,9

¹⁾ Ledamot t.o.m. årsstämman 2016, fram till dess hade styrelsen 5 möten under 2016.

²⁾ Styrelseordförande samt ledamot fr.o.m. årsstämman 2016, efter stämman hade styrelsen 5 möten under 2016.

med ABL. Styrelsens arbetsordning och instruktion till VD uppdateras och fastställs minst en gång per år efter att årsstämma hållits. I styrelsens arbetsordning klargörs vilka styrelsens ansvar och arbetsfördelningen mellan styrelsen, dess ordförande och VD.

Arbetsordningen fastställer bland annat arbetsfördelning mellan styrelse och VD, strukturen för styrelsearbetet under året och den löpande ekonomiska rapporteringen från VD. Förvärv och avyttringar överstigande ett värde av en miljon kronor beslutas av styrelsen.

Styrelsens möten följer en fastlagd plan och ska enligt arbetsordningen uppgå till minst fem ordinarie sammanträden per verksamhetsår. Däremellan sammanträder styrelsen på kallelse från ordföranden när behov föreligger. Styrelsen har genomfört 10 protokollförda möten (inklusive konstituerande- och per capsulam möten) under räkenskapsåret 2016. Under året har styrelsens arbete handlat bl.a. om fastställande av budget och affärsplan, finansiell rapportering, lönsamhetsförbättrande åtgärder samt organisations- och personalfrågor. Under året har även ett endagars möte hållits avseende långsiktig strategisk planering.

Styrelsens ordförande ansvarar för att en utvärdering av styrelsens arbete genomförs årligen. Denna utvärdering genomförs med en systematisk och strukturerad process. Denna utvärdering syftar till att säkerställa att styrelsen fungerar väl och belysa frågor/områden som behöver arbetas mer med samt att utvärderingen ska ge ett underlag till valberedningens nomineringsarbete. Under 2016 skedde utvärderingen genom en enkät. Återkoppling till styrelsen har gjorts efter att resultatet sammanställts. Valberedningen också har informerats om resultatet av utvärderingen.

Styrelsen utvärderar löpande VD:s arbete under året genom att följa verksamhetens utveckling mot uppsatta

mål. En formell utvärdering sker årligen som sedan återkopplas till VD.

Ersättningsutskott

Styrelsen har under 2016 valt att inte inrätta något särskild kommitté för ersättningsutskottets uppgifter då styrelsen finner det vara mer ändamålsenligt att hela styrelsen fullgör dessa uppgifter. Uppgifter som omfattas är att behandla och lämna rekommendationer om VD:s samt företagsledningens lön, övriga ersättningar samt incitamentssystem. Ordförande har berett frågor avseende avtal och ersättningar till VD och beslut har sedan fastställts av styrelsen. Verkställande direktör har tillsammans med ordförande och HR chef berett frågor avseende avtal och ersättningar till företagsledningen och beslut har sedan fastställts av styrelsen.

Styrelsen i sin helhet följer och utvärderar incitamentsprogram avseende rörlig ersättning för företagsledningen samt tillämpningen av de riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare som årsstämman beslutat om.

Riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare för 2016 samt styrelsens förslag för 2017 finns beskrivet i förvaltningsberättelsen.

Revisionsutskott

Styrelsen har under 2016 valt att inte inrätta något särskild kommitté för revisionsutskottets uppgifter då styrelsen finner det vara mer ändamålsenligt att hela styrelsen fullgör dessa uppgifter. Hela styrelsen har till uppgift att fastställa principer för och kvalitetssäkring av bolagets finansiella rapportering. För att kvalitetssäkra den finansiella rapporteringen, säkerställa internkontroll och att företagsledningen identifierar riskerna i verksamheten rapporterar VD regelbundet till styrelsen. Styrelsen följer upp vad som framkommer vid revisionsarbetet och träffar de externa revisorerna minst en gång per år.

Ersättning till styrelsen

Bolagsstämman beslutar om den ersättning som ska utgå till styrelseledamöterna. Vid årsstämman i maj 2016 beslutades om arvoden till styrelsens ledamöter uppgående till totalt 1 000 000 kr (ersättning för utskottsarbete inte inkluderat) att fördelas mellan ledamöterna enligt följande; 250 000 kr till styrelsens ordförande samt 150 000 kr vardera till övriga ledamöter.

Styrelsen får efter särskild överenskommelse fakturera styrelsearvodet jämte sociala avgifter och mervärdesskatt enligt lag genom ett av styrelseledamöten ägt företag. Styrelsens ordförande och övriga styrelseledamöter har inga pensionsförmåner eller avtal om avgångsvederlag.

Revision

Extern revision

Enligt bolagsordningen ska bolaget ha en revisor och högst två suppleanter eller ett registrerat revisionsbolag. Vid ordinarie årsstämma 2015 omvaldes det registrerade revisionsbolaget Ernst & Young AB med den auktoriserade revisorn Magnus Fagerstedt till huvudansvarig för en mandatperiod om fyra år, t.o.m. årsstämman 2019. Enligt bolagsordningen ska bolaget ha en revisor och högst två suppleanter eller ett registrerat revisionsbolag. Sedan beslut vid årsstämma 2016 gäller enligt bolagsordningen uppdraget som revisor till slutet av den årsstämma som hålls under räkenskapsåret efter det år då revisorn utsågs. Nuvarande revisor Ernst & Young AB med huvudansvarig revisor valdes för en mandatperiod om fyra år vid årsstämma 2015 t.o.m. 2019, i enlighet med den tidigare gällande bolagsordningen. Med anledning av bolagsordningsändringen vid årsstämman 2016 kommer valberedningen att föreslå att revisorsval sker vid årsstämman 2017. Revisorns oberoende ställning säkerställs dels av lagstiftning och

yrkesetiska regler, dels av revisionsfirmans interna riktlinjer, samt av revisionsutskottets riktlinjer för vilka uppdrag revisionsfirman får åta sig utöver revisionen.

Revisorernas avrapportering till styrelsen

Bolagets ordinarie revisor svarar för extern granskning och uppföljning av intern kontroll. Vid styrelsesammanträde som föregår bokslutskommunikén deltar revisorn för redovisning av synpunkter från genomförd granskning av årsbokslutet samt noteringar från löpande granskning under verksamhetsåret beträffande bland annat bolagets interna kontroll. Under 2016 har revisorerna utöver mötet som föregår bokslutskommunikén varit med på ytterligare ett styrelsemöte där granskning av delårsrapporten för jan-sep samt granskning av intern kontroll avrapporterades.

Revisionsarvode

Total ersättning till revisorer för 2016 uppgick till 1,0 mkr (1,2). Fördelning av arvudet mellan olika uppdragslag framgår av not 6 i denna årsredovisning. Ernst

& Young har under 2016 tillhandahållit vissa tjänster kopplat till redovisningsfrågor rörande IFRS och skatt.

Intern revision

Feelgood har en funktionell juridisk och operativ struktur och utarbetade styr- och internkontrollsystem. Styrelsen har följt upp bedömningen av den interna kontrollen bland annat genom kontakter med Feelgoods externa revisorer. Mot bakgrund av detta samt med beaktande av bolagets storlek har styrelsen valt att inte inrätta en särskild internrevisionsfunktion.

Företagsledning

Styrelsen har delegerat det löpande ansvaret för bolagets ledning till VD och företagsledning. VD leder verksamheten i koncernen utifrån de ramar som styrelsen lagt fast och utser övriga medlemmar i företagsledningen.

Företagsledningen bestod vid utgången av 2016 av:

- Joachim Morath, VD
- Åse Bandling, HR-chef

- Cecilia Höjgård Höök, CFO
- Michael McKeogh, chefsläkare
- Johan Mähler, försäljnings- och marknadschef
- Marika Taillefer, chef verksamhetsutveckling och IT
- Anna Thulin, COO

Företagsledningen har månatliga verksamhetsgenomgångar under VD:s ledning och därutöver möten när så är påkallat. Företagsledningen besöker regelbundet koncernens olika enheter. Det interna rapport- och kontrollsystemet bygger på en årlig affärs- och målstyrningsplan för hela koncernens verksamhet. Denna innefattar strategier, visioner, kort- och långsiktiga finansiella mål, operativa mål, konkurrentanalyser etc. Arbetet med affärs- och målstyrningsplanen innefattar flera nivåer av medarbetare inom koncernen. Styrelsen träffar samtliga personer i ledningsgruppen minst en gång per år. VD tar fram nödvändigt informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten samt är föredragande och avger motiverade förslag till beslut. VD tillser att styrelsens ledamöter varje månad får den information som fordras för att styrelsen ska kunna följa bolagets och koncernens ställning, likviditet och utveckling. Härutöver håller VD styrelsens ordförande löpande informerad om bolagets verksamhet.

Feelgoods företagsledning vid utgången av 2016

För vidare information om ledningen se sid 42-43.

	Befattning	Tillträde	Anställningsår
Joachim Morath	Verkställande direktör	2013	2010
Åse Bandling	HR-chef	2014	2014
Cecilia Höjgård Höök	CFO	2013	2010
Michael McKeogh	Chefsläkare	2010	2010
Johan Mähler	Försäljnings- och marknadschef	2015	2015
Marika Taillefer	Chef verksamhetsutveckling och IT	2016	2015
Anna Thulin	COO	2015	2010

Intern kontroll och finansiell rapportering

Styrelsen har det övergripande ansvaret för den interna kontrollen och riskhanteringen avseende den finansiella rapporteringen. Syftet med internkontroll avseende den finansiella rapporteringen är att säkerställa att den är tillförlitlig och de finansiella rapporterna är framtagna i enlighet med god redovisningssed och i övrigt följer tillämpliga lagar och regler. Den interna kontrollen bedrivs enligt det ramverket, *Internal Control – Integrated*

Framework (COSO), som lanserades 1992. Beskrivningen följer även de riktlinjer som anges av Kodens samt FAR SRS och Svenskt Näringslivs vägledning *Styrelsens beskrivning av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen*. COSOs ramverk förespråkar intern kontroll enligt följande komponenter:

- Riskbedömning
- Kontrollmiljö
- Kontrollaktiviteter
- Information och kommunikation
- Uppföljning

De fem komponenterna ska tillsammans verka för att förebygga och upptäcka väsentliga fel i den finansiella rapporteringen.

Riskbedömning

Området intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen ingår som en del i styrelsens och företagsledningens övergripande arbete med att identifiera och hantera risker. Arbetet syftar till att identifiera operationella och finansiella risker. För att begränsa riskerna finns det ändamålsenliga policys och riktlinjer samt processer och kontroller inom verksamheten för redovisning, rutiner och detaljerade tidsplaner för bokslut och prognoser. Styrelse och ledning bedömer löpande rapporteringen utifrån ett riskperspektiv. De för koncernen väsentligaste riskerna redovisas under *Risker och riskhantering* not 32 och 33.

Kontrollmiljö

Basen för internkontroll utgörs av kontrollmiljön. Bolagets kontrollstruktur bygger på en tydlig ansvarsfördelning mellan styrelse och VD. Kontrollmiljön inne-

fattar den kultur som styrelsen och företagsledningen kommunicerar och verkar utifrån. Viktiga faktorer är organisationens etik, integritet och kompetens, företagsledningens grundinställning och ledarstil, ansvar och befogenheter, policys och riktlinjer samt rutiner som skapar struktur i verksamheten.

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för styrelsen samt en VD-instruktion. Dessa fungerar som ett internt styrinstrument, som klargör styrelsen och VDs ansvar och reglerar arbetsfördelning. Dessa anger bland annat vilka underlag och vilken finansiell information som ska presenteras för styrelsen i samband med varje ordinarie sammanträde. Ansvar för att upprätthålla en effektiv kontrollmiljö och det löpande arbetet med den interna kontrollen och riskhanteringen är delegerat till VD. VD ansvarar för att styrelsen erhåller den rapportering som krävs för att styrelsen löpande ska kunna bedöma bolagets ekonomiska ställning. Chefer på olika nivåer i företaget har motsvarande ansvar inom sina respektive områden. Styrelsen får månadsvis ändamålsenlig rapportering innehållande presentationer och analyser av resultatutveckling, kassaflöde och finansiell ställning liksom budget och prognoser samt löpande uppföljning mot dessa.

Interna styrinstrument för den finansiella rapporteringen utgörs framför allt av bolagets ekonomipolicy och attestordning.

- Ekonomihandboken – reglerar finans- och ekonomifunktionens arbete i stort, samt även rollbeskrivningar, processbeskrivningar och rapporteringsinstruktioner.
- Attestordning – reglerar attesträtter för investeringar och inköp, befogenheter att underteckna kund- och leverantörsavtal samt befogenheter rörande nyanställningar, lönejusteringar med mera.

- Insiderpolicy – reglerar styrelsens, företagsledningens och vissa övriga anställdas möjlighet att köpa eller sälja bolagets finansiella instrument.
- IT-säkerhetspolicy – IT-säkerheten är central för verksamheten och förbättras kontinuerligt genom ett strukturerat arbete. IT-säkerhetsarbetet styrs ytterst av en fastställd IT-plan. ISO 27000 är vägledande för IT-säkerhetsarbetet.

VD tillsammans med övriga företagsledningen ansvarar för att ovan nämnda interna styrinstrument följs och vid behov uppdateras.

Kontrollaktiviteter

Kontrollaktiviteter handlar om vilka policys och rutiner som finns för att förebygga, upptäcka och korrigera eventuella felaktigheter och avvikelser. Kontrollaktiviteterna äger rum i hela organisationen och kan vara övergripande eller detaljerade, förebyggande eller upptäckande samt automatiserade eller manuella till sin karaktär. Kontrollaktiviteterna består bland annat av uppföljning av budgetavvikelser, resultatutveckling och nyckeltal, kontoavstämningar, checklistor, it-baserade kontroller för hantering av behörigheter och attesträtt, tydliga beslutsordningar för väsentliga beslut för investeringar samt ingående i kund och leverantörsavtal.

Information och kommunikation

En korrekt informationsgivning såväl internt som externt medför att alla delar i verksamheten på ett effektivt sätt ska utbyta och rapportera relevant väsentlig information om verksamheten. De interna styrinstrumenten i form av riktlinjer, policys och handböcker finns tillgängliga för berörda anställda på Feelgoods intranät och hålls löpande uppdaterade. Information om och förändringar

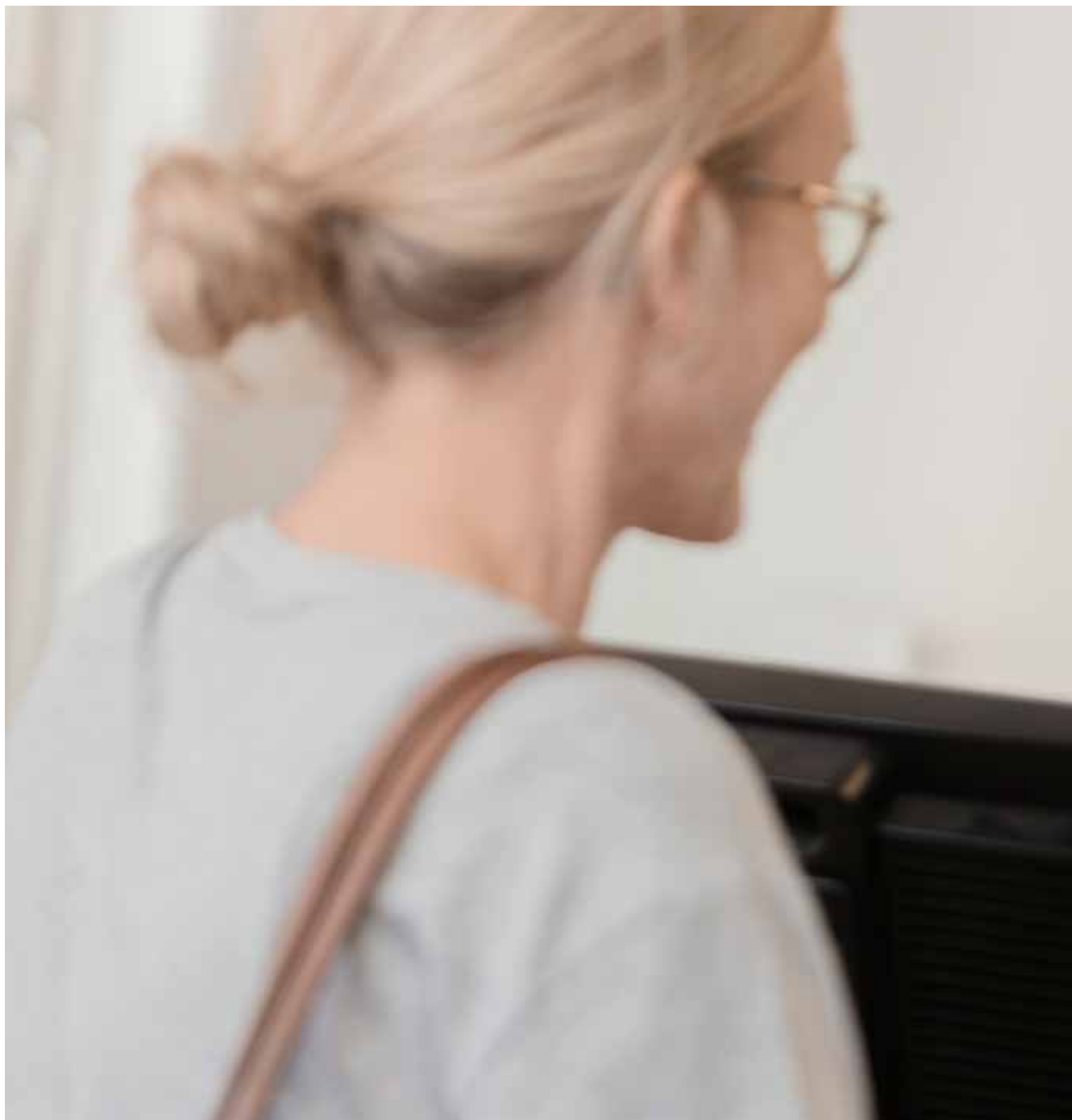
av redovisningsprinciper och rapporteringskrav kommuniceras regelbundet till berörda medarbetare. För extern kommunikation finns en metodik som anger riktlinjerna för hur kommunikationen ska ske. För aktieägare och andra externa intressenter som vill följa bolagets utveckling publiceras aktuell finansiell information löpande på Feelgoods hemsida.

Uppföljning

För att kvaliteten på systemet ska kunna garanteras över tiden måste det interna kontrollsystemet följas upp löpande. Uppföljning avseende den finansiella rapporteringen sker informellt såväl som formellt och inkluderar även bolagets externa revisorer. Månatligen erhåller styrelsen rapportering med kommentarer och analyser över resultat och finansiell ställning vilket behandlas vid styrelsemötena. Årsredovisning och delårsrapporter går igenom och utvärderas av styrelsen inför publicering. En viktig del av uppföljningen av den interna kontrollen sker vid den årliga affärsplane- och budgetprocessen.

Kvalitet och miljö

Feelgood Svenska AB (publ) är certifierade i enhetlighet med standarder för kvalitetsledningssystem, föreskriften för systematiskt arbetsmiljöarbete (AFS) samt miljöledning. Dessa standarder är ISO 9001:2008, AFS 2001:1 och ISO 14001:2004. Under 2017 pågår arbete för att certifiera enligt ISO 9001:2015 och 14001:2015.





Styrelse



Göran Håglund

Styrelseordförande

Svensk medborgare.

Född 1959.

Styrelseordförande sedan 2016.

Ledamot sedan 2016.

Oberoende: Oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning, oberoende i förhållande till bolagets större ägare.

Utbildning: Företagsinterna och branschgemensamma utbildningar inom försäkrings- och finanssektorn.

Arbetslivserfarenhet: Partiledare för kristdemokraterna, socialminister och mångårig ledamot av Sveriges riksdag. Ordförande för riksdagens bostadsutskott, ledamot av bl a näringsutskottet och ordförande för Polisstyrelsen i Jönköpings län. Verksam som placeringsrådgivare och försäkringskonsult.

Nuvarande huvudsaklig sysselsättning: Styrelsearbete, rådgivning och föreläsningar.

Andra pågående uppdrag: Ledamot i styrelsen för Aleris AB, Pensionsmyndigheten (ordf.), Svenska Postkodstiftelsen (vice ordf.), Sparbanksstiftelsen Alfa, Forserum Safety Glass AB, Forska!Sverige, Jönköpings University och senior rådgivare på Narva Communications AB.

Aktieinnehav per 2016-12-31: 0 aktier.



Christoffer Lundström

Ledamot

Svensk medborgare.

Född 1973.

Ledamot sedan 2010.

Oberoende: Oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning, beroende i förhållande till bolagets större ägare.

Utbildning: Bachelor of Arts på Webster University School of Business and Technology.

Arbetslivserfarenhet: Gedigen erfarenhet av att utveckla bolag genom styrelsearbeten.

Nuvarande huvudsaklig sysselsättning: Ägare och VD för investmentbolaget RCL Holding AB.

Andra pågående uppdrag: Ledamot i styrelsen för Scandic AB, Rasta AB, Harrys Pubar AB, Future Pawnbroker in Scandinavia AB, KCL Capital AB, Collector AB samt StrategiQ Capital AB som ingår i Provobis-sfären.

Aktieinnehav per 2016-12-31: 4 431 814 aktier.



Jörgen Månsson

Ledamot

Svensk medborgare.

Född 1958.

Ledamot sedan 2016.

Oberoende: Oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning, oberoende i förhållande till bolagets större ägare.

Utbildning: Professor och specialist allmänmedicin.

Arbetslivserfarenhet: Gedigen erfarenhet från vård och hälsosektorn som bland annat VD för Carema primärvård och chefsläkare för Ambea Sverige och Capio-koncernen.

Nuvarande huvudsaklig sysselsättning: Sjukhuschef på Carlanderska sjukhuset och professor i allmänmedicin på Göteborgs Universitet.

Andra pågående uppdrag: Ledamot i styrelsen för sjukvårdsföretagarna, vårdföretagarna-Almega.

Aktieinnehav per 2016-12-31: 200 000 aktier.



Eric Norlander

Ledamot

Svensk medborgare.

Född 1955.

Ledamot sedan 2002.

Oberoende: Oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning, oberoende i förhållande till bolagets större ägare.

Utbildning: Civilekonom.

Arbetslivserfarenhet: CFO: Provobis Hotel & Restauranger AB (publ), Ekonomidirektör: Reso Hotels AB, Projektledare: Mekanförbundet, Sveriges Verkstadsindustrier, Ekonomichef: Svenska Turistföreningen.

Nuvarande huvudsaklig sysselsättning: Konsult, Norlander Ekonomikonsulter AB.

Andra pågående uppdrag: Ledamot i styrelsen för Tastinn AB, Combibo Group AB mfl.

Aktieinnehav per 2016-12-31: 2 972 735 aktier.

Revisor



Bengt Stillström

Ledamot

Svensk medborgare.

Född 1943.

Ledamot sedan 2012.

Oberoende: Oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning, beroende i förhållande till bolagets större ägare.

Utbildning: Civilingenjör och Master of Management.

Arbetslivserfarenhet: Grundande Traction 1974, VD under perioden 1974-2001.

Nuvarande huvudsaklig sysselsättning: Styrelsearbete.

Andra pågående uppdrag: Ledamot i styrelsen för Traction AB (ordf.), HifabGroup (ordf), Ringvägen Venture AB, och Profilgruppen AB.

Aktieinnehav per 2016-12-31: 25 399 356 aktier.



Karin Wallin

Ledamot

Svensk medborgare.

Född 1960.

Ledamot sedan 2012.

Oberoende: Oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning, oberoende i förhållande till bolagets större ägare.

Utbildning: Civilekonom med inriktning Service Management och Advanced Management Programme (AMP).

Arbetslivserfarenhet: Konsultchef Manpower Executive, Operativ chef Nationell kundtjänst Telia Nära AB.

Nuvarande huvudsaklig sysselsättning: VD och senior partner Maquire AB.

Andra pågående uppdrag: Ledamot i styrelsen för Maquire AB och Jerrie AB.

Aktieinnehav per 2016-12-31: 100 000 aktier.



Magnus Fagerstedt

Auktoriserad revisor

Revisionsbolaget Ernst & Young med auktoriserade revisorn Magnus Fagerstedt som huvudansvarig revisor.

Född 1957.

Invald revisor sedan 2014. Medlem i FAR och partner på Ernst & Young AB.

Ledning



Joachim Morath

Verkställande direktör och Koncernchef

Svensk medborgare.

Född 1968.

Anställd sedan 2010.

Utbildning: Finansiell ekonom.

Arbetslivserfarenhet: CFO Feelgood Svenska AB samt B&B TOOLS Sverige AB, Finansdirektör GEAB the Phone House AB.

Aktieinnehav: 498 152 aktier, 500 000 teckningsoptioner.



Åse Bandling

HR-chef

Svensk medborgare.

Född 1962.

Anställd sedan 2014.

Utbildning: FEI Personalchefsutbildning, IFL Handelshögskolan.

Arbetslivserfarenhet: Senior HR-konsult, Wise Consulting, HR chef B&B Tools, HR-chef Swedbank.

Aktieinnehav: 20 000 aktier, 0 teckningsoptioner.



Cecilia Högård Höök

CFO

Svensk medborgare.

Född 1974.

Anställd sedan 2010.

Utbildning: Civilekonom, Uppsala Universitet.

Arbetslivserfarenhet: Koncernkontroller Feelgood Svenska AB, Chefskontroller Fujitsu Service AB, Koncernkontroller Mandator AB.

Aktieinnehav: 0 aktier, 150 000 teckningsoptioner.



Michael McKeogh

Chefsläkare

Svensk och brittisk medborgare.

Född 1959.

Anställd sedan 2010.

Utbildning: Leg Läkare Specialist i allmänmedicin och företagshälsovård.

Arbetslivserfarenhet: Central medicinsk ledningsansvarig AB Previa.

Aktieinnehav: 100 000 aktier, 360 000 teckningsoptioner.



Johan Mähler

Marknads- och försäljningschef

Svensk medborgare.

Född 1975.

Anställd sedan 2015.

Utbildning: Civilekonom, Linköpings Universitet.

Arbetslivserfarenhet: Regionchef KPMG Stockholm.

Aktieinnehav: 0 aktier, 250 000 teckningsoptioner.



Marika Taillefer

Chef verksamhetsutveckling och IT

Svensk medborgare.

Född 1967.

Anställd sedan 2015.

Utbildning: Civilingenjör KTH.

Arbetslivserfarenhet: Senior verksamhetskonsult/projektledare Gothia Adb AB, MWM Consulting AB.

Aktieinnehav: 0 aktier, 100 000 teckningsoptioner.



Anna Thulin

COO

Svensk medborgare.

Född 1967.

Anställd sedan 2010.

Utbildning: Fil Kand arbetsrätt Lunds universitet, Executive Education Handels-högskolan.

Arbetslivserfarenhet: HR chef Knapp, Regionchef Proffice, HR strateg Telia.

Aktieinnehav: 0 aktier, 50 000 teckningsoptioner.

Koncernens femårsöversikt

TKR	2016	2015	2014	2013	2012
Resultaträkning					
Nettoomsättning	626 970	570 999	578 628	589 464	639 794
Resultat före avsk. (EBITDA)	31 754	2 708	10 257	13 541	30 052
Rörelseresultat (EBIT)	24 684	-4 828	1 944	4 091	19 759
Resultat efter finansiella poster (EBT)	23 284	-5 988	417	2 307	17 034
Skatt	3 662	6	815	1 064	1 904
Årets resultat	26 946	-5 982	1 232	3 371	18 938
Balansräkningar					
Tillgångar					
Anläggningstillgångar	164 880	164 695	164 812	175 008	185 390
Omsättningstillgångar	145 118	129 859	140 026	137 854	156 104
Summa tillgångar	309 998	294 554	304 838	312 862	341 494
Eget kapital och skulder					
Eget kapital	149 860	123 629	129 438	129 694	125 614
Skulder					
Långfristiga skulder och avsättningar	25 276	25 254	22 208	23 446	23 879
Kortfristiga skulder	134 862	145 671	153 192	159 722	192 001
Summa eget kapital och skulder	309 998	294 554	304 838	312 862	341 494
Kassaflöde					
Kassaflöde från den löpande verksamheten	10 028	-4 301	7 962	9 510	22 690
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-1 836	2 053	-1 255	-4 159	8 673
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-10 046	527	-6 156	-7 131	-28 432
Årets kassaflöde	-1 854	-1 721	551	-1 780	2 931
Likvida medel vid årets utgång	3 472	5 326	7 047	6 496	8 276

Nyckeltal

TKR	2016	2015	2014	2013	2012
Nettoomsättning	626 970	570 999	578 628	589 464	639 794
Justerad nettoomsättning	626 970	568 322	565 803	530 833	529 149
Resultat före avskrivningar (EBITDA)	31 754	2 708	10 257	13 541	30 052
Justerat resultat före avskrivningar (Justerat EBITDA)	31 754	10 926	22 329	29 689	13 405
Rörelseresultat (EBIT)	24 684	-4 828	1 944	4 091	19 759
Justerad Rörelseresultat (Justerat EBIT)	24 684	3 350	1 944	-3 521	10 655
Resultat före skatt (EBT)	23 284	-5 988	417	2 307	17 034
Omsättningstillväxt, %	9,8	-1,3	-1,8	-7,9	-0,3
Justerad omsättningstillväxt, %	10,3	-1,3	1,6	-7,9	
Avkastning på eget kapital, %	16,5	-3,9	1,0	2,6	16,2
EBITDA marginal, %	5,1	0,5	1,8	2,3	4,6
Rörelsemarginal, %	3,9	-0,8	0,3	0,7	3,1
Vinstmarginal, %	3,7	-1,0	0,1	0,4	2,7
Soliditet, %	48,3	42,0	42,5	41,5	36,8
Nettoskuld	58 973	64 915	53 927	57 899	69 403
Skuldsättningsgrad	0,4	0,6	0,5	0,6	0,6
Medelantal årsanställda, heltid	477	469	464	495	557
Genomsnittligt antal aktier	103 940 371	103 940 371	103 940 371	103 940 371	103 940 371
Antal aktier vid periodens slut	103 940 371	103 940 371	103 940 371	103 940 371	103 940 371
Periodens resultat efter skatt per aktie före och efter utspädning, kr	0,26	-0,06	0,01	0,03	0,18
Eget kapital per aktie vid periodens slut, kr	1,44	1,19	1,25	1,25	1,21

Definitioner

Typ av mått	Definition/beräkning	Syfte
Lönsamhetsmått		
EBITDA	Resultat före avskrivningar.	Resultat för avskrivningar används för att mäta bolagets prestation. Resultat före avskrivningar är viktigt både för Feelgood och investerare.
Justerat EBITDA	Resultat före avskrivningar exl. poster som försvårar jämförelsen mellan perioder.	Justerat Resultat för avskrivningar (Justerat EBITDA) används för att mäta bolagets prestation. Resultat före avskrivningar är viktigt både för Feelgood och investerare.
EBIT	Rörelseresultat.	Rörelseresultatet är intressant både för Feelgood och investerare för att bedöma bolagets prestation.
Justerat Rörelseresultat (justerat EBIT)	Rörelseresultat exl. poster som försvårar jämförelsen mellan perioder.	Justerat Rörelseresultatet (Justerat EBIT) är intressant både för Feelgood och investerare för att bedöma bolagets
EBT	Resultat före skatt.	Resultatet före skatt är intressant både för Feelgood och investerare för att bedöma bolagets prestation.
Nettoomsättning	Periodens omsättning inkl. rabatter.	Nettoomsättningen är intressant både för Feelgood och investerare för att följa bolagets försäljningsutveckling och prestation mellan perioder.
Justerad Nettoomsättning	Periodens omsättning inkl. rabatter. samt exl. poster som försvårar jämförelsen mellan perioder.	Justerad Nettoomsättningen är intressant både för Feelgood och investerare för att följa bolagets försäljningsutveckling och prestation mellan perioder.
Omsättningstillväxt	Förändringen av nettoomsättningen i procent av föregående års periods nettoomsättning.	Omsättningstillväxten är intressant både för Feelgood och investerare för att följa bolagets försäljningsutveckling och prestation mellan perioder.
Justerad omsättningstillväxt	Förändringen av nettoomsättningen exl. poster som försvårar jämförelsen mellan perioder i procent av föregående års periods nettoomsättning.	Justerad Omsättningstillväxten är intressant både för Feelgood och investerare för att följa bolagets försäljningsutveckling och prestation mellan perioder.
Kostnader före avskrivningar	Kostnader före avskrivningar	Kostnader före avskrivningar är intressant både för Feelgood och investerare för att bedöma bolaget effektivitet samt prestation.
Justerade Kostnader före avskrivningar	Kostnader före avskrivningar exl. poster som försvårar jämförelsen mellan perioder.	Justerade Kostnader före avskrivningar är intressant både för Feelgood och investerare för att bedöma bolaget effektivitet samt prestation.
Avkastning på eget kapital	Rörelseresultat (EBIT) i procent av eget kapital vid periodens utgång.	Avkastningen på eget kapital visar bolagets avkastning på ägarnas insatta kapital och är intressant för investerare för att mäta bolagets lönsamhet.
EBITDA marginal	Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA) i procent av periodens omsättning.	EBITDA marginal visar bolagets operativa lönsamhet och är intressant både för Feelgood och investerare.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat (EBIT) i procent av periodens omsättning.	Rörelsemarginal hjälper investerare att bedöma bolagets möjlighet till utdelning.
Vinstmarginal	Resultat före skatt (EBT) i procent av periodens omsättning.	Vinstmarginal är ett mått som visar verksamhetens vinst per omsatt krona och är intressant både för Feelgood och investerare.

Typ av mått	Definition/beräkning	Syfte
Diverse mått		
Soliditet	EK (inkl minoritet) i procent av balansomslutningen.	Soliditeten visar bolagets långsiktiga betalningsförmåga samt är ett komplement till andra nyckeltal för investerare att bedöma möjligheten till utdelning. Soliditeten är viktig för Feelgood då det är ett mått som finns med i bolagets finansiella åtaganden.
Nettoskuld	Räntebärande skulder minus räntebärande tillgångar (inkl avsättningar till pensioner).	Nettoskulden visar bolagets totala skuldsättning och är intressant både för Feelgood och investerare.
Skuldsättningsgrad	Räntebärande skulder i procent av eget kapital.	Skuldsättningsgraden visar bolagets finansiella risk (räntekänslighet) och är intressant för både Feelgood och investerare.

Typ av mått	Definition/beräkning	Syfte
Aktierelaterade mått		
Resultat per aktie	Periodens resultat dividerat med genomsnittligt utestående antal aktier.	Definieras enligt IFRS.
Eget kapital per aktie	Eget kapital dividerat med antal aktier på balansdagen.	Eget kapital per aktie hjälper investerare att bedöma bolagets möjligheten till utdelning.

Typ av mått	Definition/beräkning	Syfte
Övriga definitioner		
Enheter	Begreppet avser de adresser där Feelgood själva eller via en samarbetspartner finns representerade.	Ett mått för investerare som visar Feelgoods rikstäckande verksamhet.
Jämförelsestörande poster	Jämförelsestörande poster är poster som företaget anser försvåra läsarens möjlighet att jämföra olika perioder. Vad bolaget vanligtvis anser vara jämförelsestörande är olika typer av avsättningar.	Jämförelsestörande poster hjälper Feelgood och investerare att göra jämförelser mellan perioder.
Investeringar	Avser både kassaflödespåverkande investeringar samt icke kassaflödespåverkande investeringar via finansiell leasing.	Investeringar är ett mått på verksamhetens totala investeringar under perioden. Måttet är intressant för både Feelgood och investerare.

Avstämning av nyckeltal

NETTOSKULD					
TKR	2016	2015	2014	2013	2012
Långfristiga räntebärande skulder	4 475	4 059	-	1 601	-
Kortfristiga räntebärande skulder	1 483	1065	11 601	3000	6110
Checkräkningskredit	37 630	46 385	34 976	51 132	52 153
Pensionsskuld (avsättning)	18 857	18 732	19 062	17 327	19 416
Räntebärande skulder	62 445	70 241	65 639	73 060	77 679
Långfristiga räntebärande fordringar	-	-	665	4 665	-
Kortfristiga räntebärande fordringar	-	-	4 000	4 000	-
Likvida medel	3 472	5 326	7 047	6 496	8 276
Räntebärande tillgångar	3 472	5 326	11 712	15 161	8 276
Nettoskuld	58 973	64 915	53 927	57 899	69 403

JUSTERAD NETTOOMSÄTTNING					
TKR	2016	2015	2014	2013	2012
Nettoomsättning	626 970	570 999	578 628	589 464	639 794
Jämförelsestörande poster					
Statliga bidrag	-	-	-	20 853	22 400
Realisationsvinster	-	-	-	4 855	17 858
Omsättning avvecklad verksamhet	-	2 677	12 825	32 923	70 387
Justerad nettoomsättning	626 970	568 322	565 803	530 833	529 149
Justerad omsättningstillväxt	10,3%	0,4%	6,6%	0,3%	-7,4%

JUSTERAT RESULTAT FÖRE AVSKRIVNINGAR (JUSTERAT EBITDA)					
TKR	2016	2015	2014	2013	2012
Resultat före avskrivningar (EBITDA)	31 754	2 708	10 257	13 541	30 052
Jämförelsestörande poster					
Statliga bidrag	-	-	-	20 853	22 400
Realisationsvinster	-	-	-	4 855	17 858
Avgångsvederlag	-	-4 176	-	-1 700	-5 000
Resultat avvecklad verksamhet	-	-4 042	-12 072	-14 448	-18 611
Justerat resultat före avskrivningar (Justerat EBITDA)	31 754	10 926	22 329	3 981	13 405

JUSTERAT RÖRELSERESULTAT (JUSTERAT EBIT)					
TKR	2016	2015	2014	2013	2012
Rörelseresultat (EBIT)	24 684	-4 828	1 944	4 091	19 759
Jämförelsestörande poster					
Statliga bidrag	-	-	-	20 853	22 400
Realisationsvinster	-	-	-	4 855	17 858
Avgångsvederlag	-	-4 176	-	-1 700	-5 000
Resultat avvecklad verksamhet	-	-4 002	-12 532	-16 396	-26 154
Justerat rörelseresultat (Justerat EBIT)	24 684	3 350	14 476	-3 521	10 655

JUSTERADE KOSTNADER FÖRE AVSKRIVNINGAR					
TKR	2016	2015	2014	2013	2012
Kostnader före avskrivningar exkl jmf störande poster	595 216	568 291	568 371	575 923	609 742
Jämförelsestörande poster					
Avgångsvederlag	-	-4 176	-	-1 700	-5 000
Kostnader avvecklad verksamhet	-	-6 719	-24 896	-37 038	-68 134
Kostnader före avskrivningar exkl jmf störande poster	595 216	557 396	543 475	537 185	536 608

Rapport över totalresultat för koncernen

TKR	Not	2016	2015
Nettoomsättning	3	626 970	570 999
Summa rörelseintäkter		626 970	570 999
Rörelsens kostnader			
Råvaror och förnödenheter		-25 519	-23 221
Övriga externa kostnader	6, 17	-222 682	-205 521
Personalkostnader	5, 24	-347 015	-339 549
Resultat före avskrivningar (EBITDA)		31 754	2 708
Av- och nedskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	7, 8	-7 070	-7 536
Rörelseresultat (EBIT)		24 684	-4 828
Finansiella intäkter	9	225	355
Finansiella kostnader	10	-1 625	-1 515
Resultat före skatt (EBT)		23 284	-5 988
Skatt på årets resultat	11	3 662	6
Årets resultat		26 946	-5 982
Övrigt totalresultat			
Komponenter som inte kommer att omklassificeras till årets resultat			
Aktuariella vinster och förluster avseende pensioner inklusive löneskatt		-917	-394
Skatt hänförlig till aktuariella vinster och förluster		202	87
Summa komponenter som inte kommer att omklassificeras till årets resultat		-715	-307
Årets övriga totalresultat		-715	-307
Summa totalresultat för året		26 231	-6 289

TKR	Not	2016	2015
<i>Årets resultat hänförligt till:</i>			
Moderbolagets aktieägare		26 946	-5 982
<i>Totalresultat hänförligt till:</i>			
Moderbolagets aktieägare		26 231	-6 289
Genomsnittligt antal aktier före utspädning (tusental)		103 940	103 940
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning (tusental)		104 254	103 940
Resultat per aktie före utspädning		0,26	-0,06
Resultat per aktie efter utspädning		0,26	-0,06

Rapport över finansiell ställning för koncernen

TKR	Not	2016-12-31	2015-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Dataprogram, licenser, varumärken samt liknande rättigheter	8, 12	575	1 685
Kundavtal	8, 13	5 300	8 500
Goodwill	8, 14	124 580	124 080
Summa immateriella anläggningstillgångar		130 455	134 265
Materiella anläggningstillgångar			
Lokalförbättringar	8, 15	56	125
Inventarier	8, 16	9 864	9 145
Summa materiella anläggningstillgångar		9 920	9 270
Övriga anläggningstillgångar			
Uppskjuten skattefordran	25	24 505	21 160
Summa övriga tillgångar		24 505	21 160
Summa anläggningstillgångar		164 880	164 695
Omsättningstillgångar			
Varulager		69	80
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar	19	75 606	64 159
Övriga fordringar		2 380	1 500
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	63 591	58 794
Summa kortfristiga fordringar		141 577	124 453
Likvida medel		3 472	5 326
Summa omsättningstillgångar		145 118	129 859
SUMMA TILLGÅNGAR		309 998	294 554

TKR	Not	2016-12-31	2015-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	22		
Aktiekapital		129 925	129 925
Övrigt tillskjutet kapital		184 894	184 894
Balanserat resultat inkl. årets resultat		-164 959	-191 190
Summa eget kapital		149 860	123 629
Långfristiga skulder			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser (räntebärande)	24	18 857	18 732
Uppskjuten skatteskuld	25	1 944	2 463
Övriga räntebärande skulder	17, 23	4 475	4 059
Summa långfristiga skulder och avsättningar		25 276	25 254
Kortfristiga skulder			
Checkräkningskredit	23, 26, 29	37 630	46 385
Övriga räntebärande skulder	17, 23	1 483	1 065
Leverantörsskulder		30 101	35 062
Övriga skulder	27	21 226	20 277
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	28	44 422	42 882
Summa kortfristiga skulder		134 862	145 671
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		309 998	294 554

Rapport över förändringar i eget kapital för koncernen

TKR	Not	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserat resultat	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2015-01-01		129 925	184 414	-184 901	129 438
Årets resultat				-5 982	-5 982
Årets övriga totalresultat				-307	-307
Årets totalresultat				-6 289	-6 289
Transaktioner med ägare					
Teckningsoptionsprogram			480		480
Summa transaktioner med ägare		-	480	-	480
Utgående eget kapital 2015-12-31	22	129 925	184 894	-191 190	123 629
Ingående eget kapital 2016-01-01		129 925	184 894	-191 190	123 629
Årets resultat				26 946	26 946
Årets övriga totalresultat				-715	-715
Årets totalresultat				26 231	26 231
Transaktioner med ägare					
Teckningsoptionsprogram			-		-
Summa transaktioner med ägare		-	-	-	-
Utgående eget kapital 2016-12-31	22	129 925	184 894	-164 959	149 860

Inga innehav utan bestämmande inflytande föreligger.

Rapport över kassaflödesanalys för koncernen

TKR	Not	2016	2015
Den löpande verksamheten			
Resultat före skatt (EBT)		23 284	-5 988
Justering för poster som ej ingår i kassaflödet			
Av- och nedskrivningar	7	7 070	7 536
Realisationsresultat		49	-597
Förändring i avsättningar		-791	-724
Betald skatt		-	-579
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		29 612	-352
Kassaflöden från förändringar i rörelsekapital			
Förändring av varulager		11	16
Ökning/minskning av fordringar		-17 125	4 430
Ökning/minskning av kortfristiga skulder		-2 470	-8 395
Kassaflöde från den löpande verksamheten		10 028	-4 301
Investeringsverksamheten			
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	16	-1 336	-612
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar (rörelse)	14	-500	-750
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		-	351
Erhållen betalning lån Hagabadet		-	3 064
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-1 836	2 053
Finansieringsverksamheten			
Optionsprogram	22	-	480
Förändring checkräkningskredit		-8 755	11 408
Amorteringar av lån		-1 291	-11 361
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-10 046	527
Årets kassaflöde		-1 854	-1 721
Likvida medel vid årets början ¹⁾		5 326	7 047
Likvida medel vid årets slut ¹⁾		3 472	5 326

¹⁾ Likvida medel består av banktillgodohavanden.

TKR	2016	2015
Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalysen		
<i>Betalda räntor</i>		
Erhållen ränta	225	355
Erlagd ränta	-1 625	-1 515

Moderbolagets resultaträkning

TKR	Not	2016	2015
Nettoomsättning	3, 31	23 642	24 067
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	6, 17	-16 150	-19 069
Personalkostnader	5	-4 218	-3 749
Resultat före avskrivningar (EBITDA)		3 274	1 249
Av- och nedskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	7, 8	-1 212	-1 567
Rörelseresultat		2 062	-318
Resultat från andelar i koncernföretag	18	4 500	5 565
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	9	4	132
Räntekostnader och liknande resultatposter	10	-115	-106
Resultat efter finansiella poster		6 451	5 273
Bokslutsdispositioner, koncernbidrag		15 500	-
Skatt	11	-813	-
Årets resultat		21 138	5 273

Moderbolagets rapport över totalresultat

TKR	2016	2015
Årets resultat	21 138	5 273
Övrigt totalresultat	-	-
Totalresultat för året	21 138	5 273

Moderbolagets balansräkning

TKR	Not	2016-12-31	2015-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Dataprogram, licenser samt liknande rättigheter	8, 12	575	1 675
Summa immateriella anläggningstillgångar		575	1 675
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	8, 16	167	279
Summa materiella anläggningstillgångar		167	279
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	18, 29	188 774	188 774
Uppskjuten skattefordran	25	20 304	21 117
Summa finansiella anläggningstillgångar		209 078	209 891
Summa anläggningstillgångar		209 820	211 845
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Fordringar hos koncernföretag		8 198	17 476
Övriga fordringar		552	222
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	7 698	8 433
Summa kortfristiga fordringar		16 448	26 131
Kassa och bank	21, 26	-	-
Summa omsättningstillgångar		16 448	26 131
SUMMA TILLGÅNGAR		226 268	237 976

TKR	Not	2016-12-31	2015-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet			
Aktiekapital	22	129 925	129 925
Reservfond		3 015	3 015
Summa bundet kapital		132 940	132 940
Fritt eget kapital			
Överkursfond		10 834	10 834
Balanserat resultat		22 820	17 547
Årets resultat		21 138	5 273
Summa fritt eget kapital		54 792	33 654
Summa eget kapital		187 732	166 594
Kortfristiga skulder			
Checkräkningskredit	23, 26, 29	2 814	5 791
Leverantörsskulder		650	1 095
Skulder till koncernföretag		31 962	58 834
Övriga skulder	27	875	3 870
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	28	2 235	1 792
Summa kortfristiga skulder		38 536	71 382
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		226 268	237 976

Moderbolagets förändringar i eget kapital

TKR	Not	Aktiekapital	Reservfond	Överkursfond	Balanserat resultat	Årets resultat	Summa
Ingående eget kapital 2015-01-01		129 925	3 015	10 354	48 563	-31 016	160 841
Resultatdisposition					-31 016	31 016	0
Årets resultat tillika totalresultat						5 273	5 273
Transaktioner med ägare							
Teckningsoptionsprogram				480			480
Summa transaktioner med ägare				480			480
Utgående eget kapital 2015-12-31	22	129 925	3 015	10 834	17 547	5 273	166 594
Ingående eget kapital 2016-01-01		129 925	3 015	10 834	17 547	5 273	166 594
Resultatdisposition					5 273	-5 273	0
Årets resultat						21 138	21 138
Transaktioner med ägare							
Teckningsoptionsprogram				-			-
Summa transaktioner med ägare				-			-
Utgående eget kapital 2016-12-31	22	129 925	3 015	10 834	22 820	21 138	187 732

Aktiekapital per 2016-12-31 utgjordes av 103 940 371 aktier fördelat på ett aktiekapital om 129 925 463,75 kr (103 940 371 aktier fördelat på ett aktiekapital om 129 925 463,75 kr föregående år). Styrelsen föreslår en utdelning om 0,05 kr/aktie för verksamhetsåret 2016, för verksamhetsåret 2015 lämnades ingen utdelning.

Moderbolagets kassaflödesanalys

TKR	Not	2016	2015
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		6 451	5 273
Justering för poster som ej ingår i kassaflödet			
Av- och nedskrivningar	7	1 212	1 567
Nedskrivning aktier i dotterbolag	18	8 000	11 435
Betald skatt		-	-
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		15 663	18 275
Kassaflöden från förändringar i rörelsekapital			
Ökning/minskning av fordringar		1 682	-20 532
Ökning/minskning av kortfristiga skulder		-14 368	-2 764
Kassaflöde från den löpande verksamheten		2 977	-5 021
Investeringsverksamheten			
Erhållen betalning lån Hagabadet		-	3 064
Kassaflöde från investeringsverksamheten		0	3 064
Finansieringsverksamheten			
Teckningsoptionsprogram	22	-	480
Förändring checkkredit		-2 977	1 477
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-2 977	1 957
Årets kassaflöde		0	0
Likvida medel vid årets början		0	0
Likvida medel vid årets slut		0	0

TKR	2016	2015
Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalysen		
<i>Betalda räntor</i>		
Erhållen ränta	4	132
Erlagd ränta	-115	-106

Noter

NOT 1 Företagsinformation

Koncernredovisningen för Feelgood Svenska AB (publ) har godkänts för publicering enligt ett styrelsebeslut 21 april 2017. Balans- och resultaträkningar för koncern och moderbolag kommer att föreläggas årsstämman den 23 maj 2017 för fastställelse.

Moderbolaget Feelgood Svenska AB (publ), organisationsnummer 556511-2058 med säte i Stockholm, har sitt huvudkontor på Banérgatan 16, Box 10111, 100 55 Stockholm.

NOT 2 Redovisningsprinciper

Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS/IAS) samt de tolkningsuttalanden som ges ut av International Financial Reporting Interpretations committee (IFRIC/SIC) såsom de har godkänts av EU-kommissionen för tillämpning inom EU. Vidare tillämpas Rådet för finansiell rapportering RFR 1 (kompletterande redovisningsregler för koncernen).

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under avsnittet *Moderbolagets redovisningsprinciper*. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av ÅRL och av skatteskäl.

Föresattningsprinciper vid upprättande av moderbolagets och koncernens finansiella rapporter

Feelgoods koncernredovisning baseras på historiska anskaffningsvärden. Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör presentationsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp, om inte annat anges, är avrundade till närmaste tusental. Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader.

Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande

förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Effekter av ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Samtliga tillämpade redovisningsprinciper är oförändrade jämfört med 2015.

Ändringar som ska tillämpas från och med 1 januari 2016

Koncernen och moderföretaget tillämpar i denna årsredovisning för första gången de nya och ändrade standarder och tolkningsuttalanden som ska tillämpas för räkenskapsår som inleds den 1 januari 2016 eller senare. Ingen av de nya och ändrade standarder och tolkningar som ska tillämpas från och med den 1 januari 2016 har någon väsentlig inverkan på koncernens eller moderföretagets finansiella rapporter. Inga nya eller ändrade IFRS har förtidstillämpats.

Nya och ändrade IFRS som ännu inte trätt i kraft

Ett antal nya och ändrade IFRS har ännu inte trätt i kraft och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av koncernens och moderföretagets finansiella rapporter. Nedan beskrivs de IFRS som kan komma att påverka koncernens eller moderföretagets finansiella rapporter. Övriga nya eller ändrade standarder eller tolkningar som IASB har publicerat förväntas inte ha någon påverkan på koncernens eller moderföretagets finansiella rapporter.

(a) Nya och ändrade standarder som tillämpas av koncernen

Ingen IFRS eller IFRS IC-tolkning som trätt i kraft har haft någon väsentlig inverkan på koncernen.

(b) Nya standarder och tolkningar av befintliga standarder som ännu inte har tillämpats av koncernen

IFRS 9 Finansiella instrument

IFRS 9 omfattar redovisning av finansiella tillgångar och skulder och ersätter IAS 39 *Finansiella instrument: Redovisning och värdering*. I likhet med IAS 39 klassificeras finansiella tillgångar i olika kategorier, varav vissa värderas till upplupet anskaffningsvärde och andra till verkligt värde. IFRS 9 inför andra kategorier än de som finns i IAS 39. För att bedöma hur finansiella instrument ska redovisas enligt IFRS 9 måste ett bolag se till de kontraktuella kassaflödena samt affärsmodellen under vilket instrumentet hålls. IFRS 9 inför också en ny modell för nedskrivningar av

finansiella tillgångar. Syftet med den nya modellen är bland annat att kreditförluster ska redovisas tidigare än under IAS 39. För finansiella skulder överensstämmer IFRS 9 i stort med IAS 39. För skulder redovisade till verkligt värde ska dock den del av verkligtvärdeförändringen som är hänförlig till den egna kreditrisken redovisas i övrigt totalresultat istället för i resultatet, såvida detta inte orsakar inkonsekvens i redovisningen. Ändrade kriterier för säkringsredovisning kan leda till att fler ekonomiska säkringsstrategier uppfyller kraven för säkringsredovisning enligt IFRS 9 än enligt IAS 39.

IFRS 9 *Finansiella instrument* träder i kraft den 1 januari 2018. Standarden kommer att tillämpas av koncernen och moderbolaget från och med 1 januari 2018.

En utvärdering av effekterna av standarden pågår och den preliminära bedömningen är att den inte kommer att få några väsentliga effekter för koncernen.

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder

IFRS 15 ersätter samtliga tidigare utgivna standarder och tolkningar som hanterar intäkter med en samlad modell för intäktsredovisning. Standarden bygger på principen att en intäkt ska redovisas när en utlovad vara eller tjänst överförs till kund, d.v.s. när kunden erhållit kontroll över denna, vilket kan ske över tid eller vid en tidpunkt. Intäkten ska utgöras av det belopp som bolaget förväntar sig bli ersatt i utbyte för de levererade varorna eller tjänsterna.

IFRS 15 *Intäkter från avtal med kunder*, träder i kraft för räkenskapsår som påbörjas den 1 januari 2018 eller senare. Standarden kommer att tillämpas av koncernen och moderbolaget från och med 1 januari 2018. En utvärdering av effekterna av standarden pågår och den preliminära bedömningen är att standarden inte kommer att få några väsentliga effekter för koncernen.

IFRS 16 Leases

IFRS 16 *Leases* kommer att ersätta IAS 17. Enligt den nya standarden ska de flesta leaseade tillgångar redovisas i balansräkningen och leasetagare ska dela upp kostnaden i räntebetalningar samt avskrivningar på tillgången. EU förväntas godkänna standarden under 2017. IFRS 16 förväntas träda i kraft för räkenskapsår som påbörjas den 1 januari 2019 eller senare, men förtidstillämpning förväntas vara möjlig om även IFRS 15 tillämpas. Standarden förväntas tillämpas av koncernen och moderbolaget från och med 1 januari 2019. Under året har koncernen påbörjat utvärderingen av effekterna av standarden. Standarden bedöms preliminärt medföra att merparten av de hyresavtal som i dessa finansiella rapporter redovisas som operationella leasingavtal kommer att redovisas i balansräkningen. Detta kommer även att medföra att kostnaden för dessa kommer att redovisas uppdelat i räntebetalningar och avskrivningar.

Segment

Feelgood består av ett rörelsesegment. Feelgoods erbjuder sina kunder ett enhetligt erbjudande som består av tjänster inom företagshälsa, träning, primärvård och sjukgymnastik där alla tjänster är del av en helhet.

För att säkerställa kvalitet och att kundupplevelsen av Feelgood ska vara lika oavsett vart i landet kundmötet är, har Feelgood ett gemensamt ledarskap och verksamheten delar på resurser för produktutveckling, ekonomi, IT-system, operativ-personal och försäljning.

Organisationen är uppbyggd med en tät integration mellan våra olika tjänster för att säkerställa synergier och kvalitet.

Identifieringen av rapporterbara segment görs baserat på den interna rapporteringen till den högste beslutsfattaren vilken är Feelgoods styrelse. Rapporteringen till styrelsen sker utifrån att bolaget är ett rörelsesegment.

Klassificering

Anläggningstillgångar och långfristiga skulder i moderbolaget och koncernen består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder i moderbolaget och koncernen består i allt väsentligt enbart av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen.

Dotterföretag

Dotterföretag är företag som står under ett bestämmande inflytande från Feelgood Svenska AB (publ). Koncernen kontrollerar ett företag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör. Förvärvsmetoden används för redovisning av Koncernens rörelseförvärv. Koncerninterna transaktioner, balansposter samt realiserade vinster och förluster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Redovisningsprinciperna för dotterföretag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen. Vinster som uppkommer från transaktioner med intresseföretag och

gemensamt kontrollerade företag elimineras i den utsträckningen som motsvarar koncernens ägarandel i företaget. Förluster elimineras på samma sätt som realiserade vinster, men endast i den utsträckning det inte finns någon indikation på nedskrivningsbehov.

Intäkter

Intäkter redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att erhållas och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Tjänster som utförs mot löpande räkning intäktsförs i den takt arbetet utförs.

Inför 2014 så togs de statligabidragen som infördes 2010 bort. Bidragen var riktade till anordnare av företagshälsovård som tillhandhöll tjänster för att medicinskt förebygga, utreda och behandla sjukdomar och skador.

Under perioden 2010 till 2013 som Feelgood erhållit bidrag redovisades dessa i nettoomsättningen i samband med att bidraget var bolaget tillhanda. Ingen återbetalningsskyldighet fanns avseende de bidrag bolaget erhöll under åren 2010–2013.

Leasingavtal

Leasing klassificeras i koncernredovisningen antingen som finansiell eller operationell leasing. Finansiell leasing förekommer då de ekonomiska riskerna och förmånerna som förknippas med ägandet av ett objekt i allt väsentligt överförs från leasinggivaren till leasingtagaren, oavsett om den legala äganderätten tillfaller leasinggivaren eller leasingtagaren. Tillgångar som innehas under finansiella leasingavtal redovisas som anläggningstillgångar och åtagande för framtida betalningar redovisas som skuld i balansräkningen. Vid det första redovisningstillfället redovisas tillgången och skulden till nuvärdet av framtida minimileaseavgifter och eventuellt restvärde. Vid efterföljande redovisning fördelas kostnaden på en räntedel och en amorteringsdel. Alla övriga hyresavtal som inte uppfyller förutsättningarna för att klassificeras som finansiell anses vara operationell leasing. Leasingavgifter enligt operationella leasingavtal kostnadsförs linjärt över leasingperioden även om betalningsplanen avviker. Feelgood har leasingavtal som både klassificeras som operationella och finansiella.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på bankmedel, utdelningsintäkter och räntekostnader på lån. Räntekostnader på skulder beräknas med tillämpning av effektiv-räntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla uppskattade framtida in- och utbetalningar under den förväntade räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran eller skulden. Räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av emissionskostnader och

liknande direkta transaktionskostnader för att uppta lån. Utdelningsintäkt redovisas när rätten att erhålla betalning fastställs.

Värdering av tillgångar och skulder

Tillgångar, avsättningar och skulder redovisas på basis av anskaffningsvärdet om inget annat anges. Fordringar tas upp till det belopp med vilket de beräknas inflyta efter avdrag för osäkra fordringar som bedöms individuellt.

Finansiella instrument

Finansiella instrument värderas och redovisas i koncernen i enlighet med reglerna i IAS 39. Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen utgörs av likvida medel, kundfordringar, leverantörsskulder samt låneskulder. En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits. En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld. Bolaget har under 2016 och 2015 ej använt sig av derivat. De finansiella tillgångarna är klassificerade som lånefordringar och kundfordringar och värderas till upplupet anskaffningsvärde. Finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Kundfordringar redovisas till det belopp som förväntas inflyta efter avdrag för osäkra fordringar som bedömts individuellt. Kundfordrans förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats till nominellt belopp utan diskontering. Nedskrivningar av kundfordringar redovisas i rörelsens kostnader. Leverantörsskulder har kort förväntad löptid och värderas utan diskontering till nominellt belopp. Feelgoods leverantörsskulder avser ett flertal leverantörer med sedvanliga kreditvillkor. Koncernens inköp och försäljning i utländsk valuta är obetydlig.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen.

Immateriella tillgångar

Goodwill

Goodwill representerar skillnaden mellan anskaffningsvärdet för ett rörelseförvärv och det verkliga värdet av förvärvade tillgångar, med avdrag för övertagna skulder samt eventuell-förpliktelser. Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter och testas årligen för eventuellt nedskrivningsbehov.

Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar som förvärfvas av koncernen redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Utgifter för internt utvecklingsarbete aktiveras från den tidpunkt då beslut fattas om att projekt fullföljs. Nedlagda kostnader för internt genererad goodwill och internt genererade varumärken redovisas i resultaträkningen när kostnaden uppkommer.

En immateriell anläggningstillgång tas endast upp i balansen om följande kriterier är uppfyllda: Det finns ett väl avgränsade utvecklingsprojekt med konkreta planer för hur och när tillgången ska användas i verksamheten, utgifterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt och tillgången bedöms ge upphov till framtida ekonomiska fördelar. Det bedöms tekniskt möjligt att genomföra projektet och koncernen bedöms ha de resurser som krävs för att slutföra utvecklingen. I anskaffningsvärdet för den immateriella tillgången ingår förutom medarbetarkostnader och direkta inköp även andel av indirekta kostnader som kan hänföras till tillgången. Övriga utvecklingsutgifter kostnadsförs i takt med att de uppstår. Avskrivning sker från och med produktansättning och baseras på totalt bedömd försäljning över produktens livslängd och hittills redovisad försäljning.

Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod, mark skrivs inte av. Goodwill med en obestämbar nyttjandeperiod skrivs ej av utan prövas för nedskrivningsbehov årligen eller så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Avskrivningsbara tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning. Bedömning av en tillgångs restvärde och nyttjandeperiod görs årligen.

Nedskrivningar

De redovisade värdena för koncernens tillgångar prövas vid varje balansdag för att bedöma om det finns indikation på nedskrivningsbehov. Om någon indikation på nedskrivning finns beräknas tillgångens återvinningsvärde. Om det inte går

att fastställa väsentligen oberoende kassaflöden till en enskild tillgång ska vid prövning av nedskrivningsbehov tillgångarna grupperas till den lägsta nivå där det går att identifiera väsentligen oberoende kassaflöden (en så kallad kassagenererande enhet). En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning belastar resultaträkningen. För goodwill och andra immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod beräknas återvinningsvärdet årligen. Bedömning av värdet av koncernens goodwillposter har skett utifrån de kassagenererande enheternas nyttjandevärde. Nyttjandevärdet byggs på de kassaflöden som bedöms genereras av enheten.

Varulager

Varulager värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset i den löpande verksamheten, efter avdrag för uppskattade kostnader för att åstadkomma en försäljning.

Ersättningar till anställda

Löner och förmåner

Löner och förmåner redovisas i not 5.

Avgiftsbestämda pensionsplaner

Avgifter till avgiftsbestämda pensionsplaner redovisas som en kostnad i resultaträkningen när de uppstår.

Avgiftsbestämda pensionsplaner är planer för ersättningar efter avslutad anställning enligt vilka företaget betalar fastställda avgifter till ett separat företag och inte har någon rättslig eller informell förpliktelse att därefter betala ytterligare avgifter.

Förmånsbestämda pensionsplaner

Förmånsbestämda pensionsplaner är andra planer för ersättningar efter avslutad anställning än avgiftsbestämda planer. En del av koncernens förmånsbestämda pensionsförpliktelser för ålderspension och familjepension för tjänstemän tryggas genom försäkring i Alecta. Enligt uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsår 2014 och tidigare har bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan. Pensionsplanen enligt ITP som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Alectas överskott kan fördelas till försäkringstagarna och/eller de försäkrade. Alectas kollektiva konsolidering för de förmånsbestämda försäkringarna uppgick per den 31 december 2016 preliminärt till 149 procent (153). Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtaganden beräknade enligt Alectas försäkrings-

tekniska beräkningsantaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Koncernens nettoförpliktelse avseende förmånsbestämda pensionsplaner beräknas separat för varje plan genom en uppskattning av den framtida ersättning som de anställda intjänat genom sin anställning i både innevarande och tidigare perioder; denna ersättning diskonteras till ett nuvärde och det verkliga värdet på eventuella förvaltningstillgångar dras av. Diskonteringsräntan på balansdagen baseras på förstklassiga bostadsobligationer med en löptid som motsvarar koncernens pensionsförpliktelser. Beräkningen utförs av en kvalificerad aktuarie med användande av den så kallade projected unit credit method. Aktuariella vinster och förluster på förmånsbestämda pensionsplaner redovisas i övrigt totalresultat. När det finns en skillnad mellan hur pensionskostnaden fastställs i juridisk person och koncern beräknas särskild löneskatt på denna skillnad. Denna särskilda löneskatt inkluderas i koncernens avsättning för pensioner.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när koncernen har en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden.

Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas direkt i övrigt totalresultat eller direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat respektive eget kapital. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder. Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Följande temporära skillnader beaktas inte; för temporär skillnad som uppkommit vid första redovisningen av goodwill, första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv och vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat. Vidare beaktas inte heller temporära skillnader hänförliga till andelar i dotter- och intresseföretag som inte

förväntas bli återförda inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras om det inte längre bedöms som sannolikt att de kan utnyttjas.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen visar in- och utbetalningar. Indirekt metod har använts för den löpande verksamheten. Som likvida medel klassificeras, förutom kassa- och banktillgodohavanden, kortfristiga likvida placeringar med en ursprunglig löptid understigande tre månader.

Eventualförpliktelser (ansvarsförbindelser)

Upplysning lämnas om eventualförpliktelse när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt *Årsredovisningslagen (1995:1554)* och Rådet för finansiell rapportering RFR 2 *Redovisning för noterade juridiska personer*. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för *Årsredovisningslagen* och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS. Således följer moderbolaget samma principer som presenteras i denna not, med de undantag som anges nedan.

Koncernbidrag och aktieägartillskott

Aktieägartillskott förs direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning inte erfordras.

Beträffande koncernbidrag tillämpar moderbolaget RFRs alternativregel som innebär att såväl erhållna som lämnade koncernbidrag redovisas som bokslutsdisposition.

Aktier och andelar

Aktier i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår förvärvsrelaterade kostnader samt eventuella tilläggsköpeskillningar. Investeringarnas nedskrivningsbehov testas årligen eller när det finns en risk att bokfört värde på investeringen är högre än återvinningsvärdet. Erhållna utdelningar redovisas i resultaträkningen som intäkter.

Leasing

Moderbolaget tillämpar lätttnadsregeln i RFR2 och redovisar alla leasingavtal som operationell leasing.

NOT 3

Nettoomsättningens fördelning

Feelgood bedriver bara verksamhet inom Sverige och har därmed bara ett geografiskt område. Feelgoods omsättning består till övervägande delen av försäljning av tjänster.

Feelgood har ingen kund vars omsättning överstiger 10 procent av koncernens totala omsättning.

NOT 4

Förvärv och avyttringar

Förvärv 2016

Feelgood har under januari 2016 slutfört inkrämsförvärvet av Företagshälsan i Gävle AB verksamhet. Förvärvet har medfört en ökning av goodwill om 500 tkr och har i övrigt haft marginella effekter på Feelgoods balans- och resultaträkning.

Förvärv 2015

Feelgood har under 2015 förvärvat Alvivas verksamhet i Olofström genom ett inkrämsförvärv. Förvärvet har medfört en ökning av goodwill om 750 tkr och har i övrigt bara haft marginella effekter på Feelgoods balans- och resultaträkning.

Avyttringar 2016

Inga avyttringar genomfördes under 2016.

Avyttringar 2015

Inga avyttringar genomfördes under 2015.

NOT 5 Anställda och personalkostnader

Medelantalet årsanställda, med fördelning på kvinnor och män har uppgått till:

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2016	2015	2016	2015
Kvinnor	371	361	-	-
Män	106	108	1	1
Totalt	477	469	1	1

Löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader har uppgått till:

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2016	2015	2016	2015
Styrelsen och ledande befattningshavare				
Löner och ersättningar	11 145	10 570	2 297	2 412
Pensionskostnader	2 456	2 299	498	493
Sociala avgifter och särskild lönseskatt	3 694	3 737	823	851
Övriga anställda				
Löner och ersättningar	221 458	216 293	0	-
Pensionskostnader	26 901	23 752	0	-
Sociala avgifter och särskild lönseskatt	75 163	66 524	0	-
Totalt	340 817	323 175	3 618	3 756

Totalt innehar företagsledningen 1 410 000 st teckningsoptioner. Se vidare information not 22 samt sida 42-43 där antal teckningsoptioner per befattningshavare framgår.

Könsfördelning styrelse, VD och andra ledande befattningshavare

KONCERNEN	2016		2015		MODERBOLAGET	2016		2015	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor		Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Styrelseledamöter					Styrelseledamöter				
Valda av bolagsstämman	5	1	4	1	Valda av bolagsstämman	5	1	4	1
Arbetsstagarrepresentanter, ordinarie	-	-	-	-	Arbetsstagarrepresentanter, ordinarie	-	-	-	-
Arbetsstagarrepresentanter, suppleanter	-	-	-	-	Arbetsstagarrepresentanter, suppleanter	-	-	-	-
VD	1	-	1	-	VD	1	-	1	-
Övriga personer i företagets ledning	2	3	4	5	Totalt	6	1	5	1
Totalt	8	4	9	6					

Styrelser och ledning i dotterbolag bemannas med ovanstående personer

Ersättningar till styrelse

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsårsstämman beslut. Ersättningar till styrelsen utöver vad årsstämman har beslutat utgår vid av styrelsen beslutade särskilda uppdrag. Arvode till respektive styrelseledamot utgår med 150 tkr (105) och till styrelseordförande med 250 tkr (200). Separat ersättning för kommittéarbete har utgått efter årsstämman 2016 då arbetet därefter har utförts av styrelsen i sin helhet och är inkluderat i styrelsearvodet.

Arvode till moderbolagets styrelseledamöter

2016, TKR	Styrelsearvode	Arvode kommittéarbete	Andra uppdrag	Totalt
Göran Häggglund ¹⁾	146	0	-	146
Jan-Erik Karlsson ²⁾	83	14	-	97
Christoffer Lundström	131	10	-	141
Eric Norlander	131	10	-	141
Bengt Stillström	131	10	-	141
Karin Wallin	131	10	-	141
Jörgen Månsson ³⁾	88	10	-	97
Totalt	842	62	0	903

2015, TKR	Styrelsearvode	Arvode kommittéarbete	Andra uppdrag	Totalt
Jan-Erik Karlsson	200	33	-	233
Christoffer Lundström	105	23	-	128
Eric Norlander	105	23	-	128
Bengt Stillström	105	23	-	128
Karin Wallin	105	23	-	128
Totalt	620	125	-	745

¹⁾ Styrelseordförande fr.o.m 2016-05-20

²⁾ Styrelseordförande och medlem i revisionsutskottet samt ersättningsutskottet t.o.m 2016-05-20.

³⁾ Styrelseledamot fr.o.m 2016-05-20

Ersättningar till VD och övriga i företagsledningen

2016, TKR	Grundlön	Rörlig lön	Pensions- premier	Övriga ersättningar	Summa
Verkställande direktör					
Joachim Morath	1 957	208	498	80	2 743
Övriga ledande befattningshavare (10 st) ¹⁾	7 238	377	1 958	389	9 962
Totalt	9 195	585	2 456	469	12 705

2015, TKR	Grundlön	Rörlig lön	Pensions- premier	Övriga ersättningar	Summa
Verkställande direktör					
Joachim Morath	1 965	-	493	70	2 528
Övriga ledande befattningshavare (9 st) ¹⁾	7 489	-	1 806	301	9 596
Totalt	9 454	-	2 299	371	12 124

¹⁾ Under 2016 och 2015 finns lönekostnader med för personer som ingått i företagsledningen men som slutat innan årsskiftet. Avgångsvederlag till ledande befattningshavare ingår med 701 tkr (803).

Ersättning och övriga förmåner under året

Företagsledning

Ersättning till företagsledningen utgörs av grundlön, förmånsbil, pension samt rörlig ersättning i enlighet med de riktlinjer som fastlogs på bolagsstämman 2016.

Företagsledningen bestod vid utgången av 2016 av verkställande direktör Joachim Morath, CFO Cecilia Högård, HR-chef Åse Bandling, försäljnings- och marknadschef Johan Mähler, chefsläkare Michael McKeogh, COO Anna Thulin samt Chef verksamhetsutveckling och IT Marika Taillefer.

Ersättning till verkställande direktören Joachim Morath har fastställts av styrelsen. Joachim Morath har under perioden erhållit en ersättning om 2 245 tkr vilket motsvarar en fast månadslön om 160 tkr. Rörlig ersättning har kostnadsförts med 208 tkr för 2016.

Vid uppsägning från bolagets sida gäller en uppsägningstid om sex månader samt ett avgångsvederlag om högst sex månadslöner. Vid uppsägning från verkställande direktörens sida gäller en uppsägningstid om sex månader.

VD har en individuell pensionsplan till vilken månatligen betalning görs med ett belopp motsvarande 25 procent av månadslönen.

Ersättning till övriga i företagsledningen

Lön för företagsledningen fastställs av styrelsen med VD som föredragande. Rörlig ersättning har kostnadsförts med 585 tkr (o) till företagsledningen för 2016. Ersättningarna följer de riktlinjer som fastställdes av årsstämman 2016.

Företagsledningen (utom VD) har pensionsplan enligt ITP.

Sjukfrånvaro

Koncernen

De anställdas frånvaro på grund av sjukdom under räkenskapsåret uppgår till 6,1 (4,8) procent av de anställdas sammanlagda ordinarie arbetstid. Av denna sjukfrånvaro avser 75,4 (74,7) procent frånvaro under en sammanhängande tid av 15 dagar eller mer. Sjukfrånvaro för kvinnor respektive män uppgår till 6,5 (4,9) procent respektive 5,4 (4,7) procent. Sjukfrånvaro för anställda i åldern upp till 29 år uppgår till 4,5 (3,6) procent, 30-49 år till 5,4 (4,0) procent samt 50 år eller äldre till 7,4 (5,7) procent.

NOT 6

Arvoden till revisorer

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2016	2015	2016	2015
Ernst & Young AB, revisionsuppdrag	755	745	445	420
Ernst & Young, revisionsverksamhet utöver revisionsuppdrag	230	300	135	150
Ernst & Young, skatterådgivning	-	50	-	25
Ernst & Young, övrigt	-	100	-	-
Totalt	985	1 195	580	595

NOT 7 Av- och nedskrivningar

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2016	2015	2016	2015
Kundavtal	-3 200	-3 378	-	-
Dataprogram, licenser, varumärken samt liknande rättigheter	-1 110	-1 643	-1 100	-1 453
Lokalförbättringar	-69	-86	-	-
Inventarier	-2 691	-2 429	-112	-114
Totalt	-7 070	-7 536	-1 212	-1 567

NOT 8 Avskrivningar materiella och immateriella tillgångar
De beräknade nyttjandeperioderna är:

- kundavtal	5-10 år
- dataprogram, licenser, varumärken samt liknande rättigheter	5 år
- varumärken	10 år
- lokalförbättringar	5 år
- inventarier, verktyg och installationer	5 år

NOT 9 Finansiella intäkter

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2016	2015	2016	2015
Ränta bankmedel	44	43	-	-
Ränta övriga fordringar Hagabadet	-	127	-	127
Ränta kundfordringar	161	167	-	-
Övriga ränteintäkter	20	18	4	5
Totalt	225	355	4	132

NOT 10 Finansiella kostnader

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2016	2015	2016	2015
Räntor bank	-708	-908	-115	-90
Räntor övriga skulder Hagabadet	-	-16	-	-16
Räntor pensioner	-525	-420	-	-
Räntor finansiell leasing	-346	-121	-	-
Övriga räntekostnader	-46	-50	-	-
Totalt	-1 625	-1 515	-115	-106

NOT 11 Skatt på årets resultat

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2016	2015	2016	2015
Aktuell skatt hänförlig till tidigare år	-	-579	-	-
Förändring uppskjuten skatteskuld	3 662	585	-813	-
Totalt	3 662	6	-813	-

Upplysning om sambandet mellan periodens skattekostnad och redovisat resultat före skatt

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2016	2015	2016	2015
Redovisat resultat före skatt	23 284	-5 988	21 951	5 273
Skatt enligt gällande skattesats 22,0 %	-5 122	1 317	-4 829	-1 160
Skatteeffekt av övriga ej avdragsgilla kostnader	-531	-348	-23	-14
Skatt hänförlig till tidigare år	-	-579	-	-
Skatteeffekt av anteciperad utdelning från aktier i dotterbolag	-	-	2 750	3 740
Skatteeffekt av ej avdragsgilla nedskrivningar av aktier i dotterbolag	-	-	-1 760	-2 516
Skatteeffekten av ej skattepliktig intäkter	63	29	-	1
Underskott för vilka uppskjuten skatt ej har redovisats	-	-413	-	-51
Utnyttjade underskott för vilka uppskjuten skatt tidigare ej redovisats som en tillgång	9 252	-	3 049	-
Totalt	3 662	6	-813	-

NOT 12 Dataprogram, licenser, varumärken samt liknande rättigheter

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Ingående anskaffningsvärde	46 450	47 080	21 603	21 603
Årets anskaffning	-	-	-	-
Försäljning/utrangering	-	-630	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärde	46 450	46 450	21 603	21 603
Ingående avskrivningar	-44 765	-43 753	-19 928	-18 475
Årets avskrivningar	-1 110	-1 643	-1 100	-1 453
Försäljning/utrangering	-	631	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-45 875	-44 765	-21 028	-19 928
Utgående plan-enligt restvärde	575	1 685	575	1 675

NOT 13 Kundavtal

TKR	KONCERNEN	
	16-12-31	15-12-31
Ingående anskaffningsvärde	39 166	39 166
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	39 166	39 166
Ingående avskrivningar	-30 666	-27 288
Årets avskrivningar	-3 200	-3 378
Utgående ackumulerade avskrivningar	-33 866	-30 666
Utgående planenligt restvärde	5 300	8 500

NOT 14 Goodwill

Goodwill representerar skillnaden mellan anskaffningsvärdet för rörelseförvärvet och det verkliga värdet av förvärvade tillgångar, övertagna skulder samt eventalförpliktelser.

TKR	KONCERNEN	
	16-12-31	15-12-31
Ingående anskaffningsvärde	124 080	123 330
Förändringar avseende sålda verksamheter under året	-	-
Förändringar avseende förvärvade verksamheter under året ¹⁾	500	750
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	124 580	124 080

¹⁾ Beloppet om 500 tkr 2016 avser inkrämsförvärv av Företagshälsan i Gävle ABs verksamhet, beloppet om 750 tkr 2015 avser inkrämsförvärv av Alivas ABs verksamhet i Olofström. Se not 4.

Prövning av nedskrivningsbehov av goodwill

Immateriella tillgångar med obestämd nyttjandeperiod utgörs av goodwill. Tillgångar som skrivs av enligt plan bedöms med avseende på värdenedgång närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet inte är återvinningsbart. De tillgångar som inte skrivs av löpande är istället föremål för nedskrivningsprövning årligen eller när det finns indikation på värdenedgång.

Koncernen utgör en kassagenererande enhet. Detta baseras på att hela koncernen vänder sig till samma kundgrupper, har gemensamma kunder oavsett geografiskt område, har gemensam marknadsföring, att bolagen är starkt integrerade, gemensamma funktioner för kvalitetskontroll och ekonomi. Prövning av eventuellt nedskrivningsbehov har därför skett med utgångspunkt från koncernens återvinningsvärde.

Återvinningsvärdet för koncernen baseras på nyttjandevärdet. Beräkningen av detta utgår från uppskattade kassaflöden för rörelsesegmentet baserade på bedömningar gjorda av ledningen och täcker perioden t.o.m. år 2021. Ledningens bedömningar av framtida kassaflöden utgår från de åtgärder som genomförts under de senaste åren och bygger på erfarenhet och förväntningar avseende marknadsutvecklingen. Prognoserna inkluderar bland annat antaganden om prisutveckling, försäljningsvolym och kostnadsutveckling vilket är viktiga parametrar. Kassaflödet bortom år 2021 har extrapolerats med hjälp av bedömd tillväxttakt,

vilket fastställts till 2 procent. Vid beräkning av nyttjandevärdet har den genomsnittliga kapitalkostnaden (WACC före skatt) antagits till 12,7 procent (12,4).

Enligt genomförd nedskrivningsprövning föreligger inget nedskrivningsbehov 31 december 2016.

Marginalen mellan det redovisade värdet av immateriella tillgångar och återvinningsvärdet är betryggande stort i samtliga tester som genomförts. I de tester som genomförts har justeringar gjorts i viktiga antaganden såsom WACC efter skatt, terminalvärde, prisutveckling, försäljningsvolym och kostnadsutveckling. Inga rimliga förändringar i gjorda antaganden och uppskattningar skulle leda till en nedskrivning. Feelgood har genomfört känslighetsanalyser avseende följande parametrar: *bruttomarginal, tillväxttakt, diskonteringsränta och försäljningsvolym*. Känslighetsanalyserna baseras på en förändring i ett antagande medan alla andra antaganden hålls konstanta. Feelgood har konstaterat att det finns goda marginaler i beräkningarna. Inga rimliga förändringar i gjorda antaganden och uppskattningar skulle leda till en nedskrivning.

NOT 15 Lokalförbättringar

TKR	KONCERNEN	
	16-12-31	15-12-31
Ingående anskaffningsvärde	3 700	3 955
Årets anskaffning	-	-
Försäljning/utrangering	-	-255
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	3 700	3 700
Ingående avskrivningar	-3 575	-3 744
Årets avskrivningar	-69	-86
Försäljning/utrangering	-	255
Utgående ackumulerade avskrivningar	-3 644	-3 575
Utgående planenligt restvärde	56	125

NOT 16 Inventarier

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Ingående anskaffningsvärde	24 337	30 380	1 540	1 540
Årets anskaffningar	3 461	7 098	-	-
Försäljning/utrangering	-88	-13 141	-	-
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	27 710	24 337	1 540	1 540
Ingående ackumulerade avskrivningar	-15 192	-26 150	-1 261	-1 147
Årets avskrivningar	-2 691	-2 429	-112	-114
Försäljning/utrangering	37	13 387	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-17 846	-15 192	-1 373	-1 261
Utgående balans	9 864	9 145	167	279

Finansiella leasingavtal avseende tjänstebilar samt kontorsinredning och ingår i koncernens redovisade belopp för inventarier i balansräkningen med 6 507 tkr (5 888). Avtalen löper på 3 år.

NOT 17 Leasingavgifter avseende operationell leasing samt finansiell leasing
Operationell leasing

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2016	2015	2016	2015
Leasingavgifter och hyror	48 285	48 818	2 263	2 284
Totalt	48 285	48 818	2 263	2 284

Väsentliga leasingkontrakt avser lokaler. Beräknade leasingavgifter utgörs i huvudsak av hyror som förfaller till betalning. Hyrorna räknas årligen upp med konsumentprisindex.

Operationell leasing

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Inom 1 år	40 821	39 181	2 070	1 058
Inom 1 till 2 år	33 186	30 277	1 950	215
Inom 2 till 3 år	24 968	24 785	967	215
Inom 3 till 4 år	13 336	15 935	-	-
Inom 4 till 5 år	10 069	11 472	-	-
Mer än 5 år	7 258	16 981	-	-
Totalt	129 638	138 631	4 987	1 488

Finansiell leasing

Koncernen innehar anläggningar under finansiella leasingavtal med ett bokfört värde vid årets utgång uppgående till 6 507 tkr (5 888)

Finansiella leasingskulder 2016 förfaller till betalning enligt följande

TKR	Framtida leasingavgifter	Ränta	Nuvärdet av leasingavgifter
Inom 1 år	1 819	336	1 483
2-3 år	5 135	660	4 475
	6 954	996	5 958

Finansiella leasingskulder 2015 förfaller till betalning enligt följande

TKR	Framtida leasingavgifter	Ränta	Nuvärdet av leasingavgifter
Inom 1 år	1 380	315	1 065
2-3 år	4 962	903	4 059
	6 342	1 218	5 124

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2016	2015	2016	2015
Ingående balans	5 124	-	-	-
Anskaffningar under perioden	2 124	6 485	-	-
Amorteringar	-1 290	-1 361	-	-
Utgående balans	5 958	5 124	-	-

Resultatet i koncernen har på 31 december 2016 belastats med kostnader hänförliga till finansiell leasing med avskrivningar -1 506 tkr (-597) samt räntekostnader -346 tkr (-121).

NOT 18 Andelar i koncernföretag

MODERBOLAGET

TKR	Org nr	Säte, kommun	Antal aktier	Kapitalandel/ röstandel (%)	2016-12-31
Feelgood Sjukvård AB	556292-2608	Stockholm	1 000	100/100	120
Feelgood Täby AB	556455-1124	Täby	1 000	100/100	120
Feelgood Företagshälsovård AB	556185-6385	Stockholm	600 000	100/100	188 034
Länshälsan Skåne AB	556309-6808	Stockholm	50 000	100/100	-
Feelgood Primärvård AB	556550-4163	Stockholm	1 000	100/100	500
Bokfört värde					188 774

Kapital-/röstandel avser koncernens totala innehav.

	2016	2015
Ingående anskaffningsvärden	293 724	290 224
Inköp	-	-
Försäljningar	-	-
Aktieägartillskott ¹⁾	8 000	3 500
Utgående anskaffningsvärden	301 724	293 724
Ingående nedskrivningar	-104 950	-93 515
Årets nedskrivningar ²⁾	-8 000	-11 435
Utgående nedskrivningar	-112 950	-104 950
Bokfört värde	188 774	188 774

¹⁾ Avser aktieägartillskott till Feelgood Företagshälsovård AB 8 000 tkr (3 500).

²⁾ Avser lämnade aktieägartillskott till Feelgood Företagshälsovård AB om 8 000 tkr. 2015 års siffra 11 435 tkr avser nedskrivningar av aktier i Feelgood Sjukvård AB om 7 935 tkr samt lämnade aktieägartillskott till Feelgood Företagshälsovård AB om 3 500 tkr.

Resultat från andelar i koncernföretag

MODERBOLAGET

TKR	16-12-31	15-12-31
Anticiperad utdelning aktier i dotterbolag	12 500	17 000
Nedskrivning aktier i dotterbolag	-8 000	-11 435
Totalt	4 500	5 565

NOT 19 Kundfordringar

KONCERNEN

TKR	16-12-31	15-12-31
Ej förfallna kundfordringar	72 181	60 110
Förfallna kundfordringar 1-30 dagar	2 999	3 564
Förfallna kundfordringar 31-60 dagar	190	278
Förfallna kundfordringar 61-90 dagar	50	19
Förfallna kundfordringar > 90 dagar	619	385
Reserv osäkra kundfordringar	-433	-197
Summa kundfordringar	75 606	64 159

Osäkra kundfordringar

Reservationer vid årets början	197	244
Årets reservationer	471	197
Konstaterade förluster	-112	-72
Återförda reservationer	-123	-172
Reservationer vid årets slut	433	197

Förfallostrukturen på reservationen av osäkra kundfordringar är att 30 tkr avser 1-30 dagar, 19 tkr avser 31-60 dagar, 10 tkr avser 61-90 dagar och 374 tkr avser över 90 dagar. Kreditbedömningen på bolagets kundfordringar som varken har förfallit till betalning eller är nedskrivna är god. Av de kundfordringar som var förfallna med 1-30 dagar kvarstår 121 tkr som obetalda per 15 februari 2017, se vidare not 33.

NOT 20 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

KONCERNEN

MODERBOLAGET

TKR	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Förutbetalda hyror	10 619	10 374	564	466
Upplupna intäkter	50 745	44 788	6 076	5 652
Övriga poster	2 227	3 632	1 058	2 315
Totalt	63 591	58 794	7 698	8 433

NOT 21 Upplysningar om finansiella instrument i koncernen

Klassificering och kategorisering av tillgångar och skulder i koncernen 2016-12-31

2016-12-31, TKR	Lånefordringar/ Kundfordringar	Icke finansiella tillgångar	Totalt
Tillgångar			
Immateriella tillgångar	-	130 455	130 455
Materiella tillgångar	-	9 920	9 920
Uppskjuten skattefordran	-	24 505	24 505
Varulager	-	69	69
Kundfordringar	75 606	-	75 606
Räntebärande fordringar	-	-	-
Övriga fordringar	-	2 380	2 380
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	51 089	12 502	63 591
Likvida medel	3 472	-	3 472
Totalt	130 167	179 831	309 998

2016-12-31, TKR	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Icke finansiella skulder	Totalt
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	-	149 860	149 860
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser (räntebärande)		18 857	18 857
Uppskjuten skatteskuld	-	1 944	1 944
Övriga långfristiga räntebärande skulder	4 475	-	4 475
Checkräkningskredit	37 630	-	37 630
Övriga räntebärande skulder	1 483	-	1 483
Leverantörsskulder	30 101	-	30 101
Övriga skulder	-	21 226	21 226
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	4 948	39 474	44 422
Totalt	78 637	231 361	309 998

Värdering till verkligt värde innehåller en värderingshierarki avseende indata till värderingarna. De tre nivåerna utgörs av:

Nivå 1: Noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder som företaget har tillgång till vid värderingstidpunkten.

Nivå 2: Andra indata än de noterade priser som ingår i Nivå 1, vilka direkt eller indirekt är observerbara för tillgången eller skulden. Det kan även avse andra indata än noterade priser som är observerbara för tillgången eller skulden såsom räntenivåer, avkastningskurvor, volatilitet och multiplar.

Nivå 3: Icke observerbara indata för tillgången eller skulden. På denna nivå ska beaktas antaganden som marknadsaktörer skulle använda sig av vid prissättningen av tillgången eller skulden, inkluderat riskantaganden.

För samtliga poster ovan, med undantag av upplåning, är det bokförda värdet en approximation av det verkliga värde, varför dessa poster inte indelas i nivåer enligt värderingshierarkin.

Då lån till kreditinstitut löper med rörlig ränta bedöms motsvara aktuella marknadsräntor bedöms även bokfört värde på lån i allt väsentligt motsvara verkliga värden. Kreditmarginalen bedöms vara densamma som när lånet ingicks.

Klassificering och kategorisering av tillgångar och skulder i koncernen 2015-12-31

2015-12-31, TKR	Lånefordringar/ Kundfordringar	Ikke finansiella tillgångar	Totalt
Tillgångar			
Immateriella tillgångar	-	134 265	134 265
Materiella tillgångar	-	9 270	9 270
Uppskjuten skattefordran	-	21 160	21 160
Varulager	-	80	80
Kundfordringar	64 159	-	64 159
Övriga fordringar	-	1 500	1 500
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	44 787	14 007	58 794
Likvida medel	5 326	-	5 326
Totalt	114 272	180 282	294 554

2015-12-31, TKR	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Ikke finansiella skulder	Totalt
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	-	123 629	123 629
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser (räntebärande)	-	18 732	18 732
Uppskjuten skatteskuld	-	2 463	2 463
Övriga långfristiga räntebärande skulder	4 059	-	4 059
Checkräkningskredit	46 385	-	46 385
Övriga räntebärande skulder	1 065	-	1 065
Leverantörsskulder	35 062	-	35 062
Övriga skulder	-	20 277	20 277
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	1 732	41 150	42 882
Totalt	88 303	206 251	294 554

För samtliga poster ovan, med undantag av upplåning, är det bokförda värdet en approximation av det verkliga värde, varför dessa poster inte indelas i nivåer enligt värderingshierarkin. Då lån till kreditinstitut löper med rörlig ränta bedöms även bokfört värde på lån i allt väsentligt motsvara verkliga värden.

NOT 22 Eget kapital
Koncernen och moderbolaget
Aktiekapital

Enligt bolagsordningen för Feelgood Svenska AB (publ.), fastställt på extra bolagsstämma 25 augusti 2008, ska aktiekapitalet uppgå till lägst 58 000 000 kr och till högst 232 000 000 kr. Totalt aktiekapital per 31 december 2016 uppgick till 129 925 463,75 kr och baserades på 103 940 371 (103 940 371) registrerade aktier. Aktiens kvotvärde är 1,25 kr. Samtliga 103 940 371 aktier är fullt betalda och berättigar till lika andel i bolagets tillgångar. Bolaget har endast ett aktieslag och samtliga aktier har lika rösträtt. Varje röstberättigad får vid årsstämman rösta för fulla antalet av denna ägda och företrädda aktier utan begränsningar i röstantalet. Varje aktie äger lika rätt till Feelgoods tillgång och vinst.

Årsstämman 2016 beslutade att ge bemyndigande till styrelsen att längst intill tiden för nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen och med eller utan företrädesrätt för aktieägarna, besluta om nyemission av högst 10 000 000 aktier, en ökning av aktiekapitalet om 12 500 000 kr. Betalningen för aktierna ska kunna ske i kontanter, kvittning eller genom tillskjutande av apportegendom. Bemyndigandet motiverades av att bolaget ska ges möjlighet att, vid eventuellt företagsförvärv, kunna betala hela eller delar av köpeskillingen med bolagets aktier.

Teckningsoptionsprogram

Under 2015 utgav Feelgood 2 400 000 teckningsoptioner där en (1) teckningsoption ger rätt att teckna en (1) aktie under perioden 4 juni till 15 juni 2018. Optionsprogrammet riktades till samtliga anställda inom Feelgood och tecknades till 44 procent av maximalt antal optioner i programmet. Nuvarande bolagsledningen tecknade 1 410 000 teckningsoptioner motsvarande 58,8 procent av totalt emitterade optioner. Optionerna är utgivna till marknadsmissiga villkor och värderades enligt den så kallade Black & Scholes-modellen. Deltagarna i optionsprogrammet har erlagt en optionspremie kontant uppgående till 0,20 kr per teckningsoption och teckningskurs till vilken optionsinnehavarna kan teckna aktier fastställdes enligt villkoren beslutade vid årsstämman till 1,49 kr per aktie. Utnyttjandet av teckningsrätten är inte villkorad av fortsatt anställning. Om samtliga teckningsoptioner utnyttjas ökar aktiekapitalet med 3 000 000 kronor. Då de anställda har erlagt teckningsoptionernas verkliga värde omfattas inte optionsprogrammet av IFRS 2 – *Aktierelaterade ersättningar*. Den genomsnittliga aktiekursen under perioden 1 oktober till 31 december samt under perioden 1 januari till 31 december översteg teckningskursen vilket medförde att vägt genomsnittligt antal

aktier efter utspädning uppgick till 104 811 349 st för fjärde kvartalet och för helåret 2016 till 104 254 280 st.

Värderingen av teckningsoptionen utgick från följande:

- Aktienpriset som lösenkursen beräknades på en teckningskurs om 120 procent av den genomsnittliga volymviktade betalkursen för bolagets aktier på Nasdaq Stockholm under perioden 15 maj till och med den 21 maj 2015. Den genomsnittliga kursen för perioden var 1,24 kr och teckningskursen beräknades till 1,49 kr.
- Teckningsoptionens löptid sträcker sig till den 15 juni 2018 och lösenperioden, då optionen kan utnyttjas för tecknade av aktie i bolaget, inträder mellan den 4 juni – 15 juni 2018.
- Vid beräkning av optionspremien har följande beräkning gjorts utifrån:
 - Den riskfria räntan har beräknats till 0 procent.
 - Volatiliteten har beräknats till 35 procent.
 - Utdelning har beräknats till 0 kr.

Koncernen

Övrigt tillskjutet kapital

Av beloppet 184 894 tkr avser 174 060 tkr vad som tillförts överkursfonden vid nyemissioner under åren 1997–2005 och 3 554 tkr vad som tillförts överkursfonden vid nyemissioner under 2006, 6 800 tkr som tillförts vid nyemission 2008 samt 480 tkr som tillfört överkursfonden via premie vid optionsprogram under 2015.

Intjänade medel och årets resultat

Intjänade medel redovisade i koncernen inkluderar årets och tidigare års resultat uppkomna i moderbolaget samt årets och tidigare års resultat som uppkommit i dotterbolagen efter förvärvet. Posten inkluderar även effekter som uppkommit vid byten av redovisningsprinciper.

Utdelningspolicy

Styrelsens avsikt är att bolaget ska lämna utdelning som följer koncernens resultatutveckling förutsatt att den bedöms vara förenlig med koncernens konsolideringsbehov, likviditet och finansiella ställning. Målet är att lämna utdelning om 30 procent av resultatet efter skatt, förutsatt en soliditet om lägst 30 procent.

Kapital

Feelgoods förvaldade kapital utgörs av eget kapital. Förändringar i förvaltat eget kapital framgår av *Koncernens förändringar i eget kapital*. Feelgoods långsiktiga finansiella mål är att ha en årlig omsättningstillväxt om 10 procent med en vinstmarginal om minst 7,5 procent och en soliditet om minst 30 procent. Dessa finansiella mål ska uppnås genom att Feelgood ska etablera sig som det ledande hälsoföretaget på marknaden.

Moderbolaget

Bundet och fritt eget kapital

Eget kapital ska enligt svensk lag fördelas mellan icke utdelningsbara (bundna) respektive utdelningsbara (fria) medel. Moderbolagets resultat uppgick vid räkenskapsårets utgång till 21 138 tkr (5 273).

NOT 23 Räntebärande skulder

Villkor återbetalningstider och räntebetalningar

			2016-12-31		2015-12-31	
Räntebärande skulder, TKR	Räntesats, 31 dec	Valuta	Inom 1 år	1-5 år	Inom 1 år	1-5 år
Koncernen						
Checkräkningskredit	2,44%	SEK	37 630	-	46 385	-
Skulder finansiell leasing	2,0-3,0%	SEK	1 483	4 475	1 065	4 059
Ränta att betala ¹⁾		SEK	336	660	315	903
			39 449	5 135	47 765	4 962
Moderbolaget						
Checkräkningskredit	2,44%	SEK	2 814	-	5 791	-
Ränta att betala ¹⁾		SEK	-	-	-	-
			2 814	0	5 791	-

¹⁾ Ränta på checkräkningskrediten ingår ej.

Koncernen finansierar sin verksamhet främst via eget kapital, rörelsekrediter, banklån, finansiell och operationell leasing. Upplåningen hos kreditinstitut är räntebärande och till sin helhet till rörlig ränta. För mer information om företagets exponering för ränterisk hänvisas till not 33 *Finansiell riskhantering*. Bolaget har inte kapitaliserat någon ränta utan all kostandsförd ränta under året är också betald.

Förfallostruktur: Förfallostruktur avseende framtida avtalade räntebetalningar baserat på nuvarande räntenivåer och amorteringar.

NOT 24 Avsättning för pensioner och liknande förpliktelser

De pensionsplaner som finns inom Feelgood är ITP samt de stängda pensionsplanerna PSA och PA-KL. ITP inkluderar både förmånsbestämda och avgiftbestämda pensioner. Feelgood har förmånsbestämda pensionsåtaganden för de stängda pensionsplanerna PSA och PA-KL.

TKR	KONCERNEN	
	16-12-31	15-12-31
Summa kostnad för avgiftsbestämda planer	29 357	26 051
Löneskatt på pensionskostnader	7 122	6 320
Räntekostnad	180	252
Total kostnad för ersättningar efter avslutad anställning	36 658	32 623

Kostnaden redovisas bland personalkostnader förutom räntekostnader som rapporterats som finansiella kostnader.

Avstämning av nuvärdet av förmånsbestämda förpliktelser

TKR	KONCERNEN	
	16-12-31	15-12-31
Förmånsbestämda pensionsplaner		
Ingående balans nuvärde	18 732	19 062
Räntekostnad	180	252
Pensionsutbetalningar	-971	-976
Aktuariell vinst (-) förlust (+) ¹⁾	916	394
Utgående balans nuvärde av förmånsbestämda förpliktelser	18 857	18 732

¹⁾ Härav avser 1 077 tkr kostnader till följd av förändring av finansiella antaganden, 340 tkr erfarenhetsbaserad intäkter, och 179 tkr kostnad för särskild löneskatt. Föregående år avser förändring av finansiella antaganden och särskild löneskatt.

TKR	16-12-31	15-12-31
Aktuariella antaganden		
Diskonteringsränta %	2,00	2,80
Framtida löneökningar % ¹⁾	ET	ET
Inflation %	1,50	1,70
Avgångsintensitet % ¹⁾	ET	ET
Livslängdsantagande	FFFS 2007:31	FFFS 2007:31

¹⁾ Bolaget sätter inte av några ytterligare medel till pension i balansräkningen och tillkommande pensioner tryggs genom inbetalningar till Alecta. Med anledning därav är framtida löneökningar och avgångsintensitet ej tillämplig.

Tillkommande pensioner i ITP2 tryggs genom inbetalningar till Alecta.

Tryggande av ITP2 i Alecta klassificeras som en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. Planen redovisas som en avgiftsbestämd plan då tillgång till information saknas för att kunna redovisa planen som en förmånsbestämd plan. Alectas överskott i form av kollektiv konsolideringsnivå, beräknad enligt Alectas försäkringstekniska metoder och antaganden uppgår till 149 procent (153).

Koncernens andel av de sammanlagda avgifterna till planen uppgår till mindre än 0,01 procent. För 2017 förväntas avgifterna uppgå till 17 269 tkr.

Förväntade utbetalningar direkt från arbetsgivaren avseende förmånsbestämda pensionsplaner nästkommande år förväntas uppgå till 849 tkr.

Känslighetsanalys

En minskning av diskonteringsräntan med en halv procentenhet ökar pensionsförpliktelser till 20 051 tkr. En ökning av diskonteringsräntan med en halv procentenhet minskar pensionsförpliktelser till 17 728 tkr. Den genomsnittliga löptiden på pensionsförpliktelser, durationen, är cirka 10 år. Känslighetsanalysen utförs genom att ett aktuariellt antagande ändras medan de andra antagandena hålls oförändrade. Detta är en förenklad metod då de aktuariella antagandena vanligtvis är korrelerade.

NOT 25 Uppskjuten skatt

Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder är hänförliga till följande poster.

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Uppskjutna skattefordringar				
Outnyttjade underskottsavdrag	24 402	21 117	20 304	21 117
Temporära skillnader	103	43	-	-
Totalt	24 505	21 160	20 304	21 117

Underskottsavdrag

Koncernens underskottsavdrag uppgick per 31 december 2016 till 110,9 (138,9) mkr. Uppskjuten skattefordran om 24,4 mkr (21,1) har redovisats i koncernens balansräkning vilket motsvarar samtliga underskottsavdrag. Samtliga underskottsavdrag hänförs till Sverige och är utan tidsbegränsningar.

TKR	KONCERNEN	
	16-12-31	15-12-31
Uppskjuten skatteskuld		
Immateriella anläggningstillgångar	1 166	1 872
Avsättningar pensioner	778	591
Totalt	1 944	2 463

NOT 26 Likvida medel och utnyttjad checkräkningskredit

Tillgänglig likviditet

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Likvida medel	3 472	5 326	-	-
Outnyttjad beviljad checkräkningskredit	28 370	34 615	3 186	209
Totalt tillgänglig likviditet	31 842	39 941	3 186	209

Outnyttjad beviljad checkräkningskredit

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Beviljad checkräkningskredit	66 000	81 000	6 000	6 000
Utnyttjad checkräkningskredit	-37 630	-46 385	-2 814	-5 791
Totalt ej utnyttjad checkräkningskredit	28 370	34 615	3 186	209

Checkräkningskrediten är villkorad av ett covenantkrav vilket Feelgood per 31 december 2016 uppfyllde. Ställda säkerheter avseende checkräkningskrediten, se not 29.

NOT 27 Övriga skulder

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Förskott från kunder	1 492	925	-	-
Övriga skulder	19 734	19 352	875	3 870
Totalt	21 226	20 277	875	3 870

NOT 28 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Upplupna personalkostnader	17 728	20 594	713	400
Övriga upplupna kostnader	4 948	1 732	1 522	1 392
Förutbetalda intäkter	21 746	20 556	-	-
Totalt	44 422	42 882	2 235	1 792

NOT 29 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Ställda säkerheter

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
För beviljad checkräkningskredit				
Andelar i koncernföretag	130 455	134 265	188 154	188 154
Företagsinteckningar	72 000	72 000	6 000	6 000
Totalt	202 455	206 265	194 154	194 154

Pantsatta aktier i koncernbolag per 31 december 2016 avser Feelgood Företagshälsövård AB och Feelgood Sjukvård AB.

Eventalförpliktelser

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	16-12-31	15-12-31	16-12-31	15-12-31
Borgen till förmån för dotterbolag	-	-	33 956	40 594
Totalt	-	-	33 956	40 594

NOT 30 Resultat per aktie

Teckningsoptionsprogram

Under 2015 utgav Feelgood 2 400 000 teckningsoptioner där en (1) teckningsoption ger rätt att teckna en (1) aktie under perioden 4 juni till 15 juni 2018. Optionsprogrammet riktades till samtliga anställda inom Feelgood och tecknades till 44 procent av maximalt antal optioner i programmet. Bolagsledningen tecknade 1 310 000 teckningsoptioner motsvarande 54,6 procent av totalt emitterade optioner. Optionerna är utgivna till marknadsmässiga villkor och värderades enligt den så kallade Black & Scholes-modellen. Deltagarna i optionsprogrammet har erlagt en optionspremie kontant uppgående till 0,20 kr per teckningsoption och teckningskurs till vilken optionsinnehavarna kan teckna aktier fastställdes enligt villkoren beslutade vid årsstämman till 1,49 kr per aktie. Utnyttjandet av teckningsrätten är inte villkorad av fortsatt anställning. Om samtliga teckningsoptioner utnyttjas ökar aktiekapitalet med 3 000 000 kronor. Då de anställda har erlagt teckningsoptionernas verkliga värde omfattas inte optionsprogrammet av IFRS 2 – *Aktierelaterade ersättningar*. Den genomsnittliga aktiekursen under perioden 1 oktober till 31 december samt under perioden 1 januari till 31 december översteg teckningskursen vilket medförde att vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning uppgick till 104 811 349 st för fjärde kvartalet och för helåret 2016 till 104 254 280 st.

Värderingen av teckningsoptionen utgick från följande:

- Aktiepriset som lösenkursen beräknades på en teckningskurs om 120 procent av den genomsnittliga volymviktade betalkursen för bolagets aktier på Nasdaq Stockholm under perioden 15 maj till och med den 21 maj 2015. Den genomsnittliga kursen för perioden var 1,24 kr och teckningskursen beräknades till 1,49 kr.
- Teckningsoptionens löptid sträcker sig till den 15 juni 2018 och lösenperioden, då optionen kan utnyttjas för tecknade av aktie i bolaget, inträder mellan den 4 juni – 15 juni 2018.
- Vid beräkning av optionspremien har följande beräkning gjorts utifrån:
 - Den riskfria räntan har beräknats till 0 procent.
 - Volatiliteten har beräknats till 35 procent.
 - Utdelning har beräknats till 0 kr.

	FÖRE UTSPÄDNING		EFTER UTSPÄDNING	
	2016	2015	2016	2015
Resultat efter skatt per aktie, kr	0,26	0,26	-0,06	-0,06

Resultat per aktie före utspädning

Beräkningen av resultat per aktie har baserats på årets resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare uppgående till 26 231 tkr och ett vägt genomsnittligt antal aktier uppgående till 103 940 371.

Resultat per aktie efter utspädning

Beräkningen av resultat per aktie efter utspädning har baserats på årets resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare uppgående till 26 231 tkr och på ett vägt genomsnittligt antal aktier uppgående till 104 254 280. Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning har beräknats på följande sätt:

Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning:

Vägt genomsnittligt antal aktier under 2016 före utspädning 8 780 143	103 940 371
Effekt av utfärdade teckningsoptioner 2 400 000	313 909

Vägt genomsnittligt antal aktier under 2016 efter utspädning	104 254 280
---	--------------------

NOT 31

Transaktioner med närstående

Koncernbolag

Vid köp och försäljning mellan koncernbolag tillämpas affärs-mässiga villkor och marknadsprissättning.

Moderbolaget

Försäljningen till och inköp från koncernföretag 2016 uppgår till 17 050 tkr (19 081) respektive 1 363 tkr (1 434).

Närstående transaktioner

Närståenderrelationer med betydande inflytande innefattar Feelgoods styrelseledamöter och företagsledning, inklusive familjemedlemmar, samt företag där dessa personer har styrelseuppdrag eller positioner som ledande befattningshavare och/eller betydande aktie innehav.

Inga transaktioner med närstående finns under räkenskaps-året. Se vidare not 5.

NOT 32

Risk och känslighetsanalys

Feelgoods verksamhet och lönsamhet påverkas av en rad yttre och inre faktorer som är potentiella risker. Feelgood arbetar löpande med att identifiera, mäta och hantera dessa risker. Till de områden där koncernen är exponerad för risker kan bland annat räknas marknadsberoende, politiska, leverantörsberoende, kundberoende, finansiella risker och risken för dataavbrott. Finansiell riskhantering beskrivs i not 33.

Marknadsberoende risker

Makroekonomiska faktorer som efterfråge- och konjunkturutveckling påverkar Feelgood.

Feelgood konkurrerar med den traditionella företagshälsovården, konsultföretag inom friskvården, privatmottagningar och motionsanläggningar. Marknaden är fragmenterad med många mindre aktörer. De låga etableringshindren inom branschen utgör huvudorsaken till att det förekommer hård prispress i branschen och därigenom låg lönsamhetsutveckling. Det ställer höga krav på Feelgoods förmåga till effektivisering. Förändrad konkurrenssituation påverkar både försäljningsvolymen och vinstmarginaler.

Feelgood har idag ramavtal med flera större koncernföretag och organisationer, vilket säkrar en del av koncernens omsättning och skapar förutsättningar för långsiktiga relationer.

Politiska risker

Hälso- och sjukvårdsområdet är till stor del offentligt finansierat. Därav följer att marknaden aktörer är beroende av politiska beslut. Detta medför osäkerhet om vilka förutsättningar som långsiktigt kommer att gälla. De förändringar av förmånsbeskattning gällande träning och hälsovård som har skett samt ambitionerna i regeringens åtgärdsprogram mot ohälsa påverkar Feelgoods möjligheter positivt. Förändrade regler för sjukskrivningar har både negativa och positiva effekter. Sammantaget kan sägas att den politiska debatt som pågår påverkar Feelgood i positiv riktning. Feelgoods politiska riskexponering är förhållandevis låg tack vare att absoluta majoriteten av omsättningen kommer från privatfinansierad verksamhet. Dock kan förändrade regler kring sjukvård och företagshälsovård få större kortsiktiga konsekvenser. Här avses regelverken som omger läkare och sjukgymnaster som innehar fri etableringsrätt och kan debitera landstingen för läkarvård och sjukgymnastersättning. Även förändringar och framför allt neddragningar inom kommuner och landsting kan påverka Feelgood genom minskande beställningar från sjukvårdshuvudmannen i form av framtida lägre vårdavtal.

Leverantörsberoende risker

Dessa utgörs framför allt av ett flertal olika hyresavtal som avser lokaler. Större förändringar av väsentliga hyresvillkor kan ha en stor påverkan på Feelgoods lönsamhet. Det ställer krav på ledningen att löpande utvärdera och omförhandla dessa avtal.

Kundberoende risker

Feelgood har ett mycket stort antal kunder med varierande storlek. Största kundens inköp från Feelgood uppgick till cirka 25,1 mkr (18,2). Större förändringar i efterfrågan från de största kunderna har en stor påverkan på Feelgoods lönsamhet. Vad gäller kreditrisker, se not 33 *Finansiella riskhantering, Kreditrisker*.

Medarbetare

Feelgood konkurrerar om yrkesgrupper som är attraktiva inom branschen, både hos konkurrenter, egenföretagare och den offentliga sjukvården. Detta ställer krav på ledningen att skapa arbetsplatser som kan attrahera kompetent personal. För att begränsa risken för avhopp och samtidigt attrahera nya medarbetare strävar därför Feelgood efter att, förutom marknadsmässig lönesättning, också kunna erbjuda en stimulerande och utvecklande arbetsmiljö.

Dataintrång och dataavbrott

Risker för dataintrång och stöld av databaser motverkas genom att vid varje tid utnyttjade senaste fysiska och programmässiga skydd som finns tillgängliga. Risker för dataavbrott hanteras genom så kallad spegling av lagrad information och avbrottsfri elförsörjning.

Tvister

Feelgood är inte part i någon väsentlig tvist, rättegång eller skiljeförfarande. Inte heller i övrigt föreligger kända omständigheter som kan förväntas leda till tvist och som bedöms skulle kunna skada Feelgoods ställning i icke oväsentlig grad.

Känslighetsanalys

De risker som beskrivits ovan kan resultera i antingen lägre intäkter eller ökade kostnader för Feelgood. I tabellen nedan har en beräkning gjorts av hur Feelgoods resultat före skatt under 2016 påverkas av ett antal större intäkt- och kostnadsposter samt förändrade finansiella förutsättningar. De redovisade effekterna ska ses som en indikation på en isolerad förändring. Om flera faktorer avviker samtidigt kan resultatpåverkan förändras.

Förändrings- variabel	Förändring	Resultat	Resultat
		före skatt 2016, mkr	före skatt 2015, mkr
Nettoomsättning	+/-1 %	6,3	5,7
Hyreskostnader	+/-1 %	0,5	0,5
Lönekostnader	+/-1 %	2,3	2,3
Marknadsräntor	+/-1 %-enhet	0,4	0,5

NOT 33 Finansiell riskhantering

Feelgood har en central ekonomifunktion som ansvarar för att reducera de finansiella riskerna och utföra de löpande finansiella transaktionerna. De finansiella instrument som hanteras består av bankkrediter samt kort- och långfristiga lån. Feelgood har även finansiella instrument direkt kopplade till koncernens verksamhet såsom kundfordringar och leverantörsskulder.

Koncernen är i sin verksamhet utsatt för finansiella risker som kan ge fluktuationer i resultat och kassaflöde. Dessa risker är huvudsakligen finansieringsrisk, kreditrisk, likviditetsrisk och ränterisk. Därutöver finns risker för egendom och ansvar som är försäkringsbara. En sammanfattning av koncernens principer anges nedan.

Finansieringsrisk

Finansieringsrisk avser risk att bolaget får ett för stort lånebehov i ett läge med ansträngd kreditmarknad. Feelgood arbetar aktivt med att säkerställa att alla bekräftade bankkreditlöften finns tillgängliga.

Feelgood jobbar löpande med att upprätthålla en god betalningsberedskap samt en balanserad belåning.

Kreditrisk

Kreditrisk definieras som risken att en motpart i en transaktion inte kan fullfölja sina åtaganden. För Feelgood utgörs denna risk primärt av kundfordringarna. Bolagets utestående krediter till de större kunderna uppgår till väsentliga belopp. Den största enskilda kundens saldo i koncernens kundreskontror uppgick till 4,7 mkr (3,6) per den 31 december 2016. Skulle en av koncernens större kunder hamna på obestånd eller få andra betalningssvårigheter kan Feelgood åsamkas väsentlig ekonomisk skada. För att minska riskerna för sådana händelser reglerar koncernens kreditpolicy beslutsordning för kreditengagemang, kreditbevakning, påminnelserutiner och rapportering. Kundfordringarna övervakas löpande för att begränsa riskexponeringen. Kredittiden är normalt 30 dagar. Det görs löpande avstämningar av storleken av reserv för befarade kundförluster. Kundförlusterna i relation till koncernens nettoomsättning uppgick 5,6 promille (12,6). Per den 31 december 2016 uppgick kundfordringarna till 75,6 mkr (64,2) varav 3,9 mkr (4,0) var förfallna. Feelgood har ingen kund som överstiger tio procent av Feelgoods totala nettoomsättning.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk definieras som risken att ej kunna genomföra löpande betalningar som ett resultat av otillräcklig likviditet eller svårigheter att få extern finansiering. Risken hanteras genom likviditetsplanering och checkräkningskredit.

Ränterisk

Ränterisken definieras som risken att förändringar i marknadsräntor som påverkar kassaflödet och resultatet. Koncernens finansieringskällor utgörs av eget kapital, checkräkningskredit, operationell leasing och likvida medel. Den huvudsakliga ränterisken uppkommer av koncernens långfristiga upplåning samt nyttjande av rörelsekrediter vilka medför att koncernen exponeras för förändringar i räntenivåerna. Förändringar i räntenivån har en direkt inverkan på Feelgoods räntenetto, men det förekommer även en indirekt påverkan på koncernens rörelseresultat genom räntenivåns påverkan på övriga poster i resultaträkningen. Koncernens finansiering är i sin helhet till rörlig ränta. Det är Feelgoods uppfattning att rörlig ränta leder till lägre lånekostnad över tiden. För känslighetsanalys av marknadsräntor se not 32.

Försäkringsbara risker

Moderbolaget hanterar försäkringsskyddet för hela koncernen förutom personförsäkringar och fordonsförsäkringar som hanteras av respektive arbetsgivare. Mot traditionella försäkringsbara risker såsom avbrott, brand, stöld, ansvar och liknande bedöms koncernen ha ett tillfredsställande skydd genom de försäkringar som tecknats.

NOT 34

Viktiga redovisningsfrågor samt uppskattningar och bedömningar

För att upprätta redovisningen gör företagsledningen och styrelsen uppskattningar och bedömningar som påverkar i bokslutet redovisade tillgångs- och skuldposter respektive intäkt- och kostnadsposter samt annan lämnad information. Verkligt utfall kan skilja sig från dessa bedömningar. Effekten av ändringar i uppskattningar och bedömningar redovisas i resultaträkningen för den perioden under vilken ändringarna genomförs och med oförändrad klassificering av dessa poster.

Nedskrivningsprövning av goodwill

Vid bedömning av kassagenererande enheters återvinningsvärde för bedömning av eventuellt nedskrivningsbehov av goodwill, har flera antaganden om framtida förhållanden och uppskattningar av variabler gjorts. En redogörelse av dessa återfinns i not 14, *Goodwill*. Ändringar av dessa antaganden och uppskattningar skulle kunna ha en väsentlig effekt på värdet av goodwill.

Uppskjutna skattefordringar

Uppskjutna skattefordringar i avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det bedöms som sannolikt att dessa kommer att medföra lägre skattutbetalningar i framtiden. Vid dessa bedömningar har flera antaganden om framtida förhållanden och uppskattningar av variabler gjorts, där den viktigaste är bedömningen om enheternas framtida vinstgenerering.

NOT 35

Händelser efter räkenskapsårets utgång

Den 23 mars 2017 förvärvade Feelgood Helsa Företagshälsovård Östersund AB, Helsa Specialistvård Östersund AB samt Helsa Företagshälsovård Sverige AB:s kundavtal i Norrköping. De två verksamheterna i Östersund omsätter tillsammans ca 30 mkr per år och hade 24 medarbetare. Förvärvet är en del av Feelgoods tillväxtstrategi och genomförs genom att Feelgood förvärvar samtliga aktier i de två bolagen. Helsa var innan förvärvet samarbetspartner till Feelgood och leverantör till flera av bolagets kunder. Genom förvärvet vidareutvecklar Feelgood samarbete och stärker bolagets närvaro i Region Norr samt i Norrköping. Tillträde skedde 3 april 2017.

Under februari 2017 kom Feelgood och Danske Bank överens om nya särskilda villkor avseende garantier. I och med detta återlämnade Danske Bank samtliga pantsatta aktier som funnits i bankens förvar. De pantsatt aktierna som återlämnades var aktierna i koncernföretagen Feelgood Företagshälsovård AB och Feelgood Sjukvård AB. Feelgood har därmed inga aktier i koncernen som är pantsatta.

NOT 36

Förslag till vinstdisposition

Till förfogande för moderbolagets årsstämma står:

2016

Överkursfond	10 834 000 kr
Balanserade vinstmedel	22 819 620 kr
Årets resultat	21 137 637 kr

Summa 54 791 257 kr

Styrelsen föreslår att en utdelning till aktieägarna om 5 197 019 kr, vilket motsvarar 0,05 kr per aktie och att resterande till förfogande stående medel balanseras i ny räkning enligt följande:

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras enligt följande:

2016

Till aktieägarna utdelas	5 197 019 kr
Till nästa år balanseras	49 594 238 kr

Summa 54 791 257 kr

Antalet aktier uppgick per den 31 december 2016 till 103 940 371.

De totala beloppen som föreslås delas ut samt som föreslås överföras till ny räkning har beräknats på samtliga 103 940 371 utestående aktier per den 31 december 2016. Som avstämningsdag för utdelning föreslås den 26 maj 2017. Sista dag för handel med Feelgoods aktier med rätt till utdelning blir därmed den 24 maj 2017. Beslutar årsstämman enligt styrelsens förslag, beräknas utdelningen komma att utbetalas genom Euroclears försorg den 31 maj 2017.

Den verksamhet som bedrivs i moderbolaget och koncernen medför inte risker utöver vad som förekommer eller kan antas förekomma i branschen eller de risker som är förenade med bedrivande av näringsverksamhet. Styrelsen har beaktat moderbolagets och koncernens konsolideringsbehov genom en allsidig bedömning av moderbolagets och koncernens ekonomiska ställning och moderbolagets och koncernens möjligheter att på sikt infria sina åtaganden. Moderbolagets och koncernens ekonomiska ställning ger inte upphov till annan bedömning än att moderbolaget och koncernen kan fortsätta sin verksamhet och förväntas fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt samt ha förmåga att göra de investeringar som är nödvändiga. Styrelsens bedömning är att storleken på det egna kapitalet, även efter föreslagen utdelning, står i rimlig proportion till omfattningen på moderbolagets och koncernens verksamhet samt de risker som är förenade med verksamhetens bedrivande. Det är styrelsens bedömning att föreslagen utdelning är försvarlig med hänsyn till de krav som verksamhetens och koncernverksamhetens art, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital liksom på moderbolagets och koncernens konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsens och verkställande direktörens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 20 april 2017

Göran Hägglund
Styrelseordförande

Christoffer Lundström
Styrelseledamot

Jörgen Månsson
Styrelseledamot

Eric Norlander
Styrelseledamot

Bengt Stillström
Styrelseledamot

Karin Wallin
Styrelseledamot

Rasmus Behrens
Styrelseledamot
Arbetstagarrepresentant

Joachim Morath
Verkställande direktör och Koncernchef

Vår revisionsberättelse har avgivits 20 april 2017.

Ernst & Young AB

Magnus Fagerstedt
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Feelgood Svenska AB (publ), org nr 556511-2058

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Feelgood Svenska AB (publ) för år 2016. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 26-76 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2016 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2016 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Förvaltningsberättelsen och bolagsstyrningsrapporten är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar, och bolagsstyrningsrapporten är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt rapport över totalresultat och rapport över finansiell ställning för koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Särskilt betydelsefulla områden (1) Goodwill

Goodwill redovisas till 125 Mkr i rapport över finansiell ställning för koncernen per 31 december 2016. Bolaget prövar minst årligen och vid indikation på värdenedgång att redovisade värden inte överstiger beräknade återvinningsvärden för dessa tillgångar. Återvinningsvärdena fastställs genom en nuvärdesberäkning av framtida kassaflöden per kassaflödesgenererande enhet och baseras på förväntat utfall av ett antal faktorer som grundas på bolagets affärsplaner och prognoser.

Bedömningar av de antaganden som bolaget gjort för bedömning av återvinningsvärdet såsom framtida kassaflöden, tillväxt och diskonteringsränta skulle dock kunna leda till att nedskrivningsbehov uppstår. Med anledning av ovan har redovisningen av goodwill ansetts vara ett särskilt betydelsefullt område i revisionen. Redovisningsprinciper för goodwill framgår av not 1, en beskrivning av nedskrivningstestet framgår av not 14 och av not 34 *Viktiga redovisningsfrågor samt uppskattningar och bedömningar*.

I vår revision har vi utvärderat och granskat bolagets process för att upprätta nedskrivningstest, bland annat genom att utvärdera tidigare träffsäkerhet i prognoser och antaganden. Vi har också gjort jämförelser mot andra företag och branscher för att utvärdera rimligheten i bedömda framtida kassaflöden och tillväxtantaganden. Vi har även granskat hur kassagenererande enheter identifierats mot fastställda kriterier och jämfört med hur bolaget internt följer upp goodwill. Vi har med stöd av våra värderingsspecialister granskat bolagets modell och metod för att genomföra nedskrivningstest och har

utvärderat bolagets egna känslighetsanalyser matematiskt, samt genomfört känslighetsanalyser av nyckelantaganden och möjliga påverkansfaktorer. Med stöd av våra värderingsspecialister har vi också granskat marknadsmässigheten i antaganden om diskonteringsränta och långsiktig tillväxt. Vi har bedömt huruvida lämnade upplysningar i årsredovisningen är ändamålsenliga och tillräckliga i enlighet med de regelverk bolaget har att anpassa sig efter.

Särskilt betydelsefulla områden (2) Uppskjuten skattefordran

Det finns väsentliga koncernmässiga skatteunderskott i koncernen som totalt uppgår till 111 mkr per den 31 december 2016 vilket motsvarar 24 mkr i uppskjutna skattefordringar. Bolaget redovisar i rapport över finansiell ställning för koncernen per 31 december 2016 24 mkr i uppskjuten skattefordran kopplat till skatteunderskott. Bolaget gör bedömningar huruvida det är sannolikt att uppskjutna skattefordringar kommer att kunna utnyttjas inom en rimlig framtid. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras om det inte bedöms som sannolikt att de kan utnyttjas. Värderingsprocessen är komplex och baseras i hög grad på bolagets bedömningar och antaganden, varför redovisningen av uppskjuten skatt har ansetts vara ett särskilt betydelsefullt område i revisionen.

Vid bolagets bedömningar har flera antaganden om framtida förhållanden och uppskattningar av variabler gjorts, där den viktigaste är bedömningen om enheternas framtida vinstgenerering, något som framgår av not 34 *Viktiga redovisningsfrågor samt uppskattningar och bedömningar*.

I vår revision har vi utvärderat bolagets process för att bedöma huruvida den uppskjutna skattefordran kommer att kunna utnyttjas inom en rimlig framtid samt huruvida uppbokat belopp är rimligt med bakgrund till bolagets prognoser för kommande år. I vår granskning har vi även utvärderat tidigare träffsäkerhet i prognoser och antaganden kopplat till uppskjuten skattefordran. Vi har bedömt huruvida lämnade upplysningar i årsredovisningen är ändamålsenliga och tillräckliga i enlighet med de regelverk bolaget har att anpassa sig efter.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-25 och 80-82. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan

att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga

med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt

tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och concernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan eller när, i ytterst sällsynta fall, vi bedömer att en fråga inte ska kommuniceras i revisionsberättelsen på grund av att de negativa konsekvenserna av att göra det rimligen skulle väntas vara större än allmänintresset av denna kommunikation.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av Feelgood Svenska AB (publ) för år 2016 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i

Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättnings-skyldighet mot bolaget.
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättnings-skyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den 20 april 2017

Ernst & Young AB

Magnus Fagerstedt
Auktoriserad revisor

Årsstämma

Feelgood Svenska AB (publ) kommer att hålla årsstämma på Garnisonen Konferens, Karlavägen 100 i Stockholm tisdagen den 23 maj 2017 kl. 13.00.

Anmälan att delta i årsstämma

Anmälan kan göras till Feelgood Svenska AB, Årsstämma, Box 10111, 100 55 Stockholm. Anmälan kan också göras till Josephine Ohlén via e-post: bolagsstamma@feelgood.se. Vid anmälan skall aktieägare uppge namn, person-/organisationsnummer, adress och telefonnummer dagtid, registrerat aktieinnehav samt antal (ett eller högst två) biträden. För aktieägare som företräds genom ombud skall fullmakt och övriga behörighetshandlingar, för att underlätta inpassering vid stämman, biläggas anmälan.

Deltagande i årsstämman

Aktieägare som vill delta i årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB (tidigare VPC AB) ("Euroclear") förda aktieboken, dels anmäla sig till bolaget senast onsdagen den 17 maj. För aktieägare som företräds genom ombud ska fullmakt och övriga behörighetshandlingar biläggas anmälan för att underlätta inpassering vid stämman.

Förvaltarregistrerade aktier

För att äga rätt att delta i årsstämman måste aktieägare som har sina aktier förvaltarregistrerade genom banks notariatavdelning eller annan förvaltare, begära att tillfälligt vara införd i aktieboken hos Euroclear onsdagen den 17 maj 2017. Aktieägaren måste underlätta förvaltaren härom i god tid före denna dag.

Kallelse till årsstämma

Kallelse till årsstämman sker via bolagets hemsida www.feelgood.se och genom annonsering i Post- och Inrikes Tidningar där tidpunkt och dagordning för årsstämman framgår. Upplysning om att kallelse har skett ska ske genom annonsering i Dagens Nyheter.

Kontaktuppgifter

Feelgood Huvudkontor

Banérgatan 16
08-545 810 00

Feelgood Alingsås

Stråhles Allé
0322-66 59 00

Feelgood Bollnäs

Långgatan 11
0278-172 10

Feelgood Borås

Åsboholmsgatan 6
033-20 90 30

Feelgood Edsbyn

Långgatan 15
0278-172 10

Feelgood Gävle

Lantmäterigatan 2
026-66 33 90

Feelgood Göteborg City

Otterhällegatan 2
031-727 67 00

Feelgood Hallsberg

Östra Storgatan 1
0582-888 00

Feelgood Helsingborg

Järnvägsgränd 35
042-26 63 70

Feelgood Härnösand

Tullportsgatan 2
060-64 45 00

Feelgood Jönköping

Östra Storgatan 67
036-34 23 40

Feelgood Karlskoga

Brukstorget 4
0586-676 00

Feelgood Katrineholm

Mejerigatan 11
0150-48 93 30

Feelgood Klippan

N Skolgatan 2
0435-144 75

Feelgood Kristinedal

Byfogdegatan 4
031-337 33 60

Feelgood Kumla

Mastgatan 2C
019-58 75 00

Feelgood Landskrona

Skollallén 15 B
042-26 63 70

Feelgood Laxå

Casselgatan 6
0584-120 25

Feelgood Linköping

Storgatan 9A
013-37 77 30

Feelgood Lund

Gustavshemsvägen 1C
046-16 56 60

Feelgood Malmö

Hans Michelsensgatan 9
040-10 28 70

Feelgood Motala

Strandvägen 2
013-37 77 30

Feelgood Nordmaling

Åsgatan 4
090-17 63 60

Feelgood Norrköping

Bråddgatan 11
011-21 33 90

Feelgood Nyköping

Östra Storgatan 5
0155-21 12 55

Feelgood Olofström

Vällaregatan 30
0454-333 30

Feelgood Perstorp

Perstorp Industripark
0435-387 10

Feelgood Rundvik

Strandvägen 57
0930-305 16

Feelgood Skellefteå

Lagergatan 1B
0910-72 09 20

Feelgood Skövde

Rådhusgatan 6
0500-49 95 90

Feelgood Stockholm City

Grev Turegatan 34
08-676 82 00

Feelgood Stockholm Huddinge

Huddinge Stationsväg 5, plan 4
08-505 797 60

Feelgood Stockholm Kista

Kistagången 12
08-586 156 30

Feelgood Stockholm Mariefik

Årstaängsvägen 17
08-556 307 00

Feelgood Stockholm Solna

Smidesvägen 10-12
08-564 844 00

Feelgood Sundsvall

Bankgatan 15
060-64 45 00

Feelgood Söderhamn

Växelgatan 8B
0278-172 10

Feelgood Tannefors

Ensbövägen 8 Hus 450
013-18 45 16

Feelgood Torslanda

Personalvägen 19
031-325 42 42

Feelgood Uddevalla

Kasenabbevägen 11B
0522-997 70

Feelgood Umeå

Slöjdgatan 2
090-17 63 60

Feelgood Umeå Tvistevägen

Tvistevägen 47 B
090-17 63 80

Feelgood Uppsala

Kungsängsvägen 29
018 - 418 80 10

Feelgood Vännäs

Södra Drottninggatan 2
0935-390 40

Feelgood Västerås

Munkgatan 20B
021-41 90 50

Feelgood Örebro

Radiatorvägen 17
019-603 61 00



Feelgoods huvudkontor

Besöksadress: Garnisonen, Banérgatan 16

Postadress: Box 10111, 100 55 Stockholm

Tel: 08-545 810 00

www.feelgood.se