

# FEELGOOD

## Allmänna Villkor - Företagshälsovård

Dessa allmänna villkor "Allmänna Villkor" ska äga tillämpning vid Feelgood tillhandahållande av företagshälsovård till Kunden enligt vad som närmare framgår av Avtalet. Dessa Allmänna Villkor utgör en bilaga till Avtalet och ska tillämpas om inte annat skriftligen avtalats mellan Feelgood och Kunden.

### 1. Feelgoods åtaganden

- 1.1. Feelgood åtar sig att utföra de Tjänster som framgår av *Bilaga 1 - Tjänstprislista* i enlighet med bestämmelserna i Avtalet och dessa Allmänna Villkor.
- 1.2. Feelgood leder och detaljplanerar utförandet av Tjänsterna i samråd med Kunden. Feelgood ska använda den personal Feelgood bedömer lämplig för Tjänsternas genomförande. Redovisning och dokumentation av Tjänsterna utförs enligt Parternas överenskommelse. Feelgood svarar för att Tjänsterna utförs enligt god yrkessed samt enligt de etiska riktlinjer som omfattar samtliga medarbetare inom Feelgood.
- 1.3. Feelgood har inget åtagande att utföra Tjänster på Kundens begäran där utförandet inte är förenligt med lag eller med eventuellt medicinskt omhändertagande enligt hälso- och sjukvårdslagen.

### 2. Kundens åtaganden

- 2.1. Kunden ska kostnadsfritt tillhandahålla Feelgood korrekt och fullständig information och underlag som erfordras för Tjänsternas genomförande och aktivt verka för fullgörandet av Tjänsterna enligt Avtalet. Denna information ska bl.a. innehålla Kundens anställda som omfattas av Tjänsterna och annan information som möjliggör bästa service från Feelgood.
- 2.2. Uppgifter enligt punkt 2.1 ska lämnas i enlighet med Feelgoods vid var tid gällande standardmallar som Feelgood tillhandahåller i filformat. Feelgood kan åta sig att anpassa Kundens information till Feelgoods mallar, mot ersättning enligt gängse timtaxa.
- 2.3. Kunden ska lämna Feelgood tillgång till de lokaler, den information och det underlag som är erforderligt för Tjänsternas genomförande och i övrigt utföra överenskomna åtgärder.
- 2.4. Kunden åtar sig att förutom vid avtalstecknandet, även under Avtalets giltighetstid, en månad före varje halvårskifte förse Feelgood med uppdaterad information enligt punkt 2.1.
- 2.5. Om Tjänsterna inte ska utföras i Feelgoods lokaler ska Kunden kostnadsfritt tillhandahålla Feelgood lokaler för utförande av Tjänsterna. Kunden ska tillsammans med Feelgood tillse att lokalerna är lämpliga för utförande av Tjänsterna.
- 2.6. Med hänvisning till 9.2 nedan, som avser Feelgoods förpliktelser till individuella värdtagare, åtar sig Kunden att endast erbjuda nyttjande av Tjänsterna till de medarbetare som tillåter att information om Tjänsternas art och medarbetarens personnummer lämnas ut på fakturaspecifikation. Med Tjänsternas art menas vilken typ av Tjänst som har utförts t.ex. samtalsstöd, funktionsbedömning, konsultation efterhjälpande m.m. och inte innehållet i Tjänsterna. Tystnadsplikten rörande Tjänsternas närmare innehåll är absolut och regleras i Lag om yrkesverksamhet på hälso- och sjukvårdens område i "Patientsäkerhetslagen" (SFS 2010:659) vilken Feelgood följer.

### 3. Sammanställning av statistik

Sammanställning och redovisning av statistik och annan information sker enligt överenskommelse mellan Feelgood och Kunden. Feelgood kan även tillhandahålla Rapporter till Kunden. Om inte något annat skriftligen avtalats mellan Parterna, äger Feelgood rätt till ersättning för Rapporterna (och för rapportering av statistik, utöver standardstatistik), enligt gängse timtaxa.

### 4. Ersättning

- 4.1. Ersättning för Tjänsterna utgår enligt Avtalets *Bilaga 1 - Tjänstprislista*. Till avtalad ersättning tillkommer lagstadgad mervärdesskatt för den del som är skattepliktig.
- 4.2. Debitering av Tjänsterna sker antingen med fast pris per Tjänst eller på löpande räkning per påbörjad halvtimme, i enlighet med vad som anges i gällande Tjänstprislista dock, med undantag för telefonrådgivning som debiteras för varje påbörjad femtonminutersperiod. När priset är angivet på löpande räkning är minsta debitering en halvtimme och sedan debiteras ytterligare en halvtimme per påbörjad 30 minutersperiod. En rådgivning som pågår 40 minuter debiteras således som två halvtimmar.
- 4.3. Vid resor i samband med Tjänsterna tillkommer ersättning för restid med 100 % enligt *Bilaga 1 - Tjänstprislista* och full ersättning för faktiska reskostnader. Särskild ersättning utgår också för transportkostnad, tolkkostnad, laboratorianalys, röntgen, vaccin och andra externa kostnader.
- 4.4. Övriga kostnader som uppkommer i samband med Tjänsternas utförande debiteras i enlighet med vad som härom anges i gällande Tjänstprislista till Avtalet.
- 4.5. Om inte annat överenskommit utförs Tjänsterna mellan kl. 08.00-

17.00 på helgfria vardagar samt mellan 08.00-12.00 dag före röd dag. Om Tjänster skall utföras annan tid ska ersättning utgå enligt offert/beställning eller annan överenskommelse mellan Parterna. Vid akuta beställningar av Tjänster, som ska utföras samma dag eller närmast nästkommande arbetsdag, får Feelgood debitera Kunden med 100 % påslag på ordinarie pris enligt *Bilaga 1 - Tjänstprislista*. Under semesterperioder (mellan 15 juni och 15 augusti samt i samband med jul och nyår) gäller begränsade öppettider vilket även kan innebära att vissa av Feelgoods lokaler är stängda under hela eller delar av semesterperioden. Feelgood äger rätt att årligen justera priserna i *Bilaga 1 - Tjänstprislista* enligt Statistiska Centralbyråns ("SCB") index benämnt Arbetskostnadsindex för arbetare och tjänstemän - inom privat sektor (AKI) SNI 2007, p-s. Prisjusteringen ska börja gälla den 1 januari varje år. Referensmånad ska vara juni månad, innebärande att jämförelse första gången ska ske mellan ovan angivet index för juni månad året innan Avtalets undertecknande och index för juni månad året för Avtalets undertecknande osv. Justering ska ske enligt SCBs preliminära indexvärden. Om SCB upphör att publicera AKI förbehåller sig Feelgood rätten att kunna åberopa likvärdigt index.

- 4.6. Prisförändringar på grund av avtal mellan arbetsmarknadens parter, fördyring av material, transporter, skatter, ålägganden enligt lag eller myndighet, höjda avgifter för försäkringsskydd, ger Feelgood rätt att under avtalsperioden i motsvarande mån höja priset för Tjänsterna under Avtalet. Motsvarande gäller kostnadsökning som sker under tiden mellan anbud-/offertgivning och Avtalets ingående. Feelgood äger därmed rätt att från den dag kostnadsändringen inträder justera priset med samma procentsats som Feelgoods kostnader ökat.
- 4.7. Kunden är solidariskt ansvarig för alla delar i Avtalet för de enheter, avdelningar, dotterbolag samt andra personer eller bolag som har rätt att beställa och nyttja Tjänsterna.

### 5. Avbokningsregler

- 5.1. Kunden får avboka Fastpris Tjänster fram till och med trettio (30) kalenderdagar före det första av de inbokade tillfällena eller beslutat startdatum. Feelgood har rätt att debitera Kunden halva den avtalade ersättningen om avbokning sker mindre än trettio (30) kalenderdagar innan det första tillfället. Avbokning som sker mindre än fjorton (14) kalenderdagar före det första tillfället ger Feelgood rätt att debitera full ersättning.
- 5.2. För övriga Tjänster, får Kunden avboka en beställd Tjänst fram till och med 48 timmar, beräknat utifrån helgfria vardagar, före Tjänstens planerade utförande. Vid avbokning av Tjänst senare än 48 timmar, eller om den anställda uteblir från avtalat besök, äger Feelgood rätt till full ersättning från Kunden för beställd Tjänst. Motsvarande gäller för tjänster under Abonnemang. Debiterad ersättning, för avbokning senare än 48 timmar innan bokad Tjänst eller för uteblivet besök, är att betrakta som skad ersättning, varför ingen mervärdesskatt utgår på detta belopp.
- 5.3. Även om avbokning sker äger Feelgood rätt till ersättning för faktiska kostnader och utlägg som Feelgood tagit innan avbokning sker.

### 6. Betalning

- 6.1. Betalning ska vara Feelgood tillhanda trettio (30) kalenderdagar från fakturadatum. Vid försenad betalning utgår ränta enligt räntelagen (1975:635) samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.
- 6.2. Om Kunden har en avtalad kreditgräns med Feelgood och Kundens skuld till Feelgood överstiger denna kreditgräns får Feelgood mellan ordinarie fakturatillfälle begära betalning omgående av det överskjutande beloppet. Kreditgränsen kan ändras om det framstår som motiverat efter särskild kreditprövning.
- 6.3. Kunden får inte innehålla betalning för en hel faktura vid eventuell delkreditering. Vid delkreditering ska ostridigt fakturabelopp betalas på ordinarie förfallodatum.
- 6.4. För det fall Kunden är i dröjsmål i betalning mer än trettio (30) kalenderdagar, får Feelgood avbryta pågående leveranser tills dess att full betalning erlagts. Vidare äger Feelgood att med omedelbar verkan säga upp Avtalet och slutfakturerar Kunden.

### 7. Underleverantörer och utbyte av personal

- 7.1. Feelgood äger rätt att utföra hela eller delar av Tjänsterna genom konsulter eller annat bolag inom Feelgoodkoncernen. Feelgood har rätt till ersättning för arbete som anlitat konsult utfört som om arbetet utförts av Feelgood. Ersättningen för Tjänsterna utförda enligt Avtalet, kan faktureras av Feelgood eller av annat bolag inom Feelgoodkoncernen. Feelgood äger vidare rätt att byta ut personal, givet att kvaliteten bibehålls.
- 7.2. Feelgood äger rätt att låta fristående underleverantörer utföra Tjänster enligt detta Avtal. Sådan fristående underleverantör ansvarar ensamt för de av dem levererade tjänsterna så som en extern rådgivare.

8. **Personuppgifter**
- 8.1. Vardera Part är ansvarig för att den behandling av personuppgifter som respektive Part utför i egenskap av personuppgiftsansvarig sker i enlighet med vad som gäller enligt dataskyddslagstiftning. Detta innebär exempelvis att Kunden ansvarar för att personuppgifter som överförs till Feelgood är uppdaterade, korrekta och att det finns laglig grund för överföringen.
- 8.2. För behandling av personuppgifter som Feelgood utför i egenskap av värdgivare är Feelgood personuppgiftsansvarig.
- 8.3. För behandling av personuppgifter som Feelgood utför i egenskap av personuppgiftsbiträde till Kunden ska villkoren regleras av ett personuppgiftsbiträdesavtal.
9. **Sekretess och tystnadsplikt**
- 9.1. Vardera Parten förbinder sig att, under Avtalets giltighetstid samt därefter utan begränsning i tid, iakttaga sekretess och inte utan den andra Partens medgivande till annan avslöja information som är sekretessbelagd i offentlig/privat hälso- och sjukvård, företags- eller affärshemlighet eller information som i övrigt är att betrakta som information av konfidentiell natur som Part har erhållit från den andra Parten eller i övrigt framkommit i samband med Avtalet ("Konfidentiell Information"). Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som Part kan visa har blivit känd för denne på annat sätt än genom Avtalet eller som är allmänt känd. Part förbinder sig att släppa anställd personal och tredje partsrepresentanter, underleverantörer etc. som får tillgång till Konfidentiell Information att iaktta motsvarande sekretess.
- 9.2. Feelgood åtar sig att följa alla specifika krav som ställs på värdgivare genom lagar och förordningar däribland att iaktta de krav på tystnadsplikt samt hantering och arkivering av patientjournaler. Feelgood är följaktligen förpliktad att följa individens önskemål om utlämning av information eller vägran därav. Kunden ska därför informera individen om Kundens krav på information i fakturaspecifikationen innan Tjänsterna kan tillhandahållas.
10. **Ansvar och försäkring**
- 10.1. Feelgood ansvarar endast för skador som uppkommit till följd av fel eller försummelse av Feelgood eller Feelgoods personal eller av konsult för vilken Feelgood svarar. Feelgood ansvarar inte för skador som uppkommit vid Tjänster utförda av fristående underleverantörer. Feelgoods ansvar är begränsat till ersättning för direkt skada. Inte i något fall ansvarar Feelgood för indirekt skada eller för förlust av data.
- 10.2. Feelgood ska teckna och under avtalstiden upprätthålla erforderlig ansvarsförsäkring inklusive eventuell patientförsäkring.
- 10.3. Ersättningen för skada är, såvida inte annat följer av tvingande tillämplig lag, begränsat till det högsta av (i) tio (10) prisbasbelopp och (ii) det belopp som Feelgood erhåller från sin ansvarsförsäkring enligt ovan.
- 10.4. Kunden ska skriftligen framställa anspråk på ersättning för att inte förlora sin rätt till talan senast tre (3) månader efter det att denne märkt eller borde märka grunden för kravet.
11. **Ansvarsbegränsning**
- 11.1. Feelgood ansvarar inte i något fall för Tjänster, där Kund begär avsteg från Feelgoods rekommendationer och sedvanliga processer för genomförande av Tjänsten. Detta innebär att om Kund uttryckligen begär avsteg från Feelgoods rekommendationer och sedvanliga processer som Feelgood har för genomförande av Tjänsten och Feelgood utför Tjänsten enligt Kunds instruktion, skall Feelgood inte hållas ansvarig för genomförande av eller konsekvensen av Tjänsten.
12. **Anti-korruption**
- 12.1. Varje Part förbinder sig gentemot den andra Parten att den inte har och att den inte heller ska, i samband med de transaktioner som övervägs i detta Avtal eller med andra affärshändelser som involverar den andra Parten, utföra betalning eller värdeöverföring, direkt eller indirekt, i strid med tillämplig antikorrupptionslagstiftning. Parterna, dess anställda eller annan som företräder någon av Parterna i detta Avtal ska inte, direkt eller indirekt företa rättshandling som är förbjuden enligt tillämplig antikorrupptionslagstiftning, innefattande givande eller tagande av muta, olaglig provision eller andra korrupta handlingar.
- 12.2. Utan hinder av vad som annars följer av detta Avtal har varje Part rätt att omgående tillsvare inhiibera eller att säga upp detta Avtal om Parten erhåller information som ger Parten skälig anledning att anse att den andra Parten har brutit mot eller orsakat en Part att bryta mot tillämplig antikorrupptionslagstiftning.
13. **Force majeure**
- Feelgood är befriat från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt detta Avtal om underlåtenheten har sin grund i omständighet som omöjliggör eller avsevärt försvårar avtalad förpliktelse eller om sådan omständighet gör förpliktelsen oskäligt betungande, allt under förutsättning att omständigheten inte kunnat förutses och i övrigt varit bortom Feelgoods rimliga kontroll, samt att alla skäliga ansträngningar görs för att avhjälpa omständigheten. Exempel på sådana omständigheter är om Feelgood förhindras fullgöra sina skyldigheter på grund av omständighet som är hänförlig till tredje man eller på grund av naturkatastrof, blixtnedslag, elavbrott, arbetskonflikt, myndighetsåtgärd, krig eller annan orolighet, eldsvåda, nyttillkommen eller ändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelse eller liknande omständighet. För det fall
- att hindret varar i mer än 60 dagar har Kunden genom meddelande till Feelgood rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.
14. **Äganderätt och immateriella rättigheter**
- 14.1. Under Avtalets löptid erhåller Kunden en icke exklusiv rätt att för avtalat ändamål och för eget bruk använda av Feelgood tillhandahållt material, presentationer, system och processer ("Materialet"). Kunden äger dock inte rätt att kopiera, modifiera eller på annat sätt bearbeta Materialet såvida detta inte uttryckligen har angivits i Avtalet, inte ens för enskilt bruk.
- 14.2. I de fall där Feelgood tillhandahåller material tillhörande tredje man, äger Kunden inte rätt att kopiera, modifiera eller på annat sätt bearbeta sådana delar utan Feelgoods och rättighetsinnehavarens samtycke.
- 14.3. Feelgood förbehåller sig äganderätten och upphovsrätt samt alla andra immateriella rättigheter till Materialet och allt annat som tillhandahålls av Feelgood.
15. **Förtida upphörande**
- 14.1. Vardera Part har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Part i väsentligt avseende bryter mot bestämmelse i Avtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) kalenderdagar efter skriftlig anmodan härom.
- 14.2. Feelgood ska äga rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden försätts i konkurs, träder i likvidation, inleder ackordsförhandlingar, ställer in betalningarna eller kan antas ha kommit på obestånd.
- 14.3. Vid Avtalets upphörande äger Feelgood rätt till ersättning från Kunden för eventuella Tjänster som Kunden erhållit och inte erlagt betalning för vid Avtalets upphörande. Av Kunden erlagt ersättning i förskott återbetalas inte.
16. **Reklamation**
- Vid Kundens reklamation ska Feelgood, om så är möjligt inom skälig tid, vidta åtgärder för avhjälpande av fel. Om avhjälpande kan ske ska Kundens synpunkter inhämtas innan åtgärd vidtas.
17. **Meddelanden**
- 16.1. Reklamation, uppsägning och andra meddelanden ska översändas genom bud, rekommenderat brev, eller e-post till Parternas i Avtalet angivna eller senare ändrade adresser.
- 16.2. Meddelandet ska anses ha kommit Part tillhanda om endera av;
- om avlämnat med bud: vid överlämnandet;
  - om avsänt med rekommenderat brev: fem (5) dagar efter avlämnande för postbefordran;
  - om avsänt med e-post; när mottagande behörigen bekräfts.
18. **Fullständig reglering**
- Avtalet med dess bilagor, inklusive dessa Allmänna Villkor, utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet med bilagor.
19. **Ändringar i Avtalet**
- 18.1. Ändringar av och tillägg till Avtalet ska för att vara bindande göras skriftligen och vara behörigen undertecknade av båda Parter.
- 18.2. Oaktat vad som anges ovan äger Feelgood alltid rätt att ändra villkor i Avtalet (inklusive priser) om så är erforderligt på grund av ändringar i tillämplig lagstiftning, förordning eller annat åläggande från myndighet.
20. **Överlåtelse av hela eller delar av Avtalet**
- 19.1. Part äger endast rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet efter den andra Partens skriftliga godkännande.
- 19.2. Feelgood ska dock äga rätt att, utan skriftligt godkännande från Kunden, överlåta hela eller delar av Avtalet till annat bolag i Feelgoodkoncernen samt överlåta utestående kundfordringar till tredje man.
21. **Bestämmelses ogiltighet**
- Skulle någon bestämmelse i Avtalet befinnas ogiltig, ska detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt utan istället ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar Parts rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet, skälig jämkning av avtalsbestämmelsen ske.
22. **Avtalshandlingars inbördes ordning**
- Förekommer mot varandra stridande bestämmelser i dessa Allmänna Villkor och Avtalet, ska Avtalet äga företräde mellan Parterna. Förekommer mot varandra stridande bestämmelser i Avtalets bilagor, ska de gälla i numererad ordning, om inte annat uttryckligen angivits i Avtalet.
23. **Twistlösning**
- Uppkommer tvist i anledning av Avtalet och dess bilagor ska Parterna i första hand försöka lösa tvisten genom förhandlingar. Om sådana förhandlingar inte leder till tvistens bläggande (enligt någondera Partens uppfattning), ska tvisten på begäran av Part slutligt avgöras genom skiljedom i Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut enligt dess

Regler för Förenklat Skiljeförfarande. Skiljenämnden ska bestå av en skiljeman. Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm. För krav på fordran med ett belopp under ett (1) prisbasbelopp ska tvist slutligt avgöras av allmän domstol. Svensk lag ska vara tillämplig på detta Avtal.